

IP-телефоны устранения неполадок 78XX, 88XX, когда они не побуждают MRA входить в экран.

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[На 78xx IP-телефоны](#)

[На 88xx IP-телефоны](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки IP-телефонов 78XX и 88XX, когда они не вызывают MRA (Мобильный и Удаленный доступ) входят в экран.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Мобильный и удаленный доступ

Используемые компоненты

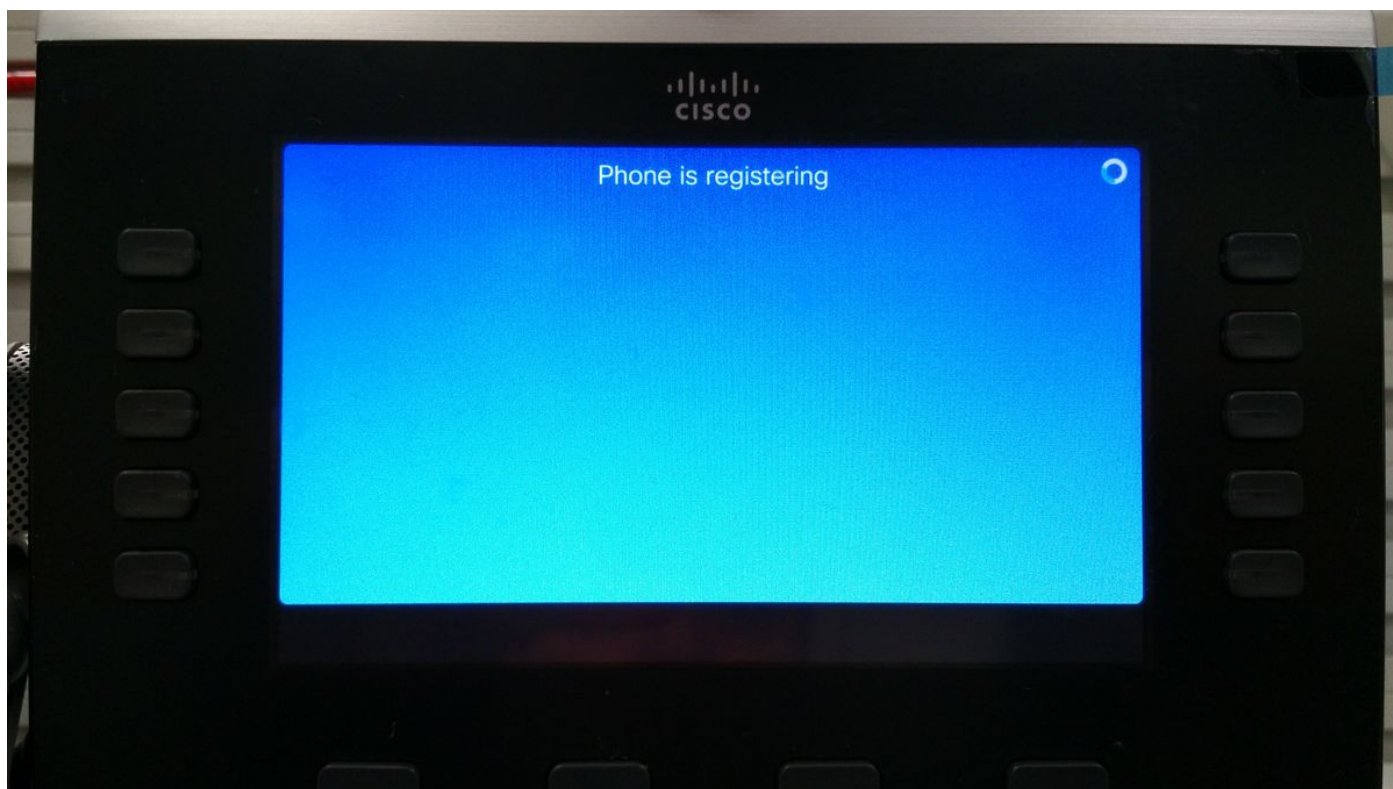
Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- IP-телефоны firmaware на версии 11.0 (1) или позже
- VCS или версия программного обеспечения X8.6 Скоростной автомагистрали или позже
- Удостоверьтесь, что у вас есть доменное имя на сертификате как SAN (Альтернативное имя субъекта)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования

Проблема

IP-телефон остается в “Телефоне, регистрирует” статус в этих сценариях



На этом этапе телефон ждет присвоения TFTP или конфигурации, чтобы попытаться зарегистрироваться к CUCM.

