

Содержание

[Введение](#)

[Обзор процесса устранения проблем](#)

[Обзор оптимальных методов](#)

[Устранение неполадок в сценариях:](#)

[Сценарий 1: Значок VSUM, отсутствующий в web - клиенте](#)

[Сценарий 2: Только Версия Текущей микропрограммы перечислена](#)

[Ситуация 3: Хосты не разоблачают ни под Каким Обновлением Необходимые Хосты](#)

[Сценарий 4: неспособный обновить VSM](#)

[Сценарий 5: ошибка "отказ com.cisco.n1kv. internal Error \(%DUAL-3-INTERNAL: IP-EIGRP 1: Внутренняя ошибка\). сводка"](#)

Введение

VSUM Cisco является виртуальным устройством, которое зарегистрировано как плагин к серверу VMware vCenter. Cisco GUI VSUM является составляющей частью Web - клиента VMware vSphere; к этому можно только обратиться путем вхождения в Web - клиента VMware vSphere. Cisco VSUM упрощает установку и конфигурацию Cisco Nexus 1000V и AVS Cisco.

Cisco VSUM позволяет вам сделать придерживающееся:

- Cisco Nexus 1000V для VMware vSphere
- Установите коммутатор Cisco Nexus 1000V.
- Переместите VMware vSwitch и Распределенный коммутатор VMware vSphere (VDS) к Cisco Nexus 1000V.
- Контролируйте Cisco Nexus 1000V.
- Обновите Cisco Nexus 1000V и добавьте хосты от более ранней версии до последней версии.
- Установите лицензию Cisco Nexus 1000V.
- Просмотрите состояние виртуальных машин в вашем ЦОД с помощью Информационной панели - Cisco Nexus 1000V.
- Обновление от более раннего релиза до Cisco VSUM 2.0.

Обзор процесса устранения проблем

- Соберите информацию, которая определяет определенные признаки.
- Определите все потенциальные проблемы, которые могли вызывать признаки.
- Систематически устраняйте каждую потенциальную проблему (от, скорее всего, до маловероятно), пока не исчезнут признаки.

Обзор оптимальных методов

Оптимальные методы являются рекомендуемыми шагами, которые необходимо взять для

обеспечения правильной работы сети. Мы рекомендуем применяющие оптимальные методы для большинства сетей:

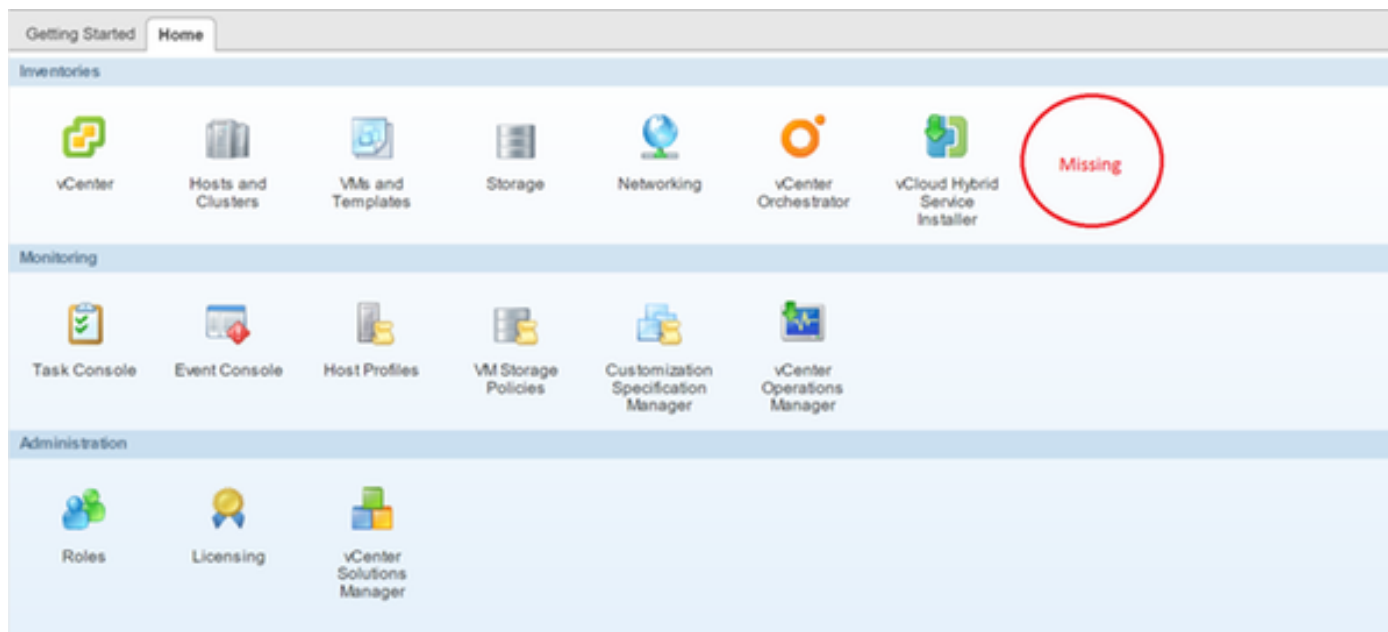
- Поддержите последовательного Менеджера Обновления Виртуального коммутатора Cisco выпуск через все сетевые устройства.
- См. Комментарии к выпуску для вашего Обновления Виртуального коммутатора Cisco Менеджер освобождают для последних функций, ограничений и предупреждений.
- Включите регистрацию системных сообщений.
- Проверьте и устраните неполадки любых новых изменений конфигурации после реализации изменения.

