

# Значок чатов не видим на Jabber для Windows

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Когда значок 'Чатов' на Windows 10.5 Jabber отсутствует после настройки клиента для Персистентной функции Чата, этот документ описывает решение.

Персистентные Чаты являются персистентными сеансами мгновенного обмена сообщениями, которые остаются существующими, даже когда все пользователи покинули комнату и не завершаются как временные сеансы мгновенного обмена сообщениями. Намерение состоит в том, что пользователи будут возвращаться в персистентные чаты в течение долгого времени, чтобы сотрудничать и поделиться знаниями определенной темы, переройте архивы того, что было сказано относительно той темы (если эта опция активирована на Cisco Unified Presence), и затем участвуйте в обсуждении той темы в режиме реального времени.

## Предварительные условия

### Требования

Cisco рекомендует иметь базовые знания об администрировании сервера Cisco Unified Presence.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- IM Cisco Unified Communications Manager (CUCM) и выпуск 10.5 присутствия
- Версии PostgreSQL 8.3.x до 9.1.1

- Cisco Jabber для Windows 10.5

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

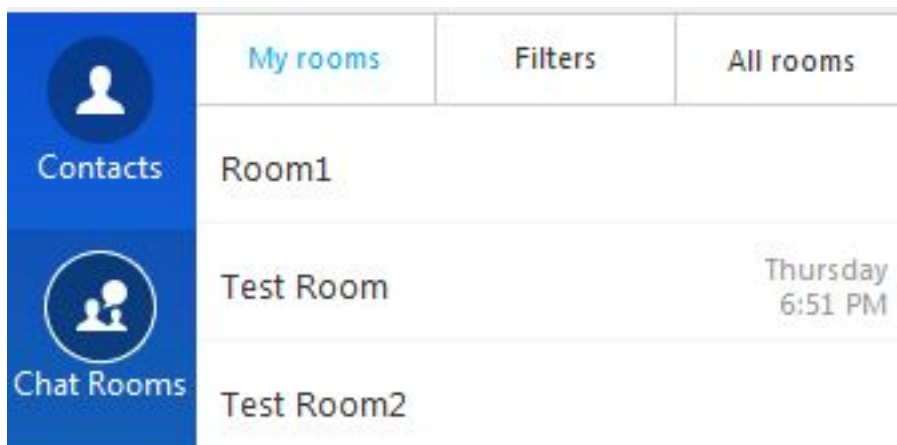
Cisco Jabber для Windows 10.5 может использоваться, чтобы создать Чаты и пригласить других пользователей присоединиться к тем комнатам. Эта функция работает только, когда сервер Cisco Unified Presence включен с Персистентной функциональностью Чата. Для получения дополнительной информации о конфигурации сервера Присутствия для Персистентного Чата обратитесь к руководству по установке внешней базы данных в разделе 'Дополнительных сведений'.

После завершения конфигурации стороны сервера этот параметр должен быть добавлен в файл jabber-config.xml, чтобы включить клиенту с Персистентным Чатом. Затем файл должен быть загружен в узел сервера CUCM, на котором Сервис TFTP является активным и рабочим.

```
<Client>
  <Persistent_Chat_Enabled>true</Persistent_Chat_Enabled>
</Client>
```

**Совет:** Клиент Jabber загружает XML-файл во время входа в систему конечного пользователя и анализирует файл для чтения его содержания. Рекомендуется проверить файл для любых синтаксических ошибок с [Блоком проверки допустимости XML](#) или любыми другими программными средствами блока проверки допустимости XML, доступными в Интернете.

Значок 'Чатов' находится на концентраторе левой части клиента как показано в этом изображении. Для создания новой комнаты выберите **File> New> Chat Room**.



Однако иногда клиент не показывает значок 'Чатов' на интерфейсе пользователя даже после того, как клиент загрузит и проанализирует файл успешно.

## Решение

'Текстовый Диспетчер конференций XCP' сервис на IM и сервере Присутствия ответственен за управление Персистентных Чатов. Если этот сервис 'Деактивирован' и 'не Выполнение', у клиента нет способности создать комнаты даже при том, что это включено, как описано ранее в этом документе.

Выберите **Cisco Unified Serviceability> Tools> Service Activation** в IM и сервере Присутствия, чтобы определить, 'активирован' ли сервис и 'Выполнение'.

## Дополнительные сведения

- [IM и руководство настройки базы данных присутствия](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)