

Общие сообщения об ошибках CatOS в коммутаторах Catalyst серии 6500/6000

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Сообщения об ошибках на коммутаторах Catalyst серии 6000/6500](#)

[%CDP-4-NVLANMISMATCH: Native vlan mismatch detected on port \[dec\]/\[dec\]](#)

[DTP-1-ILGLCFG: Illegal config \(on, isl--on,dot1q\) on Port \[mod/port\]](#)

[%IP-3-UDP SOCKOVFL:переполнение сокета UDP](#)

[%EC-SP-5-L3DONTBNL1: TE \(mod/port\) приостановил: PAgP not enabled on the remote port](#)

[%IP-3-UDP_BADCKSUM:неверная контрольная сумма UDP](#)

[%KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Корректировка выравнивания выполнена](#)

[%MCAST-4-RX_JNRANGE:IGMP: Rcvd Report in the range](#)

[%MCAST-2-IGMP_FALLBACK:IGMP: Запуск в режиме FALL BACK](#)

[%MGMT-4-OUTOFNVRAM: Out of NVRAM space: \(\[декабрь\], \[декабрь\], \[декабрь\], \[декабрь\]\)](#)

[Если конфигурация ACL очищена от nvram, не может включить config текстового режима](#)

[MGMT-5-LOGIN_FAIL:ошибка при входе пользователя в систему с консоли](#)

[%PAGP-5-PORTFROMSTP / %PAGP-5-PORTTOSTP](#)

[%SPANTREE-3-PORTDEL_FAILNOTFOUND](#)

[%SYS-1-CFG RESTORE: \[char\] блок восстановлены от резервной копии](#)

[%SYS-1-SYS_OVERPWRRTNG:System, тянущий большее питание, чем оценка источника питания](#)

[%SYS-1-MOD_DCPWRMISMATCH:Module \[цифра\] отказ цепи питания постоянного тока обнаружен во время опроса](#)

[Несоответствие последовательности asic %SYS-1-MOD_SEQMISMATCH:Bus произошло на модуле](#)

[%SYS-3-EOBC_CHANNELREINIT](#)

[%SYS-3-SYS_MEMERR: \[char\], в то время как \[char\] обращаются к 0x \[hex\]](#)

[%SYS-3-SYS_LCPERR3:Module \[dec\]: Обмотка \[декабрь\] порт \[декабрь\] прикрепила \[декабрь\] времена \(\[декабрь\] из-за lcol; \[декабрь\] из-за notx\)](#)

[%SYS-3-SYS_LCPERR3:Module \[dec\]: Pinnacle #\[dec\], Frames with Bad Packet CRC Error \(PI CI S PKTCRC ERR - 0xC7\) = \[dec\]](#)

[%SYS-4-SUPERVISOR_ERR:](#)

[%SYS-4-P2_WARN: 1/Invalid traffic from multicast source address](#)

[%SYS-4-PORT_ERR:Port 15/1 rxTotalDrops](#)

[%SYS-4-MODHPRESET:](#)

[%SYS-4-NVLOG:SYNDIAGS:Bus ASIC sync error](#)

[%SYS-4-PORT_GBICBADEEPROM: / %SYS-4-PORT_GBICNOTSUPP:](#)
[SYS-4-SYS_LCPERR4: Module \[dec\]: вершина # \[декабрь\] ошибка контроля четности петабайта](#)
[%SYS-5-SYS_LCPERR5:Module module](#)
[SYS-4-NVLOG:convert_post_SAC_CiscoMIB:Nvram block \[#\] unconvertible](#)
[%SYS-6-CFG_CHG:Module \[декабрь\] блок, измененный SecurityRx](#)
[InbandPingProcessFailure: модуль x не отвечает по inband](#)
[Недопустимый набор индексов функций для модуля](#)
[Pinnacle Synch Failed](#)
[RxSBIF_SEQ_NUM_ERROR:slot=x](#)
[lyra ft par err intr hdlr: ошибка LKUPRAM в журнале NVRAM](#)
[KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED](#)
[PI CI S CBL DROP REG](#)
[Дополнительные сведения](#)

Введение

В настоящем документе представлено краткое объяснение наиболее распространенных сообщений системного журнала и сообщений об ошибках, которые появляются в коммутаторах Catalyst 6000/6500 под управлением ПО Catalyst OS (CatOS).

[При появлении сообщений об ошибках, не описанных в данном документе, используйте средство Error Message Decoder Tool \(только для зарегистрированных клиентов\).](#) Данное приложение расшифровывает значение сообщений об ошибке, выдаваемых программным обеспечением Cisco IOS® и CatOS.

Примечание: Точный формат системного журнала и сообщений об ошибках, которые описывает этот документ, может варьироваться немного. Разброс зависит от выпуска программного обеспечения, используемого в модуле коммутатора Supervisor Engine.

Примечание: Cisco рекомендует эту минимальную конфигурацию журнала на Коммутаторах серии Catalyst 6500/6000:

- **Выполните команду `set time` для установки даты и времени на коммутаторе.** Либо настройте коммутатор, чтобы использовать протокол NTP для получения даты и времени с сервера NTP.
- Удостоверьтесь, что штампы журнала и времени внесения в журнал включены (настройка по умолчанию).
- По возможности настройте коммутатор на ведение журналов на сервере системных журналов.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Сообщения об ошибках на коммутаторах Catalyst серии 6000/6500

Сообщения в данном разделе представляют собой наиболее распространенные сообщения об ошибках, отображающиеся на коммутаторах Catalyst серии 6500/6000 с запущенной CatOS.

%CDP-4-NVLANMISMATCH: Native vlan mismatch detected on port [dec]/[dec]

Проблема

```
syslog %CDP-4-NVLANMISMATCH ( vlan [dec]/[dec]).
```

Описание

В данном примере показаны выходные данные консоли при этом вы видите сообщения об ошибке на коммутаторе:

```
2002 Jan 11 08:50:40 EST -05:00 %CDP-4-NVLANMISMATCH:
Native vlan mismatch detected on port 4/1
2002 Jan 11 02:02:45 %CDP-4-NVLANMISMATCH:
Native vlan mismatch detected on port 1/1
```

Коммутатор генерирует это сообщение каждый раз, когда порт коммутатора физически подключается к другому коммутатору или маршрутизатору. Это сообщение возникает на коммутаторе, потому что сконфигурированная собственная виртуальная локальная сеть порта отличается от сети, установленной на соединении порта коммутатора и маршрутизатора.

Магистральный порт, настроенный с помощью маркировки IEEE 802.1Q, может получать как маркированный, так и не маркированный трафик. По умолчанию коммутатор пересылает не маркированный трафик в сеть Native VLAN, настроенную для порта. Если идентификатор виртуальной локальной сети пакета аналогичен идентификатору собственной виртуальной локальной сети выходного порта, то коммутатор пересылает пакет без маркировки. В противном случае коммутатор передает пакет с маркировкой.

Убедитесь, что родная виртуальная локальная сеть для магистрали 802.1q одинакова на обоих концах магистрали. Если собственная виртуальная локальная сеть на одной стороне магистрали отличается от собственной сети на другой стороне, то трафик собственных виртуальных локальных сетей с обеих сторон невозможно корректно передать по магистрали. Это может вызвать проблемы с сетевыми соединениями.

Выполните команду `show trunk mod/port` для проверки собственной виртуальной локальной

сети, настроенной на коммутаторе. В данной команде `mod/port` – магистральный порт.
Пример выходных данных:

```
Console> (enable) show trunk 5/24
Port      Mode           Encapsulation  Status        Native vlan
-----
5/24     desirable     dot1q          not-trunking  1

Port      Vlans allowed on trunk
-----
5/24     1-1005

Port      Vlans allowed and active in management domain
-----
5/24     1

Port      Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned
-----
5/24
```

Console> (enable)

Выполните команду `set vlan vlan_id mod/port` для изменения собственной виртуальной локальной сети, настроенной на магистральном порте. В данной команде `mod/port` – магистральный порт.

Примечание: "%CDP-4-NATIVE_VLAN_MISMATCH" ошибки системного журнала является индикацией относительно внутреннего несоответствия исходной виртуальной локальной сети (VLAN) в Коммутаторах Catalyst, которые выполняют программное обеспечение Cisco IOS.

Примечание: Если коммутаторы подключены с помощью не магистральных портов, убедитесь, что порты настроены для размещения в одной виртуальной локальной сети.
, %CDP-4-NVLANMISMATCH: Native vlan mismatch detected on port [port num].