Устранение неполадок в сценариях:

Это часть наиболее распространенного Центра технической поддержки Cisco проблем, столкнулся во время этой записи.

Сценарий 1: Значок VSUM, отсутствующий в web - клиенте

После развертывания виртуальных машин VSUM через OVA и успешную инициализацию значок VSUM не обнаруживается в vCenter материально-технических ресурсах:



?

Сетевое подключение

Первая вещь подтвердить состоит в том, что каждый компонент имеет сетевое подключение друг другу.

После этого гарантируйте, что исходные данные, предоставленные в OVA VSUM, корректны. Это включает vCenter IP? s и номера портов

Также необходимо позволить порт 8443 для внутренней связи. Руководство установки было обновлено, отследив дефект: [CSCux34597](https://www.cisco.com/cisco/web/bugtools/bugdetail.do?moduleId=3&bugID=650834597)

Общие проблемы установки

1. Повреждение OVA

- Подтвердите контрольную сумму MD5 яиц перед развертыванием

2. Значок N1kv Manager/VSUM doesn't показывать в vCenter web - клиенте

- Вероятно, устройство не достижимо через IP

- Подтвердить подключение через ssh и гарантировать что VM? s группа портов и IP-адрес корректны

- Пропингуйте шлюз по умолчанию от applicanse консоли

- Войдите в устройство и проверьте журнал установки (см. ниже для filepath) для причины сбоя. Появится следующее сообщение? **NoRouteToHostException?**

Для изменения IP-адреса перейдите к/etc/cisco/app_install

работать? **cp app.cfg.template app.cfg?**

работать? **vi app.cfg?** и обновите информацию. Ниже представлен пример

IPv4Address = "10.28.28.121"

IPv4Netmask = "255.255.255.0"

IPv4Gateway = "10.28.28.1"

DnsServer1 = "10.28.28.115"

DnsServer2 = ""

VcenterIPV4Address = "10.28.28.120?"

VcenterUsernameFormat = "hex"

VcenterUsername = "726f6f74"

VcenterPasswordFormat = "hex"

VcenterPassword = "<Пароль, Закодированный, Как Сообщили>"

VcenterHttpPort = "80"

VcenterHttpsPort = "443"

Сохраните этот файл и работайте:

• **?./config_apps.sh? n?** обновить информацию о сети

• **?./config_apps.sh? r?** зарегистрировать VM vCenter web - клиенту

- Подтвердите, можно ли просмотреть толпе vc [https://<vcenter-IP> / толпу]?>

Содержание?> ExtensionManager ?> добираются до дополнительного списка для VSUM

(пример: "extensionList ["com cisco.n1kv?]?> клиент; здесь вы будете видеть пример URL:

["https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip"](https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip); Подтвердите, можно ли

загрузить этот файл, это гарантирует, что открыт порт 8443.

1. IP/учетные данные vCenter является неправильным

- Войдите в устройство и проверьте журнал установки (см. ниже для filepath) для причины сбоя. Появится следующее сообщение? **InvalidLogin?**

Выполните те же шаги как выше (ни для какого маршрута для хостинга) и введите корректное vCenter имя пользователя и пароль в файле

1. ? . com cisco.n1kv? уже находится на vCenter

• Проверьте, существует ли старый плагин N1kv в vCenter (Web - клиент->

Распределенные Виртуальные коммутаторы-> [какой-либо коммутатор N1kv]->

Монитор)

- Перейдите к <https://<vcenter IP> / толпа>
- Открытое содержание-> дополнительный менеджер
- Найти дополнительный ключ с? n1kv?
- Отмените регистрацию расширение
- Выполните следующее:
- На vCA: работать? `rm-rf/var/lib/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/com.cisco.n1kv-0.9.1`?Перезапустить сервис web - клиента с?/etc/init.d/vsphere-client перезапуск?
- На сервере Windows vCenter: Удалить? `cisco.n1kv-0.9.1`? от? C : сеть \ProgramData\VMware\VSphere Client\vc-packages\vsphere-client-serenity?Перезапустите web - клиента путем нажатия: Пуск> Выполнить>? `services.msc`?> щелкают правой кнопкой мыши? VMware vsphere web - клиент?> останавливаются и запускаются
- Повторно разверните VM для регистрации его успешно

Общие ошибки установки

IP-АДРЕС В ИСПОЛЬЗОВАНИИ

Если IP уже будет использоваться, то установка будет откатывать

НИКАКОЙ ПОДХОДЯЩИЙ ХОСТ НЕ НАЙДЕН

Эта ошибка замечена когда ctrl группа портов по одному хосту и mgmt. группа портов от другого хоста используется.

