

Стандартное оборудование устранения неполадок и проблемы архитектуры в коммутаторах Cisco Nexus серии 7000

Содержание

[Введение](#)

Сбой [Проблема: SpineControlBus](#)

[Решение](#)

[Проблема: Дефектные блоки, найденные на NVRAM](#)

[Решение](#)

[Проблема: Сбой стандарта Compact Flash модуля 9](#)

[Решение](#)

Линейная плата [Проблема: N7K-M132XP-12 сбой проверки PortLoopback](#)

[Решение](#)

Линейная плата [Проблема: N7K-M132XP-12 MODULE-4-MOD WARNING](#)

[Решение](#)

Чико [Проблема: N7K-M224XP-23L serdes Ошибка потери синхронизации](#)

[Решение](#)

[Проблема: N7K-F248XP-25 PrimaryBootROM и сбой проверки SecondaryBootROM](#)

[Решение](#)

[Проблема: Отказ датчика температуры](#)

[Решение](#)

[Проблема: Xbar Error/C7010-FAB-1 в Нерабочем состоянии Питания](#)

[Решение](#)

[Проблема: N7K-C7010-FAN-F отказавший модуль вентилятора](#)

[Решение](#)

[Проблема: Аварийный сигнал источника питания %PLATFORM-2-PS_CAPACITY_CHANGE](#)

[Решение](#)

[Проблема: %PLATFORM-5-PS_STATUS: сигнал тревоги PowerSupply X PS_FAIL](#)

[Решение](#)

[Проблема: Проблема источника питания на FEX](#)

[Решение](#)

Об источниках питания [Проблема: N7K-AC-6.0KW Сообщают как Сбой](#)

[Решение](#)

[Проблема: Отбрасывание пакета программного обеспечения](#)

[Решение](#)

[Проблема: USER-2-SYSTEM_MSG системная ошибка сбоя самопроверки FIPS](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ предоставляет краткое объяснение и решения для стандартного оборудования и проблемы архитектуры для коммутаторов Cisco Nexus серии 7000, которые выполняют системное программное обеспечение Cisco NX-OS.

Примечание: Точный формат системного журнала и сообщений об ошибках, которые описывает этот документ, может варьироваться немного. Изменения зависят от версии программного обеспечения, используемого на модуле управления Supervisor Engine.

Сбой

Проблема: SpineControlBus

Контрольное испытание позвоночника отказывает для супервизора Nexus 7000:

```
Nexus7000# show module internal exceptionlog module 5
...
System Errorcode : 0x418b0022 Spine control test failed
Error Type       : Warning
PhyPortLayer     : 0x0
Port(s) Affected : none
Error Description : Module 10 Spine Control Bus test Failed
...
    11) SpineControlBus E
        Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
        Total run count -----> 1597800
        Last test execution time ----> Mon May 27 21:57:17 2013
        First test failure time ----> Sun Nov 20 00:30:55 2011
        Last test failure time ----> Mon May 27 21:57:17 2013
        Last test pass time -----> Mon May 27 21:56:47 2013
        Total failure count -----> 33
        Consecutive failure count ----> 1
        Last failure reason -----> Spine control test failed
```

Решение

Эта проблема отнесена к идентификатору ошибки Cisco [CSCuc72466](#). См. [часто задаваемые вопросы Nexus 7000: Когда SpineControlBus тестируют сбой, что должно взять рекомендованное действие?](#)

Проблема: Дефектные блоки, найденные на NVRAM

Ошибки NVRAM появляются в диагностических событиях:

```
Nexus7000#show diagnostic events
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
   Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
    Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
```

```
Total run count -----> 52596
Last test execution time ----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
First test failure time ----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
Last test failure time -----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
Total failure count -----> 20
Consecutive failure count ----> 20
Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

Это - или проблема аппаратных средств, сбой Supervisor Engine или переходная проблема.

Решение

1. Повторно выполните тест NVRAM, чтобы видеть, является ли это ошибочным сигналом тревоги. Введите эти команды, чтобы отключить и реактивировать диагностический тест (пример, если дали для проблемного модуля 5): **никакой модуль 5 диагностического монитора не тестирует NVRAM** модуль 5 диагностического монитора тестирует NVRAM Введите **show diagnostic result module 5** тестовых подробных команд NVRAM для наблюдения результатов тестовой команды.
2. Если тест NVRAM отказывает снова, переустановите модуль 5. Наблюдайте результат **show diagnostic result module 5** и команды **show module**.
3. Если модуль отказывает снова, повысьте запрос Разрешения на возврат материалов (RMA) о Супервизоре в проблемном слоте.

Проблема: Сбой стандарта Compact Flash модуля 9

Один или все они замечены на Супервизоре 2/супервизор 2E:

