

Как Вытянуть Аварийные дампы памяти для Jabber для iOS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Как собрать дамп \(дампы\) памяти и Console Log с XCode](#)

[Как Собрать Дамп \(дампы\) памяти и Console Log со Служебной программой конфигурации iPhone](#)

Введение

Этот документ предоставляет инструкции по тому, как вытянуть аварийные дампы памяти для Jabber для устройств на iOS с XCode или Служебной программой конфигурации iPhone

Внесенный Фаридом Варрэдом, специалистом службы технической поддержки Cisco. Отредактированный Гарри Дойлом и Джесмитом Сандху.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Клиенты Cisco Jabber

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Xcode 9
- Конфигурация iPhone 3.6.1
- iPhone 6

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Общие сведения

Когда Jabber завершается катастрофическим отказом на любом клиенте, он генерирует дампы памяти до времени, прежде чем приложение завершилось катастрофическим отказом. Дампы памяти не включены в отчет об ошибке от клиента и должны быть получены через application на компьютере.

Как собрать дампы (дампы) памяти и Console Log с XCode

Для сбора файлов с XCode перейдите к этой области (областям):

- Console log:
Открытый XCode перешел к **Организатору**, выбирает **устройство** и выбирает **консоль**.
- Отчеты о катастрофическом отказе:
Открытый XCode перешел к **Организатору**, выбирает ваше **устройство** и выбирает **Device Logs**.
- Просматриваемый в консоли для MAC:
В **Консоли** перейдите к **~/Library/Logs**, выберите стрелку выпадающего списка, чтобы просмотреть **CrashReporter**, развернуть этот раздел для просмотра **MobileDevice**. Найдите свое устройство и расширьте для получения журналов.

Как Собрать Дампы (дампы) памяти и Console Log со Службной программой конфигурации iPhone

Для сбора дампа памяти и console log, перейдите к ниже области (областей):

- Console log:
Открытая **Службная программа конфигурации iPhone**, перейдите к своему **устройству** и выберите **вкладку Console**.
- Отчеты о катастрофическом отказе:
Проводник Открытого файла и перешел к ниже области:

```
C : \Users\{YOUR_SPECIFIC_USER }\AppData\Roaming\Apple  
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice \параметры Меток name> iPhone <your
```