

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с Коммутаторами Cisco Nexus серии 5000, и также предоставляет решение и временный обходной путь для проблемы.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с CLI Cisco Nexus.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Коммутаторах Cisco Nexus серии 5000, которые выполняют любую версию ранее, чем 5.0 (3) N2 (1).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Коммутатор Cisco Nexus серии 5000 сообщает об этой ошибке каждые три минуты:

При вводе команды **show run** (и продолжите больше чем 190 линий выходных данных), или показ выполненная команда **профиля коммутатора** (независимо от выходного размера), копия файла **CSM_ACFG в/dev/shm** файле могла бы генерировать. Эти файлы автоматически не вычищены. В конечном счете они заполняют временную память, которая заставляет устройство перезагружаться. Кроме того, проблема усилена, если своего рода сценарий используется, который периодически собирает или изменяет конфигурацию.

Для решения этой проблемы сначала соберите выходные данные от команды **внутренней флэш - памяти show system**. Это должно показать высокое использование в/**dev/shm** папке:

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used  Available  Use%  Filesystem
/                  204800         115408 89392    57    /dev/root
/proc              0              0      0         0     proc
/post             2048           4       2044     1     none
/sys              0              0      0         0     none
/isan             1536000        452496 1083504  30    none
/var/tmp          307200         704     306496   1     none
/var/sysmgr       1024000        6320    1017680  1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604   360996   12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0       102400   0     none
/callhome         61440          0       61440    0     none
/dev/shm          524288         427248 97040    80    none <<<<<<<<<
/volatile         153600         0       153600   0     none
/debug           20480          4       20476    1     none
/dev/mqueue       0              0       0         0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904    104072   5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904    102186   5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940    297260   4     none
/dev/pts          0              0       0         0     devpts
/mnt/plog         56192          1644    54548    3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348    103635   5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536 1117664  27    /dev/sda3
```

Чтобы подтвердить, что содержание в/**dev/shm** папке является **csn_acfg** файлами, собирает выходные данные от этих команд:

- **show system** внутренний **dir/dev/shm** | я **csn_acfg** | количество
- **show system** внутренний **dir/dev/shm** | я **csn_acfg**

Если Коммутатор Cisco Nexus серии 5000 завершается катастрофическим отказом, он сообщает об этом сообщении как о причине перезагрузки в выходных данных команды **show system reset-reason**:

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used  Available  Use%  Filesystem
/                  204800         115408 89392    57    /dev/root
/proc              0              0      0         0     proc
/post             2048           4       2044     1     none
/sys              0              0      0         0     none
/isan             1536000        452496 1083504  30    none
/var/tmp          307200         704     306496   1     none
/var/sysmgr       1024000        6320    1017680  1     none
/var/sysmgr/ftp   409600         48604   360996   12    none
/var/sysmgr/ftp/cores 102400         0       102400   0     none
/callhome         61440          0       61440    0     none
/dev/shm          524288         427248 97040    80    none <<<<<<<<<
/volatile         153600         0       153600   0     none
/debug           20480          4       20476    1     none
/dev/mqueue       0              0       0         0     none
/mnt/cfg/0        114909         4904    104072   5     /dev/sda5
/mnt/cfg/1        112920         4904    102186   5     /dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg 307200         9940    297260   4     none
/dev/pts          0              0       0         0     devpts
/mnt/plog         56192          1644    54548    3     /dev/mtdblock2
/mnt/pss          114917         5348    103635   5     /dev/sda4
/bootflash        1609984        410536 1117664  27    /dev/sda3
```

Когда команда **show logging nvram** введена, выходные данные показывают ошибки, такие как:

```
N5k# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	204800	115408	89392	57	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/post	2048	4	2044	1	none
/sys	0	0	0	0	none
/isan	1536000	452496	1083504	30	none
/var/tmp	307200	704	306496	1	none
/var/sysmgr	1024000	6320	1017680	1	none
/var/sysmgr/ftp	409600	48604	360996	12	none
/var/sysmgr/ftp/cores	102400	0	102400	0	none
/callhome	61440	0	61440	0	none
/dev/shm	524288	427248	97040	80	none <<<<<<<<<<
/volatile	153600	0	153600	0	none
/debug	20480	4	20476	1	none
/dev/mqueue	0	0	0	0	none
/mnt/cfg/0	114909	4904	104072	5	/dev/sda5
/mnt/cfg/1	112920	4904	102186	5	/dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg	307200	9940	297260	4	none
/dev/pts	0	0	0	0	devpts
/mnt/plog	56192	1644	54548	3	/dev/mtdblock2
/mnt/pss	114917	5348	103635	5	/dev/sda4
/bootflash	1609984	410536	1117664	27	/dev/sda3

Решение

Обновление к версии 5.0 (3) N2 (1) для решения этого вопроса. Для большей информации об этой проблеме, ссылочный идентификатор ошибки Cisco [CSCtn71292](#).

Кроме того, как временный обходной путь:

- Если возможно, не запрашивайте или выполняйте любые команды, которые создают новые файлы.
- Введите команду **систему pss уменьшения**, чтобы попытаться уменьшить размер **/dev/shm** папки.
- Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco (TAC) для помощи. TAC может попытаться удалить файлы в **/dev/shm** папке.