

Содержание

[Введение](#)

[Общая информация для всех платформ](#)

[Поставка - к информации](#)

[Программное обеспечение и требования микропрограммы](#)

[Причина для запроса RMA](#)

[Выполненные действия по устранению проблем](#)

[Данные доступа](#)

[Примеры выходных данных команды от Платформ IGX/BPX](#)

[Примеры выходных данных для dspcderrs и Команд slot-num dspcderrs](#)

[Пример выходных данных для Команды dspalms](#)

[Примеры выходных данных для dspswlog и Команд slot-num dspswlog](#)

[Используйте Команду dsplog](#)

[Пример выходных данных для Команды slot-num dspcd](#)

[Примеры выходных данных команды от платформ MGX](#)

[Пример выходных данных для Команд dspcds и dspcd](#)

[Пример выходных данных для команды version](#)

[Пример выходных данных для dsplog-sl Команда slot-num](#)

[Пример выходных данных для Команды dsperr](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Важно предоставить необходимую информацию инженеру технической поддержки Cisco при запросе Return Materials Authorization (RMA) на IGX, BPX или продукт MGX, который гарантирует эффективный и завершённый процесс RMA. Вы не должны ждать Специалиста службы технической поддержки для контакта с вами. Можно обновить Ситуацию технической поддержки с соответствующей информацией.

Общая информация для всех платформ

В этом разделе описываются запрошенную независимую от платформы информацию, которую необходимо предоставить для эффективного завершения RMA.

Поставка - к информации

Обновите случай или Специалиста службы технической поддержки с этой информацией:

- Поставка - для адресации
- Контактное лицо узла
- Номер контактного телефона узла

Программное обеспечение и требования микропрограммы

Можно указать на определенное микропрограммное обеспечение и/или программное обеспечение в случае необходимости; однако, знайте об этих факторах:

- Можно загрузить программное обеспечение и микропрограммное обеспечение, веб-сайт Cisco и части могут быть обновлены/понижены на веб-сайте Cisco.
- Ваша отгрузка может быть задержана при запросе определенной версии ПО или микропрограммного обеспечения.
- Если вы имеете два - или четырехчасовой договор поставки и нуждаетесь в определенном программном обеспечении или версии микропрограммы, можно запросить переход на более ранние версии доставки на следующий рабочий день.

Причина для запроса RMA

Укажите на причину для своего запроса RMA; вот некоторые примеры:

- Неоперабельная карта без светодиодов
- Аппаратные ошибки
- Неисправный порт

Выполненные действия по устранению проблем

Укажите на шаги, которые вы выполнили для устранения проблемы, которая решила, что проблемой является проблема аппаратных средств.

Данные доступа

В большинстве случаев Специалист службы технической поддержки должен обратиться к вашему узлу/сети, чтобы проверить, что требуется RMA. Если проблема не отнесена к аппаратным средствам, этот шаг экономит вам время.

Примеры выходных данных команды от Платформ IGX/BPX

Этот раздел определяет команду, выводит вас, должен получить, если ваша проблема привязана к IGX или платформе BPX.

Примеры выходных данных для dspcderrs и Команд slot-num dspcderrs

Предоставьте **dspcderrs** и выходные данные команды *slot-num dspcderrs*, как показано в данном примере.

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:19 GMT Slot Failure Slot
FailureNumber Records Number Records-----
12 None 1 None 13 None 2 None 14 None 3
None 15 None 4 None 5 None 6 None 7 None 8
None 9 None 10 None 11 NoneLast Command: dspcderrsNext Command:
MAJOR ALARMLv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:22 GMTBXM in Slot 3 :
823106 Rev FHR Failures Cleared: Date/Time Not Set-----
Records Cleared: Date/Time Not SetSelf Test Threshold Counter: 0 Threshold
Limit: 300Total Pass: 57 Total Fail: 0 Total Abort: 1First Pass:
Date/Time Not Set Last Pass: Date/Time Not SetFirst Fail:
Last Fail:Background Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300Total Pass: 0
```

```

Total Fail: 0          Total Abort: 0First Pass:          Last Pass:First
Fail:                Last Fail:Hardware Error      Total Events: 0   Threshold
Counter: 0First Event:          Last Event:Last Command: dspcderrs 3Next
Command:                MAJOR ALARM

```

Пример выходных данных для Команды dspalms

Предоставьте выходные данные команды **dspalms**, как показано в данном примере.

