

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Журналы анализа](#)

[Связь устранения неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки линейных карт, которые выключились из-за сбоев связи на коммутаторах Cisco Catalyst серии 6500.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на коммутаторах Cisco Catalyst серии 6500 и не ограничены определенной версией программного обеспечения.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Протокол SCP является протоколом, используемым для связи от коммутаторов (SPs) в нераспределенную Передающую Карту (не-DFC) линейные карты через Ethernet внеполосный канал (EOBC) на Catalyst 6500. SCP или сбои опроса для поддержки активности могли бы представлять проблемы подключения между супервизором и линейной картой.

Каждый раз, когда модуль выключен, выполните эти проверки:

- Рассмотрите журналы, чтобы определить, был ли модуль выключен из-за 'сбоя' dnld SCP.
- Связь устранения неполадок между супервизором и рассматриваемой линейной картой.

Журналы анализа

Проверьте журналы, чтобы видеть, является ли 'dnld SCP' или сбой опроса для поддержки активности причиной, что выключен модуль:

Связь устранения неполадок

Эта процедура описывает, как устранить неполадки связи между супервизором и линейной картой.

1. Проверьте глобальные счетчики SCP от стороны SP для любых ошибок приращения.
2. Проверьте, что SCP на модуль получает/передает счетчики и проверяет для приращения повторных попыток SCP.
3. Проверьте эхо-запросы SCP от супервизора до рассматриваемого модуля.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

4. Настройте оперативную диагностику на линейной карте.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

5. Переустановите линейную карту и рассмотрите результаты тестирования, чтобы видеть, отказали ли какие-либо тесты.

```
6500#remote command switch test scp ping 3
```

```
6500-sp#
pinging addr 5(0x5)
assigned sap 0x11
addr 5(0x5) is alive      (Communication between the supervisor and line
card is fine)
```

```
6500#remote command switch test scp ping 2
6500-sp#
pinging addr 11(0xB)
assigned sap 0x11
no response from addr 11(0xB) (Communication between the supervisor
and linecard is broken)
```

6. Дополнительно: Используйте команды отладки для осмотра событий загрузки SCP. Эти отладки могут быть выполнены для проверки событий загрузки SCP, поскольку линейная карта подключается к сети. Это - пример модуля, который работает правильно.

```
6500#remote login switch
6500-sp#debug scp download module 2
6500-sp#show debug
<snip>
SCP download debugging for slot 2 is on
    start_timer_online_action: Start OIR online timer for slot: 2,
time: 1380 sec
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state enabled, got event 5(registered)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: enabled -> wait_til_boot_ready
    Stop timer
    Start BOOT_RDY timer for 2 with 30000 msec
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_boot_ready, got event
6(boot_ready)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_boot_ready -> wait_til_downloaded
    Stop timer
    Start DNLD timer for 2 with 120 sec
    (scp_start_download) 2/0
    (scp_start_download) 2/0: Started D/L Process, pid 512
    get_card_image: slot/proc 2/0: UBIN patch image on flash opened
(microcode:/LCP_CPGBIT)
    No download needed for card at slot 2

    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_downloaded, got event
4(dnld_completed)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_downloaded -> wait_til_ready
    Stop timer
    Start EXEC_CODE timer for 2 with 90 sec
    Received Run-ready from slot 2
    scp_download_process_teardown() mypid 512, slot/proc 2/0, image_fd -1
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_ready, got event
8(ready)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_ready -> wait_til_running
    Stop timer
    Start RUN_RDY timer for 5 with 90 sec
    scp_dnld_module 2 : 0 : 0: during state wait_til_running, got
event 9(running)
@@@ scp_dnld_module 2 : 0 : 0: wait_til_running -> wait_til_online
    Stop timer
<snip>
```