

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

## Введение

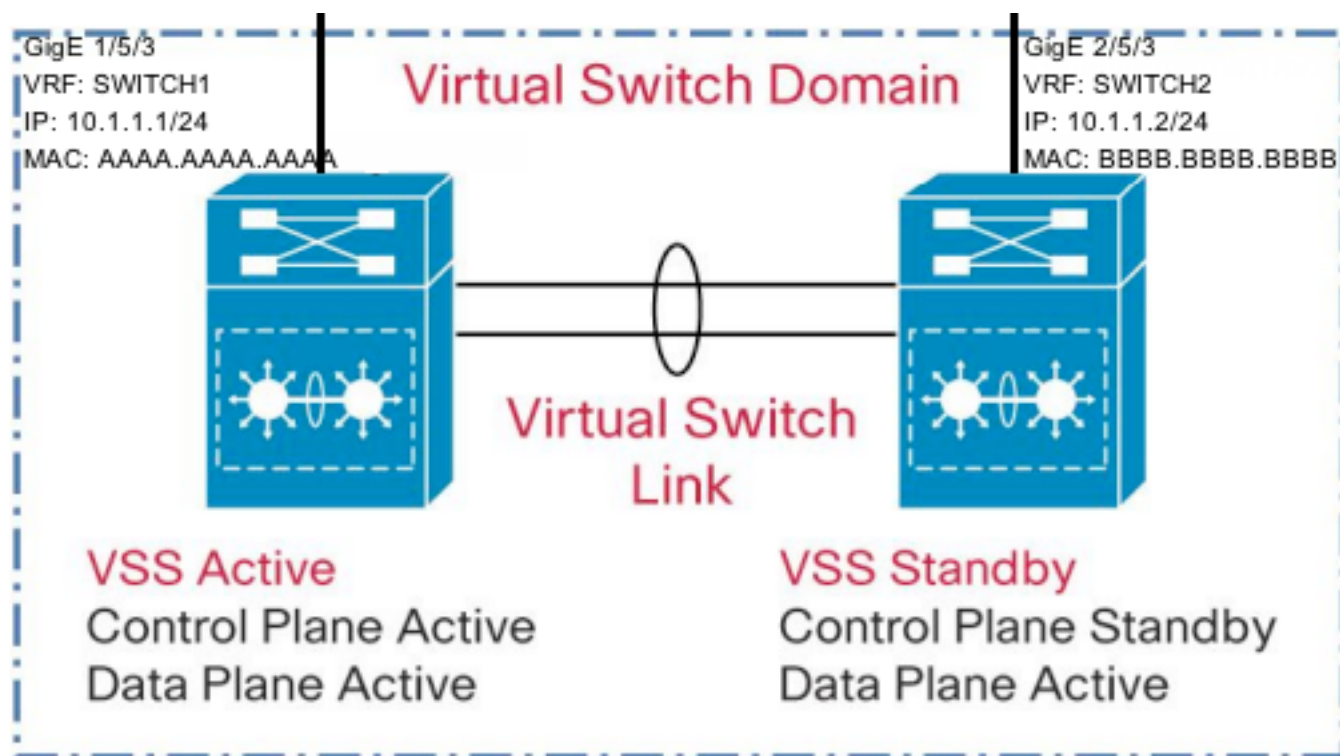
Когда коммутатор завершается катастрофическим отказом, иногда полезно получить полную копию копии содержимого памяти (названный дампом основной памяти) для определения причины катастрофического отказа. Дампы основной памяти обычно очень полезны для вашего представителя службы технической поддержки.

## Проблема

Учитывая сложность Системы виртуальной коммутации (VSS) может быть трудно перехватить дамп основной памяти. Этот документ показывает, как получить дамп основной памяти с помощью Протокола FTP от VSS Catalyst 6500.

## Решение

Это руководство принимает следующую физическую установку:



1) Необходимо исключить один интерфейс на каждом коммутаторе в VSS от завершения во время двойного активного обнаружения как ниже.

- 2) Настройте два экземпляра Передачи виртуального маршрута (VRF), один для каждого коммутатора в VSS как ниже. Это необходимо, потому что оба коммутатора в VSS соединяются с общей подсетью.
- 3) Настройте имя пользователя, пароль и исходный интерфейс для FTP. Настройте IP-адреса на интерфейсах и настройте их как часть VRF, как показывают ниже. MAC-адреса должны быть изменены, чтобы препятствовать тому, чтобы соединение колебалось на смежном устройстве.
- 4) Если IP-адрес сервера FTP находится в напрямую подключенной подсети, SAID 10.1.1.3, то никакая настройка маршрутизации не требуется. Однако, если сервер FTP не находится в напрямую подключенной подсети, настройте маршрут в каждом VRF для достижения сервера FTP.
- 5) Проверьте подключение к серверу FTP с эхо-запросом, полученным от соответствующего экземпляра VRF.
- 6) Настройте следующие детали на VSS для дампа основной памяти generationon.

**% Warning:** То, когда эта конфигурация присутствует в событии катастрофического отказа на VSS, активный коммутатор остается вплоть до дампа основной памяти, записано. Резервный коммутатор VSS не примет активную роль, пока не будет полностью записан дамп основной памяти. Это будет минимумом нескольких минут и могло быть намного больше в зависимости от времен отклика сети, местоположения сервера FTP, и т.д. Запись в сервер FTP может занять дополнительное время времени в зависимости от размера файла и задержку сети.