Сбой подтверждения связи TLS на веб-интерфейсе VCS

Содержание

Введение

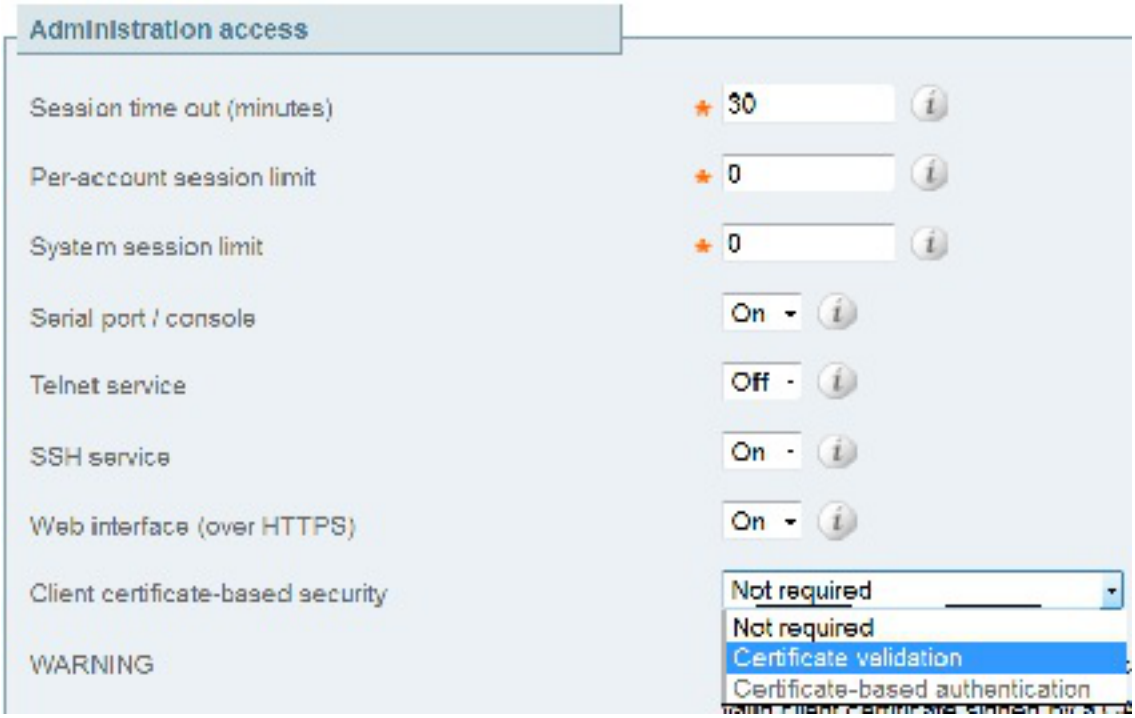
Сервер подключения Cisco Video (VCS) использует сертификаты клиента для процесса проверки подлинности и авторизация. Эта функция чрезвычайно полезна для некоторых сред, потому что она позволяет добавленный слой безопасности и может использоваться в целях единой точки входа. Однако, если неправильно настроено, это может блокировать администраторов из веб-интерфейса VCS.

Шаги в этот документ используются для отключения системы безопасности клиента на основе сертификата на VCS Cisco.

Проблема

Если система безопасности клиента на основе сертификата включена на VCS и неправильно настроена, пользователи не могли бы быть в состоянии обратиться к веб-интерфейсу VCS. Пытается обратиться, веб-интерфейс встречены со сбоем квитирования Transport Layer Security (TLS).

