

Край совместной работы наиболее распространенные проблемы

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблемы входа в систему](#)

[Jabber, неспособный к входу через MRA](#)

[1. Запись Периферийной сетевой услуги совместной работы \(SRV\), Не Созданный и/или порт 8443 Недостижимых](#)

[2. Недопустимый или никакой доступный сертификат на скоростной автомагистрали VCS](#)

[3. Никакие серверы UDS, найденные в граничной конфигурации](#)

[4. Журналы скоростной-автомагистрали-С Показывают Эту Ошибку: Подробность XCP JABBERD = "Неспособный подключить с хостом '%IP %', порт 7400: \(111\) Соединение отказалось"](#)

[5. Имя хоста/Доменное имя Сервера VCE-E Не Совпадает с тем, Что Настроено в collab-граничном SRV](#)

[6. Неспособный войти в определенные серверы IM&P - показ журналов скоростной автомагистрали ошибка](#)

[7. Неспособный войти из-за существующей подписки подключения WebEx](#)

[Регистрационные проблемы](#)

[Softphone не в состоянии Зарегистрироваться, SIP/2.0 405 Методов, Не Позволенных Сведения о конфигурации](#)

[Softphone не в состоянии Зарегистрировать, Обосновать = "Неизвестный домен"](#)

[Softphone не в состоянии Зарегистрировать, Обосновать, что "Истек простаивающий обратный отсчет"](#)

[Jabber и EX клиенты, неспособные зарегистрироваться к скоростной-автомагистрали-E, когда настроено с LSC](#)

[Проблемы сред](#)

[Никакие среды, когда вы звоните через MRA](#)

[Никакой обратный вызов, когда переключка MRA к PSTN](#)

[Центральные скоростной автомагистралью проблемы](#)

[Скоростная-автомагистраль-С Могла бы Отобразить "маршрутизатор XMPP: Неактивная" Ошибка](#)

[CUCM и проблемы IM&P](#)

[Ошибка ASCII, которая препятствует тому, чтобы был добавлен CUCM](#)

[Исходящие сбои TLS на 5061 от скоростной-автомагистрали-С до CUCM в безопасных развертываниях](#)

[Сервер IM&P, не добавленный и встреченные ошибки](#)

[Встреченная ошибка сервера XCP](#)

[Разные проблемы](#)

[Состояние голосовой почты на Клиенте Jabber Показывает "Не связанный](#)

[Свяжитесь фотографии не появляются на клиентах Jabber через скоростные автомагистрали](#)

[Клиентам Jabber предлагают принять сертификат скоростной-автомагистрали-E во время входа в систему](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Край совместной работы и Удаленный доступ / Мобильный и Удаленный доступ (MRA) являются решением для развертываний для возможности Jabber Действительной частной сети меньше (VPN). Это решение позволяет конечным пользователям соединяться с внутренними ресурсами предприятия отовсюду в мире. Это руководство было записано, чтобы дать инженерам, которые устраняют неполадки Граничного решения Совместной работы возможность быстро определить и решить, что клиенты самых обычных проблем сталкиваются во время фразы развертываний.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Ядро скоростной автомагистрали Cisco
- Край скоростной автомагистрали Cisco
- IM Cisco и присутствие (IM&P)
- Cisco Jabber для Windows
- Cisco Jabber для Mac
- Cisco Jabber для Android
- Cisco Jabber для iOS
- Сертификаты безопасности
- Domain Name System (DNS)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия X8.1.1 Сервера Video Communication Server (VCS) или позже
- Контроль за VCS и Ядро Скоростной автомагистрали/Скоростной автомагистрали и Край
- Выпуск 9.1 (2) SU1 CUCM или позже и IM & P Version 9.1 (1) или позже
- Версия 9.7 Cisco Jabber или позже

Проблемы входа в систему

Jabber, неспособный к входу через MRA

Этот признак может быть вызван широким диапазоном проблем, несколько из которых выделены здесь.

