
Дополнительные сведения

Содержание

- [Открытие запроса в центр технической поддержки](#)
 - [Используемые сокращения](#)
 - [Дополнительные сведения](#)
-

[<<<Предыдущий раздел](#)

Открытие запроса в центр технической поддержки

Предоставьте следующий результат при открытии случая с Центром технической поддержки Cisco для устранения проблем связанной проблемы ATM :

- Какова топология? Какие еще устройства передают данные в этот коммутирующий маршрутизатор ATM?
- Какие интерфейсы имеют самые высокие трафики? Это те же интерфейсы, в которых наблюдаются отклоненные ячейки?
- На которой микросхеме MSC происходят бракованные ячейки? Существует ли большой объем трафика, текущий через этот набор портов? Например, потери на MSC 0 указывают на высокий объем трафика на интерфейсах в слотах 0 и 1.
- Выходные данные следующих команд show:
 - `show hardware`
 - `show running`
 - `show tech`
 - `show atm resource` или `show controller` (в зависимости от платформы)

Используемые сокращения

В этом документе используются следующие сокращения:

Акроним	Описание	Акроним	Описание
ABR	Доступная скорость передачи	PCR	Пиковая скорость передачи
ASIC	Встроенный канал связи для конкретного приложения	PTI	Идентификатор типа полезной нагрузки
ASP	ATM Switch Processor	PVC	Постоянный виртуальный канал

CLP	Приоритет потери ячеек (CLP)	SCR	Средняя скорость ячеек
EFCI	Заблаговременная индикация перегрузки	SP	Switch Processor
EPD	Заблаговременное отбрасывание пакетов	SuperC AM	Супермодуль несущей волны
FC-PCQ	Организация очередей по классам с помощью платы	SVC	Коммутируемые виртуальные каналы
FC-PFQ	Организация очередей платы Feature Card для отдельных потоков	TPD	Отбрасывание конечного пакета
IE	Элемент информации	UBR	Не установленная скорость
ITPD	Интеллектуальное отбрасывание последних пакетов	UNI	Интерфейс между пользователем и сетью
MIB	База сведений управления	UPC	Управление параметром коэффициента загрузки
MSC	Модульный коммутационный компонент	VC	Виртуальный канал
MSP	Многофункциональный процессор коммутации	VCL	Связь по виртуальному каналу
OAM	Эксплуатация, администрирование и сопровождение	VP	Виртуальный путь
PAM	Модули адаптера порта		

Дополнительные сведения

- [Устранение проблем соединений ATM-интерфейса коммутируемого маршрутизатора](#)
- [ATM и руководство по поиску и устранению проблем маршрутизатора коммутатора 3 уровня](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)