

Jabber для версии Windows 9.7 персистентный пример базовой конфигурации чата

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как настроить персистентный чат в Cisco Jabber для Версии Windows 9.7.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Jabber для Windows (В настоящее время, Jabber для Windows не может использоваться для создания персистентного чата.)
- Последняя версия Cisco Unified Personal Communicator (CUPC), который используется для добавления комнаты
- IM и версия 10 Cisco Unified Presence. x
- Cisco унифицированный Call Manager (CUCM) Version10. x
- Версия 9.1.13 PostgreSQL

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Jabber для Версии Windows 9.7 (В настоящее время, Jabber для Windows не может использоваться для создания персистентного чата),
- Версия 8.6.3 CUPC или позже, который используется для добавления комнаты
- IM и Cisco Unified Presence Version 10. x
- Версия 10 CUCM. x
- Версия 9.1.13 PostgreSQL

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Выполните эти шаги для настройки персистентного чата.

1. Добавьте внешнюю базу данных (DB) сервер. В этом сценарии сервер PostgreSQL используется для внешнего DB. См. [Cisco Unified Presence Server Внешняя база данных PostgreSQL и Пример конфигурации Соответствия](#) для получения дополнительной информации.
2. Перейдите к IM и странице администратора Cisco Unified Presence, затем перейдите к Обмену сообщениями и нажмите **Group Chat** и **Persistent Chat**.
3. Под Персистентным разделом Присвоения Базы данных Чата добавьте Внешнюю ссылку DB, которую вы создали.

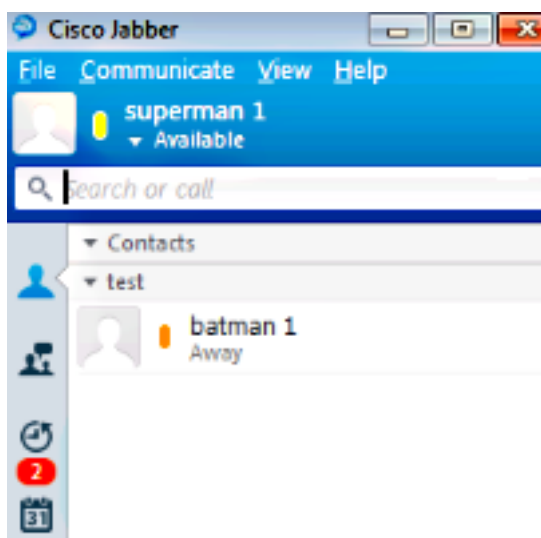
Persistent Chat Database Assignment	
Node	External Database
10.201.217.29	postgres (10.201.217.26)

4. Нажмите **Save** и гарантируйте, что перезапущены appropriate сервисы. Самое главное Cisco текстовый Диспетчер конференций XCP должна быть активирована и запущена. Также гарантируйте, что XCP обмениваются сообщениями, Archiever запущен.
5. Добавьте эту информацию XML к файлу **jabber-config.xml**, чтобы гарантировать, что персистентный чат включен, и опция **Chat Room** появляется на экране Jabber.

```
<Client>  
<Persistent_Chat_Enabled>true</Persistent_Chat_Enabled>  
</Client>
```

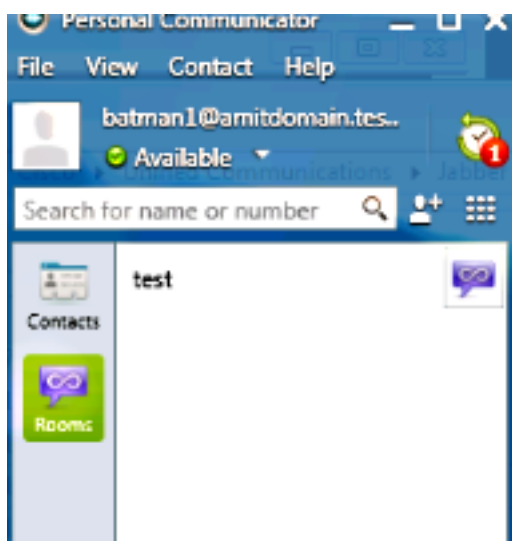
После того, как файл Jabber обновлен с кодом XML и перезапущен, этот значок

появляется на экране Jabber, что означает, что включен персистентный чат.

