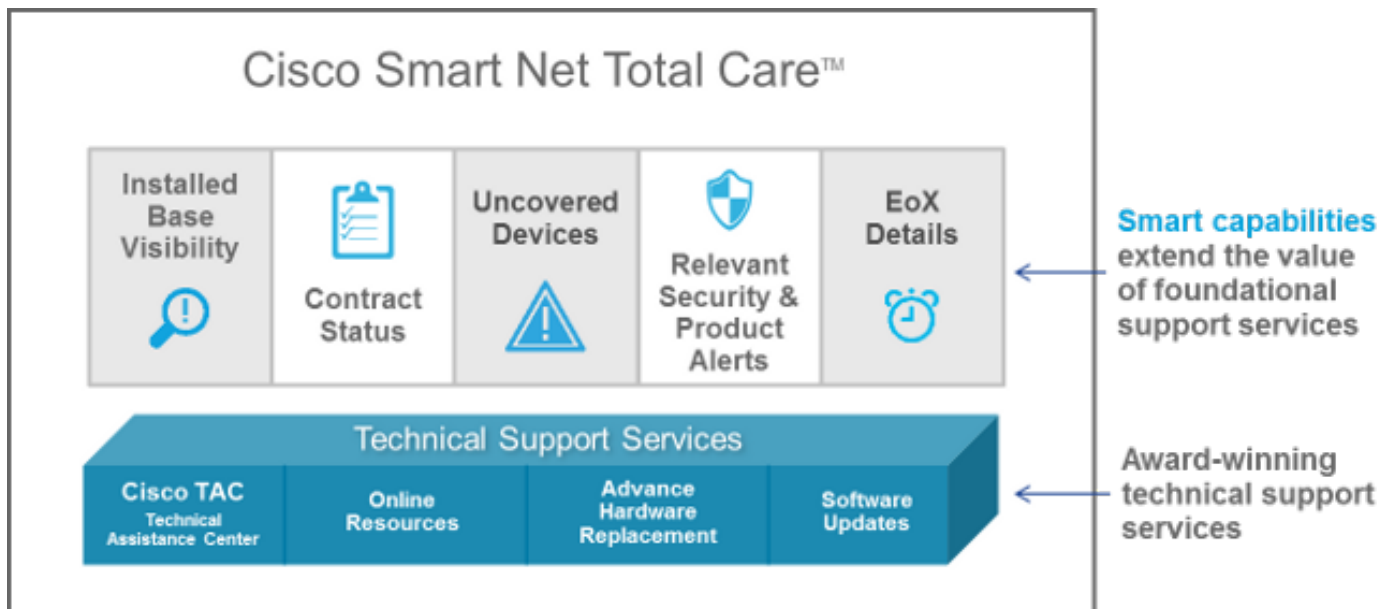


# Умное руководство пользователя портала ухода о чистом итоге

Cisco Умный Чистый итог сервис Care™ является частью портфеля технических служб Cisco. Этот сервис комбинирует лидирующие и отмеченные наградой, основополагающие технические службы Cisco с дополнительным уровнем преступной бизнес-аналитики, которая отправлена вам через умные возможности в Умном портале Ухода о Чистом итоге.

С находящимся на web порталом и привязанными отчётами, можно получить всю информацию, в которой вы нуждаетесь для управления материально-техническими ресурсами Cisco. Интегрированные умные возможности предоставляют текущую информацию о вашей установленной базе, договорах и сигналах о нарушении безопасности для улучшения эффективности потоков операций поддержки. Портал предоставляет:

