

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает процесс для отключения поиска, который Jabber выполняет на контактах Microsoft Outlook.

## Проблема

Иногда, Jabber мог бы иметь клиента, который отображает неправильную фотографию контакта, когда вызов принят от определенного числа, в то время как другие номера отображают корректную фотографию контакта. Большинство времени, это происходит, потому что неправильная контактная информация импортирована из контактов Outlook на том ПК.

## Решение

Во избежание этого некоторые ситуации могли бы потребовать, чтобы вы отключили поиск Контактных Outlook Jabber.

Во-первых, необходимо выйти из Jabber и удалить кэш на ПК, где происходит проблема. Перейдите к:

Теперь удалите папку Jabber.

Затем, определите, какого метода необходимо придерживаться:

**Способ 1:** Если вы хотите отключить только одиночный ПК, можно вручную создать файл Jabber-Config-User.xml. Требования для структуры совпадают с теми для jabber-config.xml. Руководство для требований может быть найдено в, "Настраивают Cisco Jabber для Windows". В этом файле войдите (или найдите), значение `enableLocalAddressBookSearch` и установило его в False

Местоположение для этого файла следующие:

**Способ 2:** Если вы хотите отключить эту широкую организацию, затем выполнить этот шаг в jabber-config.xml и войти (или найдите), значение: `enableLocalAddressBookSearch` и установленный в False это

Наконец, перезапустите Jabber и тест.

## Дополнительные сведения

- [Настройте Cisco Jabber для Windows XML Configuration File Structure](#)
- [Генератор файла config Jabber](#)
- [Создание XML config Jabber и загрузка на TFTP Callmanager](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)