1. Запись Периферийной сетевой услуги совместной работы (SRV), Не Созданный и/или порт 8443 Недостижимых

Для клиента Jabber, чтобы быть в состоянии войти успешно с MRA, определенная граничная запись SRV совместной работы должна быть создана и доступная внешне. Когда клиент Jabber первоначально запущен, это делает запросы SRV DNS:

1. **_cisco-uds**: Эта запись SRV используется, чтобы определить, доступен ли сервер CUCM.
2. **_cuplogin**: Эта запись SRV используется, чтобы определить, доступен ли сервер IM&P.
3. **_collab-край**: Эта запись SRV используется, чтобы определить, доступен ли MRA.

Если клиент Jabber запущен и **не** получает ответ SRV для **_cisco-uds** и **_cuplogin** и **действительно** получает ответ для **_collab-края**, то это использует этот ответ, чтобы попытаться связаться со Скоростной-автомагистралью-Е, перечисленной в ответе SRV.

_collab-граничная запись SRV должна указать к Полному доменному имени (FQDN) Скоростной-автомагистрали-Е с **портом 8443**. Если **_collab-граничный** SRV не создан или не внешне доступен, или если это доступно, но порт 8443 не достижим, то клиент Jabber не в состоянии входить.

2. Недопустимый или никакой доступный сертификат на скоростной автомагистрали VCS

После того, как клиент Jabber получил ответ для **_collab-края**, это тогда связывается со Скоростной автомагистралью с Transport Layer Security (TLS) по порту 8443, чтобы попытаться получить сертификат из Скоростной автомагистрали для установления TLS для связи между клиентом Jabber и Скоростной автомагистралью.

Если Скоростная автомагистраль не имеет допустимого подписанного сертификата, который содержит или FQDN или домен Скоростной автомагистрали, то это отказывает, и клиент Jabber не в состоянии входить.

Если эта проблема происходит, клиент должен использовать программное средство Запроса подписи сертификата (CSR) на Скоростной автомагистрали, которая автоматически включает FQDN Скоростной автомагистрали как альтернативное имя субъекта (SAN).

Примечание: MRA требует безопасной связи между Скоростной-автомагистралью-С и

Скоростной-автомагистралью-Е, и между Скоростной-автомагистралью-Е и внешними конечными точками.

Требования серверного сертификата скоростной-автомагистрали-С:

- **Псевдонимы Узла Чата** настроены на серверах IM&P. Это требуется при выполнении Расширяемого Протокола Обмена сообщениями и Присутствия (XMPP) федерация. Скоростная-автомагистраль-С должна автоматически включать их в CSR при условии, что сервер IM&P был уже обнаружен на Скоростной-автомагистрали-С.
- Названия в формате FQDN всех **Телефонных Профилей безопасности** в CUCM, настроенном для TLS и используемом на устройствах, настроены для MRA. Это обеспечивает безопасную связь между CUCM и Скоростной-автомагистралью-С для устройств, которые используют те Телефонные Профили безопасности.

Требования серверного сертификата скоростной-автомагистрали-Е:

1. Все домены настроены для Унифицированной связи. Это включает домен Скоростной-автомагистрали-Е и С, домен адреса электронной почты, настроенный для Jabber и любых доменов Присутствия.
2. **Псевдонимы Узла Чата** настроены на серверах IM&P. Это требуется при выполнении федерации XMPP.

[Руководство по развертыванию MRA](#) описывает эту проблему более подробно на страницах 17-18.

3. Никакие серверы UDS, найденные в граничной конфигурации

После того, как клиент Jabber успешно устанавливает безопасное соединение со Скоростной-автомагистралью-Е, это просит ее граничную конфигурацию (`get_edge_config`). Эта граничная конфигурация содержит записи SRV для `_cuplogin` и `_cisco-uds`. Если эти записи SRV не возвращены в граничной конфигурации, то клиент Jabber не в состоянии продолжить вход в систему.