Гарантируйте ctrl и mgmt. группы портов vlan доступны на том же хосте

VSM ВКЛЮЧАЕТСЯ ПОДВЕДЕННЫЙ

Хост, выбранный на устанавливаемом экране doesn't имеют достаточно ресурсов (ЦП, Память) для VSM для включений

ДВОЙНОЕ НАЗВАНИЕ VM

Имя переключателя, введенное уже, существует на хосте.

Развертывания будут откатывать на данном этапе

NO DISK SPACE

Существует недостаточно дискового пространства на хосте для развертывания VSM

Другие журналы установки

Некоторые другие ошибки, которые могут быть замечены между VSUM и vCenter, зарегистрированы как ajax исключения Java. Они подобны выходным данным ниже. Они могут быть найдены под `/etc/cisco/app_install/logs/n1kv-manager_install.log`

[Основная] ОШИБКА 1784 года com.cisco.vcenter.extension.register. ExtensionRegister - расширение с этим ключом уже зарегистрировано. Не попытается зарегистрироваться. Это должно быть отмененной регистрацией вручную сначала, прежде, чем попытаться зарегистрироваться снова.

Исключение в потоке "основной" java.lang. IllegalArgumentException

в com.cisco.vcenter.extension.register.
ExtensionRegister.unregisterPrevExt(ExtensionRegister.java:590)

в com.cisco.vcenter.extension.register.
ExtensionRegister.register(ExtensionRegister.java:629)

в com.cisco.vcenter.extension.register.
ExtensionRegister.doWork(ExtensionRegister.java:679)

в com.cisco.vcenter.extension.register. PluginUtil.dispatchWork(PluginUtil.java:72)

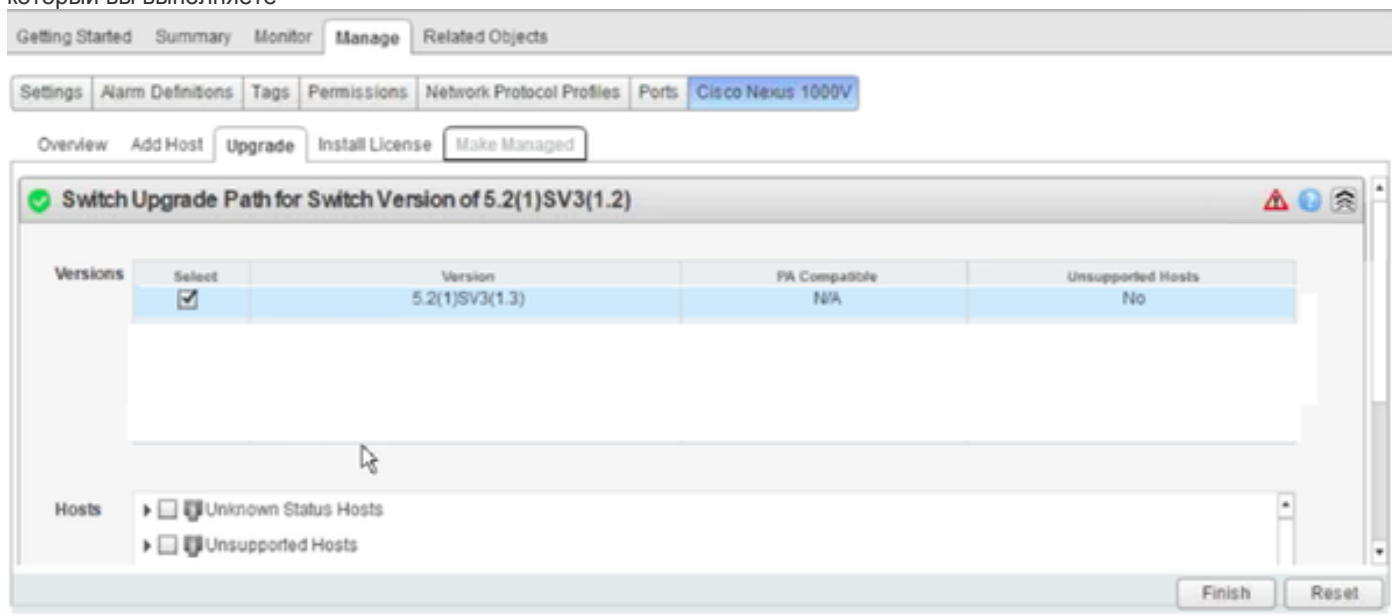
в com.cisco.vcenter.extension.register. PluginUtil.main(PluginUtil.java:116)

