

Microsoft Outlook, интегрированный с Cisco Jabber, не показывает пузыря статуса/Присутствия присутствия

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требование](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Шаги по устранению неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, где нет никакого статуса присутствия или пузыря присутствия в Microsoft Outlook, Интегрированном с Cisco Jabber, и не предлагают шаги для решения этой проблемы.

Предварительные условия

Требование

Cisco рекомендует иметь базовые знания о Cisco Jabber для Интеграции Microsoft Outlook и Windows.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 10.5 Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Мгновенный обмен сообщениями (IM) Cisco и присутствие (IM и P) версия 10.5
- Cisco Jabber для версии Windows 10.5
- Профессионал Microsoft Outlook плюс 2010

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Cisco Jabber для Windows поддерживает статус доступности в Microsoft Outlook. Если интеграция присутствия успешна, то пользователи могут совместно использовать свою доступность в Microsoft Outlook. С Microsoft Outlook можно использовать карту контакта Microsoft click-communicate значки непосредственно из приложения, чтобы сэкономить время и оптимальные потоки операций, потому что можно просмотреть пользовательскую доступность и инициировать связь такой как персональную и голос группы, видео и разговоры без потребности переключиться между приложениями.

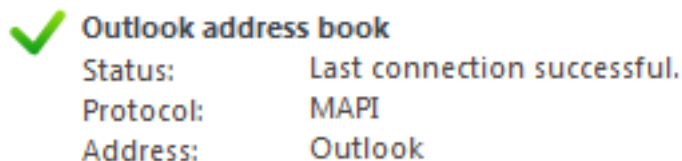
Проблема

Клиент Jabber может быть интегрирован с Microsoft Outlook с протоколом Программного интерфейса приложения для обмена сообщениями (MAPI) так, чтобы пользователи могли совместно использовать свою доступность в Microsoft Outlook. Иногда, интеграция Microsoft Outlook успешна, но вы не могли бы видеть пузырь статуса/присутствия присутствия пользователей в Microsoft Outlook.

Шаги по устранению неполадок

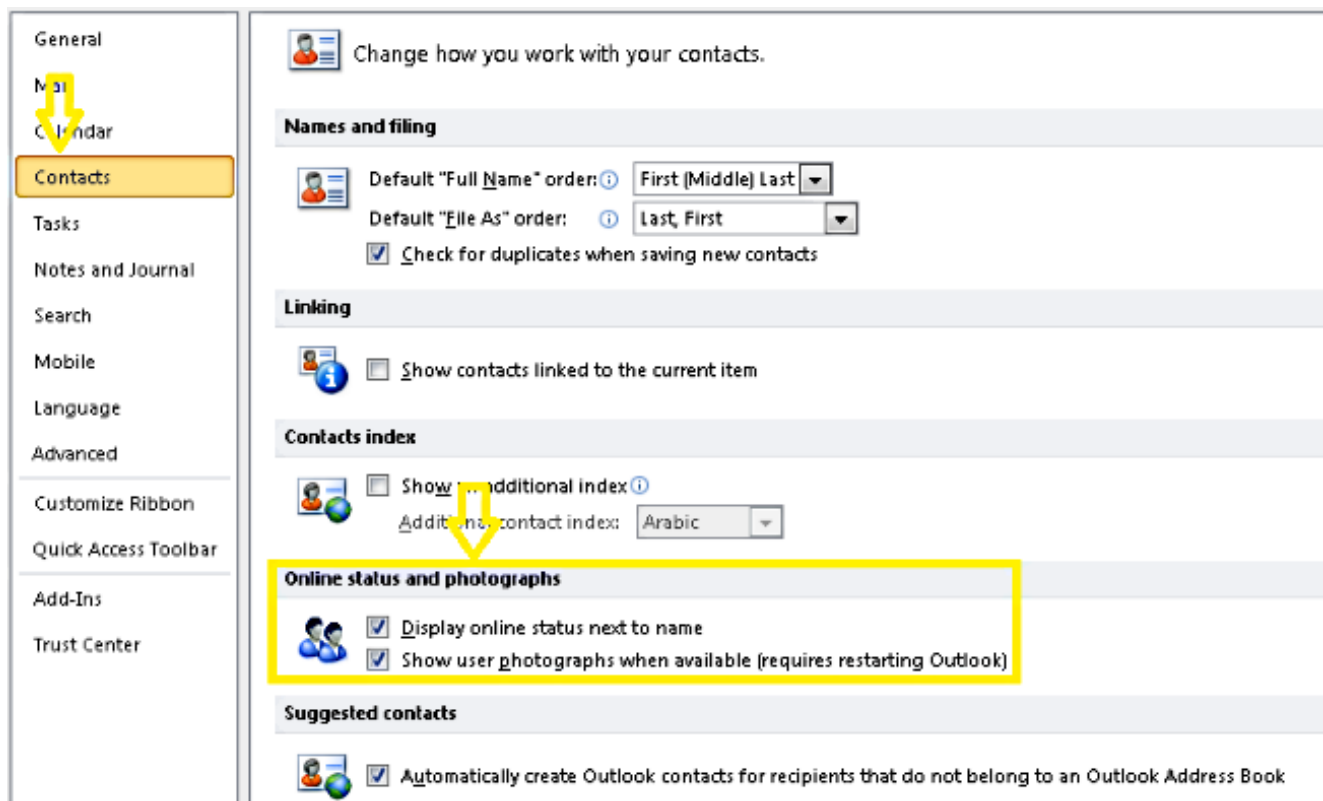
Для устранения этой проблемы проверьте эти точки:

