

Вопросы и ответы по устранению неполадок WiSM

Содержание

[Введение](#)

[Каков Сервисный модуль беспроводной связи Cisco \(WiSM\)?](#)

[Я могу использовать модуль WiSM с Cisco ISR \(ISR\)?](#)

[Какие устройства совместимы с Cisco WiSM?](#)

[Где я могу найти дополнительные сведения о Cisco WiSM?](#)

[Точки доступа действительно ли сетки \(AP\) совместимы с платами WiSM?](#)

[Где я могу найти инструкции по установке о том, как установить Cisco WiSM?](#)

[Как я могу перезагрузить WiSM к заводским настройкам?](#)

[Действительно ли это истинно, что один модуль Cisco WiSM состоит из двух контроллеров беспроводной локальной сети?](#)

[У меня есть модуль WiSM Серии Cisco 6500 с версией микропрограммы 4.0.155.5 настроенных для одного имени группы Радиочастот \(RF\) и использовать автоRF.](#)

[Контроллер считает себя основным в данной группе радиочастот, но при этом он не видит остальные два контроллера, в чем неисправность?](#)

[Я в настоящее время создаю настройку WLAN, которая содержит два 6500 основных коммутаторов \(Разделенный уровень 2\), и у обоих есть один блейд WiSM на ядро. Я использую одно ядро сети \(WiSM\) в качестве оперативной части, а другое \(WiSM\) – для резервного копирования. Я планирую увеличить число облегченных точек доступа \(LAP\), используемых для обслуживания беспроводных клиентов, до 300. У меня есть два вопроса: а\) Может ли адрес AP Manager принадлежать подсети, отличающейся от подсети интерфейса управления, или эти адреса должны принадлежать одной и той же подсети? б\) Можно ли расположить разные интерфейсы AP Manager в разных подсетях, полностью сохранив при этом возможности роуминга для беспроводной IP-телефонии \(без разрыва соединения с абонентом\)?](#)

[У меня имеются два модуля WiSM для обслуживания 60 "облегченных" точек доступа \(\(LAP\). Я хочу зарегистрировать 30 облегченных точек доступа LAP в модуле WiSM 1, а другие 30 точек доступа — в модуле WiSM 2. По каким-то причинам у меня не получается это выполнить. Все облегченные точки доступа зарегистрированы в одном модуле WiSM. Оба модуля WiSM находятся в одной подсети. Как я могу устранить эти неполадки?](#)

[Агрегирование каналов \(LAG\) функция поддерживается с Cisco WiSM?](#)

[Как делают Cisco WiSM и Cisco Catalyst, который 6500 Супервизоров передают друг с другом?](#)

[Как я проверяю статус платы WiSM? Какими командами можно воспользоваться для устранения неполадок моей конфигурации?](#)

[Какие команды отладки полезны для устранения проблем конфигурации?](#)

[Что делают светодиодные образцы на плате WiSM указывают?](#)

[Что минимальные требования к программному обеспечению должны поддержать Cisco WiSM?](#)

[Как я проверяю, установлен ли модуль Cisco WiSM правильно на Catalyst 6500?](#)

[Если у меня есть 6500 плат WiSM для управления моими точками доступа, которые выполняют Протокол LWAPP, что происходит, если WiSM имеет сбой? Если контроль над устройством потерян, сохраняет ли оно при этом свою функциональность?](#)

[Там какой-либо путь состоит в том, чтобы отключить Агрегирование каналов \(LAG\) на блейде WiSM? В раскрывающемся списке представлена только возможность включения, возможность отключения отсутствует.](#)

[Я понимаю, что плата WiSM поддерживается на Catalyst 6500 с программным обеспечением Cisco IOS версии 12.2 \(18\) SXF2. Где я могу получить информацию о процедуре модернизации коммутаторов Catalyst 6500?](#)

[Где я могу получить информацию по устранению неполадок коммутаторов Cisco Catalyst серии 6500?](#)

[Каковы причины для модуля WiSM, чтобы быть не в состоянии подключаться к сети, будучи установленным на Коммутаторе Catalyst 6500?](#)

[Когда я использую протокол распределения нагрузки для шлюзов \(GLBP\) между два 6500 шасси для протокола резервирования и если мне установили один WiSM в каждом из двух шасси в целях аварийного переключения, какой длины из времени согласования там для клиентов для сбоя к другому WiSM, если существует подключение или неисправность шасси для одного из WiSMs?](#)

[Я забыл пароль для своего Cisco WiSM? Существует ли процедура восстановления пароля, которую можно использовать для сброса пароля WiSM?](#)