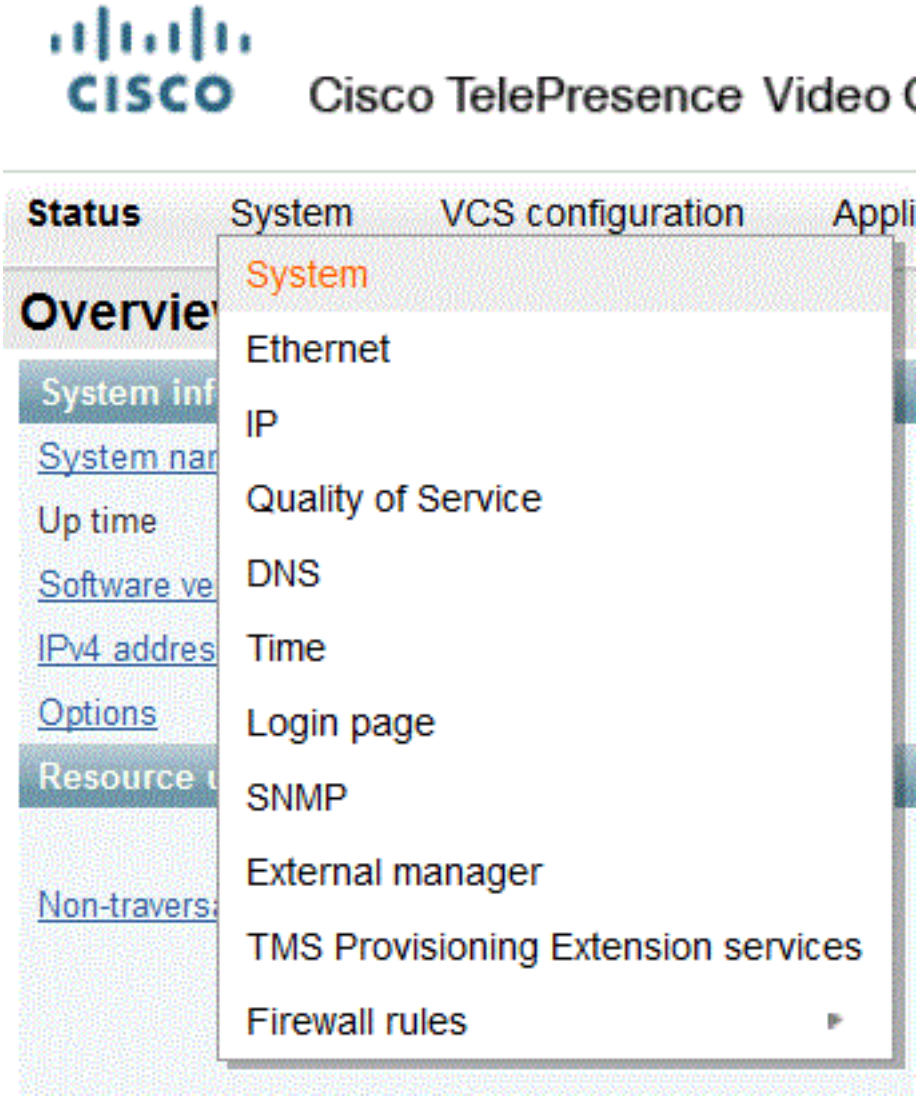
Это - изменение конфигурации, которое инициирует проблему:



