

# Предоставьте данные умному уходу о чистом итоге через SolarWinds NCM

Этот документ описывает, как загрузить данные, которые собраны приложением SolarWinds Network Configuration Manager (NCM) к Cisco так, чтобы Умный Чистый итог Сервис Care™ мог проанализировать его и предоставить отчёты.

Эта опция набора является хорошим выбором, если вы уже используете SolarWinds NCM, поскольку она не требует, чтобы вы установили другой коллектор, для анализа исправности сети с портала отчётами. Если вы выбираете not to use the SolarWinds NCM в качестве коллектора, существуют альтернативные опции набора, которые доступны. См. документ [Опций Набора Данных устройства](#) для получения дополнительной информации. Если вы в настоящее время не используете SolarWinds NCM, но хотите исследовать опцию далее, то можно обратиться к веб-сайту [SolarWinds](#) для получения дополнительной информации.

## Поддержка

В то время как приложение SolarWinds может использоваться с Умным порталом Ухода о Чистом итоге, необходимо связаться [с поддержкой SolarWinds](#) непосредственно любых вопросов, которые вы имеете о настройке NCM и операции. Для вопросов об Умном портале Ухода о Чистом итоге и отчётах, перенесите вопрос [Умному Сообществу Ухода о Чистом итоге](#).

## Начать работу

Если вы уже используете SolarWinds NCM, то необходимо установить и использовать Разъём NCM для Cisco SmartAdvisor для загрузки данных к Cisco.

**Совет:** См. [менеджера Конфигурации сети Эвэлүэйшна Гуйда](#) для получения подробных данных о том, как установить NCM и выполнить обнаружение.

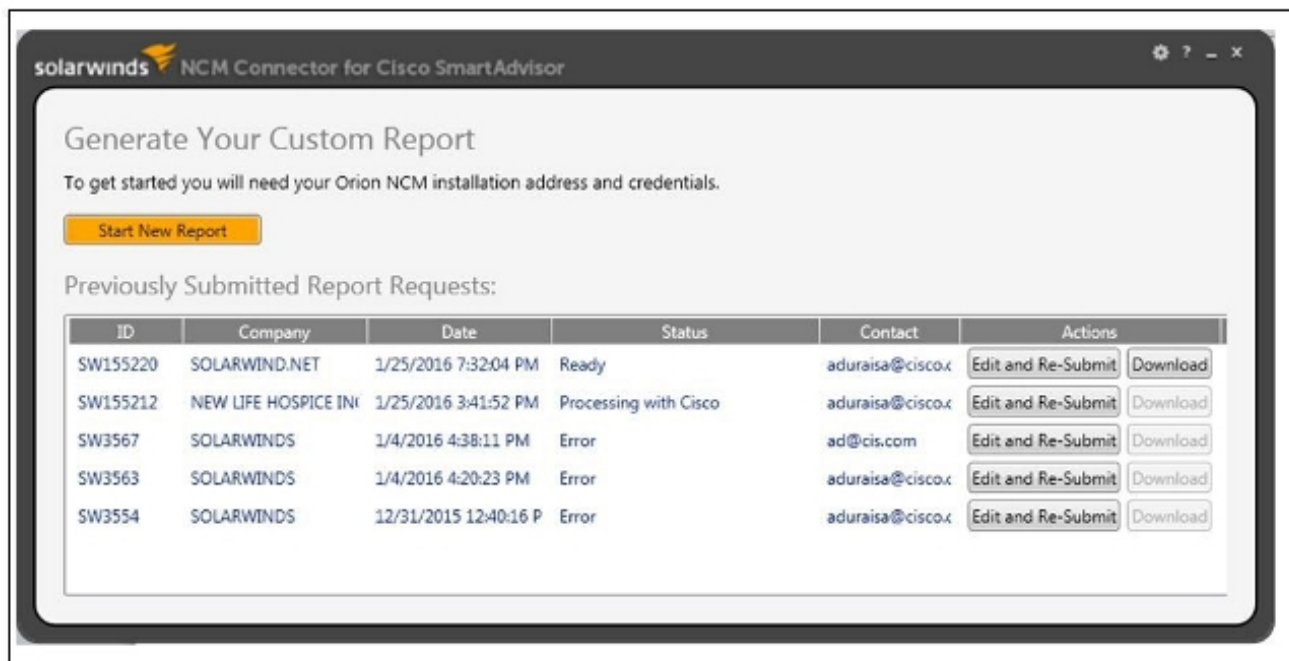
## Загрузите обнаруженные данные к Cisco