[У меня есть несколько автономных точек доступа, переведенных в режим протокола "облегченной" точки доступа \(LWAPP\). Могут ли эти точки доступа быть связаны с картой WiSM?](#)

[Я могу использовать Модуль Сервисов межсетевого экрана \(FWSM\) и модуль WiSM вместе в моей сети?](#)

[Как я интегрирую Сервисный модуль VPN \(VPN SM\) с конфигурацией Cisco WiSM?](#)

[Группа мобильности, настроенная между моими контроллерами WiSM, не функционирует как ожидалось. Точки доступа, зарегистрированные в первом контроллере, не переходят на второй контроллер при отказе, как должно быть в случае возникновения неисправности в основном контроллере. Каковы возможные причины возникновения данной проблемы и как ее решить?](#)

[Модули беспроводных сервисов \(WiSMs\) в Коммутаторах Catalyst 6500 с возможностью горячего подключения без перезагрузки?](#)

[Каковы оптимальные методы для того, когда вы настраиваете вспомогательную сеть VLAN в WiSM?](#)

[Сообщение об ошибках "Lost Heartbeat with supervisor" получено на контроллере WiSM через определенные промежутки времени. Почему появляется данное сообщение об ошибке? Как удалить это сообщение?](#)

[WiSM не передает учетные записи RADIUS за Гибридной Удаленной Граничной точкой доступа \(H-REAP\) клиенты. Статистика учета RADIUS не растет после входа беспроводного клиента в сеть WLAN с поддержкой H-REAP. Функция учета RADIUS не работает для беспроводных клиентов, которые подключаются к сети WLAN, не поддерживающей H-REAP \(к той же точке доступа\). В чем причина?](#)

[WiSM : "Unable to delete username anonymous for mobile xx:xx:xx:xx:xx:xx", \(, EAP-FAST \[\] \) . В чем причина?](#)

[Клиенты не получают IP-адрес от DHCP-сервера, если функция VLAN "Группа точек доступа" включена на модуле WiSM. "dhcpd: DHCPDISCOVER from xx:xx:xx:xx:xx:xx via network x.x.x.x: no free leases" DHCP. В чем может заключаться причина?](#)

[Я настроил WiSM как внутренний сервер DHCP. Если WiSM действует как сервер DHCP, что команда должна очистить связывания DHCP на WiSM?](#)

[Я планирую обновить свой WiSM к последней доступной версии. Существует ли рекомендованная процедура обновления модуля WiSM?](#)

[Каково средство системного журнала по умолчанию на WiSM? Какие функции ведения журнала доступны в модуле WiSM? Можно ли настроить выдачу служебных сообщений системных журналов local5 или local7 для модуля WiSM?](#)

[Блейд WiSM поддерживает Гибридный режим на 6509, или действительно ли Режим работы в собственной системе команд является единственным способом выполнить WiSM?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Данный документ содержит вопросы и ответы по поиску и устранению неисправностей модуля беспроводных служб (WiSM).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Вопрос. . Каков Сервисный модуль беспроводной связи Cisco (WiSM)?

О. Cisco WiSM является компонентом единой беспроводной сети Cisco (UWN). WiSM – это наиболее инновационное, единое и расширяемое беспроводное решение в данной отрасли. WiSM Cisco Catalyst серии 6500 обеспечивает непревзойденную безопасность, мобильность, резервирование и простоту использования в критически важных для бизнеса беспроводных сетях LAN (WLAN). Cisco WiSM работает совместно с облегченными точками доступа серии Cisco Aironet®, системой управления беспроводной сетью Cisco (WCS) и системой определения местоположения устройств Cisco Wireless Location Appliance, образуя безопасное и унифицированное беспроводное решение, поддерживающее критически важные беспроводные приложения для работы с данными, голосом и видео. Cisco WiSM занимает один слот коммутатора серии Catalyst 6500.

Вопрос. . Я могу использовать модуль WiSM с Cisco ISR (ISR)?

О. Нет. Cisco WiSM не может быть установлен на ISR Cisco. Они совместимы только с коммутаторами Cisco Catalyst серии 6500 и Cisco Catalyst 6500 Supervisor Engine 720 (модуль поддерживает все версии Supervisor Engine 720). WiSM также поддерживается маршрутизаторами Cisco 7600, использующими только программное обеспечение Cisco IOS® Software Release 12.2(18)SXF5.

Допускается установка модуля контроллера беспроводной локальной сети (WLCM) на модули Cisco ISR. [Дополнительную информацию о контроллере WLCM см. в документе Руководство сетевого модуля контроллера Cisco WLAN.](#)

Вопрос. . Какие устройства совместимы с Cisco WiSM?