[DTP-1-ILGLCFG: Illegal config \(on, isl--on,dot1q\) on Port \[mod/port\]](#)

[Проблема](#)

```
DTP-1-ILGLCFG: Illegal config (on, isl--on,dot1q) on Port [mod/port].
```

[Описание](#)

Это сообщение может произойти, если вы установили обе стороны транка к `on`, но не совпадают типы инкапсуляции (`isl`, `dot1q`). If you have set the trunk modes to `desirable`, the trunk does not come up because of this misconfiguration. **Check the output of the show trunk command on both ends in order to troubleshoot.** Be sure that the encapsulation types are the same.

[%IP-3-UDP_SOCKOVFL:переполнение сокета UDP](#)

[Проблема](#)

```
%IP-3-UDP_SOCKOVFL:UDP socket overflow (%IP-3-UDP_SOCKOVFL: UDP-).
```

Описание

В данном примере показаны выходные данные консоли при возникновении этой ошибки:

Примечание: Номер сокета Протокола UDP, который показы могут варьироваться или последовательно быть тем же.

```
Console> (enable) show trunk 5/24
Port      Mode           Encapsulation  Status      Native vlan
-----
5/24      desirable     dot1q          not-trunking 1

Port      Vlans allowed on trunk
-----
5/24      1-1005

Port      Vlans allowed and active in management domain
-----
5/24      1

Port      Vlans in spanning tree forwarding state and not pruned
-----
5/24
```

```
Console> (enable)
```

Коммутатор генерирует это сообщение системного журнала, когда буфер, выделенный для входящих пакетов в указанном сокете (порте назначения UDP), оказывается переполнен. Буфер переполняется из-за слишком высокой скорости трафика, передаваемого для сокета. Такое может произойти, например, когда станция управления сетью отправляет большое число запросов протокола SNMP. Если происходит переполнение UDP, попробуйте уменьшить количество запросов SNMP. Чтобы сократить число запросов, увеличьте интервал опроса на станции управления сетью или уменьшите число опрашиваемых объектов информационной базы управления (MIB).

В примере, приведенном в данном разделе, коммутатор принимает избыточное количество пакетов, отправляемых на IP-адрес коммутатора (или на широковещательные адреса) с конечным сокетом UDP 2353. Поскольку входной буфер этого сокета на коммутаторе переполняется, то коммутатор генерирует сообщение системного журнала. **Выполните команду `show netstat udp` чтобы увидеть, сколько раз коммутатор был в состоянии переполнения.**

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
  0 incomplete headers
  0 bad data length fields
  0 bad checksums
  0 socket overflows
 110483 no such ports
Console> (enable)
```

Эти сообщения системного журнала показывают, что как минимум одна станция посылает большое количество UDP-трафика на определенные конечные порты коммутатора. Если коммутатор выдает слишком много таких сообщений, определите источник трафика с помощью сетевого анализатора. Затем уменьшите скорость трафика. Поскольку UDP-трафик предназначен для главного процессора коммутатора, можно использовать функцию анализатора коммутируемого порта (SPAN) и задать порт источника sc0. Параметр SPAN определяет внутренний интерфейс модуля Supervisor Engine. [Дополнительную информацию см. в документе `Пример конфигурации Catalyst Switched Port Analyzer \(SPAN\)` \(Анализатор](#)

[коммутируемого порта Catalyst\).](#)

Примечание: Не волнуйтесь ни о . Данный счетчик обозначает число полученных коммутатором пакетов протокола UDP, предназначенных для несуществующих портов.

[%EC-SP-5-L3DONTBNL1: TE \(mod/port\) приостановил: PAgP not enabled on the remote port](#)

[Проблема](#)

Коммутатор генерирует %EC-SP-5-L3DONTBNL1: TE(mod/port)suspended: PAgP not enabled on the remote port PAgP not enabled on the remote port.

[Описание](#)

Это сообщение об ошибках обычно происходит, когда Протокол PAgP включен на интерфейсе 3 уровня (L3), но соседний порт не включен для PAgP. Например:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Это сообщение об ошибке чаще всего появляется в связи с проблемами конфигурации, но также может являться и результатом проблем с оборудованием/кабелями. Убедитесь, что конфигурация определена в соответствии с руководством по настройке. Если проблема сохраняется, проведите диагностику кабелей и оборудования. Для диагностики оборудования выполните следующие действия:

- Переустановите GBIC.
- Замените GBIC.
- Протестируйте оборудование с другой линейной платой.

[%IP-3-UDP_BADCKSUM: неверная контрольная сумма UDP](#)

[Проблема](#)

```
%IP-3-UDP_SOCKOVFL:UDP socket overflow (%IP-3-UDP_SOCKOVFL: UDP-).
```

[Описание](#)

В данном примере показаны выходные данные консоли при возникновении этой ошибки:

Примечание: Номер UDP - сокета, который показы могут варьироваться или последовательно быть тем же.

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
```

```
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Коммутатор генерирует сообщение системного журнала при обнаружении неверной контрольной суммы в UDP-датаграмме, например, по пакетам SNMP. Заголовок UDP-датаграммы содержит контрольную сумму, которую принимающее сетевое устройство проверяет, чтобы убедиться, что датаграмма не была повреждена при передаче. Если полученная контрольная сумма не совпадает со значением контрольной суммы в заголовке, то устройство отбрасывает датаграмму, а в журнал заносится сообщение об ошибке.

Выполните команду `show netstat udp`, чтобы узнать, сколько раз коммутатор регистрировал датаграмму с ошибкой в контрольной сумме.

```
Console> (enable) show netstat udp
```

```
udp:
```

```
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Это сообщение может быть просто информационным. Сетевое устройство отправляет некорректные пакеты на коммутатор, и появляется сообщение об ошибке. Используйте сетевой анализатор для определения источника трафика. Поскольку трафик UDP направляется на процессор коммутатора, то можно использовать функцию SPAN и установить порт источника на sc0. Параметр SPAN определяет внутренний интерфейс модуля Supervisor Engine. [Дополнительную информацию см. в документе Пример конфигурации Catalyst Switched Port Analyzer \(SPAN\) \(Анализатор коммутируемого порта Catalyst\).](#)

Примечание: Не волнуйтесь ни о . Данный счетчик обозначает число полученных коммутатором пакетов протокола UDP, предназначенных для несуществующих портов.

[%KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Корректировка выравнивания выполнена](#)

Проблема

```
%KERNEL-5-UNALIGNACCESS:Alignment correction made (%KERNEL-5-UNALIGNACCESS: ).
```

Описание

В данном примере показаны выходные данные системного журнала при возникновении этой ошибки:

```
Console> (enable) show netstat udp
```

```
udp:
```

```
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Эти сообщения системного журнала показывают, что процессор коммутатора обнаружил и

исправил ошибку направления при попытке доступа к данным в DRAM. Такие сообщения являются просто информационными. Они не указывают на неполадки коммутатора и не влияют на производительность системы.

В некоторых случаях появляется чрезмерное количество таких сообщений. Например, такие сообщения могут переполнить файл журнала на сервере системного журнала или консоль коммутатора. При получении чрезмерного количества сообщений следует обновить программное обеспечение коммутатора до последнего отладочного выпуска. **Либо выполните команду `set logging level kernel 4 default` для изменения уровня ведения журнала для Kernel на 4 или ниже.**

[Если обновление до последнего отладочного выпуска уже выполнено, но эти сообщения системного журнала продолжают появляться, создайте запрос в службу технической поддержки Cisco.](#)

[%MCAST-4-RX_JNRANGE:IGMP: Rcvd Report in the range](#)

[Проблема](#)