```
• : Nexus7000#show diagnostic events
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
      Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
      Total run count -----> 52596
      Last test execution time ----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
      First test failure time ----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
      Last test failure time -----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
      Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
      Total failure count -----> 20
      Consecutive failure count ----> 20
      Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

• **Неспособный к save config.**

```
• Отказы диагностического теста: Nexus7000#show diagnostic events
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
      Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
      Total run count -----> 52596
      Last test execution time ----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
      First test failure time ----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
      Last test failure time -----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
      Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
```

```
Total failure count -----> 20
Consecutive failure count ---> 20
Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

Основная причина

Второе поколение Nexus 7000 Супервизоров поставлено с двумя идентичными вспышками eUSB для резервирования. Вспышки предоставляют репозиторий для загрузочной флэш-памяти, конфигураций и другой информации о принадлежности. Эти две вспышки реконфигурированы как Резервный набор независимых дисков (RAID) 1 массив, который внедряет внутреннее зеркалирование. С резервированием Супервизор может функционировать с потерей одной из вспышек, но не обоих.

Существует несколько экземпляров в поле, где один или обе из этих вспышек отмечены как плохой программным обеспечением RAID по временному интервалу нескольких месяцев или лет в обслуживании. Сброс/перезагрузка платы открывает вновь эти отказавшие вспышки, здоровы в следующем, загружаются.

Решение

Выполните эти шаги, чтобы проверить, ли это или не является проблемой аппаратных средств:

1. Повторно загрузите проблемный Супервизор, если это возможно.
2. Если проблема замечена после повторной загрузки вам нужна замена оборудования.
3. Если проблема устранена повторной загрузкой, основная причина отнесена к идентификатору ошибки Cisco [CSCus22805](#).

Линейная плата

Проблема: N7K-M132XP-12 сбой проверки PortLoopback

Линейная плата сообщает, что сбой из-за диагностики портирует сбой проверки PortLoopback 10 раз последовательно:

