

Настройка факса на Cisco WS-X6624 со шлюзом H.323

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Определения](#)

[Настраивать порт FXS для ретрансляции факса](#)

[Настройка маршрутизатора](#)

[Настраивать шлюз H.323 для ретрансляции факсов Cisco](#)

[Настраивать шлюз H.323 для passthrough факса](#)

[Настраивать шлюз MGCP для ретрансляции факсов Cisco](#)

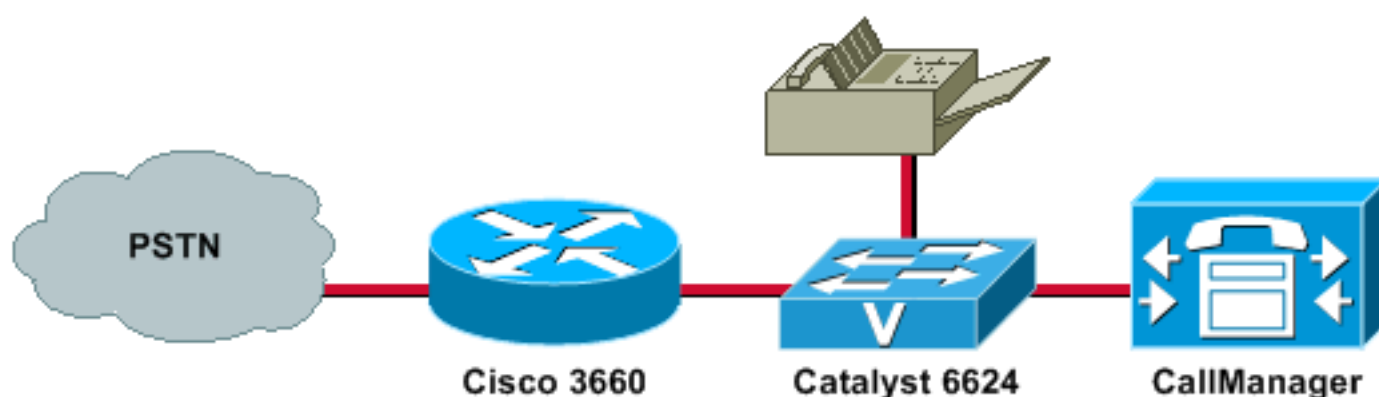
[Настраивать шлюз MGCP для passthrough факса](#)

[Устранение неисправностей](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ представляет доступные параметры для правильной работы факсов в этой топологии:



В той топологии проблемы могли бы возникнуть из-за несоответствия между двумя режимами факса, которые выполняют шлюзы. Для факса, чтобы быть успешными, эти два шлюза должны выполнить согласование о том же режиме факса. По умолчанию маршрутизатор Cisco и шлюз используют согласование Cisco FAX-RELAY (кроме 5350 и 5400, на котором ретрансляция факсов Cisco не поддерживается). Однако с этих 3.010 загрузок для WS-X6624 (A002A3A0), режим факса по умолчанию является passthrough факса. Этот документ показывает, как модифицировать параметры настройки на обоих устройствах для синхронизирования их.

С релизом 12.2 программного обеспечения Cisco IOS (11) T1, загрузитесь 47 на 6608 или загрузитесь 41 на 6624, и с Cisco IOS Software Release 1.2 (1) на VG248 — голос, ретрансляция факсов Cisco, и передача данных по модему должна взаимодействовать. До тех версий только голос и ретрансляция факсов Cisco поддерживаются между IOS и голосовыми платформами не-IOS, из-за несовместимости.