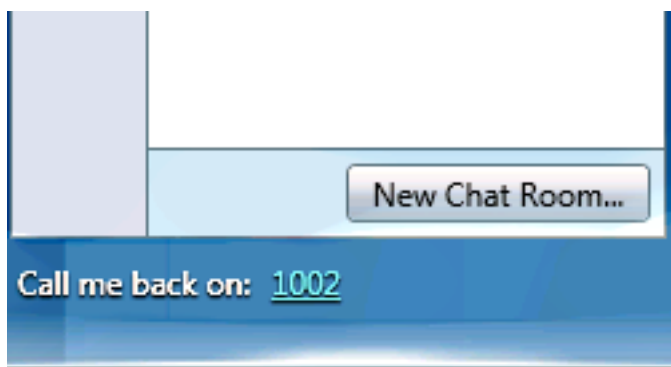


6. В этом сценарии клиент CUPC используется для добавления персистентного чата. Выполните эти шаги для добавления новой комнаты с CUPC:

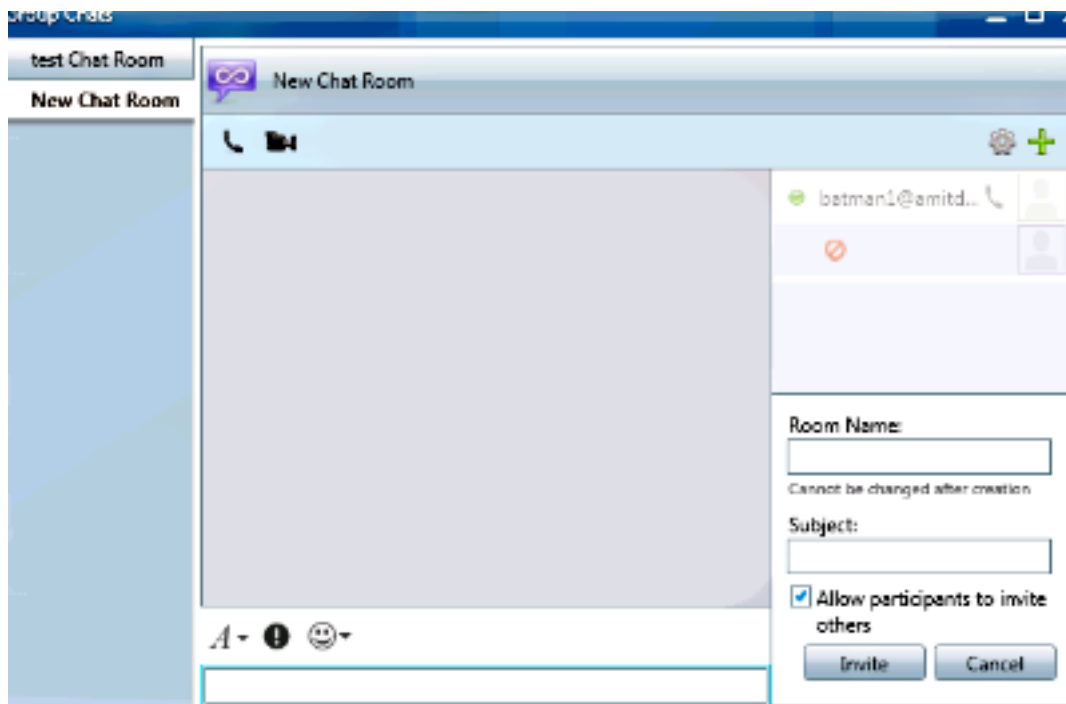
Нажмите **Rooms**.



Нажмите **New Chat Room...**

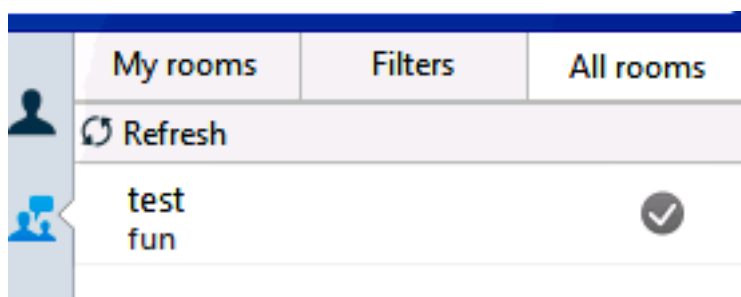


Введите Имя Помещения и Предмет и нажмите **Invite**.

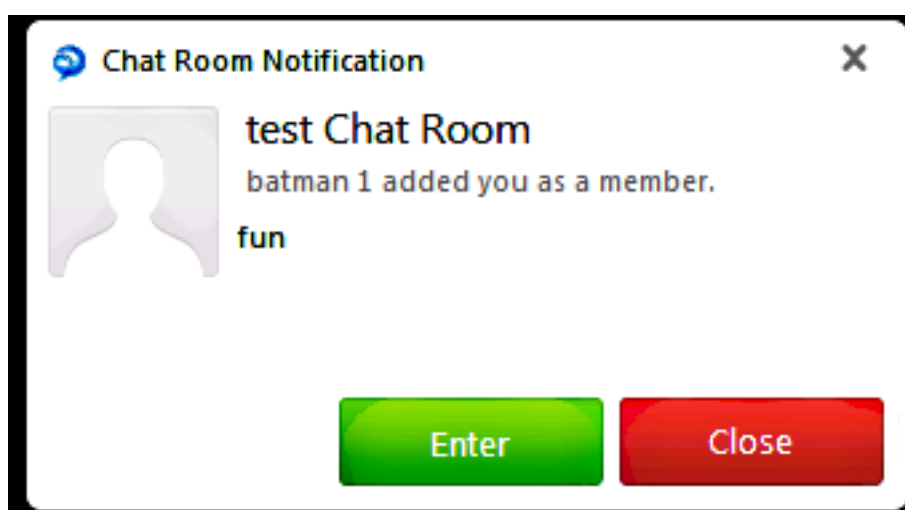


На Jabber

нажмите чат, который вы создали, затем нажмите **Всю** вкладку **помещения** и нажмите **Refresh**. Новая комната, которую вы создали, должна быть перечислена.



