

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает метод для решения общего вопроса разрешения имен программного телефона Jabber.

## Проблема

When вызов выполнен к программному телефону Jabber, программный телефон Jabber, делает попытку к поиску количества входящего вызова, и затем решите номер к имени пользователя, если это может быть найдено.

Иногда Jabber для Windows отображает неправильное название показа для определенного вызывающего номера.

Для решения названий к номерам Jabber посмотрел на три вещи в этом заказе найти разрешение:

1. Локальный кэш Jabber контактов Jabber и процентов
2. Контакты Outlook
3. Каталог протокола LDAP

Поиск имеет место нисходящей формой. Как только номер решен к названию, он отображает ту контактную информацию.

К сожалению, однажды существует неверная информация в локальном кэше, кэш должен быть удален. Чаще всего найдено, что Jabber берет Контакт Outlook, который имеет неверную информацию. Однако, когда эта информация используется однажды Jabber, она кэшируется, и затем дальнейшие поиски никогда не делаются для этого номера снова.

## Решение

Как только проблема определена, единственное решение состоит в том, чтобы найти кэш Jabber клиента Jabber, который отображен неправильно, и удалите кэш.

Кэш сохранен в папке под названием "Jabber", который может быть найден в этом местоположении:

1. Выходной Jabber и удаляет папку "Jabber".
2. Jabber перезапуска.
3. Перед тестированием проверьте Контакт Outlook на ПК, который показал неправильное название показа для надлежащей контактной информации.
4. Если контактная информация допустима, то также проверяют LDAP для обеспечения надлежащей контактной информации для пользователей, вовлеченных в вызов.