Предварительные условия

Требования

Читатели данной документации должны знать, что существует несколько способов для передачи факсов - вызовов через Сеть пакетной телефонии на шлюзах Cisco IOS. Эти способы включают:

- Принадлежащий Cisco стандарт ретрансляции факсов
- T.38 Fax Relay
- Сквозная передача факсов
- Ускорение передачи факса
- Хранение и передача факсов T.37

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версии Cisco CallManager 3.x и 4. x
- 24 Port FXS Blade **Примечание:** Catalyst 6000 Аналоговый модуль FXS с 24 портами находится теперь на этапе поддержки закончена (EOL). Клиенты, которым нужны аналоговые интерфейсы FXS, должны теперь использовать Модуль сред связи (СММ) Cisco. См. [окончание продаж и поддержку закончена для Cisco Catalyst 6000 Аналоговых модулей FXS с 24 портами](#).
- См. раздел [Матрицы поддержки факса Поддержки Fax Relay и транзитной пересылки факсов шлюзом Cisco AVVID](#) для получения дополнительной информации о шлюзах.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Определения

Ретрансляция факса — ретрансляция факсов Cisco не включает Cisco CallManager; это - управляемый шлюзом режим факса. Большинство факсов обработано в цифровых процессорах сигналов (DSP) и требует только, чтобы коммутация пакетов от главного

процессора (ЦП) и некоторая ограниченная сигнализация, переключилась к режиму факса. В режиме передачи факса шлюзы завершают факс-модем T.30.

Passthrough факса — несмотря на то, что факсы - вызовы не отличают от голосовых вызовов, которые используют passthrough факса, некоторые функции отключены, такие как сжатие, подавление эха, высокочастотный фильтр и обнаружение активности речи (VAD). Поскольку факс обрабатывается как голосовой вызов, шлюз использует кодек G.711 для передачи passthrough факса. Все Голосовые шлюзы Cisco поддерживают passthrough факса.

[Настраивать порт FXS для ретрансляции факса](#)

Используйте эту процедуру для настройки порта Станции внешнего обмена (FXS) для ретрансляции факса:

1. Откройте панель Управления Cisco CallManager.



The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with options: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. The main header reads 'Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions' with the Cisco Systems logo on the right. The page title is 'Find and List Gateways' with a link 'Add a New Gateway' on the right. Below the title, it states '3 matching record(s) for Device Name begins with ""'. There is a search form with 'Find gateways where' followed by a dropdown menu set to 'Device Name', another dropdown set to 'begins with', an empty text input field, and a 'Find' button. Below the search form, there is a note: 'To list all items, click Find without entering any search text, or use "Device Name is not empty" as the search criteria.' and a search input field containing '< Enter search text above >'. Below this, it says 'Matching record(s) 1 to 3 of 3'. A table lists the gateways:

















Device Name	Description	Device Pool	Delete	Reset
 10.200.72.35	10.200.72.35	Default		
 10.200.72.6	10.200.72.6	Default		
 SAA00016413D46E	SAA00016413D46E	Default		

At the bottom left of the table area, there are navigation links: 'First Previous Next Last'. At the bottom right, it shows 'Page 1 of 1' and another 'Add a New Gateway' link.

2. Нажмите 24 Port FXS Blade, настроенный на вашем Cisco CallManager.

Gateway Configuration

[Back to Find/List Gateways](#)

Add a New Port		Cisco Catalyst 6000 24 port FXS Gateway: SAA00016413D46E	
 Port 1	Add DN	Device Protocol: Analog Access	
 Port 2	Add DN	Status: Ready	
 Port 3	Add DN	<input type="button" value="New"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Reset Gateway"/> <input type="button" value="Cancel"/>	
 Port 4	Add DN	MAC Address* <input type="text" value="00016413D46E"/>	
 Port 5	Add DN	Description <input type="text" value="SAA00016413D46E"/>	
 Port 6	Add DN	Device Pool* <input type="text" value="Default"/>	
 Port 7	2000	Load Information <input type="text"/>	
 Port 8	Add DN	Country Code* <input type="text" value="Germany"/>	
 Port 9	Add DN	Location <input type="text" value="< None >"/>	
 Port 10	Add DN	Calling Search Space <input type="text" value="< None >"/>	
 Port 11	Add DN	Port Selection Order* <input type="text" value="Top Down"/>	
 Port 12	Add DN		
 Port 13	Add DN		
 Port 14	Add DN		
 Port 15	Add DN		
 Port 16	Add DN	* indicates required item	

3. Нажмите **Значок POTS** рядом с портом, для выбора порта, который используется (порт, с которым факс был связан). Продукт Определенный Раздел конфигурации появляется. Проверьте, что проверен порт, **Используемый для Факсов - вызовов**. Для ретрансляции факсов Cisco проверьте, что **Ретрансляция факса Включает** в области Fax и Modem Parameters. Для передачи данных по модему, набор поле NSE Type к режиму **IOS-шлюза** в области Fax и Modem Parameters.