Так как вы находитесь на открытой сети, никакой TFTP не назначен и если вы настроите тот, то это не будет достижимо, так как это находится в корпоративной сети, которая не достижима из Интернета.

Это два сценария, которые вызывают это условие:

Сценарий 1:

- После того, как IP-телефоны обновляют к Микропрограммному обеспечению 11
- Перемещение от достижимой сети CUCM до открытой сети

Сценарий 2:

- После того, как IP-телефоны обновляют к Микропрограммному обеспечению 11
- Попытаться к корпоративной сети
- Зарегистрируйте телефон снова к CUCM локально
- Попытаться к открытой сети

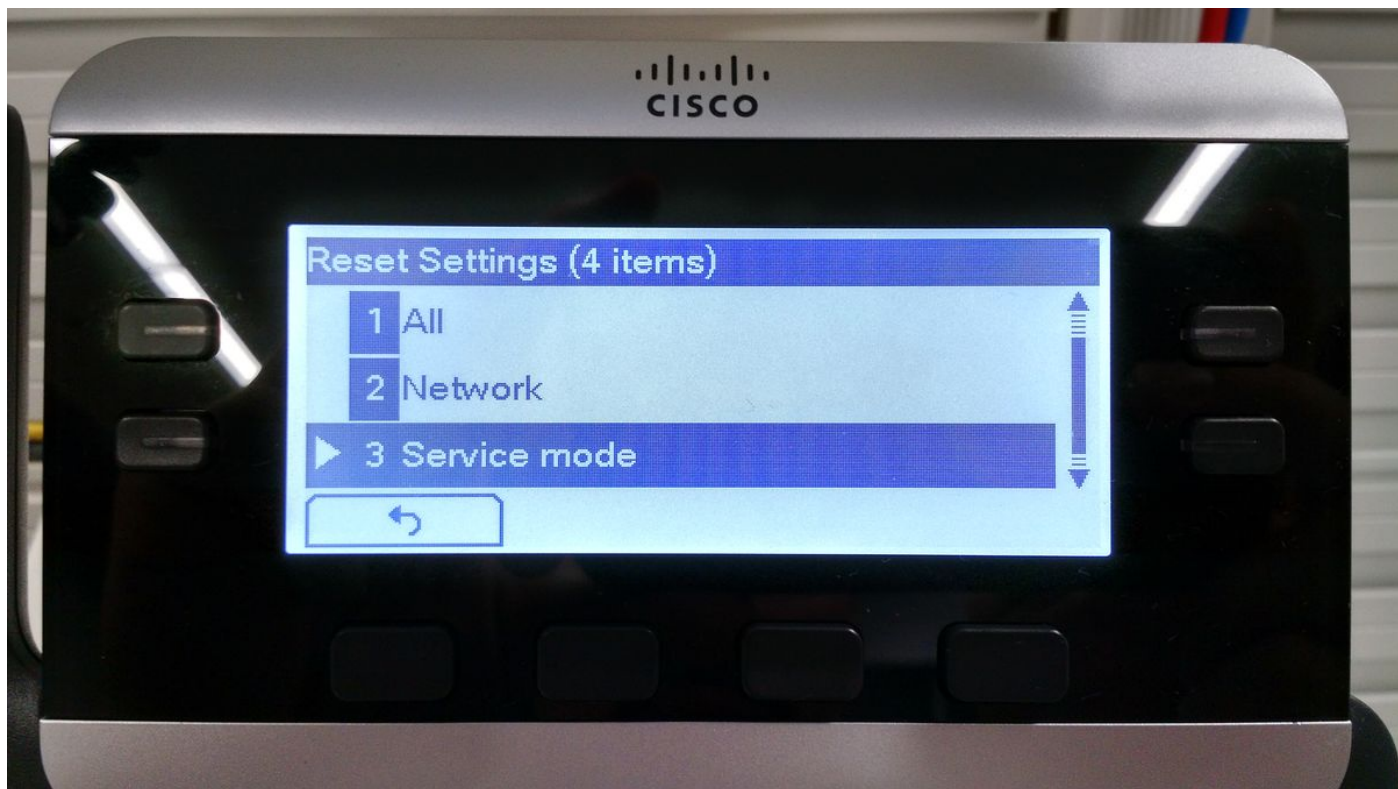
Примечание: Удалите конфигурацию TFTP, сходящую с телефона для перемещения в регистрационный режим MRA. Если это не будет сделано, то телефон не переместится в регистрационный режим MRA

Решение

Чтобы видеть, что MRA входит в экран, перезагрузите Сервисный режим.