О. Шасси Catalyst, на котором установлен Cisco WiSM, нужен модуль модуля управления Supervisor 720. Таблица поддерживаемых слотов для модуля Cisco WiSM:

Слот	6503-E	6504-E	6506	6509	6513
1-3	X	X	X	X	

4		X	X	X	
5-6			X	X	
7-8				X	
9				X	X
10-13					X

WiSM также поддерживается маршрутизаторами Cisco 7600, использующими только программное обеспечение Cisco IOS® Software Release 12.2(18)SXF5.

Вопрос. . Где я могу найти дополнительные сведения о Cisco WiSM?

О. Можно найти дополнительные сведения о Cisco WiSM в [Вопросах и ответах модуля беспроводных служб Cisco Catalyst серии 6500](#).

Вопрос. . Точки доступа действительно ли сетки (AP) совместимы с платами WiSM?

О. Да, начиная с AP сетки, выполненных на основе Протокола LWAPP, эти AP совместимы с платами WiSM. Как правило, все точки доступа, поддерживающие LWAPP, совместимы с платами Cisco WiSM.

Вопрос. . Где я могу найти инструкции по установке о том, как установить Cisco WiSM?

О. [Установка](#) раздела [WiSM Примечания по установке и конфигурации Модуля беспроводных сервисов Коммутатора серии Catalyst 6500](#) объясняет пошаговую процедуру, которая должна придерживаться для установки Cisco WiSM.

Вопрос. . Как я могу перезагрузить WiSM к заводским настройкам?

О. Выполните эти шаги для сброса контроллера WiSM к заводским настройкам:

1. Введите **reset system** в интерфейсе командной строки модуля WiSM.
2. В приглашении к сохранению изменений введите Y или N. Модуль выполнит перезагрузку.
3. В приглашении ввести имя пользователя введите **recover-config** для восстановления заводских настроек. Контроллер Cisco WLAN выполнит перезагрузку и отобразит следующие сообщение: `Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard Configuration Tool`
4. Восстановление заводских настроек модуля WiSM завершено. Используйте мастер конфигураций для установки новых параметров.

Вопрос. . Действительно ли это истинно, что один модуль Cisco WiSM состоит из двух контроллеров беспроводной локальной сети?

О. Да. В модуле Cisco WiSM имеется два контроллера 4404. Первый контроллер считается платой WiSM-A, второй – платой WiSM-B. Интерфейсы и IP-адресацию обеих плат следует рассматривать по отдельности. WiSM-A управляет 150-ю точками доступа, WiSM-B –

другими 150-ю точками доступа. Эти контроллеры могут быть объединены в группу мобильности, которая формирует кластер.

Вопрос. . У меня есть модуль WiSM Серии Cisco 6500 с версией микропрограммы 4.0.155.5 настроенных для одного имени группы Радиочастот (RF) и использовать автоRF. Контроллер считает себя основным в данной группе радиочастот, но при этом он не видит остальные два контроллера, в чем неисправность?

О. Каждый контроллер WiSM распознает только другую группу, если к ним привязаны точки доступа. Одно из возможных решений – привязать к каждому контроллеру по одной точке доступа. После того, как к контроллерам будут привязаны точки доступа, каждый из них будет видеть друг друга.

Вопрос. . Я в настоящее время создаю настройку WLAN, которая содержит два 6500 основных коммутаторов (Разделенный уровень 2), и у обоих есть один блейд WiSM на ядро. Я использую одно ядро сети (WiSM) в качестве оперативной части, а другое (WiSM) – для резервного копирования. Я планирую увеличить число облегченных точек доступа (LAP), используемых для обслуживания беспроводных клиентов, до 300. У меня есть два вопроса: а) *Может ли адрес AP Manager принадлежать подсети, отличающейся от подсети интерфейса управления, или эти адреса должны принадлежать одной и той же подсети?* б) *Можно ли расположить разные интерфейсы AP Manager в разных подсетях, полностью сохранив при этом возможности роуминга для беспроводной IP-телефонии (без разрыва соединения с абонентом)?*

О. а) И интерфейс диспетчера точки доступа и интерфейс управления может быть в той же подсети. Важно помнить, что интерфейс управления и интерфейс менеджера точки доступа должны быть доступны для облегченных точек доступа LAP. Он обычно настраивается в той же VLAN или IP-подсети, что и интерфейс управления, но это не обязательное требование.

б) Нет, при наличии разных интерфейсов менеджера точек доступа, поддерживающих максимальное количество облегченных точек доступа, все интерфейсы менеджера точек доступа должны располагаться в одной подсети. Для этого потребуется соединение уровня 3 между облегченными точками доступа и интерфейсами менеджера точек доступа, а также интерфейсами управления в контроллере беспроводной сети (WLC). Облегченные точки доступа должны быть настроены для размещения в разных подсетях.