```
Invalid traffic from multicast source address.
```

[Описание](#)

В данном примере показаны выходные данные системного журнала при возникновении этой ошибки:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

`Rcvd Report in the range` . Коммутатор генерирует это сообщение при получении отчетных пакетов IGMP с групповым MAC-адресом, начинающимся на `01-00-5e-00-00-xx`. Этот диапазон адресов уровня 2 (L2) эквивалентен диапазону групповых адресов уровня 3 (L3) между `224.0.0.0` и `224.0.0.255`. Эти адреса зарезервированы для использования в протоколах маршрутизации и других потребностей на нижних уровнях топологии или протоколов обслуживания. В качестве примеров таких протоколов можно привести обнаружение шлюза и отчеты участников групп.

Для диагностики этой проблемы используйте средства захвата пакета, такие как sniffer, а также фильтр сообщений IGMP. Кроме того, можно использовать функцию Catalyst SPAN для копирования пакетов с порта, который может получать эти сообщения от сетевого устройства. **Для подавления таких сообщений используйте команду `set logging level mcast 2 default`.** Данная команда изменяет уровень записи сообщений групповой адресации в системный журнал на 2.

В качестве исходных портов SPAN используйте порты, показанные командой `show multicast router` и/или любые восходящие каналы к ядру сети. Если эти порты являются магистральными, также настройте порт назначения SPAN как магистральный. **Используйте команду `show trunk`, чтобы удостовериться, что порты являются магистральными.**

[%MCAST-2-IGMP_FALLBACK:IGMP: Запуск в режиме FALL BACK](#)

Проблема

Коммутатор, который имеет отслеживание IGMP, включил показам %MCAST-2-IGMP_FALLBACK:IGMP: Running in FALL BACK mode Running in FALL BACK mode.

Описание

В данном примере показаны выходные данные системного журнала при возникновении этой ошибки:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Коммутатор генерирует это сообщение системного журнала при получении избыточного многоадресного трафика на групповой MAC-адрес в диапазоне 01-00-5e-00-00-xx. Функция отслеживание IGMP не поддерживает многоадресные потоки для MAC-адресов в этом диапазоне. Отсутствие поддержки связано с тем, что MAC-адреса этого диапазона также используются для контрольного трафика IGMP (освобождение, объединение, общие запросы и т.д.). В примере, приведенном в этом разделе, коммутатор получает избыточное количество трафика с MAC-адресом назначения 01-00-5e-00-00-01. Данное сообщение указывает на то, что процессор NMP обнаружил поток многоадресных данных с отключенной логикой перенаправления протокола. Поток назначается псевдонимом одного из следующих особых адресов групповой адресации:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Когда маршрутизатор обнаруживает высокую скорость такого трафика, он ненадолго прекращает слежение за пакетами с MAC-адресом указанного назначения. Это называется режимом восстановления. Затем коммутатор вновь начинает слежение, что называется обычным режимом. Коммутатор генерирует это сообщение системного журнала, когда коммутатор переключается в режим восстановления.

Определите, какой коммутатор создает трафик на 01-00-5e-00-01, одним из нижеприведенных способов:

- Выполните команду `set span sc0 mod/port` для отслеживания порта `sc0` и отправки трафика на анализатор трафика. Функция SPAN отображает весь трафик, направленный на процессор коммутатора. **Примечание:** Когда коммутатор не находится в режиме нейтрализации, трафик к этим MAC-адресам только перенаправлен к ЦП. Когда коммутатор находится в режиме восстановления, то он не позволяет передавать

пакеты на процессор во избежание перегрузки трафиком.

- При использовании программного обеспечения версий 6.3(10), 7.4(3) и старше дополнительные сообщения системного журнала сообщают пользователю MAC-адрес, порт и IP-адрес источника-нарушителя. Используйте сообщения системного журнала, которые выглядят примерно следующим образом:
Console> (enable) show netstat udp

```
udp:
  0 incomplete headers
  0 bad data length fields
  0 bad checksums
  0 socket overflows
  110483 no such ports
```

Console> (enable)

Решением является изоляция сервера, генерирующего этот тип многоадресного трафика. Проверьте, какому адресу назначается псевдоним. Старайтесь не использовать этот адрес для многоадресной передачи данных. По сообщению системного журнала можно определить расположение сервера, чтобы узнать, почему сервер отправляет этот трафик.

- 3.3.3.33.

[%MGMT-4-OUTOFNVRAM: Out of NVRAM space: \(\[декабрь\], \[декабрь\], \[декабрь\], \[декабрь\]\)](#)

[Проблема](#)

Коммутатор генерирует сообщения системного журнала MGMT-4-OUTOFNVRAM:Out of NVRAM space.

[Описание](#)

Вы видите сообщение, которое подобно этому, когда система исчерпывает пространство NVRAM:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
  0 incomplete headers
  0 bad data length fields
  0 bad checksums
  0 socket overflows
  110483 no such ports
Console> (enable)
```

Это сообщение указывает на то, что операция записи NVRAM не удалась из-за нехватки места. Четыре числа [dec] в квадратных скобках обозначают:

- Первого [декабря] — Блок конфигурации, который записан в NVRAM
- Второго [декабря] — Размер конфигурации, которая записана в NVRAM
- Третьего [декабря] — Общий объем NVRAM (энергонезависимой памяти) в системе
- Четвертого [декабря] — Сумма пространства NVRAM, которое доступно

Обходной путь должен изменить конфигурацию системы от бинарного режима по умолчанию до текстового режима. Текстовый режим используется в том случае, если конфигурация слишком велика для хранения в NVRAM в двоичном формате. При редактировании конфигурации в текстовом режиме изменения не записываются в NVRAM. **Вместо этого изменения сохраняются в DRAM** то тех пор, пока в командной строке не будет введена команда `write memory`. [Для получения более подробных инструкций по работе конфигурацией см. раздел Настройка режима конфигурации с текстовым файлом в документе Работа с файловой системой флэш-памяти.](#)

Примечание: Только QoS и контрольный список безопасности доступа (ACL), конфигурация и связанная с модулем конфигурация удалены при использовании текстового режима. Остальная конфигурация сохраняется в NVRAM в двоичном формате, как и прежде.

[Если конфигурация ACL очищена от nvram, не может включить config текстового режима](#)

[Проблема](#)

Коммутатор генерирует сообщение об ошибках `Cannot enable text mode config if ACL config is cleared from nvram.`

[Описание](#)

В то время, когда текущая зафиксированная конфигурация списков управления доступом (ACL) не сохранена в NVRAM, коммутатор генерирует это сообщение во время попытки измениться от конфигурации бинарного режима до конфигурации текстового режима..

[В большинстве случаев для устранения этой проблемы используется команда `set config acl nvram`.](#) Эта команда копирует текущую активную конфигурацию ACL из DRAM обратно в NVRAM.

[MGMT-5-LOGIN_FAIL:ошибка при входе пользователя в систему с консоли](#)

[Проблема](#)

```
MGMT-5-LOGIN_FAIL:User failed to log in from Console (MGMT-5-LOGIN_FAIL:      ).
```

[Описание](#)

Это сообщение возможно указывает на проблему с сервером терминала, который соединяется с консольным портом коммутатора. Если консоль коммутатора подключена к асинхронной линии терминального сервера и в коммутаторе выполняется мягкая перезагрузка, то экран в течение нескольких минут будет заполняться потоком случайных символов. Если на коммутаторе включен TACACS, то это может продлиться не несколько минут, а несколько дней, поскольку случайные символы будут заноситься в буфер и обрабатываться TACACS. **Решением проблемы является запуск команды `no exec` на асинхронной линии, к которой подключен коммутатор.**

Примечание: Даже после выдачи команды `no exec` сообщения продолжаются, пока буфер не ясен.

[%PAGP-5-PORTFROMSTP / %PAGP-5-PORTTOSTP](#)

[Проблема](#)

```
%PAGP-5-PORTFROMSTP %PAGP-5-PORTTOSTP.
```

[Описание](#)

В данном примере показаны выходные данные консоли при возникновении подобных сообщений системного журнала коммутатора:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Средство ведения журнала RAgP сообщает о событиях, касающихся протокола RAgP. Протокол RAgP используется для согласования каналов EtherChannel между коммутаторами. `%PAGP-5-PORTFROMSTP` . `%PAGP-5-PORTTOSTP` . Эти сообщения системного журнала представляют собой обычные информационные сообщения, указывающие на добавление или удаление порта из связующего дерева.

Примечание: Включение канализирования не необходимо для этих сообщений для появления.

В примере, приведенном в данном разделе, коммутатор сначала теряет связь на порту 3/3 с удалением порта из связующего дерева. Затем коммутатор снова обнаруживает связь на порте и добавляет порт обратно в связующее дерево.

Частое получение таких сообщений от определенного порта означает колебание канала, т.е. канал связи постоянно теряет и восстанавливает подключение. Необходимо выяснить причину этого. Типичные причины колебания канала в порту коммутатора:

- Несовпадение скорости/дуплекса
- Запоздавшая коллизия
- Неисправный кабель
- Неисправный сетевой адаптер (NIC) или другие неполадки на конечной станции
- Неисправность порта коммутатора
- Другая ошибка настройки

Для подавления данных сообщений используйте команду `set logging level pagp 4 default` для изменения уровня записи сообщений системного журнала устройства RAgP на 4 или ниже. Уровень записи для RAgP по умолчанию – 5.

[%SPANTREE-3-PORTDEL_FAILNOTFOUND](#)

Проблема

```
%SPANTREE-3-PORTDEL_FAILNOTFOUND.
```

Описание

В данном примере показаны выходные данные системного журнала при возникновении этой ошибки:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
```

```
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Эти сообщения системного журнала означают, что PAgP пытается удалить порт из связующего дерева указанной виртуальной локальной сети (VLAN), хотя такой порт не входит в структуру данных связующего дерева этой сети. Как правило, порт уже удален из связующего дерева другим процессом, например, протоколом DTP.

[Эти сообщения обычно отображаются вместе с сообщениями %PAGP-5-PORTFROMSTP.](#)

Данные сообщения предназначены для отладки. Они не указывают на неполадки коммутатора и не влияют на производительность системы. , , SPANTREE.
SPANTREE - 2.