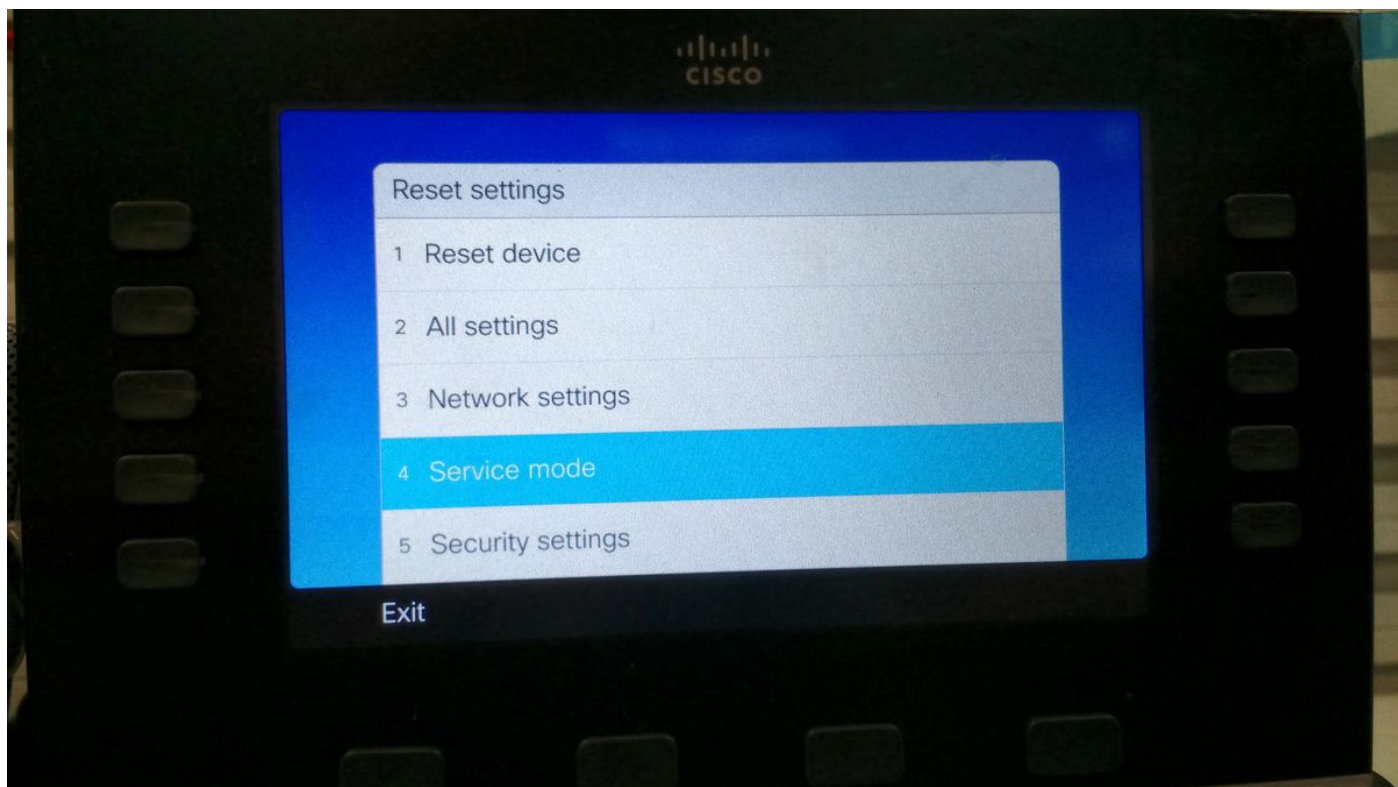
На 78xx IP-телефоны

Перейдите к Параметрам настройки> Параметры настройки Admin (5)> Параметры настройки Сброса (4)> Сервисный режим (3)> Сброс.