После выполнения обнаружения необходимо использовать SolarWinds NCM Connector для Cisco SmartAdvisor для загрузки данных к Cisco.

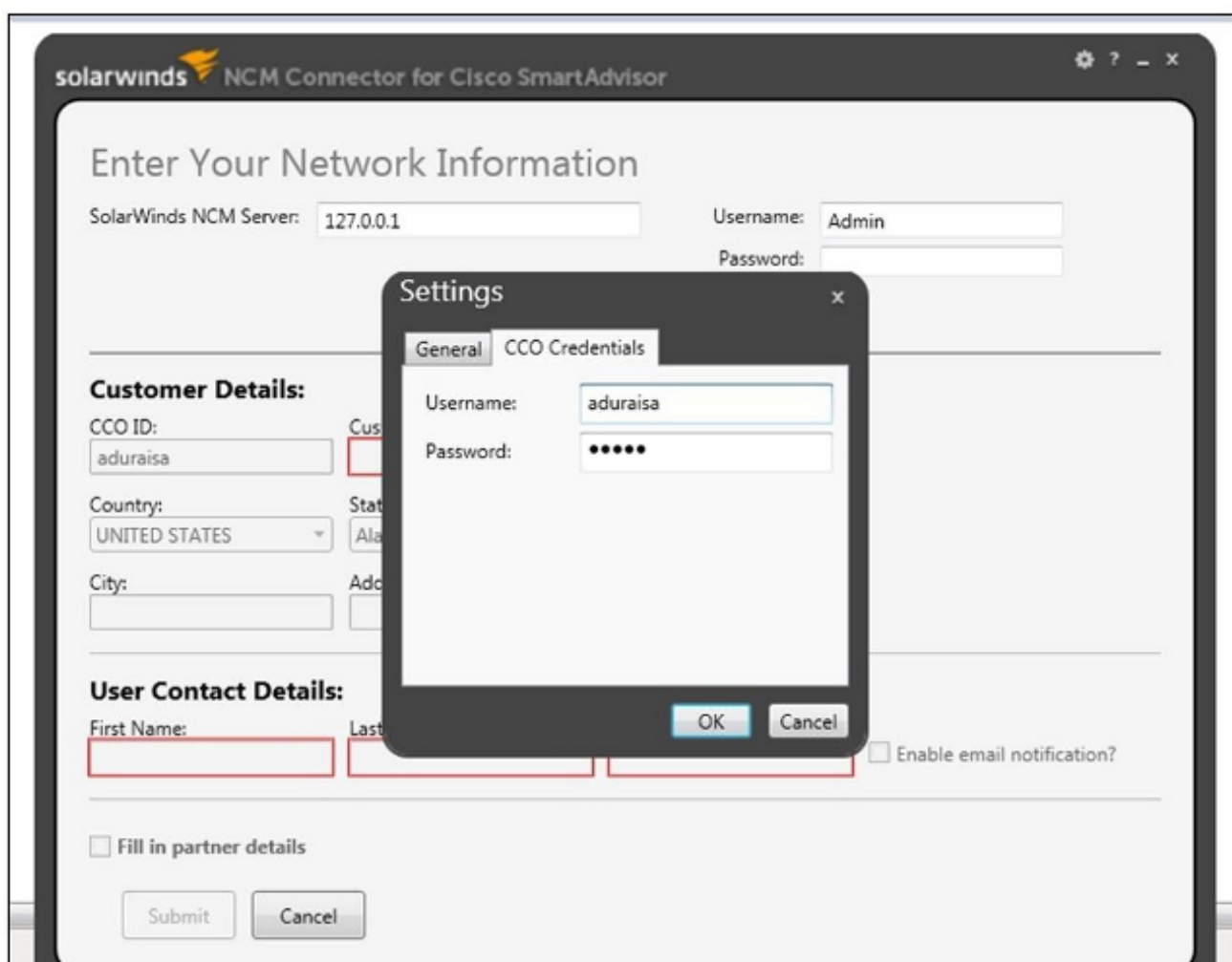
**Примечание:** У вас должна быть роль Администратор администратора клиента или Cisco выпустила под брендом реселлера (CBR) для загрузки данных к Cisco.