Для решения проблемы этого удостоверьтесь, что `_cisco-uds` и `_cuplogin` записи SRV созданы внутренне и разрешимые Скоростной-автомагистралью-С.

Дополнительные сведения о SRV-записях в DNS могут быть найдены на странице 10 [Руководства по развертыванию MRA для X8.5](#).

Если вы находитесь в двойном домене, это - также распространенный симптом. Если вы работаете в двойном домене и находите, что клиент Jabber не возвращается никакой Сервис пользовательских данных (UDS), необходимо гарантировать, что конфигурация придерживается раздела DNS [Примечания к конфигурации: Мобильный и Удаленный доступ через Скоростную автомагистраль/VCS в мультидоменных развертываниях](#).

4. Журналы скоростной-автомагистрали-С Показывают Эту Ошибку: Подробность XCP_JABBERD = "Неспособный подключить с хостом '%IP %', порт 7400: (111) Соединение отказалось"

Если Network Interface Controller (NIC) Скоростной-автомагистрали-Е неправильно настроен, это может заставить Расширяемую Платформу Связи (ХСР) сервер не быть обновленной. Если Скоростная-автомагистраль-Е будет соответствовать этим критериям, то вы, вероятно, встретитесь с этой проблемой:

1. Использует одиночный NIC.
2. Усовершенствованный Ключ Сетевого параметра установлен.
3. Опция Use Dual Network Interfaces установлена в **Да**.

Для исправления этой проблемы измените опцию Use Dual Network Interfaces на **Нет**.

Причина это - проблема, состоит в том, потому что Скоростная-автомагистраль-Е прислушивается к сеансу ХСР на неправильном сетевом интерфейсе, который вызывает соединение со сбоем/таймаутом. Скоростная-автомагистраль-Е слушает на порте TCP 7400 для сеанса ХСР. Можно проверить это при использовании **команды netstat** от VCS как root.

5. Имя хоста/Доменное имя Сервера VCE-Е Не Совпадает с тем, Что Настроено в _collab-граничном SRV

Если имя хоста/доменное имя Сервера Скоростной-автомагистрали-Е не совпадает с тем, что было получено в _collab-граничном ответе SRV, клиент Jabber не в состоянии связаться со Скоростной-автомагистралью-Е. Клиент Jabber использует xmppEdgeServer/Address элемент в **get_edge_config** ответе для установления соединения XMPP со Скоростной-автомагистралью-Е.

Это - пример того, на что xmppEdgeServer/Address похож в **get_edge_config** ответе от Скоростной-автомагистрали-Е до клиента Jabber:

```
<xmppEdgeServer>
<server>
<address>examplelab-vcse1.example.com</address>
<tlsPort>5222</tlsPort>
</server>
</xmppEdgeServer>
```

Во избежание этого удостоверьтесь, что **_collab-граничная** запись SRV совпадает с именем хоста/доменным именем Скоростной-автомагистрали-Е. Усовершенствование [CSCuo83458](#) было подано для этого.

6. Неспособный войти в определенные серверы IM&P - показ журналов скоростной автомагистрали ошибка

Журналы скоростной автомагистрали отображают одну из этих ошибок:

```
"No realm found for host cups-example.domain.com, check connect auth configuration" Module="cm-1.expressway-edge-example-com" Level="INFO " CodeLocation="SASLManager.cpp:198" Detail="Failed to query auth component for SASL mechanisms"
```

От Скоростной-автомагистрали-С перейдите к **Конфигурации> Унифицированная связь> Серверы IM&P**. Установите флажок рядом с каждым сервером IM&P и нажмите **серверы Refresh**.

Примечание: Если это не устраняет проблему, маршрутизатор ХСР на сервере IM&P

также должен быть перезапущен.

