

Настройте и устраните неполадки CER, на месте предупреждают электронную почту

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает шаги, чтобы настроить и устранить неполадки Cisco Emergency Responder (CER) Локальные Аварийные Почтовые уведомления. Когда кто-то делает вызов при аварийной ситуации (который маршрутизируется через CER), CER предлагают маршруту способности вызов при аварийной ситуации единой дежурно-диспетчерской службе (PSAP), и предоставляет уведомление локальному предупреждению (безопасность) персонал. Уведомления локальному аварийному персоналу сделаны с помощью сообщения IP-телефона, находящегося на web предупреждения на интерфейсе конечного пользователя Блока, реагирующего на аварийную ситуацию, и сообщения электронной почты или страницы при использовании основанной на электронной почте разбивки на страницы.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии 10.5.2.13900-12 CER

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Шаг 1. Перейдите к **Странице администратора CER> Система> Параметры группы CER** и настройте Почтовый сервер Протокола SMTP (Можно использовать IP или FQDN почтового

сервера), и Исходный Почтовый ID.

Исходный Почтовый ID является названием учетной записи на почтовом сервере, который используется, чтобы передать почту Локальному Аварийному персоналу. Можно хотеть создать учетную запись на почтовом сервере в частности для почтовых уведомлений от CER до пользователей. Вы не должны настраивать Почтовый ID Системного администратора для локального предупреждения для функционирования, это для системных связанных сообщений.

Шаг 2. Перейдите к **Странице администратора CER> ERL> Локальные Аварийные Параметры настройки** и настройте поле **Onsite Alert Email Address** для любого локального аварийного персонала, что требуется получить почтовые уведомления. Это - адрес электронной почты того пользователя, если бы вашим пользователем является Джон Смит, и их адрес внутренней почты является `jsmith <yourcompany> .com`, вы ввели бы `jsmith <yourcompany> .com`.

Шаг 3. Перейдите к **Странице администратора CER> ERL> Обычный ERL** и проверьте, что локальный аварийный персонал назначают на Местоположения Экстренного ответа (ERL).

Обратите внимание на то, что это не требование, и это должно только быть сделано, если вы хотели бы, чтобы определенный локальный аварийный персонал получил уведомления, когда вызовы при аварийной ситуации сделаны из телефонов, привязанных к их соответствующим ERL.

Если нет локального аварийного персонала, назначенного на ERL, можно назначить их путем навигации к **Странице администратора CER> ERL>, Обычный ERL> Выбирает желаемый ERL для открытия страницы конфигурации ERL**. На странице конфигурации, для перемещения локальных аварийных пользователей от Доступного Локального Аварийного раздела ID до Локальных Аварийных ID для раздела ERL, щелкают по локальному аварийному пользователю, чтобы выбрать того пользователя и затем нажать кнопку **Add**. Для сохранения изменений конфигурации щелкают по кнопке **Update**.

Устранение неполадок

Типичные неполадки

- Параметры настройки для локального предупреждения не настроены правильно. Это - наиболее распространенная причина проблем с локальными аварийными почтовыми уведомлениями. Лучший способ устранить неполадки состоит в том, чтобы рассмотреть конфигурацию и посмотреть на трассировки.
- CER не в состоянии достигнуть сервера Протокола SMTP. Сначала проверьте конфигурацию в CER. Затем попытайтесь пропинговать IP-адрес или Полное доменное имя (FQDN) (в зависимости от конфигурации) от Интерфейса командной строки (CLI) CER с командой `ping сети utils`. Обратите внимание на то, что просто, потому что можно пропинговать сервер SMTP, не означает, что что-то в сети не блокирует трафик SMTP от CER до сервера SMTP. В это время лучшим способом устранить неполадки этого является захват пакета от CER, и от сервера SMTP, чтобы проверить, что информация передана от CER и получена на сервере SMTP.

Настройте трассировки

Для настройки соответствующих уровней трассировки для устранения проблем перейдите к **Странице администратора CER> Параметры настройки System> Server** и **Выберите All** и для **Списка Пакета Отладки** и для **Трассировки** и затем нажмите **Update Settings** для сохранения изменений.

Чтение трассировки

Соответствующие трассировки для устранения проблем являются трассировкой CERServer и чтобы узнать его, перейти к **Удобству обслуживания CER> Системные журналы> Журналы CER> Страница сервера CER** и находят файл/файлы CERServerXX.log, которые покрывают время вызова при аварийной ситуации.

