

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема 1: Никакая кнопка Decline на входящем вызове](#)

[Проблема 2: Когда кнопка Decline нажата, вызов не передается голосовой почте.](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

## Введение

Этот документ описывает общие проблемы, для которых вы могли бы испытать с опцией снижения на входящем вызове в Cisco Jabber Microsoft Windows

## Предварительные условия

## Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с:

- Cisco Unified Communication Manager
- Cisco Jabber для Windows

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

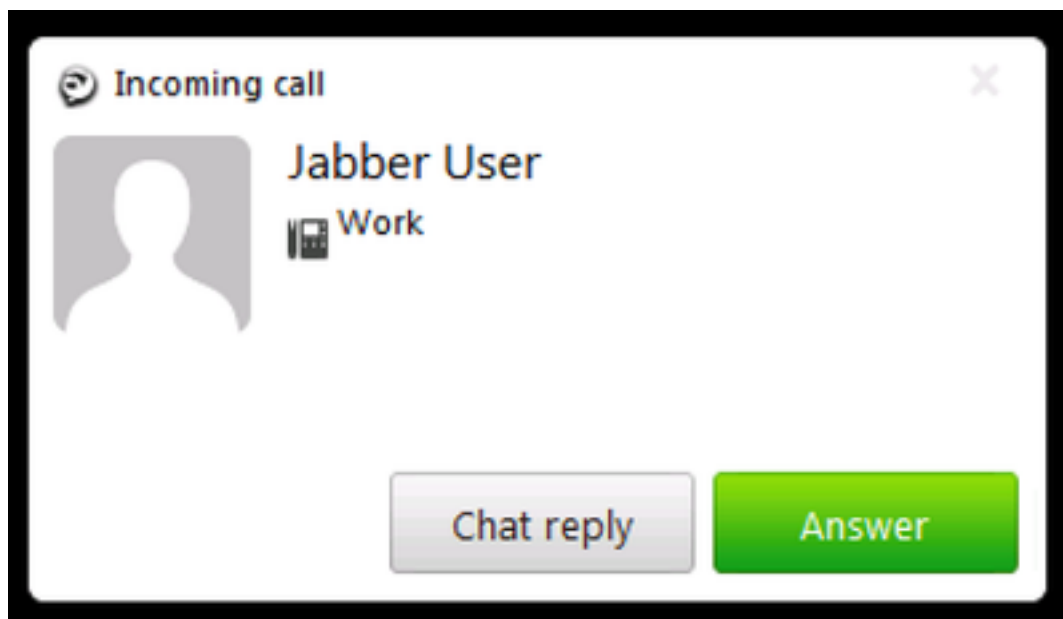
- Cisco Unified Communications Manager 8.x или позже
- Cisco Jabber для Windows 9.x и 10. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

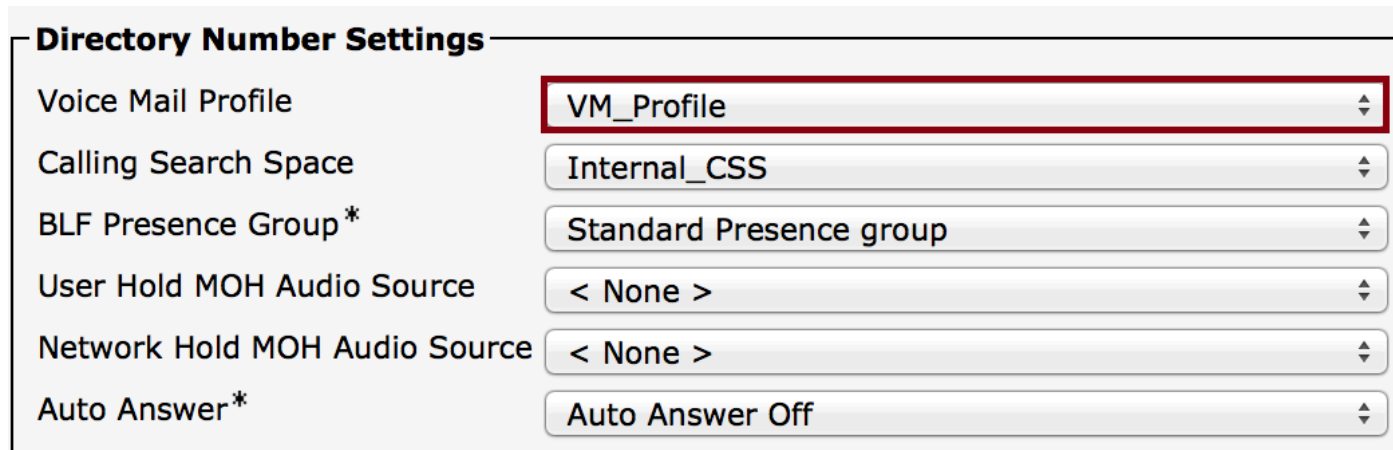
Кнопка Decline перенаправляет вызов к Сервисному номеру голосовой почты, настроенному для номера каталога. Профиль голосовой почты настроен на уровне Номера каталога (DN) устройства. Если пользователю настроили Профиль голосовой почты в Unity Connection, это играет определяемое пользователем приглашение, иначе это играет приглашение голосовой почты по умолчанию.