7. Неспособный войти из-за существующей подписки подключения WebEx

Jabber для журналов Windows показывает это:

```
2014-11-22 19:55:39,122 INFO [0x00002808] [very\WebexCasLookupDirectorImpl.cpp(134)]
[service-discovery] [WebexCasLookupDirectorImpl::makeCasLookupWhenNetworkIs
Available] - makeCasLookupForDomain result is 'Code: IS_WEBEX_CUSTOMER; Server:
http://loginp.webexconnect.com;
Url: http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com';;.2014-11-22
19:55:39,122 INFO [0x00002808] [overy\WebexCasLookupDirectorImpl.cpp(67)]
[service-discovery] [WebexCasLookupDirectorImpl::determineIsWebexCustomer] -
Discovered Webex Result from server. Returning server result.2014-11-22 19:55:39,122
DEBUG [0x00002808] [ery\WebexCasLookupUrlConfigImpl.cpp(102)]
[service-discovery] [WebexCasLookupUrlConfigImpl::setLastCasUrl] - setting last_cas_
lookup_url : http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com2014-11-22
19:55:39,123 DEBUG [0x00002808] [pters\config\ConfigStoreManager.cpp(286)]
[ConfigStoreManager] [ConfigStoreManager::storeValue] - key : [last_cas_lookup_url]
value : [http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com]2014-11-22
19:55:39,123 DEBUG [0x00002808] [common\processing\TaskDispatcher.cpp(29)]
[TaskDispatcher] [Processing::TaskDispatcher::enqueue] - Enqueue ConfigStore::persist
Values - Queue Size: 02014-11-22 19:55:39,123 DEBUG [0x00002808] [pters\config\ConfigStore
Manager.cpp(140)]
[ConfigStoreManager] [ConfigStoreManager::getValue] - key : [last_cas_lookup_url]
skipLocal : [0] value: [http://loginp.webexconnect.com/cas/FederatedSSO?org=example.com]
success: [true] configStoreName: [LocalFileConfigStore]
```

Попытки входа направлены к Подключению WebEx.

Для постоянного разрешения необходимо связаться с [WebEx](#) для списывания узла.

Обходной путь:

В ближайшей перспективе можно использовать одну из этих двух опций для исключения его из поиска.

- Добавьте этот параметр к jabber-config.xml. Затем загрузите файл jabber-config.xml к серверу TFTP на CUCM. Это требует, чтобы клиент вошел внутренне сначала.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
<Policies>
<ServiceDiscoveryExcludedServices>WEBEX<
/ServiceDiscoveryExcludedServices>
</Policies>
</config>
```

- С точки зрения приложения выполните это: `msiexec.exe/i CiscoJabberSetup.msi / тихий CLEAR=1 AUTHENTICATOR=CUP EXCLUDED_SERVICES=WEBEX`

Примечание: Вторая опция не работает для мобильных устройств.

Регистрационные проблемы

Softphone не в состоянии Зарегистрироваться, SIP/2.0 405 Методов, Не Позволенных

Журнал диагностики от Скоростной-автомагистрали-С показывает SIP/2.0 405 Методов Не Позволенное сообщение в ответ на Запрос регистрации, передаваемый клиентом Jabber. Это - вероятная причина к Протоколу Инициирования существующего сеанса (SIP) транк между Скоростной-автомагистралью-С и портом 5060/5061 использования CUCM.

SIP/2.0 405 Method Not Allowed