Вопрос. . У меня имеются два модуля WiSM для обслуживания 60 "облегченных" точек доступа ((LAP). Я хочу зарегистрировать 30 облегченных точек доступа LAP в модуле WiSM 1, а другие 30 точек доступа — в модуле WiSM 2. По каким-то причинам у меня не получается это выполнить. Все облегченные точки доступа зарегистрированы в одном модуле WiSM. Оба модуля WiSM находятся в одной подсети. Как я могу устранить эти неполадки?

О. Когда существуют несколько контроллеров, которых может достигнуть LAP, LAP передает запросы на обнаружение Протокола LWAPP к каждому из IP-адресов контроллера. В ответ на обнаружение по протоколу LWAPP беспроводной контроллер WLC добавляет

следующие важные данные:

- Сведения о текущей нагрузке LAP, которая определяется как число LAP, одновременно присоединившихся к WLC
- Емкость LAP
- Число беспроводных клиентов, подключенных к WLC

Затем LAP пытается присоединиться к наименее загруженному WLC, которым является WLC с самой большой доступной емкостью LAP. Более того, после того как LAP присоединится к WLC, LAP получает от своего WLC IP-адреса других WLC в мобильной группе. Затем AP отправляет основные запросы обнаружения LWAPP на каждый из WLC в группе мобильности. WLC откликается основным откликом обнаружения в адрес AP. Основным отклик обнаружения включает информацию о типе WLC, общей емкости и текущей нагрузке AP. **Пока на WLC включен параметр "AP Fallback", AP может перейти на менее загруженный WLC.**

Кроме того, если нужно, чтобы LAP была подключена к конкретному WLC, можно настроить имена основного, вторичного и третичного контроллеров, когда LAP настраивается в первый раз. В этом случае при внедрении LAP она найдет и зарегистрируется в WLC, который помечен как основной. Если первичный WLC не найден, точка доступа попытается зарегистрироваться на вторичном WLC и так далее.

Вопрос. . Агрегирование каналов (LAG) функция поддерживается с Cisco WiSM?

О. LAG связывает все порты распределения контроллера в одиночный EtherChannel. Это уменьшает количество интерфейсов менеджера точек доступа, необходимое для достижения полной емкости точки доступа. Когда LAG включено, система динамически управляет избыточностью порта и балансирует загрузку точек доступа прозрачно для пользователя.

На контроллерах Cisco WiSM LAG включается автоматически. Без LAG каждый порт системы распространения на контроллерах поддерживает до 48 точек доступа. Когда LAG включен, логический порт каждого контроллера Cisco WiSM поддерживает до 150 точек доступа. LAG упрощает конфигурацию контроллера, поскольку пользователю больше не требуется настраивать первичный и вторичный порт для каждого интерфейса. В случае неисправности одного из портов контроллера, трафик автоматически переносится на другие порты. До тех пор, пока функционирует хотя бы один порт контроллера, система продолжает функционировать, оставляя точки доступа подключенными к сети, а беспроводные клиенты продолжают получать и отправлять необходимые данные.

Вопрос. . Как делают Cisco WiSM и Cisco Catalyst, который 6500 Супервизоров передают друг с другом?

О. Cisco WiSM использует Беспроводной протокол управления (WCP) для связи с Cisco Catalyst 6500 Супервизоров. Беспроводной протокол управления WCP представляет собой новый внутренний протокол для обеспечения обмена данными между Supervisor и контроллерами Cisco WiSM, созданный на базе протокола UDP. WCP обменивается данными только между WiSM и Supervisor на служебном интерфейсе контроллеров, соответствующих портам 9 и 10 модуля WiSM. WCP использует UDP/IP, порт 10000 на служебном интерфейсе.

Вопрос. . Как я проверяю статус платы WiSM? Какими командами можно воспользоваться для устранения неполадок моей конфигурации?

О. Эти команды показа могут использоваться для обучения статуса модуля WiSM:

- `show wism status`
- `show wism mod <slot no> controller <no> status`

Это пример выходных данных двух команд.

```
Router#show wism status Service Vlan : 192, Service IP Subnet : 192.168.10.1/255.255.255.0 WLAN
Slot Controller Service IP Management IP SW Version Status ----+-----+-----+-----+----
-----+-----+-----+-----+----- 3 1 192.168.10.3 40.1.3.10 3.2.78.0 Oper-Up 3 2
192.168.10.4 40.1.3.15 3.2.78.0 Oper-Up Router#show wism mod 3 controller 1 status WISM
Controller 1 in Slot 3 Operational Status of the Controller : Oper-Up Service VLAN : 192 Service
Port : 9 Service Port Mac Address : 0011.92ff.8722 Service IP Address : 192.168.10.3 Management
IP Address : 40.1.3.10 Software Version : 3.2.78.0 WCP Keep Alive Missed : 0
```

Вопрос. . Какие команды отладки полезны для устранения проблем конфигурации?

