

Nexus 5010/5020 Переключает %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ Интерпретацию Сообщения об ошибках

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются с Nexus 5010/5020 коммутаторы, вызванные проблемой аппаратных средств в ASIC Альтов (сообщение об ошибках %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Модуль 1: diag во время выполнения обнаружил важное событие: Отказ порта), и также предоставляет решение проблемы.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с CLI Nexus.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на коммутаторах Cisco Nexus 5010/5020 только. Это не влияет на коммутаторы Cisco Nexus 5548/5596.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Несколько интерфейсов на Карте 2 не работают, и вы видите это предупреждение:

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event
```

Предупреждение предлагает ошибку карты, но некоторые порты подключены. Даже при том, что коммутатор Nexus 5020 является онлайнным, модуль Fiber Channel (FC) в Слоте 2 является офлайнным. Введите команду **show module** для просмотра статуса модулей:

```
Mod Ports  Module-Type                Model                               Status
-----
1 40 40x10GE/Supervisor N5K-C5020P-BF-SUP active *
2 8 8x1/2/4G FC Module N5K-M1008 offline <<<<<<
```

```
Mod Sw Hw World-Wide-Name(s) (WWN)
-----
```

```
1 4.2(1)N2(1) 1.3 --
2 4.2(1)N2(1) 1.0 77:9f:b7:62:2f:6c:69:62 to 00:00:00:b8:27:0a:08:2c
```

Введите команду **show environment** для просмотра данных среды модуля.

```
Mod Model                Power      Power      Power      Power      Status
      Requested Requested  Allocated Allocated
      (Watts)   (Amp)      (Watts)   (Amp)
-----
1  N5K-C5020P-BF-SUP      625.20    52.10      625.20    52.10      powered-up
2  N5K-M1008              9.96      0.83       9.96      0.83       fail/shutdown
```

Введите команду **show logging nvram** для просмотра этих выходных данных:

```
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/1
N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 2 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/2 N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 7 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/5 N5020 %$ VDC-1 %$ last message repeated 3 times
N5020 %$ VDC-1 %$ %NOHMS-2-NOHMS_DIAG_ERROR: Module 1: Runtime diag detected major event:
Port failure: Ethernet1/13
```

Как вы можете видеть от журналов, несколько портов отказали диагностику во время выполнения. Кроме того, два порта от каждого ASIC Gatoss сообщают об "Отказе оборудования", потому что матрица не работает. Введите укороченную команду **show interface** для просмотра этих выходных данных:

```
-----
Ethernet VLAN Type Mode Status Reason Speed Port
Interface Ch #
-----
Eth1/1 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 138
Eth1/2 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 138
Eth1/3 1 eth fabric up none 10G(D) 138
Eth1/4 1 eth fabric up none 10G(D) 138
Eth1/5 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 140
Eth1/6 1 eth fabric down Hardware failure 10G(D) 140
Eth1/7 1 eth fabric up none 10G(D) 140
Eth1/8 1 eth fabric up none 10G(D) 140
```

ASIC Gatoss сообщает о сбоях для некоторых портов и отключает их. Введите аппаратные средства показа внутренняя gatoss ошибочная команда истории события для просмотра этих выходных данных:

```
1) Event:E_DEBUG, length:81, at 775734 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013
[101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/13
2) Event:E_DEBUG, length:44, at 775726 usecs after Fri May 24 15:28:10 2013[100] CODE-PATH:
```

```
xcvr_set_port_to_hw_failure
935) Event:E_DEBUG, length:34, at 434695 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
xcvr_port_disable
936) Event:E_DEBUG, length:38, at 434653 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013[100] CODE-PATH:
xcvr_set_port_disable
937) Event:E_DEBUG, length:81, at 408233 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013
[101] xcvr_set_port_to_hw_failure(): Sending nohms failure notif for port xgb1/30
938) Event:E_DEBUG, length:44, at 408224 usecs after Fri May 24 15:28:06 2013 [100] CODE-PATH:
xcvr_set_port_to_hw_failure
```

От ASIC Альтов существуют многочисленные сообщения в связи с "прерывания по сигналу об ошибке" к Проблемам синхронизации та причина сброс Центральных устройств (FI). Введите **аппаратные средства показа внутренняя ошибочная команда истории события альтов** для просмотра этих выходных данных:

```
1) Event:E_DEBUG, length:131, at 959201 usecs after Fri May 24 14:19:20 2013
[100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC3_INT_3_XGXS_rx2_loss_of_sync, flags:
0xa8, fabric port: 15, Action: fi-reset
2) Event:E_DEBUG, length:122, at 372727 usecs after Fri May 24 14:15:05 2013
[100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_0_XGXS_EXT_serdes_rx2_sync, masking it
(threshold=3 period=10 msecs)
453) Event:E_DEBUG, length:122, at 658189 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
[100] Threshold reached for interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_EXT_serdes_rx0_sync, masking it
(threshold=3 period=10 msecs)
454) Event:E_DEBUG, length:129, at 658137 usecs after Fri May 24 03:38:48 2013
[100] Threshold reached for error interrupt - ALT_FIC6_INT_1_XGXS_rx2_code_eerror, flags:
0xa8, fabric port: 25, Action: fi-reset
```

Решение

Проблема происходит из-за проблемы аппаратных средств в ASIC Альтов. Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco (TAC) для замены Коммутатора Cisco Nexus серии 5000.