```
Via: SIP/2.0/TCP 10.10.40.108:5060;egress-zone=CollabZone;branch=z9hG4bK81e7f5f1c1ab5450c0b406c91fcbdf181249.81ba6621f0f43eb4f9c0dc0db83fb291;proxy-call-id=da9e25aa-80de-4523-b9bc-be31ee1328ce;rport,SIP/2.0/TLS 10.10.200.68:7001;egress-zone=TraversalZone;branch=z9hG4bK55fc42260aa6a2e3741919177aa84141920.a504aa862a5e99ae796914e85d3527fe;proxy-call-id=6e43b657-d409-489c-9064-3787fc4919b8;received=10.10.200.68;rport=7001;ingress-zone=TraversalZone,SIP/2.0/TLS 192.168.1.162:50784;branch=z9hG4bK3a04bdf3;received=172.18.105.10;rport=50784;ingress-zone=CollaborationEdgeZone
From: <sip:5151@collabzone>;tag=cb5c78b12b4401ec236e1642-1077593a
To: <sip:5151@collabzone>;tag=981335114
Date: Mon, 19 Jan 2015 21:47:08 GMT
Call-ID: cb5c78b1-2b4401d7-26010f99-0fa7194d@192.168.1.162
Server: Cisco-CUCM10.5
CSeq: 1105 REGISTER
Warning: 399 collabzone "SIP trunk disallows REGISTER"
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
Content-Length: 0
```

Для исправления этой проблемы измените порт SIP на Профиле безопасности магистрального SIP-канала, который применен к существующей магистрали SIP, настроенной в CUCM и зоне соседнего узла Скоростной-автомагистрали-С для CUCM к другому порту такой как 5065. Это объяснено далее в [Руководстве по развертыванию MRA](#) на Странице 39.

Сведения о конфигурации

CUCM:

1. Создайте новый Профиль безопасности магистрального SIP-канала с портом прослушивания кроме 5060 (5065).
2. Создайте магистраль SIP, привязанную к Профилю безопасности магистрального SIP-канала и целевому набору к IP-адресу Скоростной-автомагистрали-С, порту 5060.

Скоростная-автомагистраль-С:

1. Создайте соседнюю зону к CUCM (s) с конечным портом кроме 5060 (5065) для соответствия с конфигурацией CUCM.
2. В Параметрах настройки Скоростной-автомагистрали-С > Протоколы > SIP, удостоверьтесь, что Скоростная-автомагистраль-С все еще слушает на 5060 для SIP.

Softphone не в состоянии Зарегистрировать, Обосновать = "Неизвестный домен"

Журнал диагностики от Скоростной-автомагистрали-С показывает Событие = "Регистрация

Отклоненная" Причина = "Неизвестный доменный" Сервис = ip Src "SIP" = порт Src "XXX.XXX.XXX.XXX" = "51601" Протокол = "TCP" AOR = "sip:XXX.XXX.XXX.XXX".

Для исправления этой проблемы проверьте эти точки:

- Когда намерение не состоит в том, чтобы использовать незащищенный Профиль Безопасности устройства, клиент Jabber использует **Безопасный Профиль Безопасности устройства** в CUCM?
- Если клиенты Jabber должны использовать защищенный Профиль Безопасности устройства, являются названием профиля безопасности в формате FQDN и - что название FQDN настроило на сертификате Скоростной-автомагистрали-C's как SAN?
- Если клиенты Jabber должны использовать защищенный Профиль Безопасности устройства, перейти к **Security Системы > Параметры предприятия Параметры > Кластерный Режим безопасности** и проверить, что Кластерный Режим безопасности установлен в 1, чтобы проверить, что был защищен кластер CUCM. Если значение 0, администратор должен пройти задокументированную процедуру для обеспечения кластера.

Softphone не в состоянии Зарегистрировать, Обосновать, что "Истек простаивающий обратный отсчет"

Когда вы рассматриваете журналы Скоростной-автомагистрали-E во время временной рамки, которую клиент Jabber передает в сообщении РЕГИСТРА, вы могли бы встретиться, **обратный отсчет Айдла истек** ошибка, как обозначено во фрагменте кода здесь.

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established" 2015-02-02T19:46:49+01:00
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle
countdown expired"
```

Этот фрагмент указывает, что межсетевой экран действительно имеет порт 5061 открытым; однако, нет никакого трафика уровня приложения, который передан в sufficient периоде времени так завершения TCP - подключения.

При обнаружении с этой ситуацией существует высокая степень вероятности, что межсетевой экран перед Скоростной-автомагистралью-E имеет проверку SIP / Шлюз уровня приложения (ALG) включенная функциональность. Чтобы повторно добиться этой проблемы, вы должны disable эта функциональность. Если вы не уверены в том, как сделать это, необходимо сослаться документацию по продукту поставщика межсетевого экрана.

