

Настройте и устраните неполадки фото разрешения контакта UDS через MRA/Expressway

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Настройка](#)

[Файл jabber-config.xml](#)

[Сопоставление параметра UID в LDAP](#)

[Настройте Ядро скоростной автомагистрали / Менеджер Передач видеоданных \(VCS\)](#)

[Контроль](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру, чтобы настроить и устранить неполадки фото разрешения Kontakta через Пользовательский сервис обнаружения (UDS) , когда Jabber зарегистрирован по Мобильному удаленному доступу (MRA)

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Свяжитесь фото разрешение по UDS требует нескольких вещей.

- Образы должны , чтобы быть размещенными где-нибудь. У вас должен быть отдельный веб-сервер, размещающий образы.
- Образы должны быть в формате "jpg" и быть измерены 128x128 пиксели.
- Jabber должен иметь доступ к тому местоположению. Даже если веб-сервер расположен за пределами сети, веб-серверы FQDN или IP должны быть абсолютно разрешимыми и достижимыми с внутренней части.
- Каждый графический файл должен иметь схему наименования как "uid.jpg", где "uid" является идентификатором пользователя каждого пользователя Jabber. Это будет

работать в тандеме с кодом конфигурации в файле config.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Admin Jabber настраивают фото разрешение контакта через Протокол LDAP внутренне, прежде чем они развернут Мобильный удаленный доступ (MRA) через Скоростную автомагистраль Cisco. Когда LDAP используется для фото разрешения контакта, когда вы войдете во внешне через MRA, ваши фотографии контакта не решат, потому что MRA использует Пользовательский сервис обнаружения (UDS) по умолчанию. Admin должны настроить фото разрешение Контакта через UDS для этого для переработки MRA. Этот путь, когда Jabber соединяется внешне, это автоматически, переключается на UDS, поскольку это - источник каталога и в состоянии вытянуть фотографии контакта для каждого пользователя.

Если admin уже использует UDS заметно, а не LDAP и имеет фото разрешение контакта, уже настроенное, admin только должен настроить Скоростную автомагистраль и может пропустить другие шаги

Настройка

Файл jabber-config.xml

При использовании пользовательских файлов config Jabber необходимо будет удостовериться, что эти файлы не делают по записи файла глобальной конфигурации. Другими словами, config, который вы добавите к файлу глобальной конфигурации для создания этой работы, должен иметь приоритет.

Config должен быть добавлен под <Каталог> </Каталог> метки. Это может быть добавлено в дополнение к любому каталогу config, уже представляют.

```
<Directory>
<DirectoryServerType>UDS</DirectoryServerType>
<PhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</PhotoUriWithToken>
<UdsPhotoUriWithToken>http://webserverFQDNorIP/images/%%uid%.jpg</UdsPhotoUriWithToken>
<UdsServer>CallManager IP or FQDN</UdsServer>
<MinimumCharacterQuery>3</MinimumCharacterQuery>
</Directory>
```

Примечание: "%% uid %.jpg" часть URL говорит Jabber заменять словом "uid" идентификатором пользователя каждого пользователя. Для Jabber очень важно знать, где найти образ и с кем это сопоставляет его.

Сопоставление параметра UID в LDAP

Jabber должен быть в состоянии сопоставить образ с пользователем. Если у вас будет Сервер LDAP, то необходимо будет настроить параметр UID для каждого пользователя. Параметр UID будет идентификатором пользователя для того пользователя.

Шаг 1. Найдите пользователей.

Шаг 2. Нажмите **выставленный для обозрения> Дополнительные характеристики**.

Шаг 3. Найдите **редактор атрибутов**.

Шаг 4. . Настройте параметр **UID** для каждого пользователя как его идентификатор пользователя.

Примечание: Это должно быть сделано для **каждого** пользователя. Как только вы завершаете это, необходимо выполнить полное синхронизование в конфигурации Каталога LDAP в Call Manager.

Настройте Ядро скоростной автомагистрали / Менеджер Передач видеоданных (VCS) Контроль

Так как Jabber соединится внешне и свяжется со всеми серверами на внутренней части через Ядро скоростной автомагистрали (Скоростная-автомагистраль-С) / Контроль за VCS, необходимо настроить Скоростную-автомагистраль-С, чтобы позволить Jabber обращаться к webeserver, который размещает образы.

Шаг 1. Войдите к контролю за VCS.

Шаг 2. Щелкните по **Configuration> Unified Communications> Configuration**

Шаг 3. Щелкните по **Configure HTTP Server Allow List**.

Шаг 4. . Щелкните **новый**.

Шаг 5. . Настройте IP или Полное доменное имя (FQDN) веб-сервера и щелкните, создают запись.

Проверка

Необходимо теперь быть в состоянии выйти из Jabber, удалить кэш, и журнал въезжают задним ходом внешне, и фото разрешение контакта должно работать.

Устранение неполадок

В этом разделе описывается процесс устранения неполадок конфигурации.

Если фотографии контакта не работают, придерживаются ниже шагов в устранение неполадок

Шаг 1. Проверьте файл config Jabber. Не должно быть никаких пропущенных скобок метки, фото URL должен быть корректным.

Шаг 2. Клиент Jabber должен загрузить новый файл config. Не должно быть пользовательского файла config, который имеет приоритет.

Шаг 3. Проверьте Сервер LDAP, параметр UID должен быть корректным для пользователей.

Шаг 4. . Если вы будете использовать FQNDs, то они должны будут решить от Персонального компьютера (ПК), что вы используете с Jabber. **Nslookup** поможет подтвердить, является ли это проблемой. Введите URL для образа пользователя в браузере и посмотрите, загружается ли это. Если все это работает, следующий шаг должен будет вытянуть отчет об ошибке Jabber.

Шаг 5. . Скоростная-автомагистраль-С должна быть настроена правильно для разрешения сервера.

Если все вышеупомянутое было проверено, вытяните отчет об ошибке Jabber и получите захват пакета от ПК. Отчет об ошибке покажет модифицированный фото URL для каждого пользователя, поскольку это пытается решить образ. Если это говорит, что это неспособно найти образ, это может быть веб-сервер или сетевая проблема.

Ключевые слова отчета об ошибке для проблем контакта:

Photos, Contacts, and Directory Search

[csf.person.adsources] - Component level resource for directory and contact information. Shows results of searches performed in Jabber.

[csf.person] - Component level information specifically about contacts in Jabber (and those searched) along with photo information

"BuddyListEventListener" - Keyword that shows up when Adding and Removing contacts

"onPhotoDownloadComplete" - When Jabber attempts to download contact photos, it will be noted by this keyword along with success or failure information.

"sendGetRequest" - URI Substitution for Photos will include this keyword in the URL request to the Web Server

"HttpClientImpl" - Keyword shows HTTP data and requests for photos, CURL, and WebEx Meetings

PersonResolutionHandler - This keyword is good for discovering where Jabber attempts to resolve contacts through AD and Outlook. May not be available in sub 9.6 versions.

"searchString" - This displays the letters a user types in the Jabber search or call field.

"string2search" - This keyword is the result of the searchString user entered information. It's what Jabber will actually use to search in local cache, Outlook Address Book, and Active Directory

"getRecordWithPhoto" - When using AD as the source for photo downloads, this keyword provides the point at which Jabber downloads the photo from AD.

"ContactCard" - (11.x) The Contact Card feature used when hovering over a contact uses this keyword