

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[MIC устранения неполадок](#)

[MIC установлен?](#)

[MIC, не установленный](#)

[Установленный MIC](#)

[Шаги восстановления](#)

[Стандарт Compact Flash устранения неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить проблемы Изготовителя установленного сертификата (MIC) на системе Cisco TelePresence (CTS и Серии TX).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Система Cisco TelePresence, CTS или серии TX
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Цифровой сертификат X.509v3 является MIC, который подписан Центром сертификации Cisco и установлен в поддерживаемых телефонах Производством Cisco. Когда локально значительные сертификаты (LSC) установлены в телефонах, MIC используется в качестве механизма аутентификации к функции представительства сертифицирующей организации (CAPF).

Поскольку MIC используется на аутентификации, ошибки MIC могут разрушить безопасную связь между оконечной точкой CTS / оконечной точкой СЕРИИ TX и CUCM. Наиболее распространенный признак - то, что вы неспособны зарегистрироваться к CUCM в безопасном режиме. Наиболее распространенные причины:

1. Неподходящий MIC установлен в производстве
2. Пропавшие без вести или поврежденный MIC
3. Проблемы со стандартом Compact Flash

Большинство ошибок MIC, независимо от причины, отображает это сообщение в журнале sysop во время начальной загрузки:

Можно просмотреть вход в систему sysop графического интерфейса пользователя (GUI) admin. Можно также видеть журнал sysop, лавинно рассылаемый ошибками сертификата, такими как:

или

MIC устранения неполадок

Определите, установлен ли MIC и, если так, какой MIC установлен.

MIC установлен?

Можно рассмотреть выходные данные интерфейса командной строки (CLI), **показывают команду аппаратного обеспечения:**

Можно также консультироваться с showsysinfo.log, который доступен для просмотра, когда вы загружаете журналы:

```
Mfg_Installed_Cert=INFO:No certificate found
```

MIC, не установленный

Если никакой MIC не найден, считайте и внедрите Уведомление о дефекте 63636 ["Изготовителей Установленные Сертификаты \(MIC\), Удаленные Во время Установки программного обеспечения системы Cisco TelePresence, Версии 1.9 \(X\) и Позже"](#), если это

применяется к вашему продукту и программному обеспечению.

Если никакой MIC не найден, и уведомление о дефекте не применяется, использует [Действия по восстановлению](#).

Установленный MIC

Если MIC найден, сравните часть имени машины Mfg_Installed_Cert, который начинается с SEP, к Имени машины, перечисленному, как выведено от CLI, **показывают техническую системную команду**. В данном примере не совпадают названия:

```
Mfg_Installed_Cert=CN=CTS-CODEC-PRIM-SEP001D4526E0CA
```

```
admin:show tech system
----- show platform system -----
Machine Name: SEP001DA238B730
```

Если названия не совпадают, используйте [Действия по восстановлению](#).

Шаги восстановления

Эта процедура описывает, как перезагрузить систему назад к конфигурации матрицы.

1. Используйте Secure Shell (SSH) для получения доступа к учетной записи администратора.

Примечание: Любая статическая конфигурация сети стерта после Шага 2.

2. Введите **системную команду Init фабрики utils**.

```
Mfg_Installed_Cert=CN=CTS-CODEC-PRIM-SEP001D4526E0CA
```

```
admin:show tech system
----- show platform system -----
Machine Name: SEP001DA238B730
```

3. Проверьте, что недавно генерируемый сертификат совпадает с именем машины.
4. Войдите к GUI admin для реконфигурирования оконечной точки. Оконечная точка должна теперь зарегистрироваться в CUCM.

Примечание: Выполните камеру и аудио калибровку после того, как будет установлен новый MIC.

Стандарт Compact Flash устранения неполадок

Поврежденное устройство хранения стандарта Compact Flash могло бы также быть причиной для неспособности зарегистрироваться к CUCM в безопасном режиме. Это - пример поврежденных файловых систем, как замечено в rc.log:

```
Mfg_Installed_Cert=CN=CTS-CODEC-PRIM-SEP001D4526E0CA
```

admin:show tech system

----- show platform system -----

Machine Name: **SEP001DA238B730**

Дополнительные сведения

- [Уведомление о дефекте: FN - 63636 - изготовитель установленные сертификаты \(MIC\), удаленные во время установки программного обеспечения системы Cisco TelePresence, версии 1.9 \(X\) и позже](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)