Для обнаружения раздела трассировки CERServer, которая касается локальной аварийной электронной почты, поиск передачи локального почтового уведомления, необходимо найти линию:

```
2616565: May 13 10:38:31.070 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification
```

Дополнительные сведения, касающиеся локальной аварийной электронной почты, могут быть известны:

```
2616725: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:SMTPServerName : 10.10.10.10
2616726: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-6-INFO:FromAddress : CERSourceMailID
2616727: May 13 10:38:31.227 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Sending onsite email notification
2616729: May 13 10:38:31.239 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-4-WARNING:Emergency call DetailsCaller
Extension:7975Zone/ERL :TestERLLOCATION :Call Time :May 13, 2015 10:38:31 AM EDT
```

Если бы электронное письмо было послано успешно, то необходимо видеть эту линию:

```
2616991: May 13 10:38:40.559 EDT %CER-CER_ONSITEALERT-7-DEBUG:Onsite email notification sent
successfully
```

Другие способы устранения неполадок

Администрирование сервера CER и сервера SMTP часто является ответственностью других частных лиц или групп в организации. Быстро проверить, что CER передает сообщения прежде, чем вовлечь администратора/администраторов сервера SMTP, который можно протестировать с приложением сервера SMTP, которое работает рабочем столе. Необходимо быть в состоянии найти, что сервер SMTP тестирует с быстрым поиском с помощью любимой поисковой системы для поддельного или фиктивного сервера SMTP.

Как только вам загрузили сервер SMTP и выполнение, необходимо будет перейти к **Странице администратора CER> Система> Параметры группы CER** и модифицировать параметры настройки **Почтового сервера SMTP** для отражения IP-адреса ПК/Портативного ПК, выполняющего сервер SMTP. Не забудьте возвращать IP-адрес к IP-адресу вашего корпоративного сервера SMTP после тестирования.

Локальный аварийный почтовый пример

ПОДРОБНЫЕ ДАННЫЕ ВЫЗОВА ПРИ АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ (Генерируемый CiscoER)

Расширение абонента: 7975

Отображаемое имя: Проверочный телефон
Зона/ERL: TestERL
Местоположение:
Описание порта:
Время вызова: 13 мая 2015 10:38:31 EDT

Для подробной информации о вызовах см. - <http://TestCERServer/ceruser>

Подробный Абонент вызова при аварийной ситуации Название Показа Extension:7975:
Зона/ERL Проверочного телефона: МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ TestERL: Описание порта: Время
вызова: 13 мая 2015 10:38:31 EDT

Локальные аварийные почтовые полевые подробные данные

Расширение абонента: Это - номер каталога телефона, где 911 был набран

Отображаемое имя

- CER 8.7 и более поздние получения по запросу Показ ASCII (Идентификатор вызывающего абонента) от страницы линии/добавочной конфигурации вызывающего номера в Cisco Unified Communications Manager (CUCM), если это установлено.

Зона/ERL

- Это - ERL, который использовался для вызова и зависит от **CER > Членство в ERL> Порт коммутатора** или **CER > Членство в ERL> IP-подсети**

Местоположение

- Для Порта коммутатора базирующееся Местоположение отслеживания вытягивают от **Членства в ELM> Порт коммутатора> Местоположение**, если настроено. Это можно настроить вручную или вытянуть автоматически от коммутатора (если описание определено для порта на коммутаторе). Чтобы сделать это, перейдите к **Phone Tracking> LAN Switch Details**, проверьте **описание порта Использования как коробку местоположения порта** и Нажмите **Save**. Это вытягивает информацию от коммутатора (если это определено для каждого порта), когда выполняется отслеживание телефона.
- Для Подсети базирующееся отслеживание местоположения может быть установлено (для каждой подсети) при настройке Подсети. Для обнаружения перейдите к **Членству в ERL> IP-подсети**.

Описание порта

- Это вытягивают из описания порта физического коммутатора (покажите выполненный), если это настроено (на порт). При использовании основанного отслеживания Подсети не будет никакого коммутатора набора для получения по запросу описания порта от, и CER использует то, что настроено для местоположения.

Примечание: URL, используемый на электронной почте, может измениться в зависимости от версии.

Примечание: CER 8.7 и позже должен отобразить Показ ASCII (Идентификатор

вызывающего абонента) от страницы config линии/расширения вызывающего номера в CUCM, если это установлено.