

Как собрать Аудио Дамп Перехвата с Jabber для Windows

Содержание

[Введение](#)

[Шаги для выполнения](#)

[Как воспроизвести Аудио в Смелости](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить Компьютер с операционной системой Windows для формирования дампа аудиопакетов к расположению файла, чтобы помочь устранять неполадки Jabber для проблем качества звука Windows. Часто, Администраторы и Центр технической поддержки Cisco (TAC), инженеры устраняют проблемы, где пользователи Jabber неспособны услышать вызывающую сторону ясно или наоборот. Не все эти проблемы соответствуют сбою Jabber. Эти проблемы могли произойти из-за операционной системы Windows, Network Interface Cards (NIC) или драйверов аудио персонального компьютера (PC). Ниже документа поможет Администратору или инженеру TAC изолировать проблему качества звука Jabber.

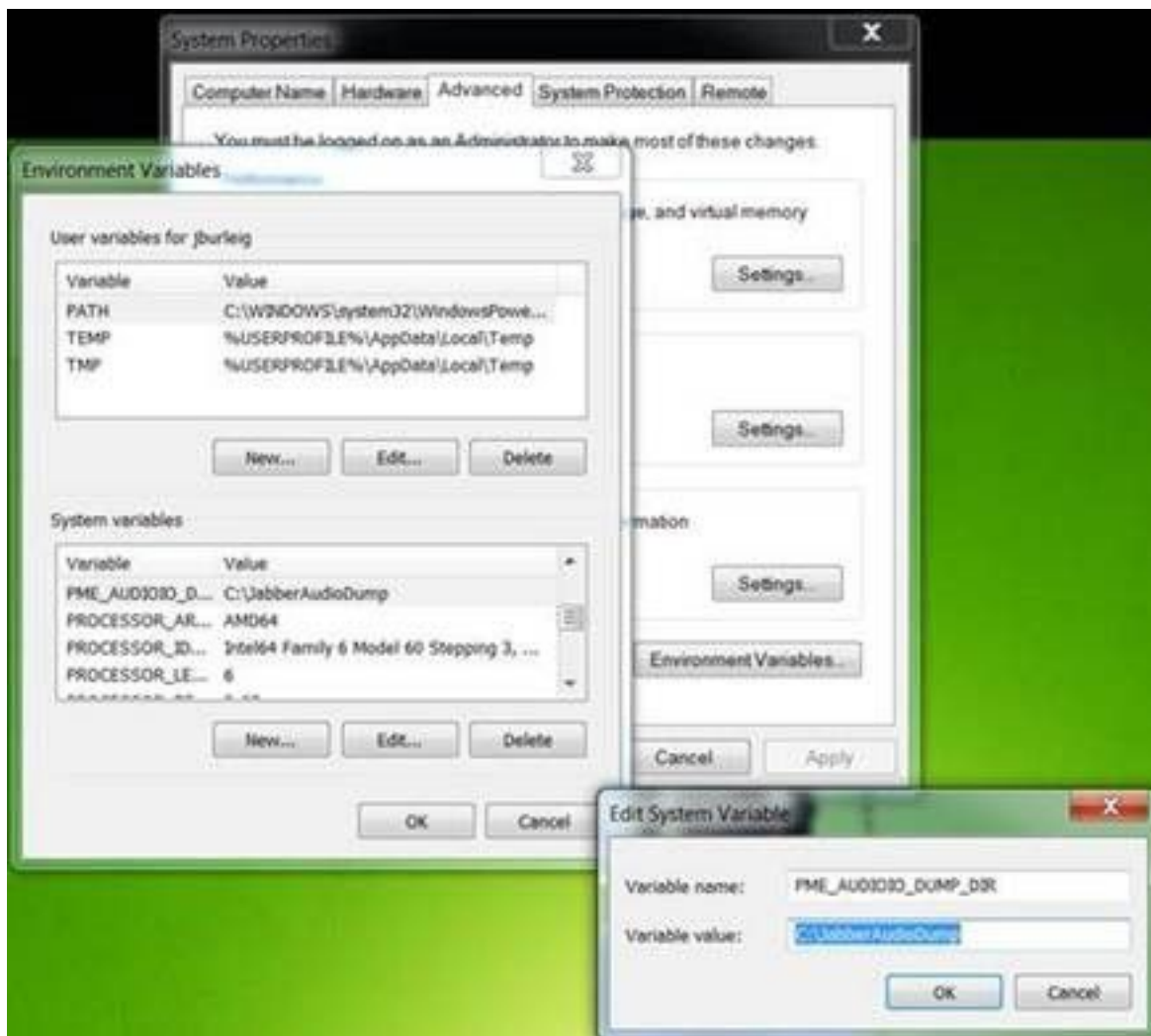
Шаги для выполнения

Шаг 1. Запустите путем создания каталога на ПК конечного пользователя для сохранения аудио дампа к.

- Пример: C : \JabberAudioDump

Шаг 2. Установите переменную среды под названием PME_AUDIOIO_DUMP_DIR на пользовательском ПК.

- Установите значение переменной среды в каталог, в котором вы хотите сохранить дампы. Например, C:\JabberAudioDump Запустите>, Щелчок правой кнопкой по Компьютеру> Выбирает Свойства>, Выбирают системные параметры Advanced. На Системных свойствах Окно выбирают Advanced Tab Выберите Environment VariablesВыберите New



Шаг 3. Проверьте, что Jabber не работает на ПК.

