

Содержание

[Введение](#)

[Непрерывные сообщения для сбоя доступа GPIO](#)

[Nexus 5000 и версия NX-OS ранее, чем 5.0 \(3\) N2 \(1\)](#)

[Nexus 5000 и версия 5.0 \(3\) N2 \(1\) NX-OS или позже](#)

[Nexus 7000](#)

[Другие сообщения об ошибках для источника питания FEX](#)

[Устранение неисправностей](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает сообщения об ошибках и процедуры общей информации по устранению проблем для Модуля ввода-вывода Cisco (FEX) источник питания.

Непрерывные сообщения для сбоя доступа GPIO

В данном примере журналы показывают непрерывные сообщения для ввода/вывода общего назначения (GPIO) сбой доступа:

Соответствующее решение зависит от версии программного обеспечения на Nexus 5000 или Nexus 7000.

Nexus 5000 и версия NX-OS ранее, чем 5.0 (3) N2 (1)

Это - известная косметическая проблема; посмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCtl77867](#) (diag времени выполнения PS FEX обнаружил важное событие: сбой доступа GPIO). Решение состоит в том, чтобы повторно загрузить FEX или обновление к версии 5.0 (3) N2 (1) или позже.

Nexus 5000 и версия 5.0 (3) N2 (1) NX-OS или позже

Посмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCtz84683](#) (непрерывное сообщение об ошибках доступа GPIO, замеченное на FEX).

Примечание: Только на источники питания FEX с серийными номерами, которые запускаются с DTN, влияют; на источники питания с серийными номерами, которые запускаются с LIN, не влияют.

Nexus 7000

Посмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCtr77620](#) (FEX: Системный второстепенный сигнал на источнике питания 1 и Восстановленный).

Другие сообщения об ошибках для источника питания FEX

Данный пример показывает другие сообщения об ошибках для источника питания FEX:

Методы для решения этих вопросов включают:

1. Переустановите источник питания FEX; используйте дополнительный источник питания, чтобы гарантировать, что питание не идет оффлайн.
2. Отправьте Разрешение на возврат материалов (RMA) для источника питания FEX; используйте дополнительный источник питания, чтобы гарантировать, что питание не идет оффлайн.
3. Повторите эти шаги для второго источника питания.

Устранение неисправностей

Первый шаг в устранении проблем должен проверить для проблем аппаратных средств и проблем питания. Если у вас есть проблема программного обеспечения, сообщения об ошибках продолжают даже после свопинга аппаратных средств.

Рассмотрите и ответьте на эти вопросы, чтобы помочь определять обстоятельства сбоя:

1. На сколько источников питания FEX влияют?
2. Для второстепенного сигнала вы подкачивали источник питания, и это имело какое-либо значение?
3. У вас есть другие источники питания FEX, которые имеют проблемы?
4. У вас есть какие-либо другие коробки того же источника питания?
5. Вы заменяли шнур питания?
6. Был ли скачок напряжения или незначительный сбой в среде?

Соберите выходные данные из этих команд для исследования сбоев:

- `show sprom fex 100 все`
- журнал `show logging` | нет
- покажите технологию `fex 100` | нет
- `fex 100` присоединения
- программное обеспечение `show platform satctrl` трассировка

Примечание: [Чтобы получить подробные сведения о командах в данном документе, используйте Средство поиска команд \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)