

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Обходной путь](#)

Введение

Этот документ описывает потенциальные проблемы, с которыми встречаются на Catalyst 6800IA коммутаторы, которые действуют как Мгновенный Клиент Доступа / Модуль ввода-вывода (FEX) коммутаторы, которые первоначально могли бы быть похожими на связанные с оборудованием проблемы, но вызваны ошибками ПО.

Проблема

На Catalyst 6500 / 6880 контроллеров со связанным Catalyst 6800IA клиенты, эти ошибки / могут наблюдаться проблемы:

- "POST:: End Аутентификации ACT2, Статус, Отказавший" и/или "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL": сообщения наблюдали в 6800IA процесс загрузки после программного сброса / повторная загрузка, видимая только, когда консоль связана непосредственно с 6800IA коммутатор, во время Power-On Self Test (POST).
- "hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 3 yeti_iic_read_retry отказывает" сообщение об ошибках, когда вы **всем управляете** команда **idprom** на 6800IA коммутатор.
- Разделение стека (стек, который должным образом телеграфирован во время программного сброса / начальные загрузки повторной загрузки как два независимых стека).

Эти проблемы могли бы произойти периодически и наблюдаются после мягкой повторной загрузки / сброс. В то же время, когда Cisco Catalyst 6800IA стеки трудно повторно загружен / выключенный, эти признаки не должны происходить.

Решение

Эти проблемы отнесены с ошибками ПО, которые отслежены через идентификатор ошибки Cisco [CSCus26920](#) и влияют на эти версии: 15.1 (2) SY, 15.1 (2) SY1, 15.1 (2) SY2, 15.1 (2) SY3, 15.1 (2) SY4, 15.1 (2) SY4a, а также 15.2 (1) SY.

Исправление будет доступно в Версиях последующих версий ПО 15.1 (2) SY5 и 15.2 (1) SY1.

Примечание: Жесткая перезагрузка, где вы отключаете шнур питания для выключений / на коммутаторе могла бы требоваться для коммутаторов, которые испытывают проблему до обновления.

Обходной путь

Для обходного пути вы можете твердая повторная загрузка / выключать Catalyst 6800IA стек.