```

lv-8620a  TN  Cisco  BPX 8620  9.3.45  Nov. 11 2003 21:23 GMTAlarm summary (Configured
alarm slots: None)Connections Failed:      NoneTRK Alarms:          3 MajorsLine Alarms:
NonePort Alarms:          NoneCards Failed:          1Slots Alarmed:          NoneMissing
Cards:          2Remote Node Alarms:      2 UnreachablesAPS Alarms:          NoneInterface
Shelf Alarms: 1 UnreachableASM Alarms:          NoneLast Command: dspalmsNext Command:
MAJOR ALARM

```

Примеры выходных данных для dspswlog и Команд slot-num dspswlog

Предоставьте **dspswlog** и выходные данные команды *slot-num dspswlog*, как показано в данном примере.

```

lv-8620a  TN  Cisco  BPX 8620  9.3.45  Nov. 11 2003 21:26 GMTActive CC's Software LogNo.
Type Number      Data(Hex) PC(Hex)  PROC  SwRev  Date      Time 1. Error 1015
DEADBEEF  302E6F96  TN_1    9.3.45  11/11/03 21:25:56Last Command: dspswlogNext Command:
SW
MAJOR ALARMLv-8620a  TN  Cisco  BPX 8620
9.3.45  Nov. 11 2003 21:26 GMTActive CC's Software LogNo.  Type Number      Data(Hex)
PC(Hex)  PROC  SwRev  Date      Time 1. Error 1015  DEADBEEF  302E6F96  TN_1
9.3.45  11/11/03 21:25:56US 30698E9C  30 2E 6F 96 00 00 03 F7  DE AD BE EF 30 69 8F 40
0.o.....0i.@US 30698EAC  30 4B 48 4A 00 00 00 01  31 83 59 B8 00 00 00 00
OKHJ....1.Y.....US 30698EBC  00 00 00 00 00 00 00 00  00 00 00 00 00 00 00 00
.....US 30698ECC  00 00 00 00 00 00 00 00  00 00 00 00 00 00 00 00
.....US 30698EDC  00 00 00 00 00 00 00 00  00 00 00 00 00 00 0C 00 00
.....US 30698EEC  00 00 00 00 00 31 83 40 50  00 00 00 01 00 00 00 01
....1.@P.....US 30698EFC  00 00 00 00 00 00 00 00  00 00 00 6D 00 00 00 00
.....m....US 30698F0C  31 83 99 DC 31 83 31 CC  31 83 58 08 00 00 00 00
1...1.1.1.X.....US 30698F1C  31 83 64 5F 00 00 00 27  00 00 00 00 00 00 00 00
1.d_...'.....US 30698F2C  00 00 01 B0 00 00 00 91  31 83 58 08 00 00 00 01  .....1.X.....
page 1This Command: dspswlog 1Use cursor keys to move up or down. DEL to quit
SW
MAJOR ALARM

```

Используйте Команду dsplog

Необходимо использовать команду **dsplog** примерно во время сбоя и сделать запись выходных данных.

Пример выходных данных для Команды slot-num dspcd

Предоставьте выходные данные команды *slot-num dspcd*, как показано в данном примере.

Примечание: Перехватите весь экран, который гарантирует, что версия программного обеспечения отображена наверху, как показано в данном примере.

