

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Условные обозначения](#)

[Пошаговая процедура](#)

[Типовые выходные данные и пример процедуры](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как восстановить потерянный или неизвестный пароль на коммутаторе Catalyst 4500/4000 с Supervisor Engine II-Plus (WS-X4013 +), II-Плюс-TS Supervisor Engine (WS-X4013+TS), II-Plus-10GE Supervisor Engine (WS-X4013+10GE), Supervisor Engine III (WS-X4014), Supervisor Engine IV (WS-X4515), Supervisor Engine V (WS-X4516), Supervisor Engine модуль V-10GE (WS-X4516-10GE), Cisco Catalyst 4948, Cisco Catalyst 4948 10GE и Cisco Catalyst 4900M коммутаторы.

**Примечание:** В коммутаторах Catalyst 4500/4000 Series Supervisor Engine II +, II+10GE, II+TS, III, IV, V, и V-10GE поддерживают только программное обеспечение Cisco IOS и Supervisor Engine I и II поддержки только Программное обеспечение операционной системы Catalyst. Для восстановления пароля на Supervisor Engine I или II, обратитесь к [Процедуре восстановления пароля для Catalyst 1200, 1400, 2901, 2902, 2926T/F, 2926GS/L, 2948G, 2980G, 4000, 5000, 5500, 6000, 6500 Рабочих CatOS](#).

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Пошаговая процедура

Чтобы восстановить ваш пароль, выполните следующие шаги:

**Примечание:** Убедитесь, что у вас есть физический доступ к коммутатору, и что вы используете консольный доступ к модулю Supervisor Engine в то время, когда вы выполняете эти шаги. [Дополнительные сведения о консольном подключении коммутатора см. в разделе Подключение модема к консольному порту коммутаторов Catalyst.](#)

**Совет.** Конфигурация коммутатора не потеряна, если процедура выполняется, как указано. Чтобы достичь наилучшего результата, Cisco рекомендует делать резервные копии конфигурации всех устройств Cisco на сервере TFTP или на сервере управления сетью.

1. Перезапустите устройство. Чтобы перезапустить прибор, выключите его и включите снова. **Нажмите сочетание клавиш Ctrl-C и удерживайте в течение 5 секунд, чтобы предотвратить автозагрузку.** В результате произойдет переход в режим командной строки управления ПЗУ(ROMmon). *!--- Here, you power cycle the switch.*

```
***** * * * Welcome to ROM
Monitor for WS-X4014 System. * * Copyright (c) 1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. * *
All rights reserved. * * * ***** ROM
Monitor Program Version 12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA
revision 16, Dagobah FPGA revision 43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-
83-af-fe IP Address : 172.16.84.122 Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1
TftpServer : Not set. Main Memory : 256 MBytes ***** The system will autoboot in 5 seconds
**** Type control-C to prevent autobooting. !--- At this point, press Ctrl-C.Autoboot
cancelled..... please wait!!!Autoboot cancelled..... please wait!!!rommon 1 >
[interrupt] !--- The module ended in the ROMmon.rommon 1 > [interrupt]
```

2. Введите команду **confreg** в командной строке **rommon** . Чтобы восстановить пароль, для отображаемых здесь вариантов необходимо использовать жирный шрифт:rommon 1 >

```
rommon 1 > setrommon 1 > confreg Configuration Summary : => load ROM after netboot fails => console
baud: 9600 => autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish
to change the configuration? y/n [n]: y enable "diagnostic mode"? y/n [n]: n enable
"use net in IP bcast address"? y/n [n]: n disable "load ROM after netboot fails"? y/n
[n]: n enable "use all zero broadcast"? y/n [n]: n enable "break/abort has effect"?
y/n [n]: n enable "ignore system config info"? y/n [n]: y change console baud rate?
y/n [n]: n change the boot characteristics? y/n [n]: n Configuration Summary : => load
ROM after netboot fails => ignore system config info => console baud: 9600 => autoboot
from: commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish to save this
configuration? y/n [n]: y You must reset or power cycle for new configuration to take
effect
```

**Примечание:** Можно также использовать команду **confreg 0x2142** в Приглашении **rommon**, чтобы заставить значение регистра конфигурации обходить загрузочную конфигурацию, сохраненную в NVRAM.rommon 1 >**confreg 0x2142**You must reset or power cycle for the new configuration to take effect.

