

Проблемы с Apache, когда вы CEM 5.2 Установки/Обновления - "отсутствующий api- ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll"

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

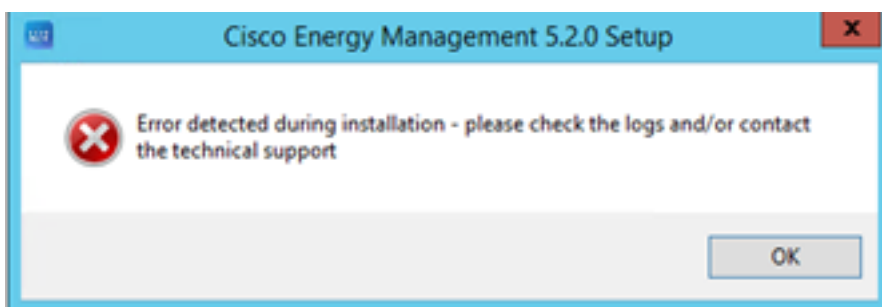
Введение

Этот документ описывает распространенную ошибку, которая замечена во время установки или обновления Управления энергопотреблением Cisco (CEM), и это отнесено к общим библиотекам.

CEM использует общие библиотеки для определенных компонентов установки. Для большинства этих компонентов общие библиотеки установлены и проверены во время установки и обновления. В некоторых случаях, когда вы обновляете или устанавливаете CEM к версии 5.2 на Windows 2008, Windows 2012 (R2) или других, Apache не в состоянии запускаться в это время и после установки.

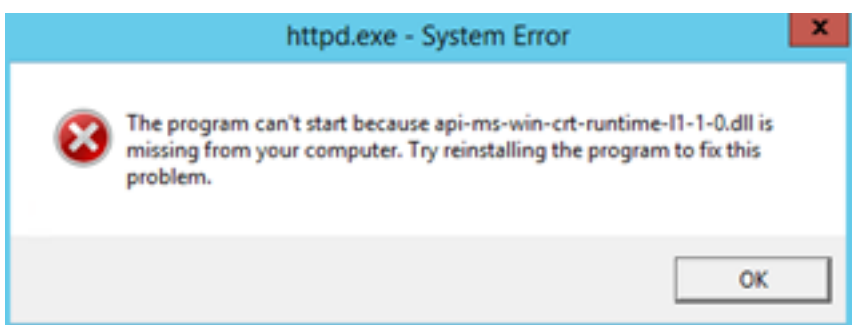
Проблема

Эта ошибка отображена в диалоге установки при испытании проблемы:



После того, как установка завершена, когда вы пытаетесь запустить Apache вручную, вы получаете ошибку, которую пропускает api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll библиотека.

Когда вы пытаетесь запустить Apache, эта ошибка отображена:



Основная причина проблемы отнесена к связанному Распространяемому файлу Microsoft Visual C++ 2015 года, который является требованием для версии Apache. Как с другими предварительными условиями, эта библиотека идет с установкой СЕМ 5.2. К сожалению, на некоторых Установках Windows, предварительные условия для самого Распространяемого файла Microsoft Visual C++ 2015 года не присутствуют.

В журнале установки Распространяемого компонента Microsoft Visual C++ 2015 года вы найдете эту ошибку:

```
[0338:12E8][2016-07-15T10:41:07]i301: Applying execute package: Windows81_x64, action: Install, path: C:\ProgramData\Package Cache\FC6260C33678BB17FB8B88536C476B4015B7C5E9\packages\Patch\x64\Windows8.1-KB2999226-x64.msu, arguments: ' "C:\Windows\SysNative\wusa.exe" "C:\ProgramData\Package Cache\FC6260C33678BB17FB8B88536C476B4015B7C5E9\packages\Patch\x64\Windows8.1-KB2999226-x64.msu" /quiet /norestart'
```

```
[0338:12E8][2016-07-15T10:41:07]e000: Error 0x80240017: Failed to execute MSU package.
```

```
[1350:0D00][2016-07-15T10:41:07]e000: Error 0x80240017: Failed to configure per-machine MSU package.
```

```
[1350:0D00][2016-07-15T10:41:07]i319: Applied execute package: Windows81_x64, result: 0x80240017, restart: None
```

```
[1350:0D00][2016-07-15T10:41:07]e000: Error 0x80240017: Failed to execute MSU package.
```

Похоже, что нет никакой проверки для предварительных условий от СЕМ и стороны Microsoft, когда вы пытаетесь выполнить установку.

Решение

Когда вы обновляете СЕМ 5.2, решение при испытании этой проблемы состоит в том, чтобы установить предварительные условия для Распространяемого файла Microsoft Visual C++ 2015 года перед установкой СЕМ или.

Это можно сделать двумя способами:

1. Самая легкая опция должна выполнить Windows Update и устанавливать все обновления Windows на ОС, где вы пытаетесь установить/обновить СЕМ.
2. Если Windows Update не возможно к политике компании и или проблемы лицензирования, можно вручную установить предварительные условия и загрузить их от Веб-узла Microsoft.

Установите эти пакеты в данном заказе:

1. KB2919442
2. KB2919355 включает:
clearcompressionflag.exeKB2919355KB2932046KB2959977KB2937592KB2938439KB2934018
3. KB2999226

После того, как вы устанавливаете необходимые предварительные условия, деинсталлируете СЕМ и повторно устанавливаете СЕМ, как первоначально запущено.