## Проблема 1: Никакая кнопка Decline на входящем вызове

Этот образ иллюстрирует проблему, в которой кнопка Decline не появляется на входящем вызове:

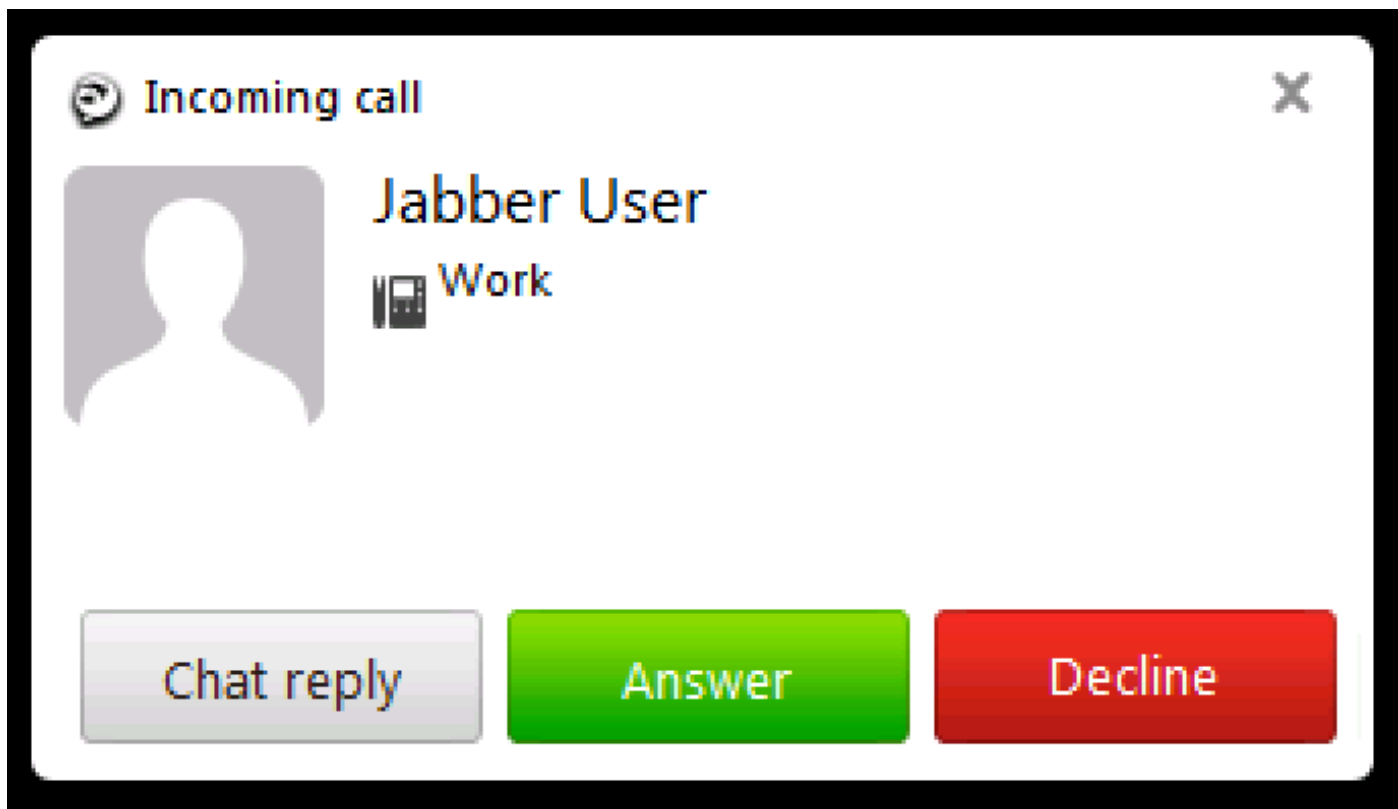


Когда нет никакого Профиля голосовой почты, назначенного на конфигурации с командной строки устройства, эта проблема может произойти. Удостоверьтесь, что конфигурации с командной строки Платформы клиентских сервисов (CSF) пользователя настроили Профиль голосовой почты для отображения кнопки Decline на входящем вызове. Как показано в этом образе, выберите Профиль голосовой почты от выпадающего списка Профиля голосовой почты:



## Проблема 2: Когда кнопка Decline нажата, вызов не передается голосовой почте.

Этот образ иллюстрирует проблему, в которой кнопка Decline появляется на входящем вызове:



Кнопка Decline появляется для входящего вызова; однако, когда это нажато, вызов не передается голосовой почте, и абонент продолжает слышать вызов назад.

Для входящих вызовов от Internal DN гарантируйте, что Пространство поиска вызова (CSS) вызывающего номера имеет Разделение Пилотного номера голосовой почты.

Для входящих вызовов от поставщика услуг CSS шлюза или Транка должен иметь разделение Пилотного номера голосовой почты, как проиллюстрировано в образе.

Inbound Calls	
Significant Digits*	4
Connected Line ID Presentation*	Default
Connected Name Presentation*	Default
Calling Search Space	Internal_CSS
AAR Calling Search Space	< None >
Prefix DN	5

Также CSS, назначенный на значении Переадресации вызовов конфигурации с командной строки, должен включать требуемое добавленное Разделение Голосовой почты.

**Примечание:**

**Примечание:** Когда кнопка Decline нажата, входящий вызов не может быть полностью отброшен или разъединен. Кнопка Decline только перенаправляет вызов к

контрольному номеру почты настроенного голоса.

Если нет никакого сервера голосовой почты, можно настроить фиктивный профиль голосовой почты и контрольный номер для отображения кнопки Decline; однако, когда кнопка Decline будет нажата, ничто не произойдет.

Гарантировать функцию работает должным образом, настройте профиль голосовой почты в Cisco Unity Connection.

## **Дополнительные сведения**

[Руководство по администрированию Cisco Unified Communications Manager, Release 10.0 \(1\)](#)

[Cisco Jabber 10.6 развертываний и руководство по установке](#)