```

lv-8620a  TN  Cisco  BPX 8620  9.3.45  Nov. 11 2003 21:13 GMTDetailed Card Display for BXM-
155 in slot 3Status:          ActiveRevision:          FHR          Backcard InstalledSerial
Number:  823106          Type:          LM-BXMTop Asm Number:  28215802          Revision:
BBQueue Size:          228300          Serial Number:  836411Supp:4 Pts,OC3,FST,VcShp
Top Asm Number:Supp:VT,ChStLv 2,VSI(Lv 3,ITSM)          Supp: 4 Pts,OC3,SMF,RedSlot:NOSupp:APS(FW) ,
F4F5Supp:LMIv1,ILMIv1,NbrDsc,XLSupp:TrkVcShp,OAM-
E#Ch:8128,PG[1]:8160,PG[2]:8160PG[1]:1,2,PG[2]:3,4,#Sched_Ch:16384 #Total_Ch:8128Last Command:
dspcd 3Next Command:
MAJOR ALARM

```

Примеры выходных данных команды от платформ MGX

Этот раздел определяет команду, выводит вас, должен получить, если ваша проблема привязана к платформе MGX.

Пример выходных данных для Команд dspcds и dspcd

Предоставьте выходные данные команды **dspcds** от контроллера и выходные данные команды **dspcd** с рассматриваемой платы, как показано в данном примере.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dspcds      Slot  CardState      CardType      CardAlarm  Redundancy  ----  --
-----  -----  -----
Empty          Clear  1.3  Empty          1.1  Empty          Clear  1.4  Empty  1.2
Clear  1.5  Empty          Clear  1.6  Empty          Clear  1.4  Empty  1.7
Active          PXM1-T3E3  Major  1.8  Empty          Clear  1.9  Empty  1.7
Clear  1.10  Empty          Clear  1.11  Empty          Clear  1.9  Empty  1.12
Empty          Clear  1.13  Empty          1.11  Empty          Clear  1.14  Empty  1.12
Clear  1.15  Empty          Clear  1.16  Empty          Clear  1.14  Empty  1.17
Active          FRSM-8T1  Major  1.18  Empty          Clear  1.19  Active  1.17
AUSM-8T1/B      MajorType <CR> to continue, Q<CR> to stop:  Slot  CardState      CardType
CardAlarm  Redundancy  ----  -----  -----  -----  -----  1.20  Active
CESM-8T1      Clear  1.21  Empty          Clear  1.22  Empty          Clear  1.20  Active
Clear  1.25  Empty          Clear  1.26  Empty          Clear  1.20  Active  1.27
Empty          Clear  1.28  Empty          Clear  1.29  Active          SRM-3T3
VISM-8T1      Clear  1.30  Empty          Clear  NumOfValidEntries:  32  NodeName:
Major  1.32  Empty          Clear
lv-8250d      Date:          11/12/2003  Time:          08:34:41  TimeZone:
PST  TimeZoneGMTOff:  -8  StatsMasterIpAddress:  0.0.0.0Type <CR> to continue, Q<CR> to
stop:  shelfIntegratedAlarm:  Major  BkplnSerialNum:  SCA044000QS  BkplnType:
0  BkplnFabNumber:  28-2681-03  BkplnHwRev:  E0  ChassisType:
MGX8250  Power Supply Wattage:  1200lv-8250d.1.7.PXM.a > cc 19(session redirected)lv-
8250d.1.19.AUSMB8.a > dspcdInitialized the function Pointer  ModuleSlotNumber:  19
FunctionModuleState:  Active  FunctionModuleType:  AUSM-8T1/B
FunctionModuleSerialNum:  927584  FunctionModuleHWRev:  aa  FunctionModuleFWRev:
10.2.21  FunctionModuleResetReason:  Reset by PXM  LineModuleType:  LM-RJ48-8T1
LineModuleState:  Present  mibVersionNumber:  34  configChangeTypeBitMap:
CardCnfChng, LineCnfChng  cardIntegratedAlarm:  Major  cardMajorAlarmBitMap:  Line
Alarm  IMA PORT ALARM  cardMinorAlarmBitMap:  Port LMI
FailureType <CR> to continue, Q<CR> to stop:  Front Card Info  Hardware Revision  :
AA  Card Type  :  52  Serial Number  :  927584  Fab Number  :
28-2979-01  Back Card Info  Hardware Revision  :  AA  Card Type  :  22
Serial Number  :  652727  Fab Number  :  28-2011-01lv-8250d.1.19.AUSMB8.a >
```

Пример выходных данных для команды version

Предоставьте выходные данные команды **version** от сервисного модуля, на который влияют, и от контроллера, как показано в данном примере.

