

# Как Собрать Журналы Microsoft Outlook для проблем Присутствия Jabber

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Как включить генерацию файла журнала MS Outlook](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает процедуру, используемую для собирания журналов из Microsoft Outlook для проблем Присутствия Jabber.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Jabber для Windows
- Microsoft Outlook
- Почтовый протокол 3 (POP3)
- Простой протокол электронной почты (SMTP)
- Интерфейс программирования приложений электронной почты
- Протокол IMAP

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Microsoft Outlook 2007
- Microsoft Outlook 2010

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если ваша сеть является оперативной, гарантируйте понимание потенциального воздействия любой команды.

## Как включить генерацию файла журнала MS Outlook

## Microsoft Outlook 2010

Шаг 1. Перейдите к **Файлу > Опции**

Шаг 2. Выберите **Advanced** в левом кадре

Шаг 3. В правильном кадре выберите **параметр регистрации устранения проблем Enable** в **Другом** разделе

Шаг 4. . Выберите **ОК**

Шаг 5. . Близко и Microsoft Outlook перезапуска

## Microsoft Outlook 2007 и более старый

Шаг 1. Расширьтесь **Программные средства** выбирают **Options**

Шаг 2. Откройте **Другую** вкладку

Шаг 3. Выберите **Advanced Options**

Шаг 4. . Активируйте **Enable logging (устранение проблем)** опция

Шаг 5. . **Выберите ОК** дважды

Шаг 6. Близко и Microsoft Outlook перезапуска

Как только вам включили эту опцию, журнал приложения начинает регистрировать все данные относительно взаимодействия между Microsoft Outlook и почтовым сервером каждый раз, когда сообщение передано или получено.

**% Warning:** Как только проблема воспроизведена и регистрирует собранный, отключите Регистрационный Набор. Файл журнала Outlook продолжит расти, который может потенциально использовать все ресурсы жесткого диска.

### Размещение файла журнала

- Для POP3, SMTP, протоколов MAPI

`%temp%\Outlook Logging\Opmllog.log`

- Для протокола протокола IMAP

`%temp%\Outlook Logging\IMAP-username-domainname-date-time.log`

**Примечание:** Если файл журнала не может быть замечен или не содержит текущие данные, выходной Microsoft Outlook, поскольку данные могут быть зарегистрированы в журнале, когда это не в настоящее время активно.

## Дополнительные сведения

- [Microsoft Guide для включения усовершенствованной Регистрации](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)