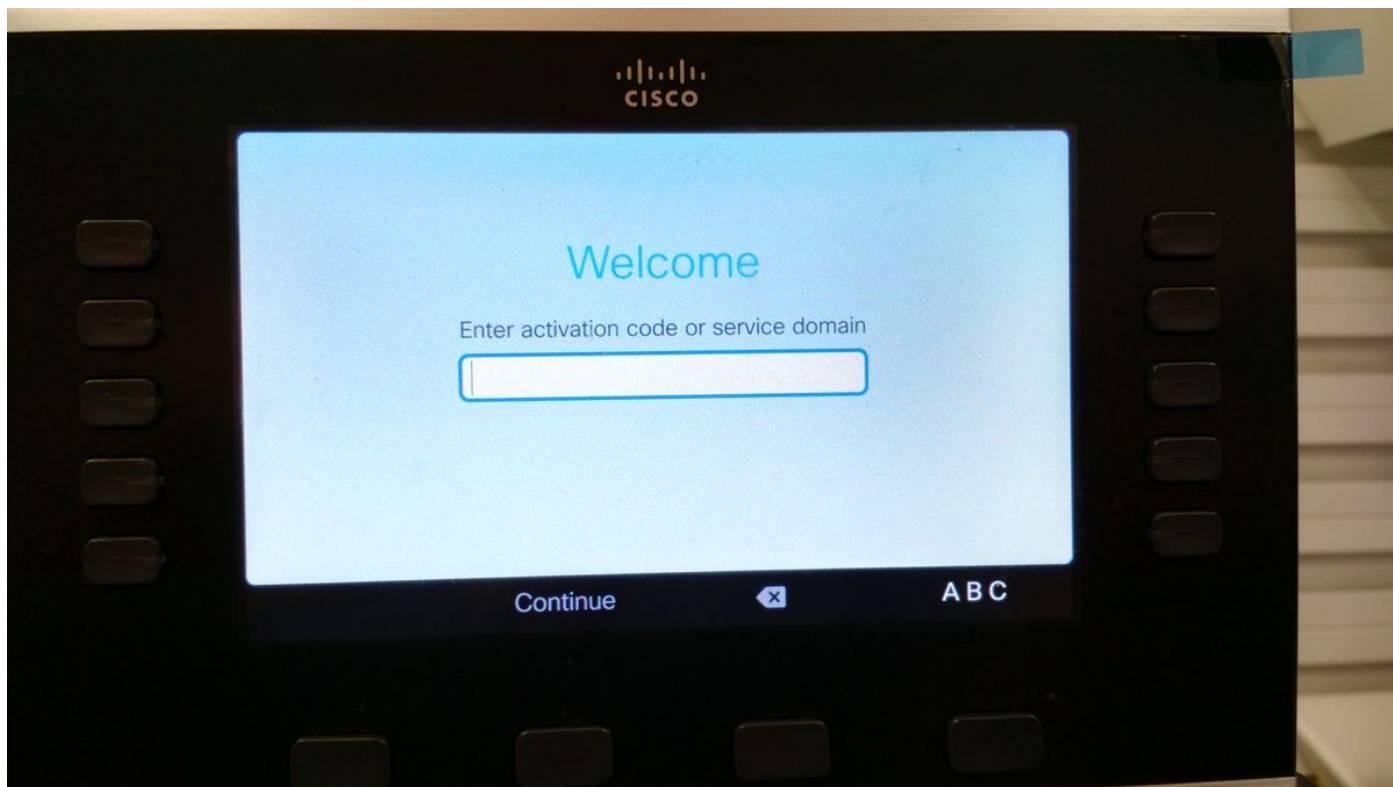


На 88xx IP-телефоны

Перейдите к Параметрам настройки> Параметры настройки Admin (6)> Параметры настройки Сброса (4)> Сервисный режим (4)> Сброс.



После сервисного сброса, телефонных перезагрузок и показывает, что MRA входят в экран:



Введите домен и затем учетные данные для регистрации телефона по MRA.

Примечание: При соединении телефона с сетью, где DHCP предоставил TFTP, IP-телефон шумит и показывает предупреждение, которые сообщают, что это переместилось в Регистрационный режим Предприятия

