

Как собрать журналы для приложений UC

Содержание

[Введение](#)

[Набор журнала приложений UC - как вести](#)

[Jabber для Windows](#)

[Jabber для MAC](#)

[Jabber для iPhone, iPad и Android](#)

[CUCI-Lync](#)

[VXME для Windows](#)

[IM Cisco и присутствие](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Стандарт CUAC](#)

[Усовершенствованный CUAC](#)

Введение

Этот документ описывает, как собрать журналы для Приложений Объединенных коммуникаций (UC) Cisco, таких как клиенты Cisco Jabber, Интеграция Связи Cisco Unified для Microsoft Lync (CUCI-Lync), Консоли оператора Cisco Unified (CUAC) - Стандарт, CUAC-усовершенствованный, мгновенный обмен сообщениями Cisco и Присутствие (IM&P) и Коммуникатор протокола Интернета Cisco (CIPC).

Набор журнала приложений UC - как вести

Для каждого сценария предоставьте подробную информацию о проблеме и обратите внимание на время, проблема произошла, вызывающий номер.

Jabber для Windows

Шаг 1. Перейдите для **Помощи>, Сообщают о проблеме** для создания отчета об ошибке.

Шаг 2. Выберите опцию, которая обозначает проблему.

Шаг 3. В опциях опишите проблему и генерируйте отчет.

Шаг 4. . Это разместит Файл архива zip в рабочий стол пользователя.

Default Jabber log locaiton

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

Jabber для MAC

Шаг 1. Перейдите для **Помощи>, Сообщают о проблеме** для создания отчета об ошибке.

Шаг 2. Выберите опцию, которая обозначает проблему.

Шаг 3. В опциях опишите проблему и генерируйте отчёт.

Шаг 4. . Это разместит Файл архива zip в рабочий стол пользователя.

Default Jabber log locaiton

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

Jabber для iPhone, iPad и Android

Шаг 1. Перейдите к **Меню> Параметры настройки> Создание отчетов задач.**

Шаг 2. Включите **подробную Регистрацию.**

Шаг 3. Выходной Jabber и перезапуск.

Шаг 4. . Когда проблема произойдет, перейдите к **Меню> Параметры настройки> Создание отчетов задач.**

Шаг 5. . Click **Передают Отчет об ошибке** и посылают по электронной почте отчет об ошибке.

CUCI-Lync

Шаг 1. Перейдите для **Помощи->, Сообщают о проблеме** для создания отчета об ошибке.

Шаг 2. Выберите опцию, которая обозначает проблему.

Шаг 3. В опциях опишите проблему и генерируйте отчёт.

Шаг 4. . Это разместит Файл архива zip в рабочий стол пользователя.

Default CUCI-Lync log locaiton

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

VXME для Windows

Шаг 1. Перейдите для **Помощи>, Сообщают о проблеме** для создания отчета об ошибке.

Шаг 2. Выберите опцию, которая обозначает проблему.

Шаг 3. В опциях опишите проблему и генерируйте отчёт.

Шаг 4. . Это разместит Файл архива zip в рабочий стол пользователя.

Default VXME log locaitons

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisation\

IM Cisco и присутствие

Set logging level для отладки

Шаг 1. Войдите к Cisco в Унифицированное Удобство обслуживания для сервера IM&P.

Шаг 2. Перейдите к **Trace> Configuration**.

Шаг 3. Выберите **сервер IM&P** от выпадающего.

Шаг 4. . Выберите **Service Group** от выпадающего.

Шаг 5. . Выберите **сервис**

Шаг 6. Нажмите коробку **Trace On**.

Шаг 7. Выберите трассировку **Уровня отладки**.

Шаг 8. Нажмите кнопку «**Save**» (**Сохранить**).

Соберите журналы с инструментом контроля в реальном времени (RTMT)

Загрузите RTMT и соберите журналы, для получения дополнительной информации о том, как загрузить и собрать, файлы обращаются к [IM и Серверу Присутствия Пример конфигурации Набора Журнала RTMT](#).

Cisco IP Communicator

Шаг 1. Щелкните правой кнопкой где угодно по CIPC, перейдите к **Предпочтению > вкладка User**, проверьте **Enable Logging**.

Шаг 2. IP-коммуникатор Cisco перезапуска для помещения приложения в известное состояние.

Шаг 3. На Настольном ПК со средой Windows перешли для **Начала > Все Программы > , IP-коммуникатор Cisco > Создает Отчет об ошибке CIPC**

Стандарт CUAC

Клиент стандарта CUAC

Шаг 1. Перейдите к **Опциям>, Регистрация> Собирает Журналы**, экономит на рабочем столе.

TSP Cisco

Соберите все файлы в этом каталоге.

`C:\Temp\CiscoTSP001Log`

Усовершенствованный CUAC

Сопутствующие журналы сервиса сервера:

Шаг 1. Войдите к CUAC-усовершенствованной веб-странице.

Шаг 2. Перейдите к **Разработке> менеджмент Регистрации.**

Шаг 3. Установите все флажки на **Cisco Унифицированный Сопутствующий раздел Сервера.**

Шаг 4. . Соберите журналы.

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

Журналы плагина LDAP:

Шаг 1. Войдите к CUAC-усовершенствованной веб-странице.

Шаг 2. Перейдите к **Разработке> менеджмент Регистрации.**

Шаг 3. Установите все флажки на разделе **Плагина LDAP.**

Шаг 4. . Соберите журналы.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

Журналы плагина CUPS

Шаг 1. Войдите к CUAC-усовершенствованной веб-странице.

Шаг 2. Перейдите к **Разработке> менеджмент Регистрации.**

Шаг 3. Установите все флажки на разделе **Журналов Плагина CUPS.**

Шаг 4. . Соберите журналы.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

Журналы плагина BLF:

Шаг 1. Войдите к CUAC-усовершенствованной веб-странице.

Шаг 2. Перейдите к **Разработке> менеджмент Регистрации.**

Шаг 3. Установите все флажки на **Сменном разделе Журналов BLF.**

Шаг 4. . Соберите журналы.

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier 32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS 64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later
%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

TSP Cisco

Соберите все файлы в этом каталоге.

`C:\Temp\CiscoTSP001Log`