3. Введите команду **reset**, чтобы перезапустить модуль. В связи со сделанными изменениями в шаге 2, модель перезапустится, но проигнорирует сохраненную конфигурацию.rommon 2 > **reset**Resetting .....rommon 3 >

```
***** *
* * Welcome to ROM Monitor for WS-X4014 System. * * Copyright (c) 1999-2000,
2001 by Cisco Systems, Inc. * * All rights reserved. *
*
***** !--- Output suppressed. Press
RETURN to get started! !--- Press Return.00:00:21: %SYS-5-RESTART: System restarted --Cisco
Internetwork Operating System Software IOS (tm) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-
IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support:
http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-
02 17:34 by ccai00:00:21: %SNMP-5-COLDSTART: SNMP agent on host Switch is undergoing a
cold startSwitch>
```

4. Убедитесь, что значение регистра конфигурации установлено на 0x2142. Данное значение запускает модуль из флэш-памяти без загрузки сохраненной конфигурации. **Введите команду enable в строке Switch, чтобы перейти в режим "enable". Затем введите команду show version, чтобы проверить значение регистра**

```
конфигурации.Switch> enableSwitch#show versionCisco Internetwork Operating System
Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW,
RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco
Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, data-base:
0x00AA2B8CROM: 12.1(10r)EY(1.21)Switch uptime is 5 minutesSystem returned to ROM by
```

```
reloadRunning default softwarecisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K
bytes of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32 Gigabit
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)467K bytes of non-volatile configuration
memory.Configuration register is 0x2142Switch#
```

5. Введите команду `configure memory` или `copy startup-config running-config`, чтобы скопировать NVRAM в память. Не вводите команду `configure terminal`, которая отображает конфигурацию по умолчанию на модуле. Switch#`configure memory` Uncompressed configuration from 1307 bytes to 3014 bytes Switch#00:13:52: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from memory by console c-4006-SUPIII#
6. Введите команду `show ip interface brief`, чтобы убедиться, что интерфейсы, которые использовались ранее, показывают состояние "up up". - , "down", no shutdown, .
7. Введите команду `write terminal` или `show running-config`, чтобы отобразить сохраненную конфигурацию модуля. c-4006-SUPIII#`show running-config` Building configuration... Current configuration : 3014 bytes! version 12.1 no service pad service timestamps debug uptime service timestamps log uptime no service password-encryption service compress-config! hostname c-4006-SUPIII! boot system flash bootflash: ! vtp mode transparent! --- Output suppressed. line con 0 stopbits 1 line vty 0 4 login! end c-4006-SUPIII# Теперь можно изменить пароль для модуля.
8. Чтобы изменить пароль, введите следующие команды: c-4006-SUPIII#`configure terminal` Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. c-4006-SUPIII(config)#`no enable secret`! --- This step is necessary if the switch had an enable ! --- `secret password`. c-4006-SUPIII(config)#`enable secret < password >` [Choose a strong password with at least one capital letter, one number, and one special character.]! --- This command sets the new password.
9. Убедитесь, что значение регистра конфигурации установлено на 0x2142. , config. c-4006-SUPIII(config)#`config-register 0x2102` c-4006-SUPIII(config)# ^Z c-4006-SUPIII#00:19:01: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by console c-4006-SUPIII#`write memory` ! --- This step saves the configuration. Building configuration... Compressed configuration from 3061 bytes to 1365 bytes [OK] c-4006-SUPIII#`show version` ! --- This step verifies the value change. Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1) TAC Support: <http://www.cisco.com/tac> Copyright (c) 1986-2002 by Cisco Systems, Inc. Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai Image text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8C ROM: 12.1(10r)EY(1.21) c-4006-SUPIII uptime is 20 minutes System returned to ROM by reload Running default software cisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory. Processor board ID FOX04183666 Last reset from Reload 32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s) 467K bytes of nonvolatile configuration memory. Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload) c-4006-SUPIII# На данном этапе пароль был изменен.