Выполните эти шаги для загрузки обнаруженных данных к Cisco:

1. Откройте Разъём NCM для Cisco SmartAdvisor из меню Пуск Windows, и затем нажмите **Start New Report**:



2. Нажмите *Значок Settings* около верхнего правого угла окна для ввода ID пользователя Cisco и пароля:



3. Введите имя пользователя и пароль для сервера NCM, и затем нажмите **OK**.

4. Нажмите **Test Connectivity** , чтобы проверить, связан ли ваш NCM и работает должным образом:

The screenshot shows the 'Enter Your Network Information' window of the SolarWinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor. The window title is 'solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor'. The main heading is 'Enter Your Network Information'. Below the heading, there are input fields for 'SolarWinds NCM Server' (containing '127.0.0.1'), 'Username' (containing 'Admin'), and 'Password'. A 'Test Connectivity' button is centered below these fields. A horizontal line separates this section from the 'Customer Details' section. Under 'Customer Details', there are fields for 'CCO ID' (containing 'aduraisa'), 'Customer Name' (empty), and a 'Search' button. Below these are dropdown menus for 'Country' (set to 'UNITED STATES') and 'State/Province' (set to 'Alabama'). Further down are input fields for 'City', 'Address Line 1', and 'Postal Code'. Another horizontal line separates this from the 'User Contact Details' section. Under 'User Contact Details', there are input fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', followed by a checkbox labeled 'Enable email notification?'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Fill in partner details'. At the bottom center, there are 'Submit' and 'Cancel' buttons.

Подтверждающее сообщение появляется после того, как тест подключения завершает успешно:

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

## Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server:  Username:   
Password:

**Success! Connected to NCM Server.**

### Customer Details:

CCO ID:  Customer Name:    
Country:  State/Province:   
City:  Address Line 1:  Postal Code:

### User Contact Details:

First Name:  Last Name:  Email:   Enable email notification?  
 Fill in partner details

5. Нажмите **Search** в области Customer Details для определения подробных данных компании. Список узлов компании и местоположений появляется:

Customer Name	Country	State	City	Address Line 1
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	UT	DRAPER	147 W ELECTION RD STE 212
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	10702 SEVEN OAKS CV
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	2112 MOPAC
SOLARWINDS	UNITED STATES	CO	AURORA	3431 N WINDSOR DR
SOLARWINDS	UNITED STATES	AU	BRISBANE QLD	1270 CREEK ST - STE 2305
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	SAN ANTONIO	12610 SKYLINE MESA
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	MOPAC BLDG 3711 S - 2
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	8021 F M 620 - APT 1113
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	9001 SHARPSTONE TRL
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	4004B SHOAL CREEK BLVD
SOLARWINDS	UNITED STATES	TX	AUSTIN	1301 S MO PAC EXPY STE 300

**Примечание:** Адрес, что вы вводите в NCM, должен быть физическим адресом, в котором ваша учетная запись зарегистрирована в Cisco. У вашего делегированного администратора есть запись этой информации, поскольку она была предоставлена на делегированной электронной почте *назначения* администратора.