О. Эти команды отладки полезны для устранения проблем конфигурации WiSM.

Эти команды отладки поступают от маршрутизатора (Sup720) CLI.

- `Router#debug wism wcp {data/errors/headers}`
- `Router#debug wism events`

Эти команды отладки могут вводиться непосредственно из модуля WiSM CLI.

- `WiSM-A#debug wcp {packet/events}`
- `WiSM-A#debug wps`

Вопрос. . Что делают светодиодные образцы на плате WiSM указывают?

О. Светодиоды на лицевой панели WiSM указывают на статус модуля.

LED	Color/Description
POWER	The POWER LED is green when the module is receiving power and is off when power is removed.
STATUS 1 STATUS 2	The STATUS LEDs shows the status as follows: <ul style="list-style-type: none">• Orange—Booting the bootloader and running diagnostics• Green (flashing)—Software is accessing the Compact Flash• Green—Controller is initializing• Off—Controller is running normally

Вопрос. . Что минимальные требования к программному обеспечению должны поддерживать Cisco WiSM?

О. Эта таблица показывает минимальное программное обеспечение, требуемое поддерживать Cisco WiSM:

Component	Minimum Software Release
Supervisor 720	12.2(18)SXF2
Cisco WiSM	3.2.78.4 or above
Cisco Secure ACS Server	2.6 or above
Cisco Wireless Control System	3.2.33.0

Вопрос. . Как я проверяю, установлен ли модуль Cisco WiSM правильно на Catalyst 6500?

О. Можно проверить, установлен ли модуль WiSM на Cisco Catalyst 6500 с командой `show module`.

Например.

```
cat6506#show module Mod Ports Card Type Model Serial No. --- -----
----- 3 10 Wireless Service Module WS-SVC-WISM-1-K9
SAD092504J8 4 48 48-port 10/100 mb RJ45 WS-X6148-45AF SAL08154UT3 5 2 Supervisor Engine 720
(Active) WS-SUP720-3BXL SAL0913827E <snip> Mod Online Diag Status ----
Pass <<Check that this entry has a state of PASS>> 4 Pass 5 Pass
```

Вопрос. . Если у меня есть 6500 плат WiSM для управления моими точками доступа, которые выполняют Протокол LWAPP, что происходит, если WiSM имеет сбой? Если контроль над устройством потерян, сохраняет ли оно при этом свою функциональность?

О. WiSM имеет два контроллера на блейде. Это обеспечивает две точки управления. В случае неисправности управление переходит на второй контроллер.

Вопрос. . Там какой-либо путь состоит в том, чтобы отключить Агрегирование каналов (LAG) на блейде WiSM? В раскрывающемся списке представлена только возможность включения, возможность отключения отсутствует.

О. WiSM только работает в режиме LAG. Отключить этот режим невозможно. Контроллер(ы) способны обнаруживать физические каналы и применять к ним LAG соответствующим образом.

Вопрос. . Я понимаю, что плата WiSM поддерживается на Catalyst 6500 с программным обеспечением Cisco IOS версии 12.2 (18) SXF2. Где я могу получить информацию о процедуре модернизации коммутаторов Catalyst 6500?

О. [Модернизации образа программного обеспечения на Коммутаторах Catalyst серии 6000 и 6500](#) обсуждают подробно процедуру к образам обновления ПО на коммутаторах Cisco Catalyst серии 6500.

Вопрос. . Где я могу получить информацию по устранению неполадок коммутаторов Cisco Catalyst серии 6500?

О. [Устранение проблем Аппаратных средств и Общих проблем на коммутаторах Catalyst 6500/6000 Series, Рабочее системное ПО Cisco IOS](#) обсуждает аппаратные средства устранения проблем и отнесенные общие проблемы на коммутаторах Catalyst 6500/6000, которые выполняют системное ПО Cisco IOS.

Вопрос. . Каковы причины для модуля WiSM, чтобы быть не в состоянии подключаться к сети, будучи установленным на Коммутаторе Catalyst 6500?