- **Более быстрое устранение проблемы** – Определяет проблемы быстро и оптимизировало ваши процессы управления инцидентами для улучшения уровней ИТ-услуг и проблем решения более быстро. Умные возможности, который включает упреждающие сигналы, автоматическую диагностику, актуальные данные покрытия договора и информацию о продукте, помогают минимизировать время простоя и способствовать непрерывности бизнеса.
- **Смягчение риска** – Снижает риск с доступом к техническим экспертам Cisco (Центр технической поддержки Cisco) и умные программные средства, которые улучшают видимость в состоянии вашей инфраструктуры ИТ 24 часа в день, 365 дней в год. Видимость установленной базы в портале помогает гарантировать, что ваши важные продукты Cisco охвачены надлежащими контрактами на обслуживание. Портал также облегчает заранее планировать и планировать для обновлений продуктов Cisco, которые, как ожидают, достигнут поддержки закончена (EoL) или Последней даты поддержки (LDoS).
- **В рабочем состоянии эффективность** – Увеличение ваша в рабочем состоянии эффективность через программные средства инициативного управления и автоматические процессы, которые делают администраторов сети и менеджеров более продуктивными. Автоматизированное выделение материально-технических ресурсов и контрактного менеджмента изменяет и предоставляет бюджет и планирование предвидения для уменьшения усилия, которое требуется для поддержания актуального представления сети.



Это руководство пользователя предоставляет сведения, для которого можно использовать чтобы:

- [Начните работу](#) с порталом.
- [Установите и настройте](#) портал.
- [Генерируйте и используйте отчёты](#) с портала библиотекой.

## Начать работу

Умный портал Ухода о Чистом итоге использует сведения об устройстве и анализирует их против безопасности и поддерживаемых данных из базы знаний Cisco. Это предоставляет вам практическую информацию так, чтобы можно было решить проблемы более быстро, повысить в рабочем состоянии эффективность, и лучше управлять рисками поддержки.

Этот раздел направляет вас к информации о различных портала ролях и уровнях доступа, и самообслуживание onboarding процесс, плюс предоставляет обзор портала и его компонентов:

- [Роли и доступ](#)
- [Onboarding самообслуживания](#)
- [Начальное создание материально-технических ресурсов](#)
- [Основная портала навигация](#)

## Роли и доступ

См. [Портала Роли](#) и раздел [Доступа](#) страницы [Cisco Smart Net Total Care Portal Administration and Management](#) для получения информации о ролях и уровнях доступа.

## Onboarding самообслуживания

См. [Cisco Умный Портал Ухода о Чистом итоге Руководство Onboarding](#) для получения информации о самообслуживании onboarding процесс.

## Начальное создание материально-технических ресурсов

Материально-технические ресурсы являются рядом устройств, которые загружены в Умную систему Ухода о Чистом итоге через одну или все поддерживаемые методы. Можно использовать эти методы для загрузки информации установленной базы Cisco в портал:

- Коллектор платформы общего обслуживания (CSPC) Cisco
- Сторонний коллектор
- Импорт файла отделенного запятой значения (CSV)

Если вы - новый администратор клиента, и никакие материально-технические ресурсы не были созданы, вы направлены к странице *Get Started* после входа в систему. Эта страница содержит пошаговое руководство, чтобы помочь вам импортировать свои материально-технические ресурсы через импорт Файла csv или автоматизировать набор устройства через коллектор.

## Welcome to Smart Net Total Care

Import your device data to see security alerts, contracts, product lifecycle information and more.

The link below takes you to the file import page where you can download a sample CSV file, enter the device data for all devices you would like to manage and upload the CSV file. We recommend that you update your device data when you make changes to your network.

[Import Device Data](#)

### Automate it

If your company has a medium to large network (2000+ Cisco devices) and at least one experienced network administrator, you may consider automating the above process by using the Common Service Platform Collector (CSPC), a software program that finds the devices in your network with various configuration options. You will need to complete the following steps to start using CSPC.

**Install**

1. Prepare your environment.
2. Download CSPC.
3. Generate an entitlement file.

→

**Configure**

4. Configure CSPC IP address.
5. Activate CSPC.
6. Configure device data collection.

→

**Collect**

7. Manage device data at ease.

[Automate Device Data Collection](#)

Если вы - новый пользователь и *Никакой Записи, Найденное* сообщение появляется, когда вы входите, то свяжитесь со своим администратором клиента и попросите, чтобы они создали начальные материально-технические ресурсы.