Полезный прием должен рассмотреть журнал доступа для наблюдения то, чем состояло в том последнее действие, когда отказала команда. Можно искать его в журнале **the/usr/local/tomcat/logs/ciscoExt** для обнаружения подробной отладочной информации

Можно посмотреть на другую оперативную зарегистрированную информацию под **/usr/local/tomcat/logs/**

Сценарий 2: Только Версия Текущей микропрограммы перечислена

Неспособный обновить VSM от выпуска x до выпуска y, поскольку вы не видите образов, перечисленных кроме текущего, который вы выполняете



?

Сбор журналы VSUM:

- Шаг 1** Используйте Secure Shell (SSH) для соединения в Менеджера Обновления Виртуального коммутатора Cisco. Имя пользователя по умолчанию является root, и пароль является Cisco.
- Шаг 2** Перейдите к и выполните команду.
- Шаг 3** В корневом каталоге получите ajaxLogs папку, сожмите папку и передайте его к Центру технической поддержки Cisco.

Принятые меры:

TAC проверил журналы VSUM (ajaxLogs\tomcatAllLogs\usr\local\tomcat\logs\ciscoExt.log)

Найденный различием между VSM и bundle id DVS

```
<vsm-bundle-id> VEM500-201411171101-BG </vsm-bundle-id>
```

```
<dvs-bundle-id> VEM410-201301152101-BG </dvs-bundle-id>
```

Это было исправлено следующей процедурой:

Команда "show module" VSM-01#

```
1 5.2 (1) SV3 (1.2) 0.0
```

```
2 5.2 (1) SV3 (1.2) 0.0
```

```
3 5.2 (1) SV3 (1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

```
4 5.2 (1) SV3 (1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

```
5 5.2 (1) SV3 (1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)
```

Show system VSM-01# vem уровень функции

Текущий уровень функции: 4.2 (1) SV2 (1.1)

Обновление системы VSM-01# vem уровень функции

Версия комплекта

Строка уровня

```
-----  
1 4.2 (1) SV2 (2.1)
```

```
2 4.2 (1) SV2 (2.2)
```

```
3 4.2 (1) SV2 (2.3)
```

```
4 5.2 (1) SV3 (1.1)
```

```
5 5.2 (1) SV3 (1.2)
```

Обновление системы VSM-01# vem уровень функции?

<CR>

<1-50> Индекс номера версии из списка выше

Обновление системы VSM-01# vem уровень 5 функции <<<5 только для этого сценария как версия N1k, в настоящее время SV3 (1.2)

Show system VSM-01# vem уровень функции

Текущий уровень функции: 5.2 (1) SV3 (1.2)

Примечание: Обновление уровня функции на VEM не требует никакого времени простоя.

VSM-01# показывают VMware vem статус обновления

Обновление VIBs: система образ VEM

Статус обновления:

Уведомление обновления передаваемое время:

Время статуса обновления (vCenter):

Время начала обновления:

Обновите время окончания (vCenter):

Ошибка обновления:

Bundle ID обновления:

VSM: VEM500-201411171101-BG

DVS: VEM410-201301152101-BG <<<та же информация, поскольку мы обратили внимание в журналах VSUM

VSM-01# VMware vem обновление уведомляют

The screenshot shows the VMware vCenter interface with a navigation bar at the top containing tabs for Summary, Networks, Ports, Configuration, Virtual Machines, Hosts, Tasks & Events, Alarms, and Permissions. Below the navigation bar is a yellow box titled "Configuration Issues" containing the message: "An upgrade for the vSphere Distributed Switch in datacenter is available." Below this message are two buttons: "Apply upgrade" (highlighted with a black box) and "Reject upgrade". Below the yellow box is a "General" section with a table of statistics:

General	
Manufacturer:	Cisco Systems Inc.
Version:	4.0 00000
Hosts:	0
Virtual Machines:	0
Networks:	4
Total Ports:	64
Available Ports:	64

Координата с и уведомляет администратора сервера процесса обновления VEM.