```
Nexus7000#show diagnostic events
1) Event:E_DEBUG, length:97, at 9664 usecs after Wed Dec 5 01:03:42 2012
   [103] Event_ERROR: TestName->NVRAM TestingType->health monitoring module->5
Result->fail Reason->
#show diagnostic result module 5 test NVRAM detail
4) NVRAM-----> E
      Error code -----> DIAG TEST ERR DISABLE
      Total run count -----> 52596
      Last test execution time -----> Wed Dec 5 01:03:41 2012
      First test failure time -----> Tue Dec 4 23:28:45 2012
      Last test failure time -----> Wed Dec 5 01:03:42 2012
      Last test pass time -----> Tue Dec 4 23:23:41 2012
      Total failure count -----> 20
      Consecutive failure count ---> 20
      Last failure reason -----> Bad blocks found on nvram
```

Основная причина

Это - предупреждающее сообщение и в большинстве случаев указывает на проблему аппаратных средств с портом.

Решение

Проверьте для идентификатора ошибки Cisco [CSCtn81109](#) и идентификатор ошибки Cisco [CSCti95293](#) сначала, поскольку это могло быть проблемой программного обеспечения.

Переустановите модуль сначала, чтобы повторно инициализировать карту и повторно выполнить аппаратные тесты здравого смысла загрузки. Если диагностические тесты все еще показывают сбой для той же карты, заменяют карту.

Повторно загрузите плату в удобное время и соберите выходные данные этих команд:

- журнал **show logging**
- **show module**
- покажите модулю результата **diagn** всю подробность

Также вы можете повторно выполнить только этот определенный тест и не должны повторно загружать плату. Данный пример показывает модуль 16:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Линейная плата

Проблема: N7K-M132XP-12 MODULE-4-MOD_WARNING

Эти ошибки появляются и существует возможная повторная загрузка модуля:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Основная причина

Это - отказ оборудования, вызванный ошибками контроля четности или проблемами аппаратных средств на дочерней плате.

Решение

1. Проверьте выходные данные этих команд: **show version**модуль X **show system reset-reason****show logging onboard** внутренняя причина сбросакманда "show module" **внутренний модуль X истории события****show log**
2. Если ваша версия Cisco, которая OX NS ранее, чем Версия 4.2, то обновите к новой версии для обеспечения, исправляет для этих ошибок ПО, интегрированы (минимизируйте возможность ошибок контроля четности): [D-кэш CSCso72230 L1](#) идентификатора ошибки Cisco включил 8541 сбой ЦП с D-ошибками-контроля-четности-кэша L1Идентификатор ошибки Cisco [CSCsr90831](#) - D-кэш L1 включил 8541 сбой ЦП с ошибками контроля четности Толчка D-кэша L1

3. Если ошибки неоднократно происходят, переустанавливают карту и монитор.

4. Если ошибки все еще повторяют, заменяют проблемный модуль.

Дополнительный дефект известного программного обеспечения

Идентификатор ошибки Cisco [CSCtb98876](#)

Чико

Проблема: N7K-M224XP-23L serdes Ошибка потери синхронизации

Эти ошибки появляются на модуле:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Основная причина

Эти ошибки указывают, что существует проблема потери синхронизации между модулем # и Xbar/ASIC. В большинстве случаев причиной является отказ оборудования модуля.

Если ваша версия Cisco, которая OX NS ранее, чем 6.1 (4) и сообщение, не появляется постоянно, на это может влиять идентификатор ошибки Cisco [CSCud91672](#). Причина дефекта состоит в том, что NX-OS serdes параметры настройки отличаются от диагностических параметров настройки на этих двух каналах между SKT <-> SAC.

Решение

Соберите выходные данные этих команд:

- `show version`
- `show module`
- `show run`
- команда "`show module`" внутренний модуль X истории события
- команда "`show module`" внутренний модуль X действия
- модуль X журнала внутренней исключительной ситуации команды "`show module`"
- команда "`show module`" внутренние ошибки истории события
- `show logging last 200`
- `show logging nvram`

Обновите коммутатор к Версии 6.1 (4) OX NS или позже для изоляции причины дефекта.

Выполните этот тест, чтобы подтвердить, неисправна ли карта вместо хбаг или слота шасси:

1. Переместите проблемный модуль в другой свободный слот в шасси.
2. Если вы имеете запасной модуль, вставляете его в проблемный слот.

3. Если ошибки не замечены после шага 1, вставляют модуль назад в проблемный слот и проверяют.

Проблема: N7K-F248XP-25 PrimaryBootROM и сбои проверки SecondaryBootROM

Модуль N7K-F248XP-25 отказывает и в тестах PrimaryBootROM и в SecondaryBootROM:

```
show diagnostic result module 16
diagnostic clear result module all
(config)# no diagnostic monitor module 16 test 5
(config)# diagnostic monitor module 16 test 5
diagnostic start module 16 test 5
show diagnostic result module 16 test 5
```

Основная причина

Это обычно замечается из-за повреждения файла BIOS или отказа оборудования линейной платы.

Решение

Идентификатор ошибки Cisco [CSCuf82089](#) добавляет код для показа большего количества описания о таких сбоях для лучшей диагностики. Например, это показывает неисправный компонент вместо в настоящее время пустое значение.

В некоторых случаях проблема вызвана повреждением BIOS на модуле. Войдите **bios модуля X установки вызвал** команду для решения этого. Обратите внимание на то, что эта команда может потенциально повлиять на сервис. Рекомендация состоит в том, чтобы выполнить его только во время периода технического обслуживания.

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Планируйте период технического обслуживания и войдите , **bios модуля X установки вызвал** команду как возможный обходной путь. Только введите эту команду во время периода технического обслуживания во избежание влияния потенциального сервиса.
2. Если шаг 1 не помогает, или не возможно иметь период технического обслуживания для этого действия, заменить модуль. Выходные данные данного примера показывают неудачную попытку:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#                               0%                               ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
Please try the command again...
```