Если вы приглашены на персистентный разговор, вы получаете всплывающее окно уведомления как это:

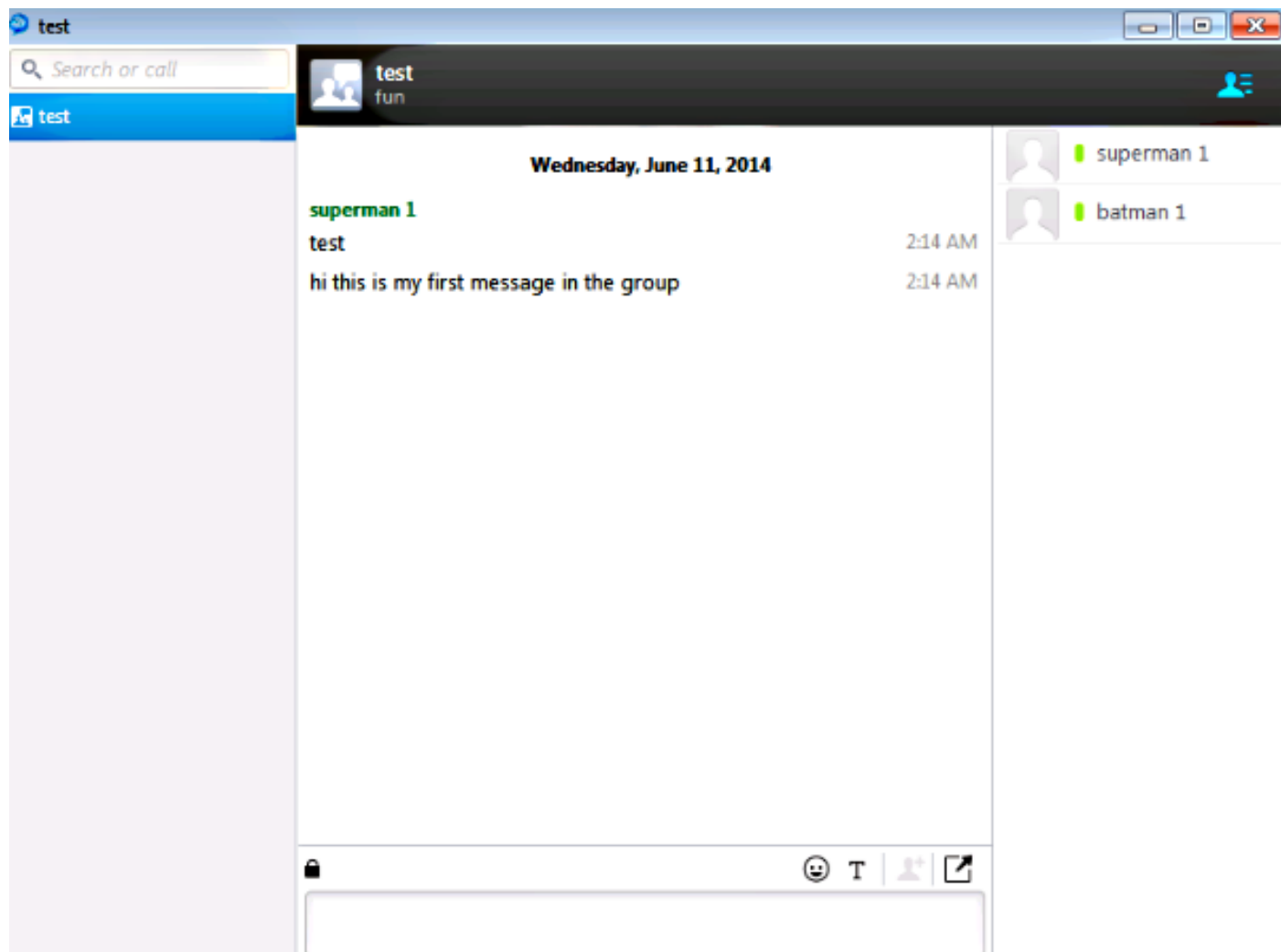


Проверка

Воспользуйтесь данным разделом для проверки правильности функционирования вашей

конфигурации.

Нажмите **Enter** на всплывающем окне уведомления. Если Jabber должным образом настроен, основной экран помещения появляется, и можно участвовать в conversation в комнате.



Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.