Устраняйте проблемы поиска по каталогам Cisco Jabber

Содержание

Введение

Этот документ описывает, как устранять проблему поиска по каталогам Cisco Jabber, когда настроен Протокол SSL.

Внесенный Khushbu Shaikh, специалистами службы технической поддержки Cisco.
Отредактированный Сумитом Пателем и Джесмитом Сандху

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Jabber для Windows
- Wireshark

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

Проблема

Когда SSL настроен, поиск по каталогам Jabber не работает.

Анализ журнала Jabber

Журналы Jabber показывают эту ошибку:

```
Directory searcher LDAP://gbllidmauthp01.sealedair.corp:389/ou=Internal,ou=Users,o=SAC not
found, adding server gbllidmauthp01.sealedair.corp to blacklist.

2016-10-21 08:35:47,004 DEBUG [0x000034ec] [rdsource\ADPersonRecordSourceLog.cpp(50)]
[csf.person.adsource] [WriteLogMessage] - ConnectionManager::GetDirectoryGroupSearcher - Using
custom credentials to connect [LDAP://gbllidmauthp02.sealedair.corp:389] with tokens [1]


2016-10-21 08:35:47,138 DEBUG [0x000034ec] [rdsource\ADPersonRecordSourceLog.cpp(50)]
[csf.person.adsource] [WriteLogMessage] - ConnectionManager::GetDirectoryGroupSearcher - failed
to get a searcher - COMException [0x80072027]
```

Анализ захвата пакета

В этом захвате пакета можно заметить, что соединение Управления передачей Protcol (TCP) с сервером Active Directory (AD) успешно, но подтверждение связи SSL между клиентом и сбоями сервера Протокола LDAP. Это заставляет Jabber передавать сообщение FIN вместо ключа шифрованного сеанса для связи.

343	2016-10-26 17:16:41.086863000	10.8.64.32	172.22.174.228	TCP	66	54155→636 [SYN] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 WS=256 SACK_PERM=1
344	2016-10-26 17:16:41.093563000	172.22.174.228	10.8.64.32	TCP	66	636→54155 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=14600 Len=0 MSS=1369 SACK_P
345	2016-10-26 17:16:41.093640000	10.8.64.32	172.22.174.228	TCP	54	54155→636 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=65536 Len=0
346	2016-10-26 17:16:41.093988000	10.8.64.32	172.22.174.228	TLSv1	191	Client Hello
347	2016-10-26 17:16:41.100193000	172.22.174.228	10.8.64.32	TCP	60	636→54155 [ACK] Seq=1 Ack=138 Win=15680 Len=0
348	2016-10-26 17:16:41.102128000	172.22.174.228	10.8.64.32	TLSv1	1423	Server Hello
349	2016-10-26 17:16:41.102128000	172.22.174.228	10.8.64.32	TCP	1423	[TCP segment of a reassembled PDU]
350	2016-10-26 17:16:41.102129000	172.22.174.228	10.8.64.32	TLSv1	115	Certificate
351	2016-10-26 17:16:41.102180000	10.8.64.32	172.22.174.228	TCP	54	54155→636 [ACK] Seq=138 Ack=2800 Win=65536 Len=0
352	2016-10-26 17:16:41.102914000	10.8.64.32	172.22.174.228	TCP	54	54155→636 [FIN, ACK] Seq=138 Ack=2800 Win=65536 Len=0
353	2016-10-26 17:16:41.104996000	10.8.64.32	172.22.180.59	TCP	66	54156→636 [SYN] Seq=0 Win=8192 Len=0 MSS=1460 WS=256 SACK_PERM=1
354	2016-10-26 17:16:41.108922000	172.22.174.228	10.8.64.32	TCP	60	636→54155 [FIN, ACK] Seq=2800 Ack=139 Win=15680 Len=0

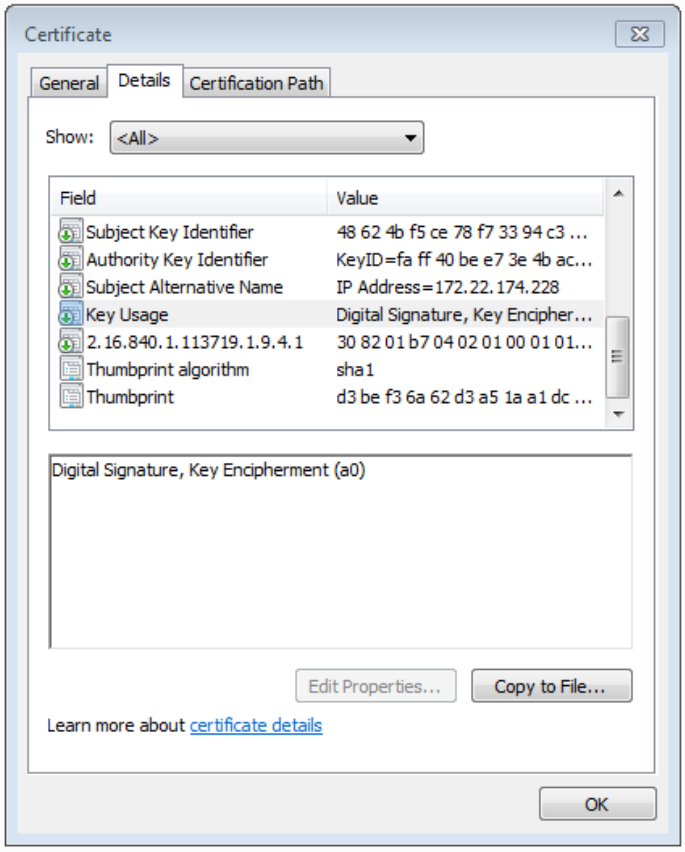
Проблема все еще сохраняется даже при том, что AD сертификат со знаком загружен к базе доверенных сертификатов клиентского компьютера.

