

# Jabber для Windows Voicemail Icon Displays Negative Value

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

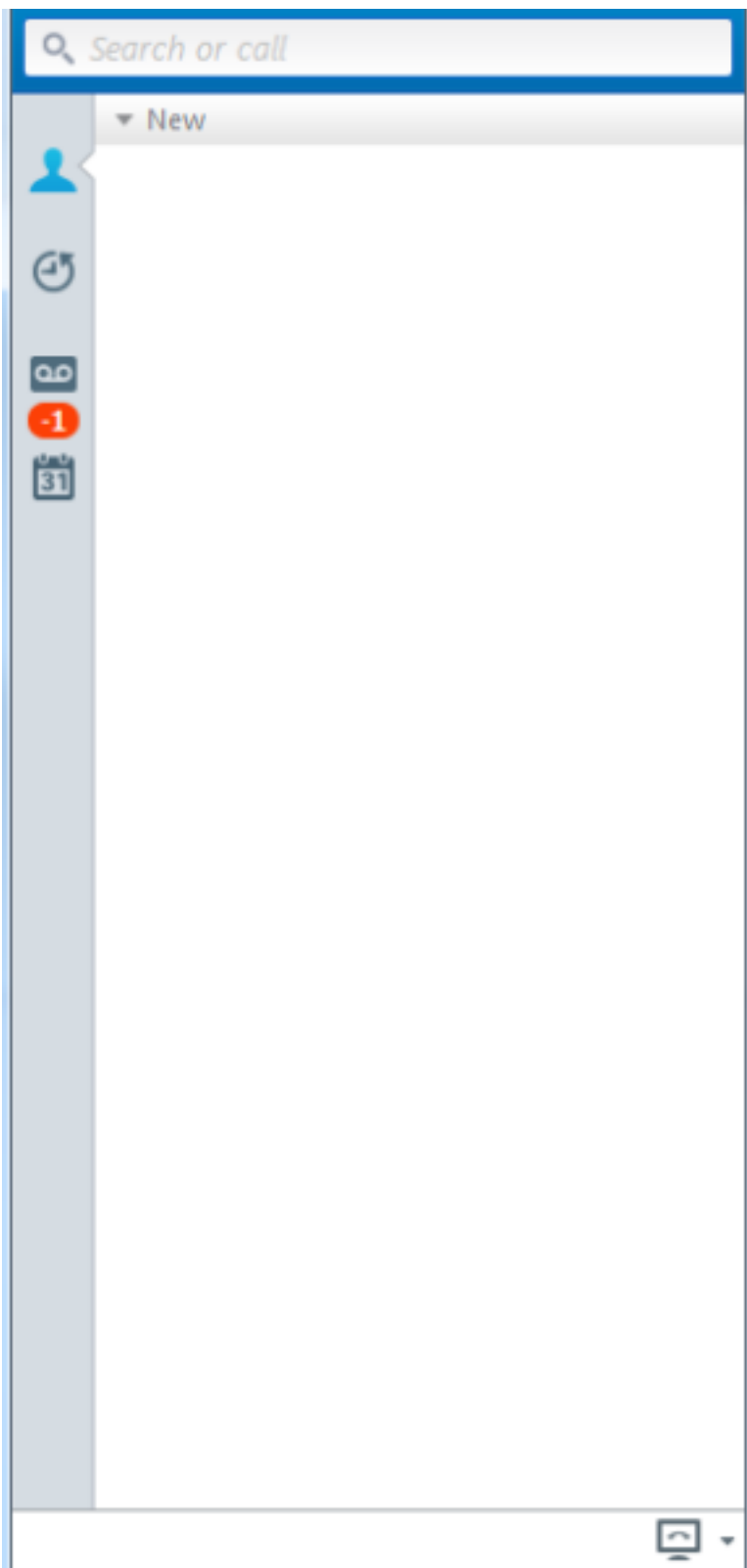
[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда Cisco Jabber для Windows связан с Cisco Unity Connection, чтобы показать и играть сообщения голосовой почты. Решение проблемы также описано.

## Проблема

При использовании Cisco Jabber для Windows значок голосовой почты появляется с отрицательным значением:



## Решение

Чтобы устранить данную проблему, проделайте следующие действия:

1. Выходной Cisco Jabber для Windows.
2. Перейдите к **С:> Users> <user>> AppData> Локальный> Cisco> Унифицированная связь> Jabber> Голосовая почта.**

3. Удалите папку Voicemail.

4. Запустите Cisco Jabber для Windows и войдите. Проблема должна теперь быть решена.