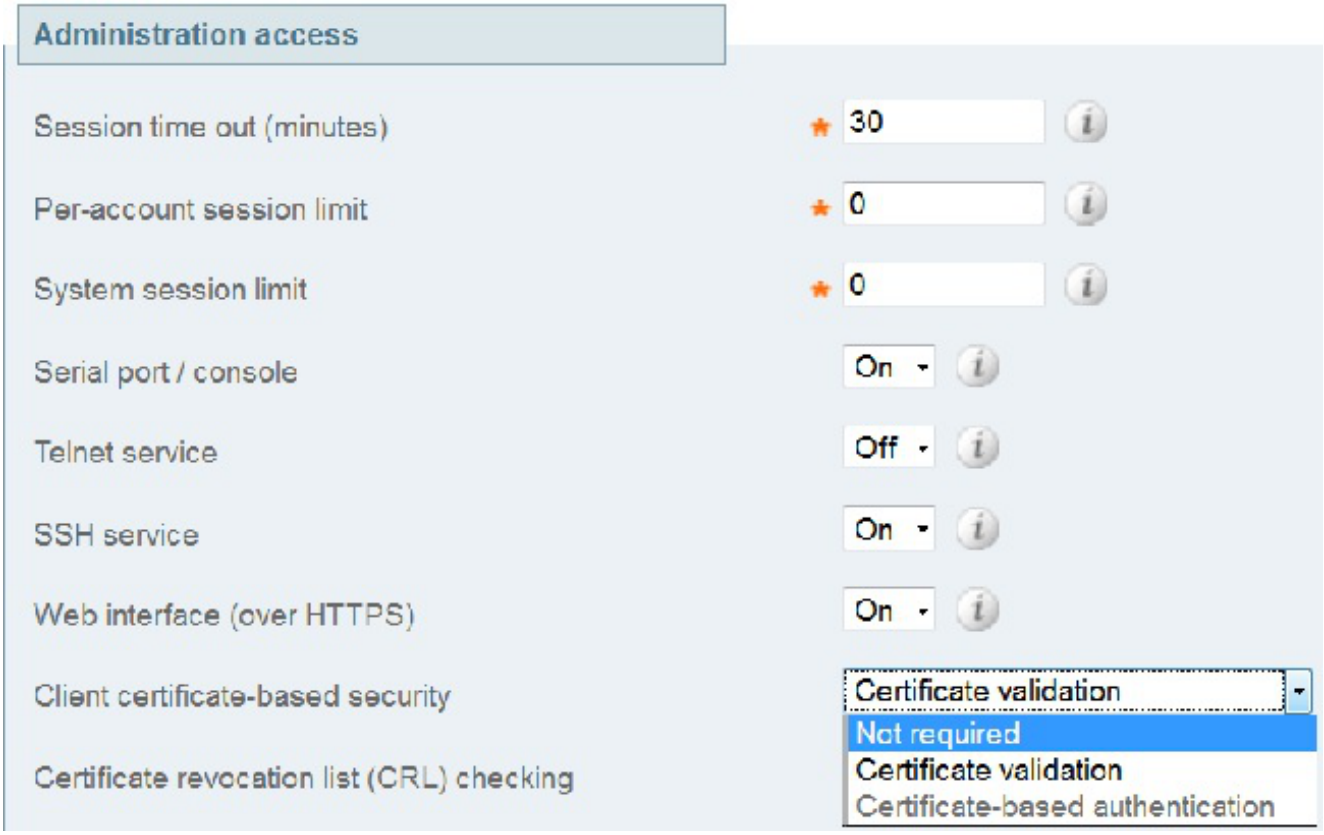
Решение

Выполните эти шаги, чтобы отключить систему безопасности клиента на основе сертификата и возвратить систему к состоянию, где администраторы в состоянии обратиться к веб-интерфейсу VCS:

1. Соединитесь с VCS как root через Secure Shell (SSH).
2. Введите эту команду как root, чтобы жестко закодировать Apache, чтобы никогда использовать систему безопасности клиента на основе сертификата:`echo "SSLVerifyClient none" > /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`**Примечание:** После того, как эта команда введена, VCS не может быть реконфигурирован для системы безопасности клиента на основе сертификата, пока **removecba.conf** файл не удален, и VCS перезапущен.
3. Необходимо перезапустить VCS для этого изменения конфигурации для вступления в силу. Когда вы будете готовы перезапустить VCS, введите эти команды:`tshell xcommand restart`**Примечание:** Это перезапускает VCS и отбрасывает все вызовы/регистрацию.
4. Как только VCS перезагружается, система безопасности клиента на основе сертификата отключена. Однако это не отключено выбираемым способом. Войдите к VCS с учетной записью администратора чтения-записи. Перейдите к **странице System> System** на VCS.



На странице администрирования системы VCS гарантируйте, что система безопасности клиента на основе сертификата установлена в "Не требуемый":



Как только это изменение внесено, сохраните изменения.

5. Как только завершенный, введите эту команду как root в SSH для сброса Apache назад к обычному:`rm /tandberg/persistent/etc/opt/apache2/ssl.d/removecba.conf`**% Warning:** При пропуске этого шага вы никогда не можете реактивировать систему безопасности клиента на основе сертификата.
6. Перезапустите VCS еще раз, чтобы проверить, что работала процедура. Теперь, когда у вас есть веб - доступ, можно перезапустить VCS от веб-интерфейса при **Обслуживании> Перезапуск**.

Поздравления! Ваш VCS теперь выполняется с Клиентской находящейся в cerificate отключенной безопасностью.