VSM-01# VMware vем обновление продолжают

П
р
и
м
е
ч
а
н
и
е
:
Е
с
л
и
V
U
M
в
к
л
ю

Ч
е
н
в
v
С
е
п
t
е
г
с
р
е
д
е
,
о
т
к
л
ю
ч
и
т
е
,
э
т
о
п
р
е
ж
д
е
,
ч
е
м
в
в
е
с
т
и
V
M
w
a
г
е
v

е
т
о
б
н
о
в
л
е
н
и
е
п
р
о
д
о
л
ж
а
е
т
с
я
к
о
м
а
н
д
а
,
ч
т
о
б
ы
п
р
е
п
я
т
с
т
в
о
в
а
т
ь
т
о

М
У
,
Ч
Т
О
Б
Ы
Н
О
В
Ы
Й
У
І
В
С
Б
Ы
Л
В
Ы
Д
В
И
Н
У
Т
К
О
В
С
Е
М
Х
О
С
Т
А
М
. В
В
Е
Д
И
Т
Е
У
М
В
а
г

е
в
е
т
,
о
б
н
о
в
л
е
н
и
е
п
р
о
д
о
л
ж
а
ю
т
с
я
к
о
м
а
н
д
а
т
а
к
,
ч
т
о
б
ы
б
ы
л
о
б
н
о
в
л
е

Н
В
u
n
d
l
e
I
D
C
i
s
c
o
N
e
x
u
s
1
0
0
0
V
H
a
v
e
C
e
n
t
e
r
S
e
r
v
e
r
e
. Е
с
л
и
V
U
M
в
к
л
ю
ч

е
н
,
и
в
ы
н
е
о
б
н
о
в
л
я
е
т
е
В
и
n
d
l
e
l
D
,
н
е
п
р
а
в
и
л
ь
н
а
я
в
е
р
с
и
я
V
l
в
ы
д
в
и

Н
У
Т
А
К
V
E
M
,
К
О
Г
Д
А
В
Ы
З
А
Т
Е
М
Д
О
Б
А
В
Л
Я
Е
Т
Е
E
S
X
і
К
V
S
M
.
П
Р
И
М
Е
Ч
А
Н
И
Е
:

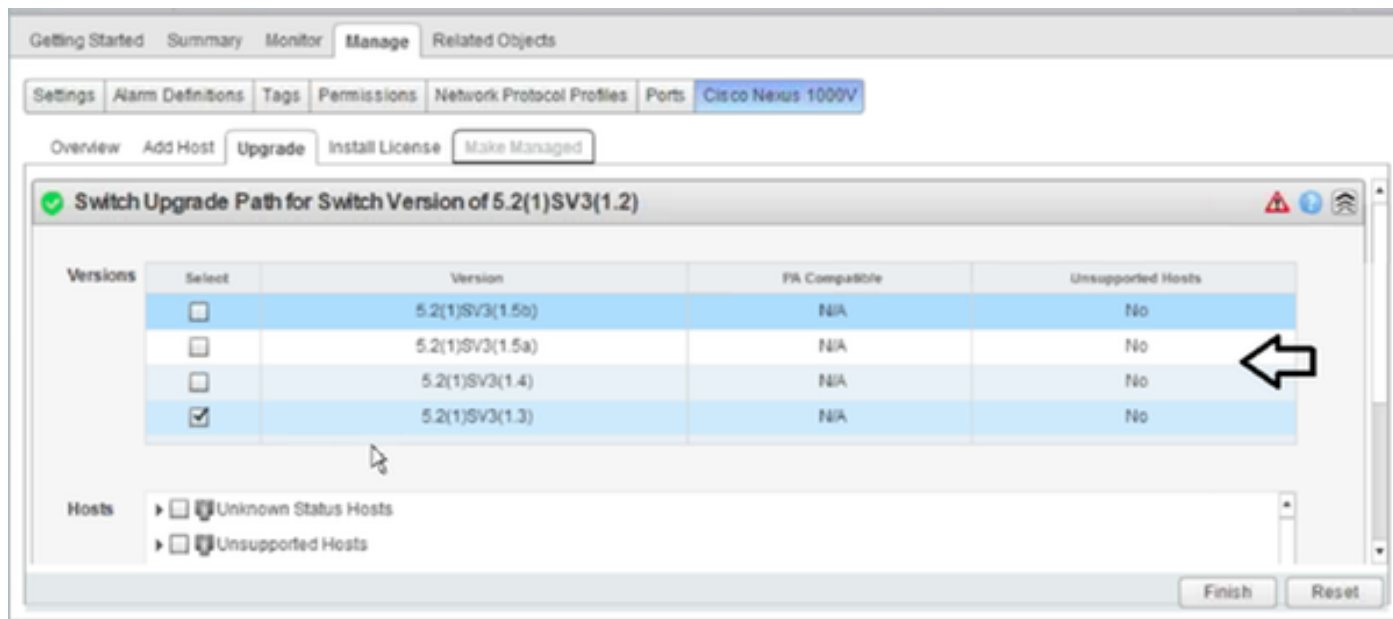
Е
с
л
и
V
U
M
н
е
у
с
т
а
н
о
в
л
е
н
?
О
б
ъ
е
к
т
и
л
и
у
п
о
м
я
н
у
т
ы
й
э
л
е
м
е
н
т
н
е
м
о
г
л
и

Б
Ы
Т
Ь
Н
А
Й
Д
Е
Н
Ы
?
О
Ш
И
Б
К
А
П
О
Я
В
Л
Я
Е
Т
С
Я
В
У
С
Е
П
Т
Е
Г
П
А
Н
Е
Л
И
С
Е
Р
В
Е
Р
Н
О
Й
З
А

Д а ч и . М о ж н о п р о и г н о р и р о в а т ь э т о с о о б щ е н и е о б о ш и б к а х .