О. [Устранение неполадок Модуль, Который Не Прибывает В Линию или Указывает на неисправный или другой](#) раздел [Статуса Устранения проблем Аппаратных средств и Общих проблем на коммутаторах Catalyst 6500/6000 Series Рабочее системное ПО Cisco IOS](#), обсуждает обычные причины, что один из модулей может быть не в состоянии подключаться к сети и как решить проблему.

Вопрос. . Когда я использую протокол распределения нагрузки для шлюзов (GLBP) между два 6500 шасси для протокола резервирования и если мне установили один WiSM в каждом из двух шасси в целях аварийного переключения, какой длины из времени согласования там для клиентов для сбоя к другому WiSM, если существует подключение или неисправность шасси для одного из WiSMs?

О. Средний процесс аварийного переключения точки доступа Протокола LWAPP составляет приблизительно одну минуту и зависит от организации сети. Одноминутная задержка возникает из-за того, что облегченная точка доступа должна запустить процесс объединения LWAPP, чтобы присоединиться ко вторичному контроллеру.

Вопрос. . Я забыл пароль для своего Cisco WiSM? Существует ли процедура восстановления пароля, которую можно использовать для сброса пароля WiSM?

О. Необходимо перезагрузить WiSM к конфигурации по умолчанию для изменения пароля на WiSM. Применяйте ту же процедуру для автономных контроллеров. Вам необходимо получить доступ к консоли через порт, перезагрузить контроллер и войти в загрузчик при начальной загрузке системы.

Затем система отображает 5 параметров. **Сначала выберите 5. Clear Configuration.** Это единственная программа, изменяющая пароль, и это означает, что вам необходимо будет снова изменить конфигурацию остальной части модуля. **Далее выберите 1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active).** Например:

```
Booting Primary Image...
Press <ESC> now for additional boot options...
```

```
***** External Console Active *****
```

```
Boot Options
```

```
Please choose an option from below:
```

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images

4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 5

Please choose an option from below:

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 1

Вопрос. . У меня есть несколько автономных точек доступа, переведенных в режим протокола "облегченной" точки доступа (LWAPP). Могут ли эти точки доступа быть связаны с картой WiSM?

О. Да, преобразованные точки доступа всего LWAPP могут соединиться с платой WiSM.

Вопрос. . Я могу использовать Модуль Сервисов межсетевого экрана (FWSM) и модуль WiSM вместе в моей сети?

О. Да. Такая конфигурация поддерживается. [Информацию об объединении Cisco WiSM и FWSM см. в документе Объединение модулей Cisco WiSM и FWSM.](#)

Вопрос. . Как я интегрирую Сервисный модуль VPN (VPNSM) с конфигурацией Cisco WiSM?

О. VPNSM был представлен как высокоэффективная опция VPN для дальнейшего расширения существующего портфеля VPN продуктов от Cisco. VPNSM является частью семейства сервисных модулей Catalyst 6500, которые включают в себя модуль FWSM, модуль коммутации контента (CSM), модуль системы обнаружения сетевых атак (IDS), модуль сетевого анализа (NAM) и модуль протокола безопасных соединений (SSL).

[Информацию об объединении модуля VPNSM с конфигурациями Cisco WiSM см. в документе Объединение Cisco WiSM и сервисного модуля VPN.](#)

Вопрос. . Группа мобильности, настроенная между моими контроллерами WiSM, не функционирует как ожидалось. Точки доступа, зарегистрированные в первом контроллере, не переходят на второй контроллер при отказе, как должно быть в случае возникновения неисправности в основном контроллере. Каковы возможные причины возникновения данной проблемы и как ее решить?

О. Неправильная или неполная конфигурация группы мобильности должна быть наиболее распространенной причиной вашей проблемы. Для устранения неполадок необходимо, следуя указанным действиям, проверить правильность конфигураций мобильной группы WiSM:

1. Указанное название группы мобильности должно соответствовать названию, указанному для всех контроллеров, относящихся к данной группе мобильности. Название мобильной группы чувствительно к регистру.
2. Список элементов мобильной группы, настраиваемый для каждого контроллера, должен включать всех контроллеров данной мобильной группы.

Данные конфигурации способствуют плавному переходу резервный ресурс в случае отказа, а также обратному переключению ранее зарегистрированных точек доступа при восстановлении первичного контроллера.

[Дополнительную информацию о мобильных группах см. в документации по конфигурации Мобильные группы.](#)

Вопрос. . Модули беспроводных сервисов (WiSMs) в Коммутаторах Catalyst 6500 с возможностью горячего подключения без перезагрузки?