Примечание: Некоторые системы используют команду **dspversion** вместо команды **version**.

```
lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > version***** Cisco Systems Inc. AXIS AUSM-8T1/E1 Card ***** Firmware
Version = 10.2.21  Backup Boot version = AU8_BT_1.0.02  AUSM8p Xilinx file =
ausm8pXilinx.hVxWorks (for CISCO) version 5.1.1-R3000.Kernel: WIND version 2.4.Made on Thu Jul
24 21:29:44 PDT 2003.Boot line:lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > cc 7(session redirected)lv-
8250d.1.7.PXM.a > versionVxWorks (for POPEYE) version 5.3.1.Kernel: WIND version 2.5.Made on Jul
30 2003, 16:40:11.Boot line:lnPci(0,0)C: e=172.21.57.62:ffffff00 g=172.21.57.1 u=autoprog
pw=cisco tn=pxm-8PXM firmware version : 1.2.21Boot Image Version : 1.2.21lv-8250d.1.7.PXM.a >
```

Пример выходных данных для dspllog-sl Команда slot-num

Предоставьте **dsplog-sl** выходные данные команды *slot-num* от примерно во время сбоя, как показано в данном примере.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsplog -sl 1911/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059 Line Statistical Alarm : minor, line: 411/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059 Line Statistical Alarm : minor, line: 311/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059 Line Statistical Alarm : minor, line: 211/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7055 Line Rx LOS alarm on : line: 411/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055 Line Rx LOS alarm on : line: 311/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055 Line Rx LOS alarm on : line: 211/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
```

[Пример выходных данных для Команды dsperr](#)

Предоставьте выходные данные команды **dsperr** от примерно во время сбоя, как показано в данном примере.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsperrError Log for Slot 07: Error Num 915      Firmware version: 1.2.21
Product Id: 8250      Timestamp: 11/11/2003-05:45:18 Node name: lv-8250dSection Number 0:Event
Logged: 11/11/2003-05:45:18 07 PAR:Netw      SSI-4-NOTOWNER      00915 A process 0x1003b that is
not the owner 0x1003c is attempting to free block 0x84720e88Section Number 1:Stack
Trace:0x804308c4 vxTaskEntry      +00c: sysTaskSetup+0()0x8004bf50 sysTaskSetup
+090: nw_hdlr+0()0x803515d4 nw_hdlr      +0d4: nw_gt_letters+0()0x80350014
nw_gt_letters      +7c4: process_vsi_rsp+0()0x803436d4 process_vsi_rsp      +1d0:
nw_vsi_conn_cmd_rsp+0()0x80342d74 nw_vsi_conn_cmd_rsp      +5a4:
upd_chksumblk_conchain+0()0x803265d8 upd_chksumblk_conchain      +110: deassign_block+0()0x80314da0
deassign_block      +3b8: remove_block+0()0x80314e70 remove_block      +098:
Free_mem+0()0x80322a20 Free_mem      +03c: ssiFree+0()0x8003dd84 ssiFree
+0d0: ssiEvent+0()0x8003ad9c ssiEvent      +22c: ssiEventMsgReport+0()0x8003b02c
ssiEventMsgReport      +248: ssiStackTrace+0()-----Type <CR> to continue, Q<CR> to
stop:
```

[Дополнительные сведения](#)

- [Загрузки - программное обеспечение коммутации глобальных сетей](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)