Примечание: Эта конфигурация поддерживает голос, ретрансляцию факсов Cisco и передачу данных по модему между VG248, 6608, или 6624 и шлюзами Cisco IOS (за исключением AS5350 и AS5400, которые не поддерживают ретрансляцию факсов Cisco).

[Настройка маршрутизатора](#)

На маршрутизаторе, используемом для приложения обнаружения факса, гарантируйте установку, по крайней мере, минимального номера версии программного обеспечения Cisco IOS, которое перечислено в [Поддержке платформ для Услуг передачи факсов](#).

[Настраивать шлюз H.323 для ретрансляции факсов Cisco](#)

Для настройки ретрансляции факса, когда кодек G.729 по умолчанию используется команда **fax-rate** должна быть установлена для 9600 или 14400 бодов. Когда G.711 используется, эта команда не требуется.

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
fax protocol cisco (default)
fax-relay ecm disable (optional)
fax nsf <000000>(optional)
fax-rate <1440> bytes <20>(optional)
```

[Настраивать шлюз H.323 для passthrough факса](#)

Для настройки passthrough факса необходимо настроить соответствующую Передачу голоса по IP (VoIP) точка вызова:

```
dial-peer voice 1 voip
destination-pattern 2000
session target ipv4:10.200.72.37
modem passthrough nse payload-type 100 codec G711ulaw
fax rate disable
```

[Настроить шлюз MGCP для ретрансляции факсов Cisco](#)

Выполните эти команды в режиме глобальной конфигурации, чтобы установить и настроить ретрансляцию факсов Cisco:

```
ccm-manager fax protocol cisco(default)
```

```
mgcp fax t38 inhibit
```

[Настроить шлюз MGCP для passthrough факса](#)

Выполните эти команды в режиме глобальной конфигурации, чтобы установить ретрансляцию факсов Cisco и настроить passthrough факса:

```
no ccm-manager fax protocol cisco
```

```
mgcp modem passthrough voip mode nse
```

```
mgcp modem passthrough voip codec g711ulaw
```

[Устранение неисправностей](#)

Используйте эту процедуру для устранения проблем конфигурации:

1. Проверьте, что можно сделать нормальные голосовые вызовы к порту FXS, где связан факс. Это - важный шаг, потому что он гарантирует, что сигнализация работает должным образом.
2. Для Версий Cisco CallManager ранее, чем 3.0.11, проверьте, что загрузка на этих 6624 является A002A3A0.
3. На шлюзе H.323 выполните программное обеспечение Cisco IOS версии 12.1(3)T или позже для ретрансляции факсов Cisco и выполните программное обеспечение Cisco IOS версии 12.2(11)T или позже для passthrough факса.
4. Если вы работаете в режиме ретрансляции факсов Cisco, и вы находитесь в разъединении факса после него, добавляете команду **fax-relay ecm disable** для начала передачи.
5. Настройте свой факс для взятия вызова после первого вызова.
6. Любая работа должна быть сделана минимизировать эти типы проблем: Loss — Факс и модемный трафик требуют транспорта чрезвычайно без потерь. Задержка Разброс задержки (дрожание) См. [Ссылочные Организации сети Решения](#) и к разделу [Обсуждений конфигурации Руководства по поиску и устранению проблем Ретрансляции факса](#) для получения дополнительной информации.
7. Отключите Ожидание вызова на всех специализированных портах факса.

Дополнительные сведения

- [Passthrough факса Настройки](#)
- [Поддержка ретрансляции и сквозной передачи факсов в шлюзах Cisco AVVID](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)