Проблема: Отказ датчика температуры

Эта ошибка замечена на платформе:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#          0%          ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
Please try the command again...
```

Основная причина

Это - неустойчивая проблема с блоком температуры/напряжения в ASIC при определенных условиях из-за внутренней синхронизации ASIC. Идентификатор ошибки Cisco [CSCtw79052](#) описывает известную причину для этой проблемы.

Это - проблема синхронизации между ASIC, который фиксирует температуру внутренне и программное обеспечение, которое производит выборку допустимого бита. Проблема - то, что это может совершить нападку на любом из 12 экземпляров Clipper. Нет никакого определенного триггера для этой проблемы, и это неустойчиво. Эта проблема не влияет на сервис, и это возникает, потому что температурная логика чтения имеет проблему, которая требует большего количества повторных попыток в драйвере.

Решение

Соберите выходные данные от этих команд и проверки против идентификатора ошибки Cisco [CSCtw79052](#):

- show version
- температура show env
- модуль show srom <модуль #>
- Attach module Nexus# <модуль #>
- <module#>#show аппаратные средства внутренние ошибки истории события датчика

Проблема: Xbar Error/C7010-FAB-1 в Нерабочем состоянии Питания

C7010-FAB-1 находится в нерабочем состоянии питания, и эти ошибки появляются:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#          0%          ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
Please try the command again...
```

Также ошибки ASIC xbar появляются:

```
Nexus7000# install module 1 bios forced
Warning: Installing Bios forcefully...!
```



```
Warning: Please do not remove or power off the module at this time
Upgrading primary bios
Started bios programming .... please wait
[#                               0%                               ]
BIOS install failed for module 1, Error=0x40710027(BIOS flash-type verify failed)
BIOS is OK ...
Please try the command again...
```

Основная причина

Эта проблема происходит или из-за неисправного или из-за плохо усаженного хбар модуля или плохого слота шасси.

Решение

1. Проверьте выходные данные этих команд: **show versionshow moduleshow loggingshow logging nvramжурнал внутренней исключительной ситуации команды "show module"команда "show module" внутренняя история событияshow coreshow system reset-reasonshow environment | в xbarshow system внутренняя платформа внутренняя история события хбар X является хбар #show system внутренние хбар-клиентские внутренние ошибки истории событияshow system внутренний хбар всeshow system внутренние хбар ошибки истории события**
2. Выполните твердое переустанавливают хбар модуля и проверяют статус.
3. Если переустановить сбой, протестируйте хбар в другом слоте или протестируйте тот же слот с другим хбар модулем, чтобы гарантировать, что шасси прекрасно.
4. Замените неисправное оборудование на основе тестов, выполненных в шагах 2 и 3.

Проблема: N7K-C7010-FAN-F отказавший модуль вентилятора

Один или больше этих признаков сбоя вентилятора наблюдаются:

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL

Nexus 7000#show environment fan
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
...

#show hardware
-----
Chassis has 4 Fan slots
-----
Fan3(fab_fan1) failed
Model number is N7K-C7010-FAN-F
...
```

Основная причина

В большинстве случаев это - сбой вентилятор или слот шасси.

Решение

1. Проверьте выходные данные этих команд: **show versionshow moduleshow inventoryshow lognvrn show log**вентилятор **show environment**
2. Протестируйте этот N7K-C7010-FAN-F в другом хорошем шасси.
3. Замените вентилятора или шасси на основе результатов шагов 1 и 2.

Проблема: Аварийный сигнал источника питания %PLATFORM-2-PS_CAPACITY_CHANGE

Сигналы тревоги замечены для изменений емкости, иногда очень часто.

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
...
```

#show hardware

```
-----
Chassis has 4 Fan slots
-----
```

```
Fan3(fab_fan1) failed
Model number is N7K-C7010-FAN-F
...
```

Основная причина

Эта проблема происходит или из-за неисправного или из-за разъединенного шнура питания или сбоя питания.