В некоторых случаях появляется чрезмерное количество таких сообщений. Например, такие сообщения могут переполнить консоль коммутатора. При получении чрезмерного количества сообщений следует обновить программное обеспечение коммутатора до последнего отладочного выпуска. Более поздние версии программного обеспечения в большинстве случаев не вызывают эти сообщения.

[%SYS-1-CFG_RESTORE: \[char\] блок восстановлены от резервной копии](#)

[Проблема](#)

Коммутатор генерирует сообщения системного журнала %SYS-1-CFG_RESTORE.

[Описание](#)

В данном примере показаны выходные данные консоли при этом вы видите сообщения об ошибке на коммутаторе:

```
Console> (enable) show netstat udp
```

```
udp:
```

```
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
```

```
Console> (enable)
```

Такие сообщения являются просто информационными. Эти сообщения генерирует функция отслеживания NVRAM, которая была внедрена в версии 6.4(x). Фактически эти сообщения предоставляют отчет об обнаружении заперченного блока NVRAM и восстановлении конфигурации из резервной копии. Параметр [chars] относится к блочному типу и может быть изменен пользователем или процессом. Проверки заперченных блоков NVRAM выполняются по умолчанию. Любой заперченный блок можно восстановить с помощью копии, размещенной в DRAM. Поэтому конфигурация не может быть утеряна.

[%SYS-1-SYS_OVERPWRRTNG: System, тянущий большее питание, чем оценка источника питания](#)

[Проблема](#)

Коммутатор генерирует периодические сообщения системного журнала %SYS-1-SYS_OVERPWRRTNG.

Описание

Данный пример показывает выходные данные консоли, что вы видите, когда эта ошибка происходит на коммутаторе:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Данное сообщение указывает на то, что система потребляет больше энергии, чем может предоставить источник питания. Индикатор управления питанием светится красным. Такое состояние возникает только тогда, когда система полностью настроена, а модули Supervisor Engine потребляют неадекватное количество энергии.

Обходным путем является переустановка источников питания и обновление программного обеспечения Supervisor Engine до версии, которая поддерживает это оборудование. *Дополнительную информацию о подходящей версии см. в разделе Поддерживаемое аппаратное обеспечение документа Сопроводительная документация коммутаторов Cisco Catalyst серии 6500.*

%SYS-1-MOD_DCPWRMISMATCH:Module [цифра] отказ цепи питания постоянного тока обнаружен во время опроса

Проблема

Коммутатор генерирует периодические сообщения системного журнала %SYS-1-MOD_DCPWRMISMATCH:Module[num]DC power failure detected during polling.

Описание

Данный пример показывает выходные данные консоли, что вы видите, когда эта ошибка происходит на коммутаторе:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Это сообщение возникает по одной из следующих причин:

- Линейная плата неправильно установлена в корпусе. Переставьте линейную карту.
- Гнездо в корпусе неисправно. Убедитесь в отсутствии погнутых контактов. Протестируйте линейную плату в другом гнезде.

- Линейная плата неисправна. [Связь со службой технической поддержки Cisco.](#)

Несоответствие последовательности ASIC %SYS-1-MOD_SEQMISMATCH:Bus произошло на модуле

Проблема

На Catalyst 6000 Switches с Механизмами резервного модуля супервизора (Функциональная Карта Многоуровневого Коммутатора (MSFC) [MSFC] и Policy Feature Card [PFC]), это несоответствие последовательности ASIC шины может произойти в рамках переключателя:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Описание

Данный пример показывает выходные данные консоли, что вы видите, когда эта ошибка происходит на коммутаторе:

```
Console> (enable) show netstat udp
udp:
    0 incomplete headers
    0 bad data length fields
    0 bad checksums
    0 socket overflows
    110483 no such ports
Console> (enable)
```

Ошибка находится на Протоколе конфигурации Модуля коммутатора (SCP) шина, которая связывается между Супервизором и линейными картами. Супервизор отправляет биение в линейные карты, и эти линейные карты соответственно не отвечают на Супервизор.

Эти сообщения об ошибках могут быть вызваны любой из этих причин:

- Модуль Supervisor Engine занят
- Петли Протокола STP (STP)
- Дроссель ACL и ограничителей QoS или трафик отбрасывания по внутрислотному каналу передачи
- Проблемы с синхронизацией ASIC порта или Проблемы модулей коммутационной матрицы
- Отказ оборудования или неправильно установленный модуль

В некоторых случаях эти сообщения также наблюдаются в линейных картах: WS-X6348-RJ45 и WS-X6516-GBIC.

Это сообщение не оказывает влияния и может быть проигнорировано. Как обходной путь, физически переустановите модуль и повторно вставьте его твердо. Линейные карты являются возможностью горячего подключения без перезагрузки, и они могут использовать тот же слот в качестве исходных расположений так, чтобы все порты совпали с Конфигурацией диспетчера.

[%SYS-3-EOBC_CHANNELREINIT](#)

Проблема

Коммутатор генерирует сообщения системного журнала %SYS-3-EOBC_CHANNELREINIT.

Описание

Эти примеры показывают вывод системного журнала, что вы видите, когда происходит эта ошибка:

- CatOS 6.3.8, 7.3.2 и 7.5.1:Console> (enable) **show netstat udp**
udp:
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
Console> (enable)
- CatOS 7.6(6):Console> (enable) **show netstat udp**
udp:
0 incomplete headers
0 bad data length fields
0 bad checksums
0 socket overflows
110483 no such ports
Console> (enable)

Это сообщение появилось в версиях CatOS 6.3.8, 7.3.2 и 7.5.1. Оно свидетельствует о наличии некритической неполадки. Это сообщение означает, что имели место оба следующих факта:

- Коммутатор обнаружил состояние зависания очереди на передаче (Tx) канала EOBC в цепи ASIC системного контроллера.
- Цепь ASIC была повторно инициализирована без сброса настроек коммутатора.

Примечание: Присутствие карты с неисправным буфером EOBC может также вызвать сообщение.

EOBC является полудуплексным соединением на 100 Мбит/с что использование супервизоров и линейных карт для передачи по объединительной плате. Поскольку они - полудуплекс, коллизии ожидаются на этом в канале связи. Это обычно, если об этих сообщениях иногда сообщают, так как это - часть процесса самовосстановления.

Информационный трафик продолжает проходить через коммутатор. Это сообщение является не более чем информационным и не подразумевает никаких действий. В поздних выпусках программного обеспечения уровень важности сообщения изменен в соответствии с фактической важностью этой ошибки. Если вы видите это сообщение очень часто, могут быть большие возможности для отбрасываний контрольного трафика, который является поводом для беспокойства. Если повторно инициализировавшие сообщения появляются в закрытом интервале, [обращаются в техническую поддержку Cisco](#) для дополнительного исследования.

[%SYS-3-SYS_MEMERR: \[char\], в то время как \[char\] обращаются к 0x \[hex\]](#)

[Проблема](#)

Эти сообщения об ошибках появляются в системном журнале:

- %SYS-3-SYS_MEMERR:Bad magic number while freeing address 0x82175564ИЛИ
- %SYS-3-SYS_MEMERR:Bad process id while allocating address 0x80ea51a4

[Описание](#)

Эти сообщения об ошибках указывают, что управление памятью обнаружило повреждение памяти. Первое поле [chars] может представлять собой одну из следующих фраз:

-
-
- Block is not free
- Back pointer mismatch
- Bad magic number
- Succeeding block out of range
- Succeeding block improperly aligned
- Preceding block out of range
- Preceding block improperly aligned
- Bad process id

Второе [char] может иметь любой их:

- freeing
- allocating

Поле [hex] в адресе блока должно иметь значение freed или allocated.

`%SYS-3-SYS_MEMERR` , . Эта проблема возникает периодически и не влечет за собой непоправимых неполадок коммутатора. Если эта ошибка появляется несколько раз за короткий интервал времени, проверьте, всегда ли адрес блока в сообщениях об ошибке один и тот же. Если блок адреса всегда одинаков, то существует вероятность, что один из секторов микросхемы памяти вышел из строя и нуждается в замене.

[%SYS-3-SYS_LCPERR3:Module \[dec\]: Обмотка \[декабрь\] порт \[декабрь\] прикрепила \[декабрь\] времена \(\[декабрь\] из-за lcol; \[декабрь\] из-за notx\)](#)

[Проблема](#)

```
%SYS-3-SYS_LCPERR3:Module [dec]: Coil [dec] Port [dec] stuck [dec] times ([dec] due to lcol; [dec] due to notx).
```

[Описание](#)

Эти сообщения об ошибках указывают, что модуль обнаружил проблему с ASIC порта и что заперт порт.