VSM-01# VMware vem обновляют завершённый

Необходимо теперь быть в состоянии для просмотра других версий N1kv в vCenter Web - клиенте.



?

Ситуация 3: Хосты не разоблачают ни под Каким Обновлением Необходимые Хосты

Все хосты (VEM's) разоблачают под необходимыми хостами "Никакого обновления" раздел



?

Сбор журналы VSUM:

Шаг 1 Используйте Secure Shell (SSH) для соединения в Менеджера Обновления Виртуального коммутатора Cisco. Имя пользователя по умолчанию является root, и пароль является Cisco.

Шаг 2 Перейдите к и выполните команду.

Шаг 3 В корневом каталоге получите ajaxLogs папку, сожмите папку и передайте его к Центру

3 технической поддержки Cisco.

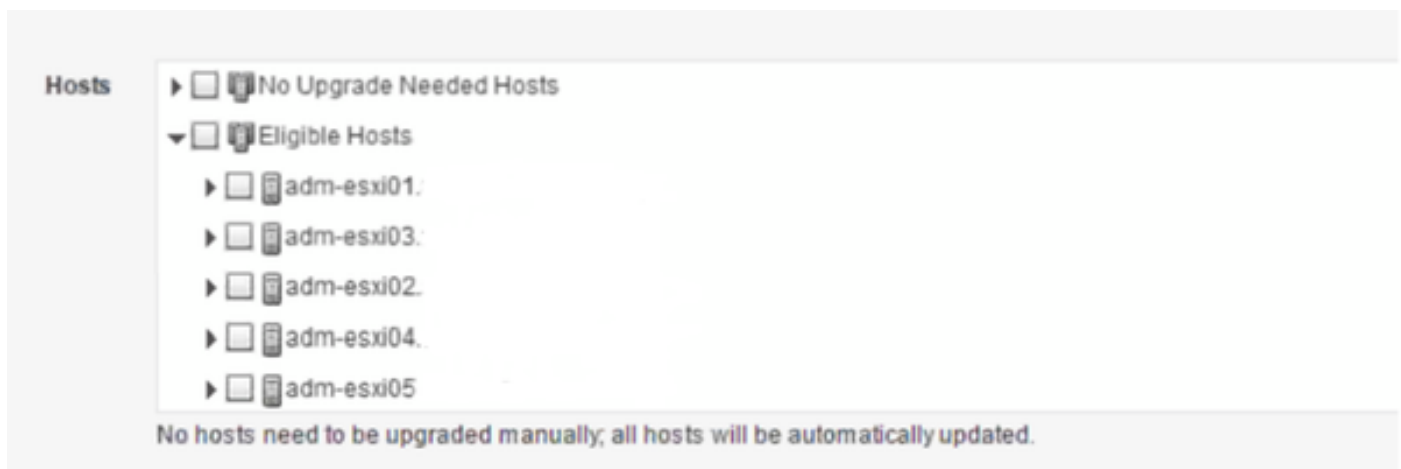
Что может быть проверено первоначально:

- Очистите историю браузера и кэшируемую память.
- Выйдите из vCenter Web - клиента и затем войдите снова.
- Проверьте, что хост появляется в Имеющем право выпадающем списке Хостов
- Выберите хост и продолжите обновление.

Эти шаги могут быть найдены в руководстве:

[При обновлении Cisco N1000v обновляемые хосты должны появиться в Имеющем право выпадающем списке Хостов](#)

Если бы шаги выше не помогли, то вы могли бы сталкиваться с дефектным [CSCuz11671](#)



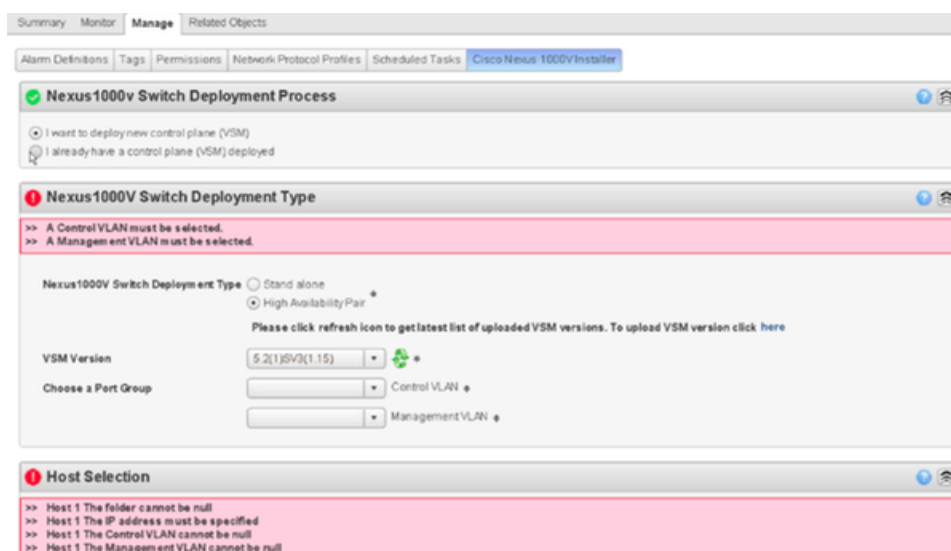
?