Решение

Проверьте выходные данные **подробной** команды питания **show env** и исследуйте статус источника питания. В выходных данных данного примера связаны обе хорды, но вторая емкость показов только 1200 Вт вместо 3000 Вт и это должно быть для 220-вольтового АС на N7K-AC-6.0KW. Источник питания протестировал ОК. Замените источник питания.

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
...
```

#show hardware

```
-----
Chassis has 4 Fan slots
-----
```

```
Fan3(fab_fan1) failed
Model number is N7K-C7010-FAN-F
...
```

Проблема: %PLATFORM-5-PS_STATUS: сигнал тревоги PowerSupply X PS_FAIL

Это предупреждение появляется на платформе:

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
```

```
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
```

```
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
```

```
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
```

```
...
```

```
#show hardware
```

```
-----  
Chassis has 4 Fan slots  
-----
```

```
Fan3(fab_fan1) failed
```

```
Model number is N7K-C7010-FAN-F
```

```
...
```

Основная причина

Это предупреждение происходит или из-за неисправного или из-за разъединенного шнура питания или сбоя питания.

Решение

1. Проверьте выходные данные этих команд: **подробность show environment powershow power**
2. Переустановите отказавший источник питания. Используйте дополнительный источник питания, чтобы гарантировать, что питание не идет оффлайн.
3. Отправьте RMA для источника питания. Используйте дополнительный источник питания, чтобы гарантировать, что питание не идет оффлайн.

Ссылки

[Cisco Nexus избыточность питания серии 7000](#)

Проблема: Проблема источника питания на FEX

Эти сигналы тревоги появляются для источника питания FEX:

```
%PLATFORM-5-FAN_STATUS: Fan module 3 (Serial number XXX)
```

```
Fan3(fab_fan1) current-status is FAN_FAIL
```

```
Nexus 7000#show environment fan
```

```
Fan3(fab_fan1) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Failure (Failed Fanlets: 2 6 7 8 9 10 14 15 )
```

```
Fan4(fab_fan2) N7K-C7010-FAN-F 1.1 Ok
```

```
...
```

```
#show hardware
```

```
-----
```

Chassis has 4 Fan slots

```
-----  
Fan3(fab_fan1) failed  
Model number is N7K-C7010-FAN-F  
...
```

Решение

Проверьте для проблем аппаратных средств и проблем питания. Если у вас есть проблема программного обеспечения, сообщения об ошибках продолжают появляться даже после свопинга аппаратных средств.

Методы для решения этих вопросов включают:

1. Переустановите источник питания FEX. Используйте дополнительный источник питания, чтобы гарантировать, что питание не идет оффлайн.
2. Отправьте RMA для источника питания FEX. Используйте дополнительный источник питания, чтобы гарантировать, что питание не идет оффлайн.
3. Повторите эти шаги для второго источника питания.

Рассмотрите и ответьте на эти вопросы, чтобы помочь определять обстоятельства сбоя:

1. На сколько источников питания FEX влияют?
2. Для второстепенного сигнала вы подкачивали источник питания, и это имело какое-либо значение?
3. У вас есть другие источники питания FEX, которые имеют проблемы?
4. У вас есть какие-либо другие коробки того же источника питания?
5. Вы заменяли шнур питания?
6. Был ли скачок напряжения или незначительный сбой в среде?

Соберите выходные данные из этих команд для исследования сбоев:

- `show srom fex 100 все`
- журнал `show logging` | нет
- покажите технологию `fex 100` | нет
- `fex 100` подключения
- программное обеспечение `show platform satctrl` трассировка

Дефект известного программного обеспечения

Идентификатор ошибки Cisco [CSCtr77620](#)

Об источниках питания Проблема: N7K-AC-6.0KW Сообщают как Сбой

Об источниках питания Эмерсона N7K-AC-6.0KW сообщают как Сбой / Закрытый, но коммутатор хорошо работает, и не 0 эффективных выходных мощностей замечены для проблемного источника питания.

