

# Как собрать Аварийный дамп памяти Jabber на iPhone Apple или iPad

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Как собрать Аварийный дамп памяти Jabber на iPhone/iPad Apple](#)

## Введение

Этот документ описывает, как проверить iPhone или iPad для стеков катастрофического отказа Jabber.

Внесенный алгоритмом MD Хасан, специалисты службы технической поддержки Cisco. Отредактированный Сумитом Пателем и Джесмитом Сандху

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Jabber для iPhone/iPad

### Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

## Как собрать Аварийный дамп памяти Jabber на iPhone/iPad Apple

Шаг 1. На iPhone/iPad перейдите к **> Diagnostics> Privacy** Параметров настройки и **Использованию > Диагностика и Эксплуатационная характеристика**

Шаг 2. Катастрофический отказ Jabber появляется в этом формате:

Шаг 3. Проверьте, складывается ли существующий катастрофический отказ соответствии с временной рамкой катастрофического отказа Jabber.

**Примечание:** ОС может Jabber terminate из-за давления памяти или низкого уровня заряда. Если этот occurs, никакой катастрофический отказ Jabber не произведен, и только JetsamEvent-2017-xx-xx-xxxx файлы генерируются iOS

**Внимание.** : Хранилище для крешлогов ограничено системой iOS. Если существуют, слишком многие входят в **Диагностику и Эксплуатационную характеристику**, никакие новые журналы не генерируются. Сначала очистите журналы с этими шагами, затем воспроизведите проблему снова

Шаг 1. Включите кабель в iPhone/iPad и подключении к портативному ПК/рабочему столу

Шаг 2. Откройте iTunes на рабочем столе/портативном ПК и выберите **Sync**

Шаг 3. После того, как iPhone/iPad включался и синхронизировался с iTunes, крешлоги могут быть найдены в местоположениях, зависящих от используемой платформы

#### ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

#### Местоположение

Mac OS X:	~/Library/Logs/CrashReporter/MobileDevice / <DEVICE_NAME>
Windows XP	C : \Documents и параметры настройки \<username> \Application Data\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice \<DEVICE_NAME>
Windows Vista или 7	C : \Users \<username> \AppData\Roaming\Apple Computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice \<DEVICE_NAME>

**Примечание:** <USERNAME> является пользователем, входят в название для компьютера. <DEVICE\_NAME> является названием устройства на iOS, например, iPhone Джона