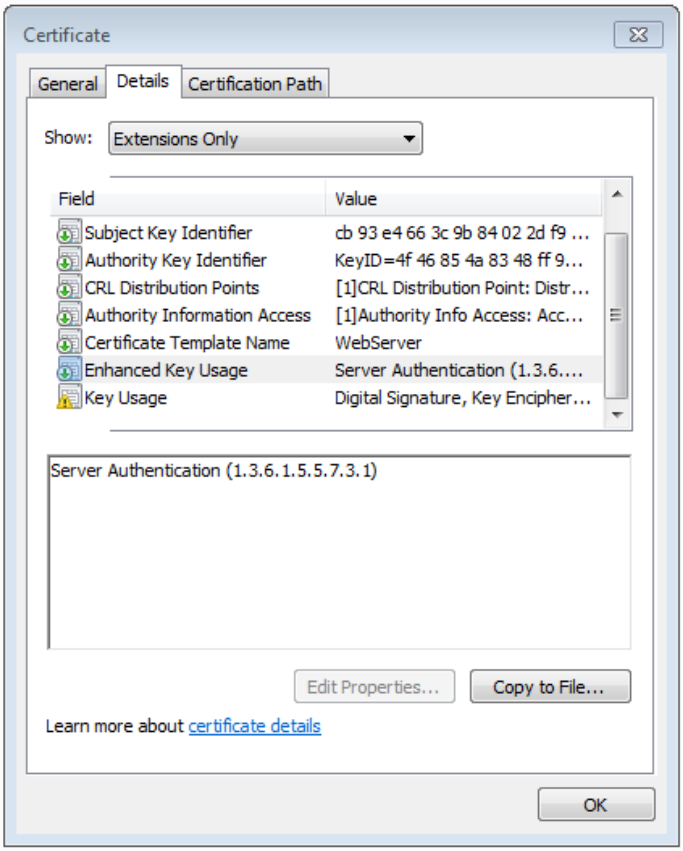
Далее анализирует захвата пакета, показывает, что Проверки подлинности сервера не стало в разделе Enhanced Key Usage AD серверного сертификата.

```
Certificate: 308205463082042ea003020102022402 1c11ffa5290aa0e3... (id-at-commonName=gbllidmauthp01.sealedair.corp,id-at-organi:
  signedCertificate
    version: v3 (2)
    serialNumber: 0x021c11ffa5290aa0e3110e51ee38b93ad70008edb0ec5c9b...
    signature (sha1WithRSAEncryption)
    issuer: rdnSequence (0)
      rdnSequence: 2 items (id-at-organizationName=SAC_AUTH_PROD,id-at-organizationalUnitName=Organizational CA)
    validity
    subject: rdnSequence (0)
      rdnSequence: 2 items (id-at-commonName=gbllidmauthp01.sealedair.corp,id-at-organizationName=SAC_AUTH_PROD)
    subjectPublicKeyInfo
    extensions: 5 items
      Extension (id-ce-subjectKeyIdentifier)
      Extension (id-ce-authorityKeyIdentifier)
      Extension (id-ce-subjectAltName)
      Extension (id-ce-keyUsage)
        Extension Id: 2.5.29.15 (id-ce-keyUsage)
        Padding: 5
        KeyUsage: a0 (digitalSignature, keyEncipherment)
      Extension (pa-sa)
        Extension Id: 2.16.840.1.113719.1.9.4.1 (pa-sa)
        SecurityAttributes
          versionNumber: 0100
          nSI: True
          securityTM: Novell Security Attribute(tm)
          uriReference: http://developer.novell.com/repository/attributes/certattrs_v10.htm
          gLBExtensions
  algorithmIdentifier (sha1WithRSAEncryption)
  Padding: 0
```

Решение

Сценарий был воссоздан с сертификатом, который имеет Проверку подлинности сервера в Enhanced Key Usage, который решил вопрос. Посмотрите образы сертификатов для сравнения.





Идентификатор Проверки подлинности сервера в сертификате является предпосылкой для успешного подтверждения связи SSL.

Дополнительные сведения

https://www.petri.com/enable-secure-ldap-windows-server-2008-2012-dc