Основная причина

На предоставлении с обоими активными вводами то, когда ввод разъединен, повторно

соединилось и разъединило снова в течение 1.5 секунд, предоставление может фиксировать отказ пониженного напряжения, и NX-OS может отметить источник питания, как подведено. В другом изменении, на предоставлении с двумя вводами, удаляют один ввод и ждут 20 - 30 секунд. Предоставление могло бы периодически поставить Внутренний будильник Отказа, и NX-OS сообщает об источнике питания, как подведено.

[CSCty78612](#) идентификатора ошибки Cisco вносит изменения в микропрограммное обеспечение на блоках питания для устранения проблемы.

[CSCuc86262](#) идентификатора ошибки Cisco добавляет улучшение программного обеспечения для восстановления с этих ложных сообщений об ошибках. Если состояние, о котором сообщают, отличается от реального состояния, NX-OS теперь автономно контролирует статус Блока питания (PSU) и модифицирует его к соответствующему статусу.

Решение

Введите **подробную** команду питания **show env** и проверьте эффективную выходную мощность для проверки ложных сообщений об ошибках:

```
Nexus7000# show env power
Power Supply:
Voltage: 50 Volts
Power Actual Total
Supply Model Output Capacity Status
(Watts ) (Watts )
-----
```

```
1 N7K-AC-6.0KW 0 W 0 W Shutdown
2 N7K-AC-6.0KW 3888 W 6000 W Fail/Shut
```

Ошибочные Отказывают/Закрывают, статус очищен при включении выкл/вкла PSU.

Идентификатор ошибки Cisco [CSCty78612](#) вносит изменения в микропрограммное обеспечение на PSU. Программное обеспечение было улучшено через идентификатор ошибки Cisco [CSCuc86262](#), который восстанавливается со лжи, отказывают/закрывают уведомления с исправлением ложных битов, если источник питания во времени выполнения обычно работает. Версии NX-OS 5.2 (9), 6.1 (3), 6.2 (2) и позже имеют подарок усовершенствования, который избегает RMA.

Проблема: Отбрасывание пакета программного обеспечения

Когда существует высокая скорость пакетов IP с длиной больше, чем настроенный MTU на исходящем интерфейсе пакета, часть большого размера пакетов отброшена.

Основная причина

Это ожидаемое состояние. Когда система получает пакет IP с длиной больше, чем настроенный MTU на исходящем интерфейсе пакета, система передает этот пакет к уровню управления, который заботится о фрагментации. В NX-OS 4.1.3 и позже, ограничитель скорости применен к таким пловшим на плоскодонке пакетам. Это ограничивает его максимумом 500 pps по умолчанию.

Решение

Это - дефект известного программного обеспечения в идентификаторе ошибки Cisco [CSCsu01048](#).

Проблема: USER-2-SYSTEM_MSG системная ошибка сбоя самопроверки FIPS

"USER-2-SYSTEM_MSG сбой самопроверки FIPS в DCOS_rand - netstack" ошибочные показы.

Основная причина

Каждый раз, когда случайное число генерируется, выполнения самопроверки Условного генератора случайных чисел (CRNG). Если тест отказывает, сообщение системного журнала зарегистрировано. Это сделано согласно рекомендации Федеральных стандартов обработки информации (FIPS) (FIPS). Однако влияние этого безопасно, поскольку случайное число генерируется снова.

Существует два типа генераторов случайных чисел (RNGs) в NX-OS:

- RNG FIPS, который внедрен в openssl крипто-библиотеке
- RNG неFIPS, который является Linux RNG

Согласно FIPS, весь RNGs должен внедрить Условный тест генератора случайных чисел (CRNGT). Тест сравнивает текущее генерируемое случайное число с предыдущим. Если номера являются тем же, то сообщение системного журнала генерируется, и еще одно случайное число генерируется.

Тест запущен, чтобы гарантировать что уникальность случайного числа. Нет никакого функционального влияния, поскольку восстановлен номер.

Решение

Это сообщение безопасно для работы системы. От Версии 5.2x Cisco NX-OS и позже, степени серьезности ошибки сообщения спущены шляпку от 2, таким образом, это больше не замечается с конфигурацией журнала по умолчанию. Эта регистрация происходит как часть внутренних самопроверок NX-OS для различных функций на коммутаторе.

Это - дефект известного программного обеспечения в идентификаторе ошибки Cisco [CSCtn70083](#).