

Jabber для устранения неполадок предупреждения сертификата MAC

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Вмешательство пользователя](#)

[Подписанные сертификаты](#)

[Сторонние сертификаты](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблему с Cisco Jabber для Macintosh (MAC) Версия 8.x, где сертификат, предупреждающий, появляется на регистрационную информацию пользователя для входа и представляет три других решения проблемы.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Jabber для Mac
- Управление сертификатами на серверах унифицированной связи Cisco
- Операционные системы (OS) MAC

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 8 Cisco Jabber для Mac. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Когда вы пытаетесь войти к Cisco Jabber для Mac, это диалоговое окно предупреждения сертификата появляется:



Решение

В этом разделе описываются эти три решения, используемые для удаления предупреждения сертификата из Версии 8 Cisco Jabber для Mac. x.

Вмешательство пользователя

Необходимо проверить **Всегда трастовый** флажок для добавления подписанного сертификата от Cisco Unified Presence Server (CUPS) до списка надежных сертификатов. Это должно быть сделано для всех подписанных сертификатов, которые представлены.

Примечание: Необходимо ввести пароль учетной записи администратора MAC OS X для импорта сертификатов.

Подписанные сертификаты

Если Cisco Unified Presence (CUP) настроен с подписанными сертификатами, то администратор может выполнить эти шаги:

1. Извлеките подписанный сертификат из CUPS: перейдите к **Администрированию унифицированной ОС> Безопасность> Управление сертификатами Cisco**, нажмите сертификат Tomcat (**tomcat.pem**) и нажмите **Download**.
2. Повторите шаг 1 для всех других серверов, когда это применимо, таких как Cisco Unity и Cisco Унифицированный Meetingplace.
3. Свяжите сертификаты в отдельный файл с **.pem** как расширение (**companyABCcertificates.pem**, например).
4. Передайте файл пользователям и попросите, чтобы они дважды нажали его, для добавления его к списку надежных сертификатов.

Примечание: Пользователь должен ввести пароль учетной записи администратора MAC OS X для импорта сертификатов.

Сторонние сертификаты

Если CUP настроен для использования сторонних подписанных сертификатов, администратор может выполнить эти шаги:

1. Гарантируйте, что корневой сертификат, наряду с любыми промежуточными сертификатами, загружен ко всем серверам CUP. Перейдите к **Администрированию унифицированной ОС> Безопасность> Управление сертификатами Cisco** и проверьте, что **доверие tomcat** и **cup-xmpp-trust** содержат корневой центр сертификации (CA) цепочка сертификатов. Нажмите соответствующий **.pem** или **.der** файл для проверки.
2. Гарантируйте загрузку подписанных сертификатов на всех серверах CUP: перейдите к **Администрированию унифицированной ОС> Безопасность> Управление сертификатами Cisco** и проверьте, что все серверы используют сторонние

подписанные сертификаты для **tomcat** и **чашки-xmpp**.

Примечание: Как только файлы загружены, перезагрузка требуется для изменений вступить в силу.

3. Если применимо гарантируйте, что остающиеся серверы (Cisco Unity, Cisco Унифицированный Meetingplace) также настроены для использования сторонних подписанных сертификатов.
4. Гарантируйте, что корневой сертификат CA, наряду с любыми промежуточными сертификатами, уже установлен на MAC OS X.

Устранение неполадок

Если предупреждающее сообщение сертификата все еще появляется, когда вы пытаетесь войти к Cisco Jabber для Mac, нажимаете кнопку **сертификата Show**, чтобы найти больше подробных данных о сертификате представленным и собрать отчет об ошибке.

Дополнительные сведения

- [Обзор Cisco Jabber для Mac - разворачивает сертификаты для Cisco Jabber для Mac](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)