

Ложь WS-C2960X? %ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:? сообщения и никакое соединение на каналах от абонента к оператору SFP

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Проблема 1](#)

[Проблема 2](#)

[Решение](#)

[Проблема 1](#)

[Почему Требуется Одна Жесткая перезагрузка Времени](#)

[История решения](#)

[Проблема 2](#)

[Обходные пути](#)

[Проблема 1](#)

[Проблема 2](#)

Введение

Этот документ описывает три ошибки ПО, **определенные для коммутаторов модели WS-C2960X Catalyst**, которые детализированы в идентификаторах ошибок Cisco [CSCul88801](#), [CSCur56395](#), [CSCut53599](#), и [Уведомление о дефекте 64175](#). Кроме того, описана проблема аппаратных средств, детализированная в идентификаторе ошибки Cisco [CSCuu00752](#) и [Уведомление о дефекте 63972](#).

Проблема

Проблема 1

Ошибки ПО в идентификаторах ошибок Cisco [CSCul88801](#), [CSCur56395](#), и [CSCut53599](#) могут привести к один или больше этих признаков:

- Ложь "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL": сообщения для 2960X сам коммутатор или для модуля FlexStack.
- SFP/SFP + (Сменный Миниатюрный форм-фактор) каналы связи не соединяются или не отображены в **выходных данных команды show**. Это, как правило, происходит после повторной загрузки коммутатора или после SFP или модуля FlexStack Онлайнная Вставка или Удаление (OIR).
- Сообщения об ошибках SFP: POST сбоя hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 1 yeti_iic_read_retry:: End Аутентификации ACT2, Отказавший Статус.

- Сообщение об ошибках Резервной системы электропитания (RPS): %PLATFORM_ENV-1-RPS_ACCESS: RPS не отвечает.

[На Уведомление о дефекте 64175](#) можно сослаться для этой проблемы также.

Проблема 2

Дефект аппаратного обеспечения в идентификаторе ошибки Cisco, [который CSCuu00752](#) применяет в частности к FlexStack-плюс модуль (C2960X-СКЛАДЫВАЮТ =), только. Когда 2960X загружен с влияемым Flexstack-плюс модуль, эти ошибки могли бы быть замечены. Обратите внимание на то, что эта проблема влияет меньше чем на 0.03% ядра установки.

- "POST:: End Аутентификации ACT2, Статус Передал Модуль FlexStack Отказавшая Аутентификация SmartChip". Обратите внимание на то, что POST является "Самотестирование при включении питания", которое выполнено когда загрузки коммутатора. ACT2 является Умной Микросхемой, ответственной за проверку подлинности оборудования.
- "%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL: Модуль FlexStack, вставленный в этот коммутатор, возможно, не был произведен Cisco или с авторизацией Cisco. Если ваше использование этого продукта является причиной вопроса поддержки, Cisco могла бы запретить использование продукта, поддержки в соответствии с вашей гарантией или в соответствии с программой службы технической поддержки Cisco, такой как Smartnet. Свяжитесь с Центром технической поддержки (TAC) Cisco для получения дополнительной информации".

Решение

Проблема 1

Для решения идентификаторов ошибок Cisco [CSCul88801](#), [CSCur56395](#), и [CSCut53599](#), обновите программное обеспечение к выпуску 15.2 (2) E4, 15.2 (3) E3, или 15.2 (4) E или позже и затем жесткая перезагрузка (отключите шнур питания для включения выкл/вкла коммутатор), коммутатор. Если стек коммутаторов используется, жесткая перезагрузка каждый коммутатор в стеке. Если RPS используется, жесткая перезагрузка RPS также.

Почему Требуется Одна Жесткая перезагрузка Времени

Эта проблема имеет отношение к внутренней i2c шине, входящей в плохое состояние. Версии 15.2 (2) E4, 15.2 (3) E3, и 15.2 (4) E или более поздние образы имеют исправление, но коммутатор мог бы потребовать жесткой перезагрузки (отключите шнур питания для включения выкл/вкла коммутатор) для сброса питания к шине, если шина уже была в плохом состоянии до обновления. Сама процедура обновления кода инициирует мягкую перезагрузку для загрузки образа, но шина поддерживает питание посредством того процесса, таким образом, не могло бы быть очищено существующее плохое состояние шины. Как только проблема очищена после жесткой перезагрузки, освобождает 15.2 (2) E4, 15.2 (3) E3, и 15.2 (4) E или позже гарантирует, что это не возвращается в будущем даже во время будущих повторных загрузок или перебоев в питании. Если коммутатор еще не испытал проблему, то обновления к версиям 15.2 (2) E4, 15.2 (3) E3, и 15.2 (4) E или позже без жесткой перезагрузки будет достаточно для предотвращения проблемы в будущем.

История решения

Идентификатор ошибки Cisco [CSCut53599](#) был исправлен в версиях 15.2 (2) E4, 15.2 (3) E3, и 15.2 (4) E или более поздние версии. Исправление также добавило улучшенную устойчивость к i2c шине.

Идентификаторы ошибок Cisco [CSCul88801](#) и [CSCur56395](#) были исправлены в выпуске ПО 15.0 (2a) EX5 или позже. Идентификатор ошибки Cisco [CSCur94280](#) добавил то же, исправляет к выпускам ПО 15.2 (2) E2 и 15.2 (3) E1 или позже.

[На Уведомление о дефекте 64175](#) можно сослаться для этой проблемы также.

Проблема 2

- Гарантируйте, что существует решение для проблемы 1.
- Если сообщение FlexStack ILET продолжается тогда, модуль FlexStack (C2960X-СЛОЖИТЕ =), должен быть заменен. [Уведомление о дефекте 63972](#) может использоваться, чтобы заранее помочь определять определенные серийные номера модуля FlexStack, на которые влияет идентификатор ошибки Cisco [CSCuu00752](#), и также предоставляет процедуру для замены их. Обратите внимание на то, что эта проблема влияет меньше чем на 0.03% ядра установки.

Обходные пути

Проблема 1

- Удалите каналы связи SFP, и жесткая перезагрузка (отключите шнур питания для включения выкл/вкл коммутатор) для восстановления коммутатора для некоторого периода времени.
- Удалите каналы связи SFP из коммутатора и только используйте нисходящие медные порты.
- RPS разъединения от коммутатора/стека, выключите стек и позвольте ему работать без связанного RPS.

Проблема 2

- Нет