1. Выберите **Settings> Help> статус Show Connection** и проверьте, что соединение MAPI



успешно.

2. Гарантируйте, что нет никакого другого Расширяемого Протокола Обмена сообщениями и Присутствия (XMPP) / приложение Протокола SIP, интегрированное с Microsoft Outlook, который предоставляет присутствие (Lync, Windows Live Messenger, Коммуникатор офиса, Windows Messenger, Интеграция Объединенных коммуникаций Cisco с Microsoft Lync 2010 (CUCILync), Интеграция Объединенных коммуникаций Cisco с Коммуникатором Microsoft Office (CUCIMOC), Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) и Подключением WebEx).
3. Проверьте, что онлайн-статус включен в Microsoft Outlook.

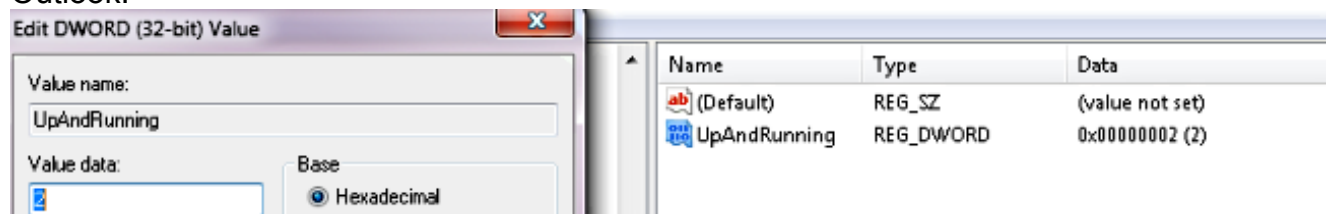


4. Проверьте настройку реестра в этом местоположении (значение должно быть 1):

HKEY_CURRENT_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. Проверьте ключ реестра для UpAndRunning в этом местоположении:

HKEY_CURRENT_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning Если Jabber работает, и ключевой UpAndRunning является "not set" к 2, измените данные UpAndRunning на 2 и затем перезапустите клиент Jabber и Microsoft Outlook.



6. Проверьте, что адрес IM Jabber и proxyaddress - то же. Если они являются другими, задайте SIP:user@cupdomain как значение атрибута proxyAddresses в Microsoft Active Directory. Требование для совместного использования доступности в Microsoft Outlook должно поддерживать прокси Протокола SIP, и IM обращаются к тому же..

Если эти шаги не помогают/решают проблеме, собирают отчет об ошибке от клиента Jabber и связываются с Центром технической поддержки Cisco (TAC).

Дополнительные сведения

- [Развертывания и руководство по установке для Cisco JabberRelease 10.5](#)
- [Конфигурация функции для Cisco Jabber 11.7](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)