Эти сообщения об ошибке не обязательно свидетельствуют об аппаратной проблеме. Такая ошибка впервые возникает при конфликте запаздывания из-за дуплексного рассогласования или слишком длинного кабеля. Однако существует программная ошибка в коде CatOS 7.2(2), при которой коммутатор не может проверять последовательные ошибки. Одна и та же ошибка записывается в журнал многократно. [Дополнительные сведения см. в описании ошибки номер CSCdx79107 \(только для зарегистрированных клиентов\)](#). Эта

проблема устранена в CatOS 7.3(1).

В системном журнале эта ошибка выглядит примерно следующим образом:

- 2005 Aug 02 09:20:16 %SYS-3-SYS_LCPERR3:Module 5: Coil 3 Port 1: stuck 3 times(3 due to lcol; 0 due to notx)
- 2005 Aug 02 10:10:45 %SYS-3-SYS_LCPERR3:Module 5: Coil 3 Port 1: stuck 3 times(3 due to lcol; 0 due to notx)

Этот список определяет элементы сообщения об ошибках:

- Module [dec] - , .
- Coil [dec] - ASIC, .
- Port [dec] является портом ASIC, который имеет ошибку.
- stuck [dec] является продолжительностью ошибки.
- [dec] lcol notx.

[Для отключения этих сообщений об ошибках системного журнала выполните команду привилегированного режима set errordetection portcounters disable.](#)

Также проверьте физическое состояние порта на предмет одной из следующих проблем:

- Несогласованность дуплексных параметров
- NIC из синхронизации на подключенных рабочих станциях
- Ошибка отключает условие
- Late collisions (поздние конфликты)
- Любые ошибки канального уровня

Для решения вопросов, которые следуют из любой из этих проблем, ссылаются на эти документы:

- [Устранение неполадок коммутаторов Cisco Catalyst, связанных с проблемами совместимости сетевых плат](#)
- [Восстановление порта из состояния "errdisabled" на платформах CatOS](#)

Если ошибка несколько раз происходит, [обратитесь в техническую поддержку Cisco](#) для решения этой проблемы далее.

[%SYS-3-SYS_LCPERR3:Module \[dec\]: Pinnacle #\[dec\], Frames with Bad Packet CRC Error \(PI CI S PKTCRC ERR - 0xC7\) = \[dec\]](#)

Это сообщение указывает на то, что модуль обнаружил фреймы с поврежденными пакетами (ошибка CRC), полученными по ASIC шины от DBus. Первое поле [dec] – это номер модуля. Второе поле [dec] – это номер микросхемы ASIC, предоставившей отчет об ошибке. Третье поле [dec] – это счетчик ошибки.

Поврежденные пакеты с ошибкой CRC могут быть отправлены с любого порта на шине данных. Возможной причиной этого могут являться неправильно установленные или неисправные линейные модули.

Во время интервала обслуживания, когда есть возможность провести диагностику коммутатора, переустановите все модули, включая модули Supervisors, и проверьте, продолжают ли возникать сообщения об ошибках. Если ошибки продолжают возникать, то существует две процедуры, которые можно использовать для определения модулей, являющихся причиной повреждений пакетов, с последующей заменой этих модулей.

[Процедура 1](#)

Уровень диагностики использования:

1. Настройте коммутатор для полного POST-анализа.
`set test diaglevel complete`
2. Переустановите все модули, включая модули Supervisor Engines.
3. Получите результаты POST-анализа.
`show test all`
4. Обратитесь в службу технической поддержки Cisco с выходными данными команды `show test all`.

[Процедура 2](#)

Используйте счетчики ASIC Pinnacle:

1. Заменяйте модули по одному.
2. `0xc7` .
`show asicreg <mod>/<port> pinnacle errcounters`

Данная команда отображает все счетчики Pinnacle ASIC в данном модуле. `0xc7` .

При каждом выполнении команды счетчики сбрасываются. Идеальное значение – это 0

ОШИБОК.C6500> (enable) show asicreg 3/1 pinnacle errcounters

```
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKTCRC_ERR_REG        = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG        = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
!--- Output elided.
```

3. Повторяйте шаги 1 и 2 до тех пор, пока ошибка не исчезнет. Обратитесь в службу технической поддержки Cisco для замены неисправного модуля.

[%SYS-4-SUPERVISOR_ERR:](#)

[Проблема](#)

Эти сообщения об ошибках появляются в системном журнале:

```
C6500> (enable) show asicreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKTCRC_ERR_REG        = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG        = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
```

!--- Output elided.

Описание

Эти сообщения указывают, что механизм пересылки коммутатора получает пакет IP длины, которая является меньше, чем минимально - допустимая длина и затем отбрасывает пакет. В версиях кода до 7.x модуль пересылки просто сбрасывал пакет и учитывал его в статистике модуля пересылки. В новом коде (версии 7.x и старше) это сообщение записывается в системный журнал раз в 30 минут.

На стороне коммутатора изменений не наблюдается. На стороне коммутатора недопустимый пакет сбрасывается, т. к. впоследствии он был бы сброшен принимающим устройством. Единственное, что при этом необходимо учесть – это наличие устройства, отправляющего поврежденные пакеты. Это может быть вызвано различными проблемами, начиная от неисправных плат NIC, неисправных драйверов NIC, некорректно работающих приложений и так далее. Модуль Supervisor Engine не выполняет отслеживание исходного IP-адреса устройства, рассылающего ошибочные пакеты. Единственным способом обнаружения таких устройств является использование анализатора для отслеживания адреса источника.

Это сообщение является не более чем информационным предупреждением от коммутатора. **Чтобы отключить эти сообщения об ошибках, выполните на коммутаторе команду `set error-detection portcounters disable`.**

%SYS-4-P2 WARN: 1/Invalid traffic from multicast source address

Проблема

```
Invalid traffic from multicast source address.
```

Описание

В данном примере показаны выходные данные системного журнала при возникновении этой ошибки:

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
!--- Output elided.
```

Это сообщение системного журнала о многоадресном источнике генерируется при получении коммутатором пакетов с групповым MAC-адресом в качестве исходного. Использование MAC-адреса широковещательной рассылки или групповой адресации в качестве источника MAC для фреймов не соответствует стандартам. Однако коммутатор все же передает трафик с MAC-адреса групповой адресации. Сообщение системного журнала указывает MAC-адрес групповой адресации в исходном поле MAC для фрейма и

порт, на который получен трафик. Обходным решением является попытка идентифицировать конечную станцию, которая генерирует фреймы с MAC-адресом источника групповой адресации. Обычно одно из этих устройств передает подобные кадры:

- Генератор трафика, такой как Spirent SmartBits
- Устройства сторонних производителей, использующие MAC-адрес групповой адресации, такие как межсетевые экраны с распределением нагрузки или серверы

Обходной путь

Ошибка не вызывает проблем производительности. Для устранения таких сообщений об ошибке отключите их запись в журнал. Другим обходным решением является отслеживание устройства, которое генерирует фреймы с MAC-адресом многоадресного источника. И последующее использование анализатора или конфигурации SPAN для определения устройства и проверки его настроек.

%SYS-4-PORT_ERR:Port 15/1 rxTotalDrops

Проблема

Эти сообщения об ошибках появляются в системном журнале:

- %SYS-4-PORT_ERR:Port 16/1 rxTotalDrops (7426859)ИЛИ
- %SYS-4-PORT_ERR:Port 15/1 rxTotalDrops (2563127)

Описание

В примере в этом разделе `ERRORDETECTION PORTCOUNTERS` был включен и получает (Rx), ошибки происходят на порту 1/1. Но системный журнал (`SYS-4-PORT_ERR`) данные сообщения `rxTotalDrops` на 15/1 вместо 1/1.

Примечание: `ERRORDETECTION PORTCOUNTERS` .

В некоторых установочных версиях ПО включает эту функцию и сохраняет ее включенной после обновлений. Данная проблема устранена в версии 6.3(1) для новых установок. При появлении этого сообщения проверьте первый порт каскадного подключения (1/1 или 2/1), а не порт, указанный в системном журнале (15/1 или 16/1). **В выходных данных команды `show counters` указаны возникшие ошибки.** `rxTotalDrops`, `Color Blocking Logic (CBL)`.

Такие сбрасывания вероятны при блокировке связующего дерева для виртуальной локальной сети на данном порте. CBL сбрасывает пакеты, полученные на магистрали для виртуальной локальной сети, заблокированной на магистрали. Например, на заблокированный порт могут поступать широкоэвещательные, многоадресные или неизвестные одноадресные рассылки.

При наличии других счетчиков, предоставляющих отчет о таких ошибках, требуется дополнительный анализ причин.

- `ERRORDETECTION PORTCOUNTERS`. **Введите команду `set errordetection portcounters disable`.**

%SYS-4-MODHPRESET:

[Проблема](#)

Отчеты коммутаторов это сообщение об ошибках к консоли коммутатора и системному журналу для линейной карты WS-X6608:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

[Описание](#)

Активные порты T1 или E1 на сбросе модулей WS-X6608 на случайном и редком случае. Такие сбросы настроек приводят к сбрасыванию всех активных вызовов к сетям PSTN. Ненастроенные, но включенные порты регулярно сбрасываются при попытке подключения к Cisco CallManager. Эти сообщения о сбросах настроек могут накладываться на активные порты шлюзов и приводить к нежелательным сбросам настроек. Наложения и сбросы возможны, поскольку процессор используется всеми восемью портами. Это системное сообщение будет постоянно появляться на экране консоли и в системных журналах, если не настроить порты. Это стандартное поведение данного модуля. Такое поведение не влияет на производительность системы.

Обходной путь – отключить неиспользуемые порты. *Введите команду set port disable mod/port.* Добавьте все порты в базу данных Cisco Call Manager. Данные порты можно настроить как шлюзовые, Media Termination Points (MTP) или аппаратные мосты для конференций.

[%SYS-4-NVLOG:SYNDIAGS:Bus ASIC sync error](#)

[Проблема](#)

Системный журнал сообщает об этом сообщении об ошибках в журнале:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

[Описание](#)

Это сообщение может указать, что ASIC Supervisor Engine не был в синхронизации до выполненной диагностики. При получении данного сообщения попробуйте переустановить модуль или переместить его в другое гнездо, а затем проверить наличие повторных сообщений. Если сообщение продолжает появляться, то выполните команду `show test mod_number`, скопируйте выходные данные и обратитесь в службу технической поддержки Cisco. Эта проблема является аппаратной. Ее решение заключается в замене модуля, который сгенерировал сообщение об ошибке.

[%SYS-4-PORT_GBICBADEEPROM: / %SYS-4-PORT_GBICNOTSUPP:](#)

Проблема

WS-G5484 модулей GBIC, WS-G5486 и WS-G5487, кажется, обычно работают, но модули сообщают об этих программных ошибках:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG     = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG    = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG            = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG    = 0000
!--- Output elided.
```