Для получения дополнительной информации о проверке SIP/ALG, можно сослаться на Приложение 4 [Контроля за VCS и Скоростной автомагистрали Основное Руководство по развертыванию](#) (Страница 55).

Jabber и EX клиенты, неспособные зарегистрироваться к скоростной-автомагистрали-Е, когда настроено с LSC

Для исправления этой проблемы загрузите сертификат **CAPF.pem** к Списку Доверия Центра сертификации Скоростной-автомагистрали-Е.

Проблемы сред

Никакие среды, когда вы звоните через MRA

В одиночных развертываниях NIC с настроенным NAT эти параметры или отсутствуют или не настроены правильно:

- Скоростная-автомагистраль-С не указана к Открытому IP - адресу Скоростной-автомагистрали-Е, которая позволяет межсетевой экран шпильке сигнализация.
- Если указывающий на FQDN Скоростной-автомагистрали-Е для TLS, проверьте, что FQDN должен решить к Открытому IP - адресу Скоростной-автомагистрали-Е.
- Они не настроены на Скоростной-автомагистрали-Е:

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"  
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"  
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00  
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle  
countdown expired"
```

Дополнительные сведения об этом могут быть найдены на странице 63 [Руководства по развертыванию Контроля и Скоростной автомагистрали VCS](#).

Никакой обратный вызов, когда переключка MRA к PSTN

Эта проблема происходит из-за ограничения на Скоростные автомагистрали до Версии x8.5. [CSCua72781](#) идентификатора ошибки Cisco описывает, как Скоростная-автомагистраль-С не передает ранние среды в 183 Выполнениях Сеанса или 180 Вызовах через пересекающуюся зону. При выполнении Версий x8.1.x или x8.2.x можно обновить к Версии x8.5 или альтернативно выполнить обходной путь, перечисленный здесь.

Возможно использовать обходной путь на Cisco Unified Border Element (CUBE) при создании профиля SIP, который превращает 183 в 180 и применяет его на входящее одноранговое телефонное соединение. Пример:

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"  
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
```

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00  
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle  
countdown expired"
```

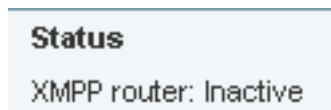
Впоследствии они отключили бы 180 Ранних Сред на любом профиль SIP CUCM> CUBE или сам CUBE в режиме конфигурации sip-ua.

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"  
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"  
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00  
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"  
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=  
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle  
countdown expired"
```

Центральные скоростной автомагистралью проблемы

Скоростная-автомагистраль-С Могла бы Отобразить "маршрутизатор XMPP: Неактивная" Ошибка

Вы могли бы встретиться с этой ошибкой после завершения конфигурации:



Эта ошибка может произойти по нескольким другим причинам, описанным здесь:

- Унифицированный Сервис CM не включен на Expressway-C/E.

Для устранения этой проблемы выполните эти шаги:

Перейдите к **Конфигурации> Зоны> Зоны> Зона прохождения**. Выберите **Yes** для Унифицированных сервисов Communications под разделом SIP. **Нажмите Save**.

- LAN2 Активен, но не в использовании на Скоростной-автомагистрали-Е.

Для устранения этой проблемы выполните эти шаги:

Перейдите к **Системе> IP** от Скоростной-автомагистрали-Е. Выберите **No** для параметра интерфейсов сдвоенной сети Исполнения.

- Домен SIP не был определен на Скоростной-автомагистрали-С.

Для устранения этой проблемы выполните эти шаги:

Перейдите к **Конфигурации> Домены> Новый**. Добавьте свой домен и поверните регистрации SIP и настраивающий на Унифицированном СМ и IM и сервисах Присутствия на Унифицированном СМ к На. Создайте домен.

- Expressway-C IM and Presence Services на Унифицированном СМ не включена.