## Типовые выходные данные и пример процедуры

Показанный здесь пример выходных данных является результатом процедуры восстановления пароля на Catalyst 4000 с модулем управления Supervisor Engine III.

```
c-4006-SUPIII> enable Password: Password: Password: % Bad secrets !--- Here, you power cycle the
switch.***** * * * Welcome to ROM Monitor
for WS-X4014 System. * * Copyright (c) 1999-2000, 2001 by Cisco Systems, Inc. * * All rights
reserved. * * * ***** ROM Monitor Program
Version 12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA revision 16, Dagobah FPGA
revision 43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe IP Address :
172.16.84.122 Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1 TftpServer : Not set. Main Memory :
256 Mbytes ***** The system will autoboot in 5 seconds ***** Type control-C to prevent
autobooting. !--- At this point, press Ctrl-C. Autoboot cancelled..... please wait!!! Autoboot
cancelled..... please wait!!! rommon 1 > [interrupt] rommon 1 > [interrupt] rommon 1 > confreg
Configuration Summary : => load ROM after netboot fails => console baud: 9600 => autoboot from:
commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish to change the configuration? y/n
[n]: y enable "diagnostic mode"? y/n [n]: n enable "use net in IP bcast address"? y/n [n]: n
```

```

disable "load ROM after netboot fails"? y/n [n]:  n enable "use all zero broadcast"? y/n [n]:  n
enable "break/abort has effect"? y/n [n]:  n enable "ignore system config info"? y/n [n]:  y
change console baud rate? y/n [n]:  n change the boot characteristics? y/n [n]:  n Configuration
Summary : => load ROM after netboot fails => ignore system config info => console baud: 9600 =>
autoboot from: commands specified in 'BOOT' environment variable do you wish to save this
configuration? y/n [n]:  y You must reset or power cycle for new configuration to take
effectrommon 2 > resetResetting .....rommon 3 >
*****
* * Welcome to ROM Monitor for WS-X4014 System.          * * Copyright (c) 1999-2000, 2001
by Cisco Systems, Inc.  * * All rights reserved.          * *
* ***** ROM Monitor Program Version
12.1(10r)EY(1.21) Board type 1, Board revision 7 Swamp FPGA revision 16, Dagobah FPGA revision
43 Timer interrupt test passed. MAC Address : 00-02-b9-83-af-fe IP Address : 172.16.84.122
Netmask : 255.255.255.0 Gateway : 172.16.84.1 TftpServer : Not set. Main Memory
: 256 Mbytes ***** The system will autoboot in 5 seconds ***** Type control-C to prevent
autobooting. . . . . ***** The system will autoboot now ***** config-register = 0x2142
Autobooting using BOOT variable specified file.... Current BOOT file is --- bootflash: Rommon
reg: 0x2B004180Decompressing the image :
#####
##### [OK]k2diags version 1.6prod: WS-X4014 part: 73-6854-07 serial:
JAB0546060ZPower-on-self-test for Module 1: WS-X4014Status: (. = Pass, F = Fail)Traffic using
serdes loopback (L2; one port at a time)...switch port 0: . switch port 1: . switch
port 2: . switch port 3: . switch port 4: . switch port 5: . switch port
6: . switch port 7: . switch port 8: . !--- Output suppressed.Module 1
PassedExiting to ios...Rommon reg: 0x2B000180Decompressing the image :
#####!--- Output
suppressed.##### [OK] Restricted Rights
LegendUse, duplication, or disclosure by the Government issubject to restrictions as set forth
in subparagraph(c) of the Commercial Computer Software - RestrictedRights clause at FAR sec.
52.227-19 and subparagraph(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and ComputerSoftware
clause at DFARS sec. 252.227-7013. cisco Systems, Inc. 170 West Tasman Drive San Jose,
California 95134-1706Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3
Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support:
http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02
17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8Ccisco WS-C4006 (MPC8245) processor
(revision 7) with 262144K bytes of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32
Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)467K bytes of nonvolatile configuration memory.Press
RETURN to get started!00:00:21: %SYS-5-RESTART: System restarted --Cisco Internetwork Operating
System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW,
RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco
Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccai00:00:21: %SNMP-5-COLDSTART: SNMP agent on host
Switch is undergoing a cold startSwitch> enableSwitch# show versionCisco Internetwork Operating
System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW,
RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco
Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, database:
0x00AA2B8CROM: 12.1(10r)EY(1.21)Switch uptime is 5 minutesSystem returned to ROM by
reloadRunning default softwarecisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes
of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3
interface(s)467K bytes of nonvolatile configuration memory.Configuration register is
0x2142Switch#Switch#configure memoryUncompressed configuration from 1307 bytes to 3014 bytesc-
4006-SUPIII#00:13:52: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by consolec-4006-SUPIII#show
running-config Building configuration...Current configuration : 3014 bytes!version 12.lno
service padservice timestamps debug uptime-service timestamps log uptime-no service password-
encryption-service compress-config!hostname c-4006-SUPIII!boot system flash bootflash:!vtp mode
transparent!vlan 20 private-vlan primary!vlan 100!vlan 202 private-vlan association 440!
vlan 440 private-vlan isolated!vlan 500ip subnet-zero no ip domain-lookup!ip multicast-
routing!!interface GigabitEthernet1/1 no switchport ip address 10.1.1.1 255.255.255.0 ip pim
dense-mode!interface GigabitEthernet1/2 no switchport ip address 20.1.1.1 255.255.255.0!!---
Output suppressed.!interface Vlan1 ip address 172.16.84.140 255.255.255.0 ip pim dense-
mode!interface Vlan2 no ip address shutdown!interface Vlan20 no ip address shutdown!!--- Output
suppressed.! line con 0 stopbits 1line vty 0 4 login!endc-4006-SUPIII#configure terminal Enter
configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.c-4006-SUPIII(config)#no enable secret!--
- This step is necessary if the switch had !--- an enable secret password.c-4006-
SUPIII(config)#enable secret < password > [Choose a strong password with at least one capital