Описание

При использовании WS-G5484 модулей GBIC, WS-G5486 и WS-G5487 с картой WS-X6408-GBIC, сообщения об ошибках появляются в журнале ПО, невзирая на то, что нет никаких проблем. При подключении этих модулей GBIC к другим таким же модулям или к модулям Supervisor Engine ошибки могут не возникать до тех пор, пока модули GBIC используют правильную память Cisco GBIC Supervisor Engine EEPROM (SEEPROM). Это сообщение об ошибке является не более чем визуальным оповещением. Оно не влияет на трафик, проходящий через модуль или GBIC.

Это просто косметическая проблема программного обеспечения. Не заменяйте оборудование. В следующих доступных выпусках программного обеспечения Catalyst эта проблема решается, если в Cisco GBIC доступна память SEEPROM:

- CatOS 5.5 (5) и позже
- CatOS 6.2 (3) и позже

Если GBIC не имеет SEEPROM Cisco, обновление Программного обеспечения CatOS не исправляет сообщение об ошибках. В данном случае ошибка указывает на наличие устаревшего GBIC Cisco или не сертифицированного GBIC от стороннего производителя. По договору о технической поддержке или по гарантии могут быть заменены только GBIC, сертифицированные компанией Cisco. Для проверки наличия сертификации Cisco для GBIC см. ярлык на крышке корпуса GBIC. См. следующие элементы:

- Эмблема Cisco
- Номер изделия Cisco, который запускается с 30

- Имя поставщика GBIC

[Дополнительные сведения см. в примечании для специалистов: ошибки EPROM, создаваемые картами G5484, G5486, G5487 GBIC.](#)

SYS-4-SYS_LCPERR4: Module [dec]: вершина # [декабрь] ошибка контроля четности петабайта

Проблема

Консоль или системный журнал сообщают об этих сообщениях об ошибках:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

Описание

Это сообщение может указать на переходную проблему буфера пакетов ASIC Pinnacle. Первое поле [dec] – это номер модуля. Второе поле [dec] – это номер ASIC. Если ошибка относится только к одному модулю, то переустановите и перезагрузите модуль. [Если это сообщение появляется часто, то обратитесь в службу технической поддержки Cisco для получения дальнейших указаний.](#)

%SYS-5-SYS_LCPERR5:Module module

Проблема

Консоль или системный журнал сообщают об этих сообщениях об ошибках:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG       = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

Описание

Это сообщение об ошибках характерно для линейных плат 6348. [Приведенное в разделе](#)

[Проблема сообщение журнала может быть вызвано аппаратными или программными проблемами.](#) Для определения аппаратного или программного характера проблемы выполните действия, указанные в данном разделе.

Выполните действия, если оба следующих высказывания истинны:

- [Появляется только сообщение, указанное в разделе Проблема, в системных журналах отсутствуют другие связанные сообщения.](#)
 - Задержка передачи возникла на одном порте, а не на группе из 12 портов.
1. Используйте команду `show mac mod/port` дважды с 2-секундными интервалами для подтверждения задержки передачи. Попробуйте отправить трафик во время выполнения каждой команды. Убедитесь, что значения показателей счетчиков передачи увеличились. Если это так, то задержка передачи отсутствует.
 2. Отключите/включите порты и проверьте, не восстановилась ли их работа.
 3. Для мягкой перезагрузки модуля воспользуйтесь командой `reset mod_number`. Проверьте, не восстановилась ли работа модуля.
 4. Для жесткой перезагрузки воспользуйтесь командой `set module power {up | down} mod_number`. Проверьте, не восстановилась ли работа модуля.

Если оба следующих утверждения истинны, то вероятно наличие программной проблемы:

- Вы выключили/включили порты и выполнили либо мягкую, либо жесткую перезагрузку, и работа платы при этом восстановилась.
- Все порты успешно прошли диагностику в выходных данных команды `show test`.
- Трафик начал проходить успешно.

[Если все эти утверждения истинны, см. описание ошибки номер CSCdu03935 \(только для зарегистрированных клиентов\).](#) Эта проблема устранена в версиях 5.5(18), 6.3(10), 7.4(3) и более поздних.

```
%SYS-5-SYS_LCPERR5:Module 9: Coil Pinnacle Header Checksum Error - Port #37      :
```

- Coil Mdtif
- Coil Mdtif
- "Coil Pb Rx Underflow"
- Coil Pb Rx

Если вы видите эти сообщения, определяете, истинны ли некоторые или все эти элементы:

- После мягкой или жесткой перезагрузки модуля он по-прежнему не функционирует.
- Модуль заработал, но группа из 12 портов не прошла диагностику в выходных данных команды `show test`.
- other.
- Все светодиодные индикаторы портов на модуле горят желтым.
- `errdisabled show port mod_number`.

При наличии описанных выше проблем вероятно неполадка оборудования. Необходимо заменить плату.

[SYS-4-NVLOG:convert_post_SAC_CiscoMIB:Nvram block \[#\] unconvertible](#)

[Проблема](#)

```
syslog convert_post_SAC_CiscoMIB: .
```

Описание

В данном примере показаны выходные данные консоли при появлении данного сообщения:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
```

Эти сообщения консоли часто выдаются при переходе на более позднюю или более раннюю версию кода CatOS. Они также могут возникнуть при загрузке конфигурации коммутатора, созданной для другого коммутатора, или при использовании конфигурации коммутатора из другой версии кода. Эти сообщения также могут появляться в результате аварийного переключения на резервный модуль Supervisor Engine.

Различные версии кода содержат переменные, хранимые в NVRAM. Если первоначально коммутатор загружается с более новой или более старой версией CatOS, он преобразует предыдущую конфигурацию в версию, пригодную для использования текущим загрузочным образом. Во время этого процесса конкретный блок памяти, необходимости в котором нет и который не используется в текущей форме, будет освобожден, а не преобразован. Эта внутренняя функция генерирует сообщение об ошибках.

Это сообщение может быть просто информационным. Сравните предыдущую конфигурацию с текущей для проверки правильности преобразования всей конфигурационной информации.

[Если такие сообщения появляются при отсутствии обновления кода, изменения конфигурации или переключения при отказе модуля Supervisor Engine, сформируйте запрос в службу технической поддержки Cisco.](#)

%SYS-6-CFG_CHG:Module [декабрь] блок, измененный SecurityRx

Проблема

Коммутатор генерирует периодические сообщения системного журнала %SYS-6-CFG_CHG:Module [dec] block changed by SecurityRx.

Описание

Данный пример показывает выходные данные консоли, что вы видите, когда эта ошибка происходит на коммутаторе:

```
C6500> (enable) show ASICreg 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
```

```
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG          = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG       = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG               = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG       = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG               = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG       = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG               = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG       = 0000
```

!--- Output elided.

Это сообщение указывает, что модифицировался блок конфигурации. Эти сообщения ожидаются, когда защита на уровне порта будет настроена на коммутаторе, и устаревание включено. MAC PSecure является MAC-адресом, который изучен из процесса защиты на уровне порта и добавлен к таблице CAM как статическая запись для обеспечения порта. Когда у вас есть время тренировки на конфигурации защиты на уровне порта, MAC-адрес удален из таблицы CAM и NVRAM (где MACS PSecure сохранен) в то время тренировки. Следующий пакет, который получен от порта после этого устаревания, имеет место, способствует вторичному заселению CAM и NVRAM с MAC-адресом PSecure.

[InbandPingProcessFailure: модуль x не отвечает по inband](#)

[Проблема](#)

Эти сообщения об ошибках появляются в выходных данных команды **show log**:

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG            = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG          = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG       = 0000
00C8: PI_CI_S_PKTLEN_ERR_REG        = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG      = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG              = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG      = 0000
```

!--- Output elided.