Для устранения этой проблемы выполните эти шаги:

Перейдите к **Конфигурации>, Домен> Выбирает ваш домен**. Установите IM и сервисы Присутствия на Унифицированном СМ к На. Нажмите **Save**.

- Зона прохождения между Скоростной-автомагистралью-С и Скоростной-автомагистралью-Е не безопасна.

Для устранения этой проблемы выполните эти шаги:

Гарантируйте, что прохождение собирается **Вызвать Зашифрованный**. Гарантируйте, что адрес партнера (peer) в Скоростной-автомагистрали-С установлен в имя хоста Скоростной-автомагистрали-Е а не IP-адреса так, чтобы это совпало с сертификатом.

CUCM и проблемы IM&P

Ошибка ASCII, которая препятствует тому, чтобы был добавлен CUCM

Когда вы добавляете CUCM к Скоростной-автомагистрали-С, вы встречаетесь с ошибкой ASCII, которая препятствует тому, чтобы был добавлен CUCM.

Когда Скоростная-автомагистраль-С добавляет CUCM к своей базе данных, это пробегает серию запросов AXL, которые относятся, чтобы получить и перечислить функции. Примеры их включают **getCallManager**, **listCallManager**, **listProcessNode**, **listProcessNodeService**, и **getCCMVersion**. После того, как процесс **getCallManager** выполнен, за ним следует набор **ExecuteSQLQuery** для получения всего доверия Call Manager CUCM или трестов tomcat.

Как только CUCM получает запрос и выполняется на нем, CUCM тогда сообщает все свои сертификаты. Если один из сертификатов содержит неASCII - СИМВОЛ, Скоростная автомагистраль генерирует ошибку в веб-интерфейсе, подобном кодеку ASCII, не может декодировать байт 0xc3 в позиции 42487: **порядковый не в диапазоне (128)**.

Этот вопрос отслежен с идентификатором ошибки Cisco [CSCuo54489](#) и решен в Версии x8.2.

Исходящие сбои TLS на 5061 от скоростной-автомагистрали-С до CUCM в безопасных развертываниях

Эта проблема происходит, когда вы используете подписанные сертификаты на CUCM, и Tomcat.pem/CallManager.pem имеют тот же предмет. Проблема решена с идентификатором

ошибки Cisco [CSCun30200](#). Обходной путь для исправления проблемы должен удалить tomcat.pem и отключить TLS, Проверяют от конфигурации CUCM на Скоростной-автомагистрали-С.

Сервер IM&P, не добавленный и встреченные ошибки

Когда вы добавляете Сервер IM&P, отчёты Скоростной-автомагистрали-С "Этот сервер не является IM и Сервером Присутствия" или "Неспособный передать с ошибкой HTTP запроса.AXL "HTTPError:500", который приводит к Серверу IM&P, не добавляемому.

Как часть добавления сервера IM&P, Скоростная-автомагистраль-С использует запрос AXL для поиска сертификатов IM&P в явном каталоге. Должный дезертировать [CSCul05131](#), сертификаты не находятся в том хранилище; поэтому, вы встречаетесь с ложной ошибкой.

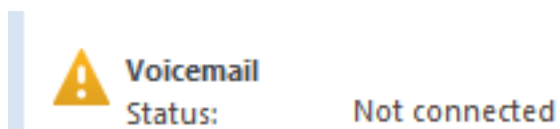
Встреченная ошибка сервера ХСР

На Скоростной-автомагистрали-С, под **Статусом> Унифицированная связь**, Ошибка сервера ХСР отображается, который читает "Неактивный Достижимый, но соединение не подключено. Проверьте пароль".

Решение состоит в том, чтобы перезагрузить обе Скоростных автомагистрали.

Разные проблемы

Состояние голосовой почты на Клиенте Jabber Показывает "Не связанный



Чтобы заставить Состояние голосовой почты клиента Jabber успешно соединиться, необходимо настроить IP-адрес или имя хоста Cisco Unity Connection в Белом списке Сервера HTTP на Скоростной-автомагистрали-С.