О. Да, WiSMs являются с возможностью горячего подключения без перезагрузки блейдами, что означает, что они могут быть вставлены/удалены, не выключая коммутатор. Шасси Cisco Catalyst, помимо других интегрированных сервисных модулей, могут нести один или более модулей WiSM, модули Supervisor Engine 720, резервные блоки питания и системы охлаждения. Модули связаны между собой с помощью полностью резервированной объединительной карты. Это дает возможность замены во время работы и упрощает обслуживание.

Вопрос. . Каковы оптимальные методы для того, когда вы настраиваете вспомогательную сеть VLAN в WiSM?

О. Вспомогательная сеть VLAN используется для передачи только между Supervisor Engine и WiSM.

[Дополнительную информацию об оптимальных методах настройки вспомогательной сети VLAN см. в документе Настройка взаимодействия между модулем управления Supervisor 720 и Cisco WiSM.](#)

Кроме того, здесь представлены некоторые из оптимальных методов настройки конфигураций VLAN в модуле WiSM:

- Если магистральный протокол VLAN (VTP) настроен на коммутаторе, в котором установлен WiSM, удалите вспомогательную сеть VLAN из конфигурации VTP. Это необходимо в силу того, что вспомогательная сеть VLAN служит только для обмена данными между Supervisor Engine и модулем WiSM, установленными на одном коммутаторе, и вы, вероятнее всего, не захотите пересылать трафик вспомогательной сети VLAN за пределы коммутаторов, содержащих блейд-модули WiSM. Если вспомогательная сеть VLAN не удалена из VTP, происходит создание магистрального канала вспомогательной VLAN и, таким образом, трафик пересылается за пределы локального коммутатора.
- Рекомендуется создавать вспомогательную сеть VLAN только на том шасси, где расположен модуль WiSM. В случае, если различные модули WiSM расположены в одном шасси, данные модули могут совместно использовать одну сеть VLAN. Если они расположены на разных шасси, то для каждого шасси необходимо настроить

вспомогательную сеть VLAN.

Вопрос. . . . сообщение об ошибках получено на контроллере WiSM через определенные промежутки времени. Почему появляется данное сообщение об ошибке? Как удалить это сообщение?

О. Существует несколько возможных причин, что генерируется это сообщение об ошибках. С точки зрения модуля WiSM, наиболее распространенной причиной может быть неправильная настройка служебного порта на Supervisor Engine.

В случае с WiSM, служебный порт используется исключительно для обмена данными между Supervisor 720 и WiSM.

Чтобы удалить это сообщение, выполните следующие действия:

1. Создайте новую, не существующего в сети, VLAN для служебных портов модуля WiSM на Supervisor Engine.
2. Настройте диапазоны адресов DHCP на Supervisor 720, чтобы назначить IP-адреса служебным портам контроллеров. **Примечание:** Рекомендуется создать область DHCP для сервисного порта WiSM Catalyst. Также можно также открыть сеанс (session slot X процессов 1 или 2) или консоль непосредственно в WiSM и установить статические IP - адреса с **командой configure interface address service-port**.
3. *Назначьте служебный порт WiSM для новой сети VLAN, выполнив команду `wism service-vlan new VLAN ID` в Supervisor Engine.*

Данная сеть VLAN используется для Supervisor Engine для обмена данными со служебным портом модуля WiSM. [Дополнительную информацию о данной процедуре настройки см. в документе Настройка взаимодействия между модулем управления Supervisor 720 и Cisco WiSM.](#)

[Данное сообщение об ошибке также относится и к описанию идентификатора ошибки Cisco CSCsg59144 \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

Другой возможной причиной может быть соединение объединительной платы модуля с шасси. Это можно проверить, переместив WiSM в другой слот с последующим запуском. Иногда проблема может быть связана непосредственно с самим модулем. Но это случается в редких случаях.

Вопрос. . WiSM не передает учетные записи RADIUS за Гибридной Удаленной Граничной точкой доступа (H-REAP) клиенты. Статистика учета RADIUS не растет после входа беспроводного клиента в сеть WLAN с поддержкой H-REAP. Функция учета RADIUS не работает для беспроводных клиентов, которые подключаются к сети WLAN, не поддерживающей H-REAP (к той же точке доступа). В чем причина?

О. Это могло бы произойти из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCsh64994 \(только зарегистрированные клиенты\)](#), в которых не генерируются записи учетной записи RADIUS, когда точка доступа настроена как H-REAP с локально идентификаторами стороны коммутируемой услуги (SSIDs). Данная ошибка выявлена и устранена в контроллере версии 4.0.217.0.

Вопрос. . wism : "Unable to delete username anonymous for mobile xx:xx:xx:xx:xx:xx", (, EAP-FAST []) . В чем причина?