Шаг 4. . Jabber запуска и воспроизводит проблему звука

Шаг 5. . Перейдите к каталогу, который был создан в Шаге 1, и проверьте, что существуют эти файлы.

- Дамп содержит семь файлов.
 Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw (локальный голосовой на стороне Jabber)mInFromNetwork.raw (голос с удаленной стороны)mOutToSpeaker.raw (голос с удаленной стороны)mOutToNetwork.raw (локальный голосовой на стороне Jabber)

Шаг 6. Если вы будете работать с ТАС, и все файлы были созданы правильно, то вы захотите, сжимают каталог, поскольку .raw файлы могут стать довольно большими. Загрузите отчет об ошибке Jabber и аудио файлы дампа к [Загрузчику Досье](#).

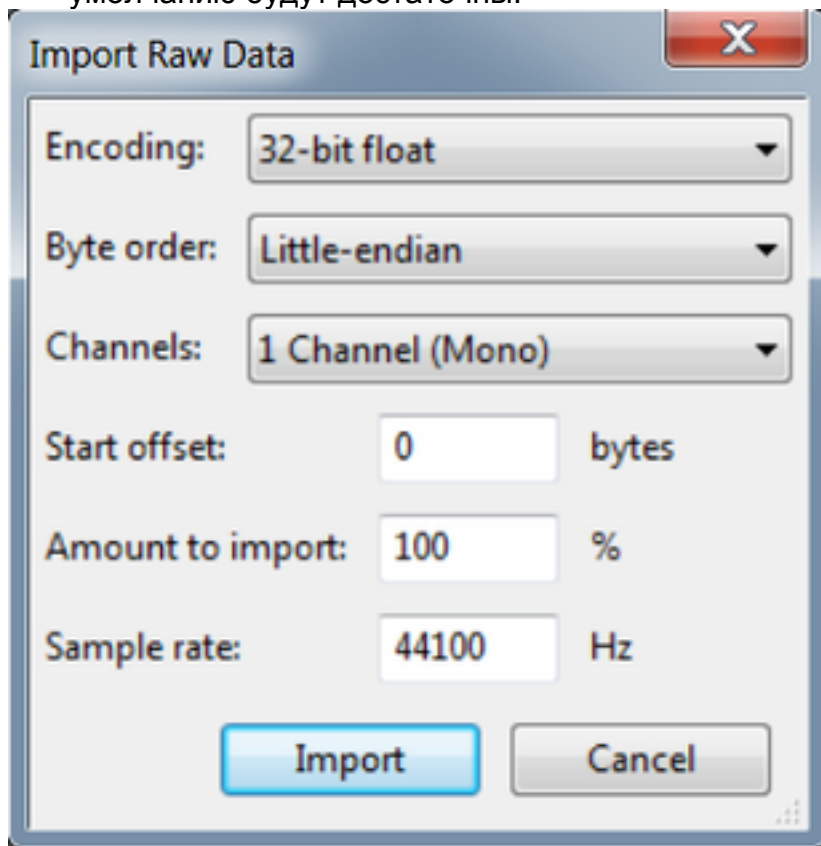
Как воспроизвести Аудио в Смелости

Шаг 1. Смелость запуска

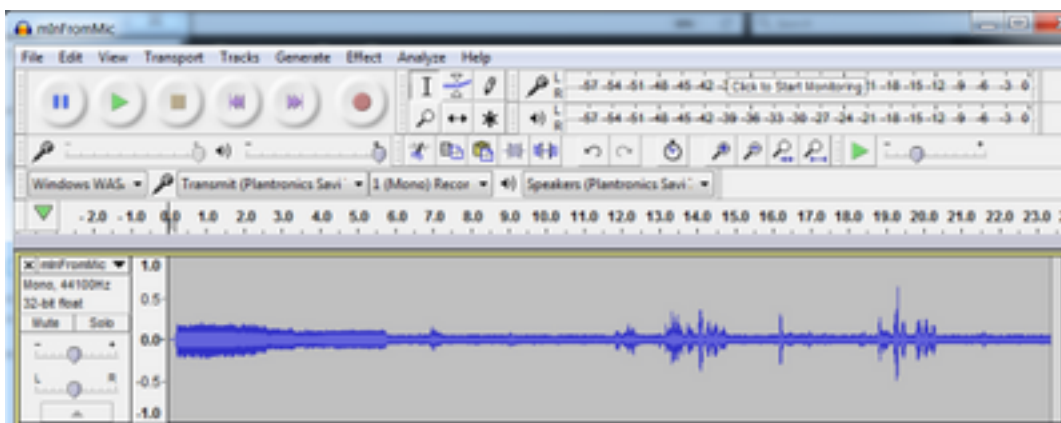
Шаг 2. Импортируйте .raw файлы в Смелость

- В Смелости перешли к Файлу> Импорт> Необработанные данные. Перейдите к

каталогу , где .raw файлы сохранены и выбирают .raw файл, который вы хотите слушать. Вам предложат для параметров импорта, как правило, значения по умолчанию будут достаточны.



Шаг 3. Затем можно воспроизвести аудио путем нажима кнопки воспроизведения.



Примечание: Если аудио воспроизводит, является слишком быстрым или слишком медленным, можно играть с уровнем Гц, расположенным в нижней части приложения, чтобы убыстриться или замедлить воспроизведение