[Описание](#)

Это сообщение указывает, что модуль не отвечает на запросы Supervisor Engine по внутрислосному каналу связи. Такая ошибка может появляться в результате следующих событий:

- Модуль Supervisor Engine занят.
- Присутствуют замыкания протокола связующего дерева (STP).
- Службы политик ACL и QoS ускоряют или сбрасывают трафик на внутрислосном канале связи.
- Присутствуют проблемы синхронизации порта ASIC.
- Присутствуют проблемы модулей коммутационной матрицы.

Модуль Supervisor Engine каждые 10 секунд опрашивает плату MSFC при помощи специального запроса проверки доступности. Затем модуль Supervisor Engine сбрасывает настройки платы MSFC, если плата не реагирует на три запроса подряд. Кроме того, в версиях CatOS 6.2 и старше активный и резервный модули Supervisor Engines опрашивают друг друга по внутрислосному каналу, и в случае сбоя коммутатор переключается на

резервный модуль Supervisor Engine.

Примечание: Непосредственно после миграции, в которую были вовлечены версии 6.3(10), 7.4(2) или 7.4(3), может происходить сброс коммутатора при выполнении команды `show log` или `show tech-support` при наличии сообщения о сбое InbandPing в журнале. Обходное решение – выполнять команду `clear log` перед командой `show log`. [В описании ошибки номер CSCdz32730 \(только для зарегистрированных клиентов\) содержится пояснение относительно данного предупреждения.](#) Проблема разрешена в версиях 6.4(1) , 7.5(1) и выше.

Как правило, причиной этих сообщений является неисправный порт ASIC или ненадежное соединение с объединительной платой. Выполните следующие действия:

1. Извлеките модуль, который упоминается в сообщениях.
2. Плотно установите модуль обратно в гнездо. **Выполните команду `set test diaglevel complete`, чтобы убедиться, что режим полной диагностики включен.** *Выполните команды `show log mod_number` и `show test mod_number` для обнаружения возможных неудачных испытаний.*
3. [Если на этапе 2 проблема не устраняется, то сформируйте запрос в службу технической поддержки Cisco.](#) Для сбора необходимой информации выполните следующие действия: **Скопируйте выходные данные соответствующих команд `show` из CatOS.** Если упоминаемый модуль не является модулем MSFC, то скопируйте выходные данные следующих команд: `show tech-support` `show log` `show logging buffer 1024 mod_number` `show test` **Примечание:** Выполните эту команду однажды для каждой линейной карты. `mod_number mod show scp` **Примечание:** Выполните эту команду однажды для каждой линейной карты. **покажите mod** Если модуль, на который ссылаются, является MSFC, перехватите выходные данные этих команд: `show inband` `show test 0` `show scp stat` `show scp failcnt` `mod show scp` `процесс show scp` **Примечание:** Команды `show scp` являются скрытыми. Кроме того, проверьте наличие файлов сведений об аварийном отказе в загрузочной флэш-памяти. **Выполните команду `show bootflash`:** команда. Определите, когда и как возникают неполадки. Неполадки возникают при перегрузке внутреннего соединения? Выполните эхо-тест между интерфейсом `sc0` модуля Supervisor Engine и интерфейсом виртуальной локальной сети модуля MSFC для проверки перегрузки внутреннего соединения. Если коммутатора Catalyst использует операционную систему CatOS, выполните следующие действия: **Скопируйте выходные данные команды `show inband` в интерфейсе командной строки (CLI) модуля Supervisor Engine.** Откройте отдельную сессию Telnet непосредственно для MSFC и отправьте эхо-запрос из интерфейса VLAN на интерфейс `sc0`. **Скопируйте выходные данные команды `show inband` в интерфейсе командной строки модуля Supervisor Engine.** *При непрохождении или превышении времени ожидания нескольких эхо-сигналов выполните команду `set span sc0 mod/port both inpkts disable`.* Эта команда настраивает сеанс SPAN для интерфейса `sc0`. После запуска анализатора трафика или подобной программы выполните расширенный эхо-тест между `sc0` и интерфейсом виртуальной локальной сети. Определите, закреплен ли `sc0` за особой административной локальной сетью или той виртуальной локальной сетью, через которую проходит большой объем трафика (особенно широковещательные и многоадресные пакеты). **Изучите выходные данные команды `show error detection inband`.** Команда `set error detection` полезна при отслеживании работы коммутатора. При обнаружении ошибки сообщение системного журнала с

информацией о проблеме появится раньше, чем произойдет существенное снижение производительности. Команда `show errordetection inband` отображает тип внутрислосного сбоя, например, внутрислосное зависание, ошибку ресурсов или внутрислосный сбой во время загрузки.

Недопустимый набор индексов функций для модуля

Проблема

Сообщение об ошибках `Invalid feature index set for module` отображается при установке нового модуля коммутации в Коммутаторе серии Catalyst 6500/6000.

Описание

В данном примере показаны выходные данные консоли при возникновении этой ошибки:

```
C6500> (enable) show ASICREG 3/1 pinnacle errcounters
00C5: PI_CI_S_HDR_FCS_REG           = 0000
00C6: PI_CI_S_RBUS_FCS_REG         = 0000
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG      = 0000
00C8: PI_CI_S_PKT_LEN_ERR_REG      = 0000
00C9: PI_CI_S_BPDU_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CA: PI_CI_S_QOS0_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CB: PI_CI_S_QOS1_OUTLOST_REG     = 0000
00CE: PI_CI_S_HOLD_REG             = 0000
00CC: PI_CI_S_QOS2_OUTLOST_REG     = 0000
!--- Output elided.
Invalid feature index set for module , , Supervisor Engine, .
```

В примере, который приведен в данном разделе, 48-портовый модуль коммутации на 10/100 Мбит/с (WS-X6348-RJ-45) установлен на коммутатор Catalyst 6000, использующий выпуск программного обеспечения 5.3(2)CSX. Для модуля WS-X6348-RJ-45 требуется выпуск программного обеспечения не ниже 5.4(2).

Обходной путь – обновление программного обеспечения Supervisor Engine до версии, поддерживающей это оборудование. [Список минимальных версий программного обеспечения для каждого модуля см. в комментариях к выпуску программного обеспечения Catalyst 6000/6500 5.x.](#)

Pinnacle Synch Failed

Проблема

Сообщение об ошибках `Pinnacle Synch Failed` отображается в загрузке.

Описание

В данном примере показаны выходные данные консоли при возникновении этой ошибки:

```
System Power On Diagnostics Complete
```


Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)

This may take up to 2 minutes...please wait

Pinnacle Synch Failed. Retries: 4

Minor hardware problem in Module # 1

Use 'show test 1' to see results of tests.

Cisco Systems Console

Enter password:

Обходной путь – выключить коммутатор и проверить следующие утверждения:

- Модули Supervisor Engine и все модули коммутации плотно установлены на объединительной плате корпуса.
- Рычажки выталкивания слева и справа от модулей полностью вжаты. Убедитесь, что рычажки полностью прижаты к передним панелям модулей.
- Винты слева и справа от модулей вкручены в отсек для плат и затянуты.

После успешной проверки правильной установки всех модулей в корпусе включите оборудование.

Pinnacle Synch Failed - , .

Отключите коммутатор и удалите все модули коммутации. Включите коммутатор с одним модулем Supervisor Engine в корпусе. Повторите указанные действия, добавляя по одному модулю за раз, пока не будет выявлен неисправный модуль.

[RxSBIF_SEQ_NUM_ERROR:slot=x](#)

[Проблема](#)

Эти сообщения об ошибках появляются в системном журнале:

System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)

This may take up to 2 minutes...please wait

Pinnacle Synch Failed. Retries: 4

Minor hardware problem in Module # 1

Use 'show test 1' to see results of tests.