Это поведение было замечено с VSUM 1.5.3, и будет исправленный в VSUM 2.1 (таким образом, на любую версию ниже 2.1 можно было повлиять),

Сценарий 4: неспособный обновить VSM

Неспособный обновить VSM от SV3 (1.10) к SV3 (1.15).

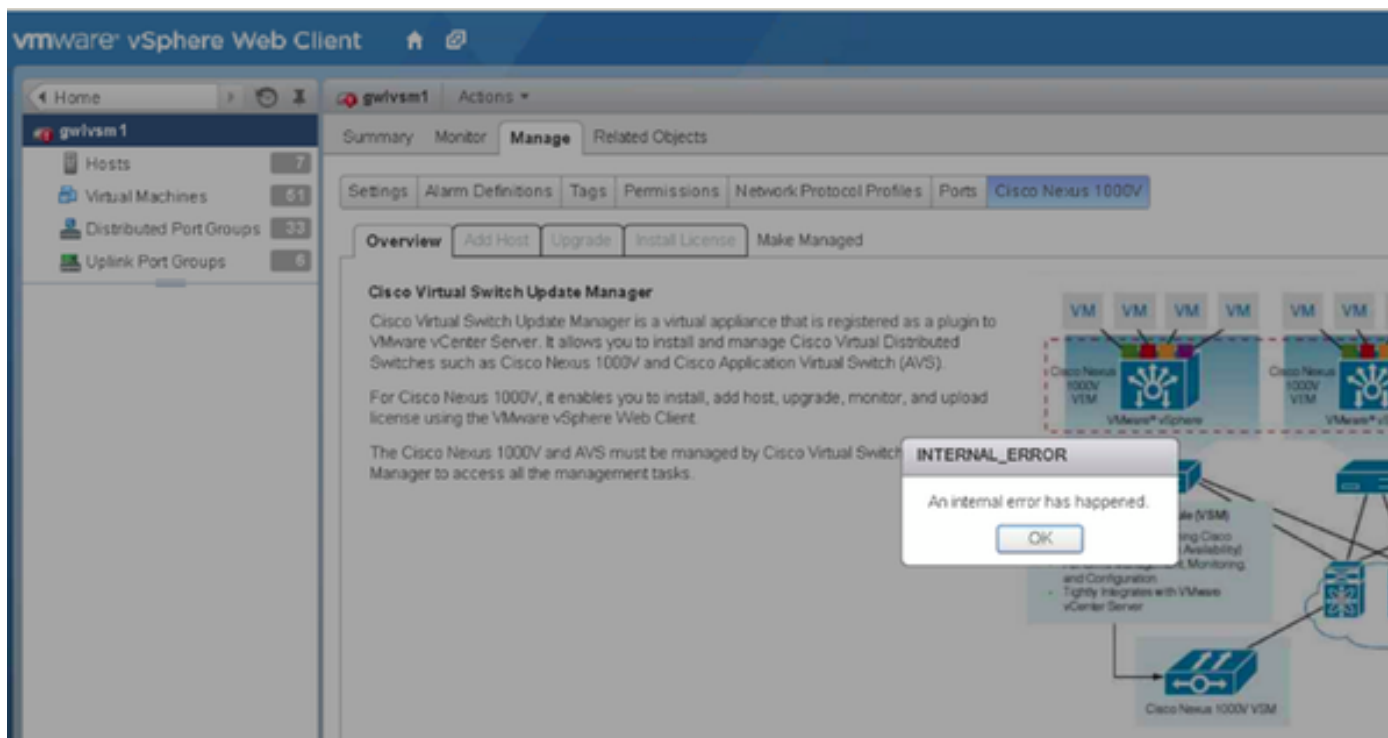
Параметры настройки предобновления, вы пытаетесь обновить VSM с VSUM:



?

После ввода в их информации конфигурации и учетных данных вы получаете ошибку

слежения:



?