О. Методы аутентификации как EAP-FAST подвергаются двум фазам аутентификации.

На первом этапе пользователь и сервер аутентификации, авторизации и учета (AAA) используют защищенный доступ идентификации (PAC) для проведения взаимной аутентификации и создания туннеля с ее помощью. Этот PAC устанавливается и динамически управляется системой EAP-FAST с помощью сервера AAA. Другими словами, на первом этапе аутентификации для создания туннеля используется внешняя общая анонимная идентификационная информация.

На втором этапе аутентификация пользователя производится с помощью созданного туннеля. Пользователь отправляет оригинальное имя пользователя и пароль для аутентификации и установки правил авторизации пользователя.

Так как данный метод аутентификации скрывает оригинальное имя пользователя на первом этапе аутентификации, контроллер не может добавить правильное имя пользователя в список аутентифицированных пользователей. Поэтому контроллер использует имя анонимного пользователя.

[Данное сообщение может отображаться в случае проблемы, описанной в идентификаторе ошибки Cisco CSCse53024 \(только для зарегистрированных клиентов\).](#)

[Дополнительную информацию о типе аутентификации EAP-FAST см. в документе EAP-FAST.](#)

Вопрос. . Клиенты не получают IP-адрес от DHCP-сервера, если функция VLAN "Группа точек доступа" включена на модуле WiSM. "dhcpd: DHCPDISCOVER from xx:xx:xx:xx:xx:xx via network x.x.x.x: no free leases" DHCP. В чем может заключаться причина?

О. Это могло бы произойти из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCse00268](#), в котором беспроводные клиенты неспособны получить назначенные IP - адреса DHCP с VLAN группы точек доступа, включенными на WiSMs. В соответствии с описанием этой ошибки, текущим обходным путем является отказ от использования функции "Группа точек доступа".

Вопрос. . Я настроил WiSM как внутренний сервер DHCP. Если WISM действует как сервер DHCP, что команда должна очистить связывания DHCP на WISM?

О. С версией 7.0.98 Контроллера беспроводной локальной сети можно теперь очистить арендные договоры dhcp о внутреннем dhcp server WLC. Чтобы сделать это, используйте эту команду:

```
config dhcp clear-lease <all/IP Address>
```

Например.

```
config dhcp clear-lease all
```

Вопрос. . Я планирую обновить свой WiSM к последней доступной версии. Существует ли рекомендованная процедура обновления модуля WiSM?

О. Обновление WiSM выполняет ту же процедуру, вовлеченную в [обновление](#) Контроллера серии 4400. Поскольку единичный модуль WiSM содержит два контроллера серии 4400, необходимо поочередно обновлять каждый контроллер WiSM. Кроме того, если вы планируете выполнять обновление до версии 4 или более поздней, рекомендуется выполнить обновление до последней версии под номером 4.0.217.

Вопрос. . Каково средство системного журнала по умолчанию на WiSM? Какие функции ведения журнала доступны в модуле WiSM? Можно ли настроить выдачу служебных сообщений системных журналов local5 или local7 для модуля WiSM?

О. Установка на WiSM для регистрации системы отключена по умолчанию. Для просмотра текущего статуса ведения журнала введите `show syslog` (отобразить системный журнал). С помощью команды `config syslog` можно отправить журнал в удаленный IP-адрес или имя хоста. Варианты ведения журнала в модуле WiSM полностью зависят от выбранных настроек. Доступ имеется только к следующим вариантам ведения журнала:

Уровень журнала сообщений:

- Критический отказ
- Ошибка программного обеспечения
- Ошибка аутентификации или системы безопасности
- Непредвиденные программные события
- Важные системные события

Средство Local5 модуля WiSM регистрирует важные системные события. Local7, которые являются сообщениями отладки, не работают со средствами регистрации данных WiSM.

Вопрос. . Блейд WiSM поддерживает Гибридный режим на 6509, или действительно ли Режим работы в собственной системе команд является единственным способом выполнить WiSM?

О. Блейд WiSM не поддерживается в Гибридном режиме, и Режим работы в собственной системе команд является единственным способом заставить его работать в 6509 шасси. Он требует как минимум Cisco IOS версии 12.2(18)SXF2 или более поздней.

Дополнительные сведения

- [Модуль беспроводных служб Cisco Catalyst серии 6500](#)
- [Заметки по установке и настройке модуля беспроводных служб коммутатора Catalyst 6500](#)
- [Вопросы и ответы о модуле беспроводных служб Cisco Catalyst 6500](#)
- [Настройка модуля беспроводных служб Cisco и беспроводной системы управления](#)
- [Страница поддержки беспроводных технологий](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)