Cisco Systems Console

Enter password:

Описание

Линейные карты Catalyst 6500/6000, а также Модуль Supervisor Engine используют специализированные интегральные схемы порта (ASIC), когда они коммутируют пакеты в высоких скоростях между портами. Интерфейс Pinnacle ASIC представляет собой гигабитный интерфейс Ethernet для шины данных Catalyst 6500/6000. Для поддержки высокоскоростной переадресации шина коммутации Catalyst 6500/6000 поддерживает конвейерную обработку. Конвейерная обработка позволяет Catalyst 6500/6000 коммутировать группы фреймов на шину до получения результатов первого фрейма. К каждому фрейму добавляется заголовок внутренней шины с порядковым номером. Коммутатор использует этот модуль для непрерывного отслеживания групп фреймов, ожидающих решения о переадресации. Все линейные платы и модули Supervisor Engine должны сохранять синхронизацию относительно текущего и следующего порядкового номера. Эта синхронизация крайне важна.

RXSBIF . . . Неверная последовательность подразумевает, что текущий пакет на шине коммутации имеет порядковый номер, отличный от номера, который ожидается интерфейсами ASIC. Ниже приведены примеры сообщений об ошибках, связанных с недопустимыми порядковыми номерами:

```
System Power On Diagnostics Complete
```

```
Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin
```

```
In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4
```

```
Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)  
This may take up to 2 minutes....please wait  
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4  
Minor hardware problem in Module # 1  
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

```
Cisco Systems Console
```

```
Enter password:
```

Такое сообщение об ошибке, как правило, связано с одной из следующих проблем:

- **Некорректно установленный модуль – переустановите модули в соответствующих гнездах.** **Примечание:** Модуль, который обнаруживает ошибки порядкового номера шины, является не обязательно модулем в отказе. Некорректная установка одного модуля может вызвать сообщение об ошибке порядкового номера от другого модуля. Поэтому может потребоваться полная переустановка всех модулей. Убедитесь, что рычажки выталкивания плотно зафиксированы, и затяните винты.
- **Неисправное оборудование – эта причина не столь широко распространена.** Переустановите модули. Если возникает сбой, проверьте линейные платы на предмет повреждений разъема и гнездо объединительной платы корпуса на предмет гнутых контактов. При обследовании контактов разъемов на объединительной плате корпуса при необходимости воспользуйтесь фонариком. **Если после переустановки всех плат проблема сохраняется, скопируйте выходные данные скрытых команд `show tech-support` и `show scp mod` или `show scp failcnt`.** [Сформируйте запрос в службу технической поддержки Cisco и предоставьте эту информацию.](#)

- Известная проблема – когда Catalyst 6500/6000 загружается с образом программного обеспечения CatOS выпуска 6.1(1b), то могут появляться сообщения об ошибке синхронизации модуля Supervisor Engine 2. Дополнительную информацию см. в документе Уведомление о дефекте: [Постоянные ошибки синхронизации модуля Supervisor Engine 2 на Catalyst 6000.](#)

[lyra_ft_par_err_intr_hdr: ошибка LKUPRAM в журнале NVRAM](#)

[Проблема](#)

Журнал NVRAM отображает Ошибку контроля четности Таблицы пересылки (ft_par_err).

```
System Power On Diagnostics Complete
```

```
Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin
```

```
In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4
```

```
Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
```

```
This may take up to 2 minutes...please wait
```

```
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
```

```
Minor hardware problem in Module # 1
```

```
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

```
Cisco Systems Console
```

```
Enter password:
```

Это сообщение об ошибке указывает на обнаружение ошибки четности в таблице переадресации. (first [hex]) , (second [hex]).

[Описание](#)

Вероятная причина для этого сообщения об ошибках - когда линейная карта должным образом не вставлена, и это заменяет разный тип линейной карты в том слоте.

Для устранения этой проблемы выполните следующие действия:

1. Извлеките модуль из коммутатора.
2. Проверьте контакты объединительной платы и установите модуль повторно.
3. Если проблема сохраняется, обратитесь в службу технической поддержки Cisco.

Чтобы избежать подобных проблем, выполняйте команду `module clear-config` перед извлечением любых модулей. Эта команда автоматически удаляет относящуюся к модулю конфигурацию при извлечении модуля из корпуса. [Для получения дополнительной информации см. раздел Команда show run продолжает отображать сведения об интерфейсах удаленного модуля после его физического извлечения в документе Устранение неполадок оборудования и частые вопросы по коммутаторам серии Catalyst 6500/6000 с операционной системой Cisco IOS.](#)

Примечание: Команда не очищает конфигурации модулей, которые были уже удалены из слота.

KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED

Проблема

Это сообщение об ошибках появляется в журналах:

```
System Power On Diagnostics Complete

Boot image: bootflash:cat6000-sup.5-4-4.bin

In Local Test Mode, Synch Failed. Retries: 4

Local Test Mode encounters Minor hardware problem in Module # 1

Running System Diagnostics from this Supervisor (Module 1)
This may take up to 2 minutes...please wait
Pinnacle Synch Failed. Retries: 4
Minor hardware problem in Module # 1
Use 'show test 1' to see results of tests.
```

Cisco Systems Console

Enter password:

%KERNEL-1-CREATEPROCESSFAILED: Ошибка в создании процесса: [char]; тип стека: _____ Dec; Name: сообщение об ошибках [char] указывает, что отказал создать процесс; система вне процессов. Операционная система Catalyst позволяет ограниченное число процессов на основе количества доступных стеков. Когда стеки недоступны, это сообщение генерируется. Первым [char] является ID процесса; [декабрь] тип стека, и вторым [char] является имя процесса.

Описание

Коммутатор CatOS позволяет только ограниченное число процессов со стеком типа 2 в системе, например, Консоли, snmpdm, VtpRx, ПОТОКЕ или telnet145. Максимальное число процессов со стеком типа 2 равняется 13. Telnet или Secure Shell (SSH) являются одним из процессов, который требует стека типа 2. Когда все стеки типа 2 используются, любая попытка соединиться через результаты Telnet в этом сообщении об ошибках.

Это возможно произошло, потому что старая Telnet или Сеансы SSH не сделали таймаута на коммутаторе или используют процесс.

Для решения этого вопроса выполните команду **show users** для проверки, сколько сеансов Telnet открылось для коммутатора. Разъедините сеансы Telnet, открытые удаленным устройством с командой *ip_address* **разъединения**.

PI_CI_S_CBL_DROP_REG

Проблема

```
Switch> (enable) show ASICREG 4/28 pinnacle err
00C7: PI_CI_S_PKT_CRC_ERR_REG = FFFF
016F: PI_CI_S_CBL_DROP_REG = 1619
```

Описание

Этот регистр/счетчик не указывает ни на какую проблему аппаратных средств. Это инкрементно увеличивается, если пакет с определенными тегами VLAN получен на порту, и эта конкретная VLAN не настроена на порту. В результате пакет отброшен, и счетчик инкрементно увеличен. Логика блокирования цвета (CBL) обращается к маркированию VLAN на транках. VLAN, которые сокращены от транков, отбросили их трафик. Когда одна сторона транка имеет более высокое количество VLAN в состоянии переадресации связующего дерева, это состояние происходит.

Счетчики PI_CI_S_CBL_DROP_REG могут инкрементно увеличиться в любом режиме; если порт передает транзитом режимы STP, вы видите соответствия на порте доступа. Если существует какое-либо согласование относительно порта (по умолчанию), это может также быть замечено как нормальное поведение или функция коммутатора.

Этот счетчик пакеты количества понизился из-за поиска CBL в блоке Дополнительной биполярной интегральной схемы (CBIC). Коммутатор хочет передать пакет на определенном порте для некоторой VLAN, и логика CBL говорит, что порт блокируется/отключает/изучает. Это не большая проблема, так как эти пакеты отброшены в логике CBIC, прежде чем они используют любые буфера пакетов. Можно отключить/разрешить порт, чтобы видеть, очищает ли он счетчик.

[Дополнительные сведения](#)

- [Общие сообщения об ошибках CatOS в коммутаторах Catalyst серии 4500/4000](#)
- [Обычные сообщения об ошибках CatOS на коммутаторах серии Catalyst 5000/5500](#)
- [Система серии Catalyst 6500 передает руководство, 8.7](#)
- [Настройка ведения журналов системных сообщений](#)
- [Поддержка продуктов коммутаторов Cisco Catalyst серии 6000](#)
- [Декодер сообщений об ошибках только для зарегистрированных пользователей\)](#)
- [Поддержка продуктов для ЛВС](#)
- [Поддержка технологии коммутации локальных сетей](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)