```

letter, one number, and one special character.]c-4006-SUPIII(config)#**config-register 0x2102**c-4006-SUPIII(config)#^Zc-4006-SUPIII#00:19:01: %SYS-5-CONFIG\_I: Configured from console by consolec-4006-SUPIII#**write memory**Building configuration...Compressed configuration from 3061 bytes to 1365 bytes[OK]c-4006-SUPIII#**show version**Cisco Internetwork Operating System Software IOS (TM) Catalyst 4000 L3 Switch Software (cat4000-IS-M), Version 12.1(8a)EW, RELEASE SOFTWARE (fc1)TAC Support: http://www.cisco.com/tacCopyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.Compiled Thu 24-Jan-02 17:34 by ccaiImage text-base: 0x00000000, database: 0x00AA2B8CROM: 12.1(10r)EY(1.21)c-4006-SUPIII uptime is 20 minutesSystem returned to ROM by reloadRunning default softwarecisco WS-C4006 (MPC8245) processor (revision 7) with 262144K bytes of memory.Processor board ID FOX04183666Last reset from Reload32 Gigabit Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)467K bytes of nonvolatile configuration memory.**Configuration register is 0x2142 (will be 0x2102 at next reload)**c-4006-SUPIII#

## **Дополнительные сведения**

- [Стандартные сочетания клавиш прерывания, используемые во время восстановления пароля](#)
- [Процедуры восстановления паролей](#)
- [Страницы поддержки продуктов LAN](#)
- [Страница поддержки коммутационных решений для локальной сети](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)