6. Нажмите **Submit** для возврата к экрану *Enter Your Network Information*, и подробные данные от местоположения, которое вы выбрали, предварительно заполнены в *Подробном* разделе *Клиента*.
7. Введите свою пользовательскую контактную информацию в доступные поля области *User Contact Details*:

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

## Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server:  Username:   
Password:

**Success! Connected to NCM Server.**

### Customer Details:

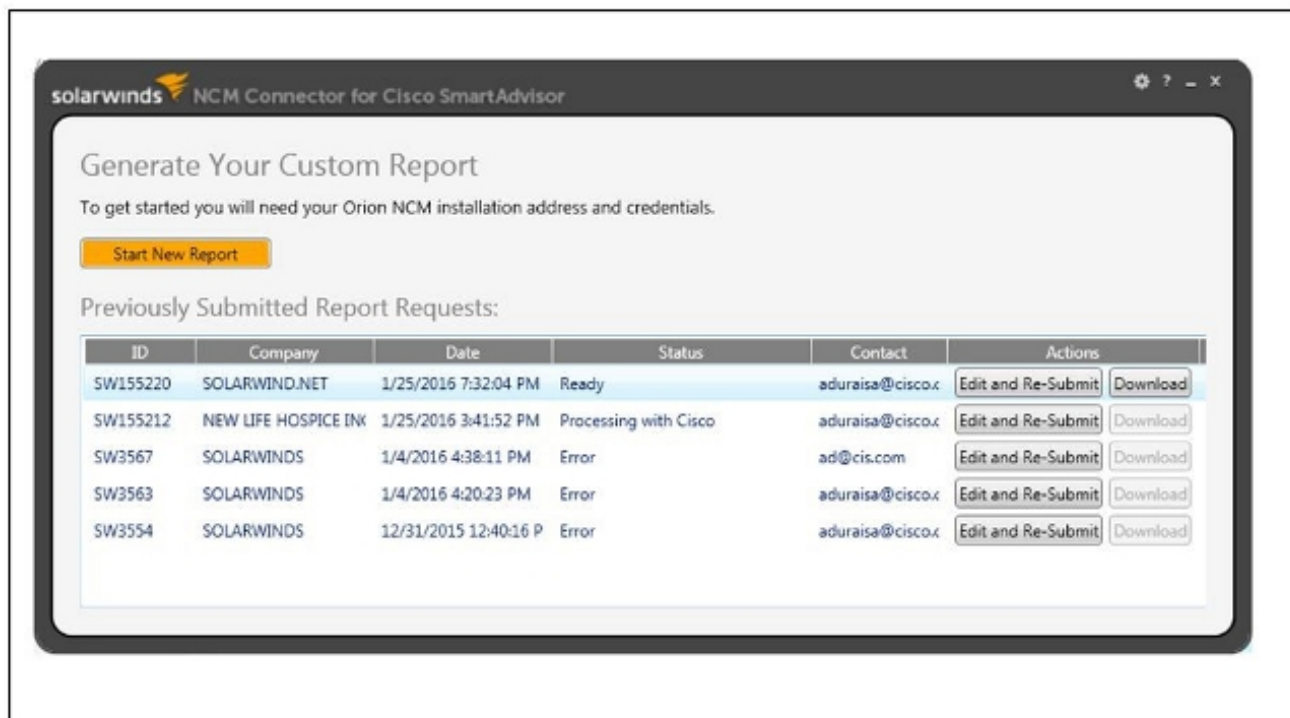
CCO ID:  Customer Name:    
Country:  State/Province:   
City:  Address Line 1:  Postal Code:

### User Contact Details:

First Name:  Last Name:  Email:   Enable email notification?  
 Fill in partner details

**Примечание:** Вы обязаны завершать все три поля.

- Нажмите **Submit** для начала процесса загрузки. Экран появляется, который показывает идентификатор транзакции и статус:



Когда статус показывает *Готовый*, ваши данные SolarWinds успешно загружены к Cisco и доступны в Умном портале Ухода о Чистом итоге.

9. Войдите в [Умный портал Ухода о Чистом итоге](#) и просмотрите загруженные данные учета.