

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются, когда вы устанавливаете Cisco Jabber для Windows, чтобы обратиться к Сообщениям голосовой почты и предлагаете решение проблемы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 9.1.1 Cisco Call Manager (CCM)
- Cisco Unity Connection (UC) версия 9. x
- Версия 9.1.1 Cisco Unified Presence (CUP)
- Cisco Jabber для версии Windows 9.2. x

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Время от времени у вас мог бы быть Jabber, установленный для пользователей для ввода их учетных данных UC. Для ручного ввода учетных данных в Jabber перейдите к **Файлу> Опции> Телефонные учетные записи> Голосовая почта**. Как только вы заполняете поля

Username and Password и нажимаете **Apply**, вращающийся круг отображается, и вы никогда не получаете сообщение успешности или неуспешности.

Примечание: Для вкладки **Phone Accounts** для отображения необходимо выполнить эти шаги в ССМ под Профилем сервиса, который вы установили. Перейдите к **Управлению пользователями> Параметры пользователя> Профиль сервиса**. Выберите профиль, который вы ранее создали. Под Профилем голосовой почты необходимо установить источник **Учетных данных для службы голосовой почты** к **"Not set"**. Кроме того, под Профилем **MailStore** необходимо заполнить, по крайней мере, поле Primary с **MailStore**. Если вы не выполняете эти шаги, то вкладка **Phone Accounts** не отображается в Jabber.

Решение

Если сообщение аутентификации в Jabber для Windows продолжает вращаться бесконечно, открывать UC и выполнять эти шаги:

1. Перейдите **Пользователям> <выбирают пользователя, который хочет войти в Jabber>>, Редактируют> Вводы пароля**.
2. От раскрывающегося меню под заголовком **Выбирают Password**, изменяют выбор от **Голосовой почты** до **Web - приложения**.
3. Анчек **Пользователь Должен Измениться при Следующем значении входа**.
Примечание: **Пользователь Должен Измениться при Следующем значении входа**, часто настройка по умолчанию в Шаблонах пользователя, таким образом, это автоматически применено к недавно созданным или недавно импортированным пользователям. Это могло бы быть хорошее изменение идеи это в Шаблонах пользователя также во избежание дальнейших проблем.
4. Как только вы сняли флажок с установкой, выходным Jabber.
5. Возвратитесь к знаку на странице и завершите процесс снова. На этот раз аутентификация должна работать.