Сбор журналы VSUM:

- Шаг 1** Используйте Secure Shell (SSH) для соединения в Менеджера Обновления Виртуального коммутатора Cisco. Имя пользователя по умолчанию является root, и пароль является Cisco.
- Шаг 2** Перейдите к и выполните команду.
- Шаг 3** В корневом каталоге получите ajaxLogs папку, сожмите папку и передайте его к Центру технической поддержки Cisco.

PSNC и VSG являются частью вашей настройки.

Эта проблема была то, потому что VSUM получал неверную информацию для PSNC и версий VSG, которые заставили его останавливать обновление.

Можно подтвердить это со следующей командой:

N1kv # показывает VMware vem статус обновления | xml

<показать>

<VMware>

<vem>

<обновление>

<статус>

?

<vsm-bundle-id> VEM500-201512250101-BG </vsm-bundle-id>

<dvs-bundle-id> VEM500-201510210101-BG </dvs-bundle-id> <-эти два ID не совпадает

?..

</статус>

</обновление>

```
</vem>  
</VMware>  
</показывают>
```

Внутренняя ошибка обращается к ошибке, которая является исключением в коде VSUM.

Эти два значения должны совпасть, чтобы позволить обновлению продолжаться.

Вот процедура для исправления этого поведения:

Выполнить следующие команды для проверки этого оба bundle id? s равны в Nexus 1000v коммутатор:

VMware vem обновление продолжается

Эта команда сделает обоих bundle id? s то же, если это не работает, следующие команды должны быть выполнены:

VMware vem обновление уведомляет

VMware vem обновление продолжается

vCenter администратор должен принять, Применяют приглашение Обновления в vCenter. Как только вы делаете это, вы, возможно, должны выполнить VMware vem, обновление продолжают.

Документация:

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5_2_1_s_v_3_1_5a/install_upgrade/guide/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV315a/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV314a_chapter_010.html#d8382e2398a1635

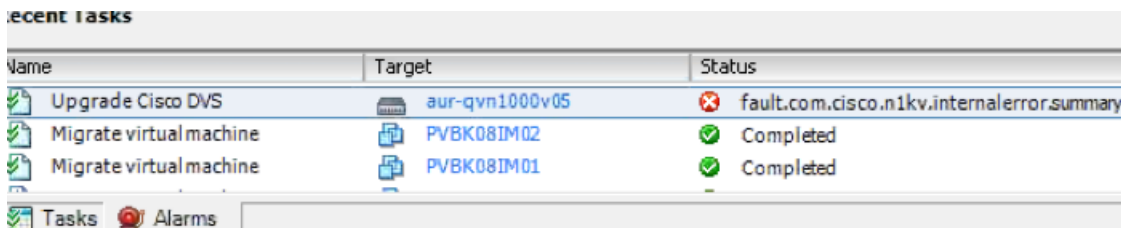
В разделе: Обновление Использования VEMs Менеджера VMware Update от Выпуска 4.2 (1) SV2 (1.1x) и Более поздних Версий к Текущему релизу

Следующий дефект был создан для отслеживания этой проблемы:

Сценарий 5: ошибка "

При попытке обновить VSM от версии X до Y, вы получаете сообщение об ошибках в vCenter задачах, которое возвращает статус "отказа com.cisco.n1kv. internal Error (%DUAL-3-INTERNAL: IP-EIGRP 1: Внутренняя ошибка). сводка".

Однако этот отказ будет только отображен в традиционном GUI и не отобразит эту ошибку в vCenter web - клиенте.



Name	Target	Status
Upgrade Cisco DVS	aur-qvn1000v05	fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary
Migrate virtual machine	PVBK08IM02	Completed
Migrate virtual machine	PVBK08IM01	Completed

Сбор журналы VSUM:

- Шаг** Используйте Secure Shell (SSH) для соединения в Менеджера Обновления Виртуального коммутатора Cisco. Имя пользователя по умолчанию является root, и пароль является Cisco.
- Шаг** Перейдите к и выполните команду.
- Шаг** В корневом каталоге получите ajaxLogs папку, сожмите папку и передайте его к Центру технической поддержки Cisco.

Принятые меры:

Анализ usr/tomcat/logs/ciscoEXT.log. Поиск: `scp`

Вы найдете записи similar к придерживающемуся:

```
257266658 DEBUG 15.07.2016 6:26:18 855 [pool-2-thread-5] com cisco.n1kv.vsm. Выходные данные SSHAgent - Raw являются копией scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-n1-u15-l-b-v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1. Загрузочная флэш-память SV3.1.15.bin:
```

От VSM выполнитесь:

Если соединение будет успешно, то вы получите приглашение для учетных данных.

Если команда отказывает, это указывает, что существует communication проблема между VSUM и VSM.

Возможная причина является межсетевым экраном между VSUM и VSM.

Проверьте, что там существует правило межсетевого экрана bi-направления для порта 22 между VSUM и VSM.

Если там не существует никакое правило, создайте правило и делайте попытку процесса обновления снова.