Для завершения этого от Скоростной-автомагистрали-С выполните соответствующую процедуру:

Процедура для Версий x8.1 и x8.2

1. Нажмите **Configuration> Unified Communications> Configuration>**, **Configure HTTP server** позволяет список.
2. Нажмите **New> Enter IP/Hostname>** запись **Create**.
3. Выйдите из клиента Jabber, и затем регистрируйте, въезжают задним ходом.

Процедура для Версии x8.5

1. Нажмите **Configuration> Unified Communications> Unity Connection Servers**.

2. Нажмите **New> Enter IP/Hostname**, учетные данные Учетной записи пользователя> Добавляют Адрес.
3. Выйдите из клиента Jabber, и затем регистрируйте, въезжают задним ходом.

Свяжитесь фотографии не появляются на клиентах Jabber через скоростные автомагистрали

Решение для Мобильного и Удаленного доступа только utilizes UDS для фото разрешения Kontakta. Это требует, чтобы вы имели Web-сервер в наличии для хранения фотографий. Сама конфигурация является двукратной.

1. jabber-config.xml должен модифицироваться для направления клиентов к Web-серверу для фото разрешения Kontakta. Конфигурация здесь должна достигнуть этого.

```
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211"
Dst-ip="VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connecting"
2015-02-02T19:46:31+01:00 collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:31,144"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="JabberPubIP" Src-port="4211" Dst-ip=
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Established"2015-02-02T19:46:49+01:00
collabedge tvcs: UTCTime="2015-02-02 18:46:49,606"
Module="network.tcp" Level="DEBUG": Src-ip="92.90.21.82" Src-port="4211" Dst-ip=
"VCS-E_IP" Dst-port="5061" Detail="TCP Connection Closed" Reason="Idle
countdown expired"
```

2. Скоростной-автомагистрали-С нужно было перечислить Web-сервер в Сервере HTTP, Позволяют Список.

Нажмите **Configuration> Unified Communications> Configuration>**, **Configure HTTP server** позволяет список.Нажмите **New> Enter IP/Hostname>** запись **Create**.Выйдите из клиента Jabber, и затем регистрируйте, въезжают задним ходом.

Примечание: Для получения дополнительной информации о фото разрешении Kontakta UDS обратитесь к [фото Документации Kontakta Jabber](#).

Клиентам Jabber предлагают принять сертификат скоростной-автомагистрали-Е во время входа в систему



Certificate not valid

Your computer cannot confirm the identity of this server.

This could be an attempt by an unknown party to connect to your computer and access confidential information.

If you are not sure if you should continue, contact your system administrator. Tell the administrator that Cisco Jabber is prompting you to accept the rtp-tbtp-exprwy-e.tbtp.local certificate.

Show Certificate

Accept

Decline

Чтобы мешать клиенту Jabber быть предложенными принимать сертификат Скоростной автомагистрали, необходимо встретить два упомянутые ниже criteteria:

- Устройство/машина, которое выполняет клиента Jabber, должно иметь подписывающее лицо сертификата Скоростной-автомагистрали-Е, перечисленного в его базе доверенных сертификатов сертификата.

Примечание: Это легко выполнено при использовании общего центра сертификации, потому что мобильные устройства содержат большую базу доверенных сертификатов сертификата.

- Внешний домен, используемый для collab-границной записи, должен присутствовать в SAN сертификата Скоростной-автомагистрали-Е.

Примечание: Клиент Jabber ищет SAN этот домен, когда это получает его. Если это не присутствует, это побуждает вас принимать его.

Дополнительные сведения

- [Унифицированная связь Мобильный и Удаленный доступ через VCS Cisco](#)
- [Создание сертификата VCS Cisco TelePresence и руководство по развертыванию использования](#)
- [Сервер передачи видеоданных Cisco TelePresence \(VCS Cisco\) использование портов IP для прохождения межсетевого экрана](#)
- [Развертывания и руководство по установке для Cisco Jabber](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)