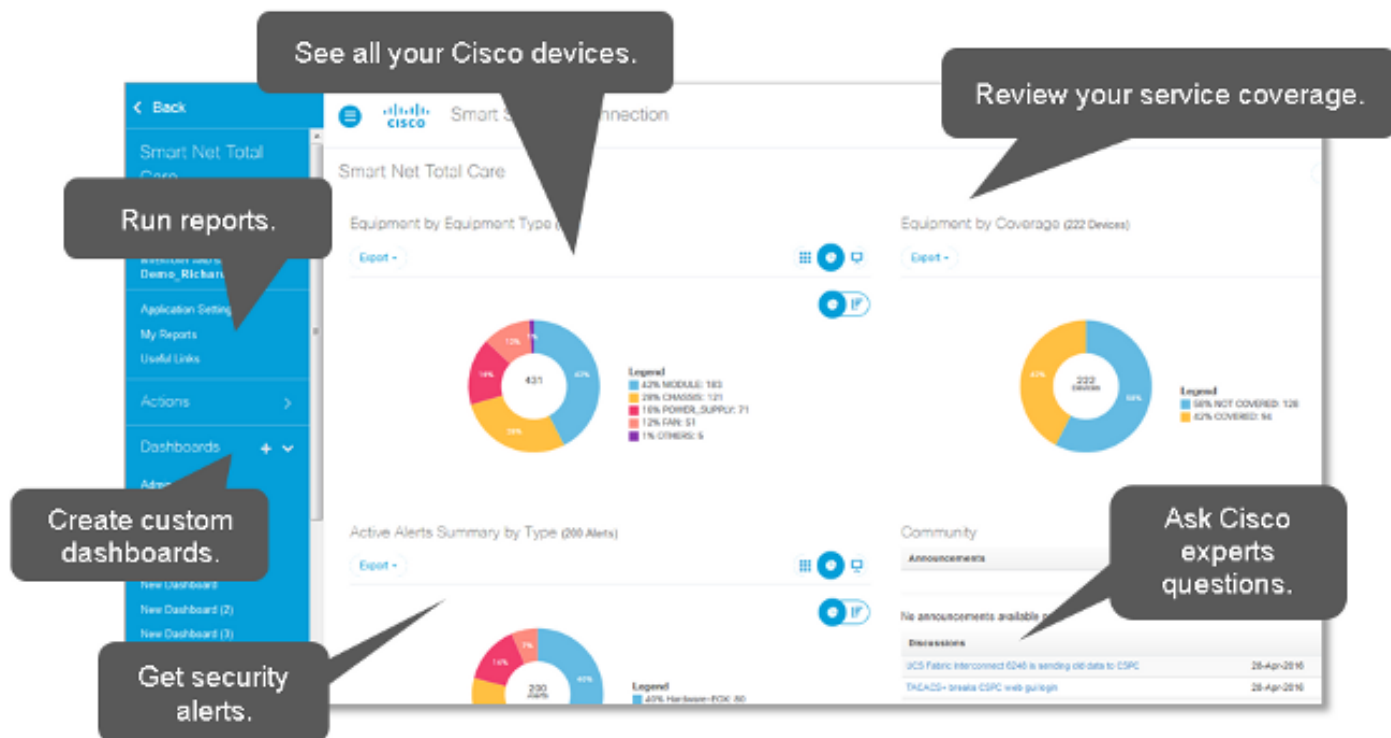
Если вы привязаны к учетным записям на несколько пользовательских устройств (пользователь мультироли) в портале, и отчёты не показывают *Записей, Найденных*, когда вы входите, то вероятно, что не были загружены данные устройства для организации. Свяжитесь с администратором (администраторами) клиента для того клиента и запросите,

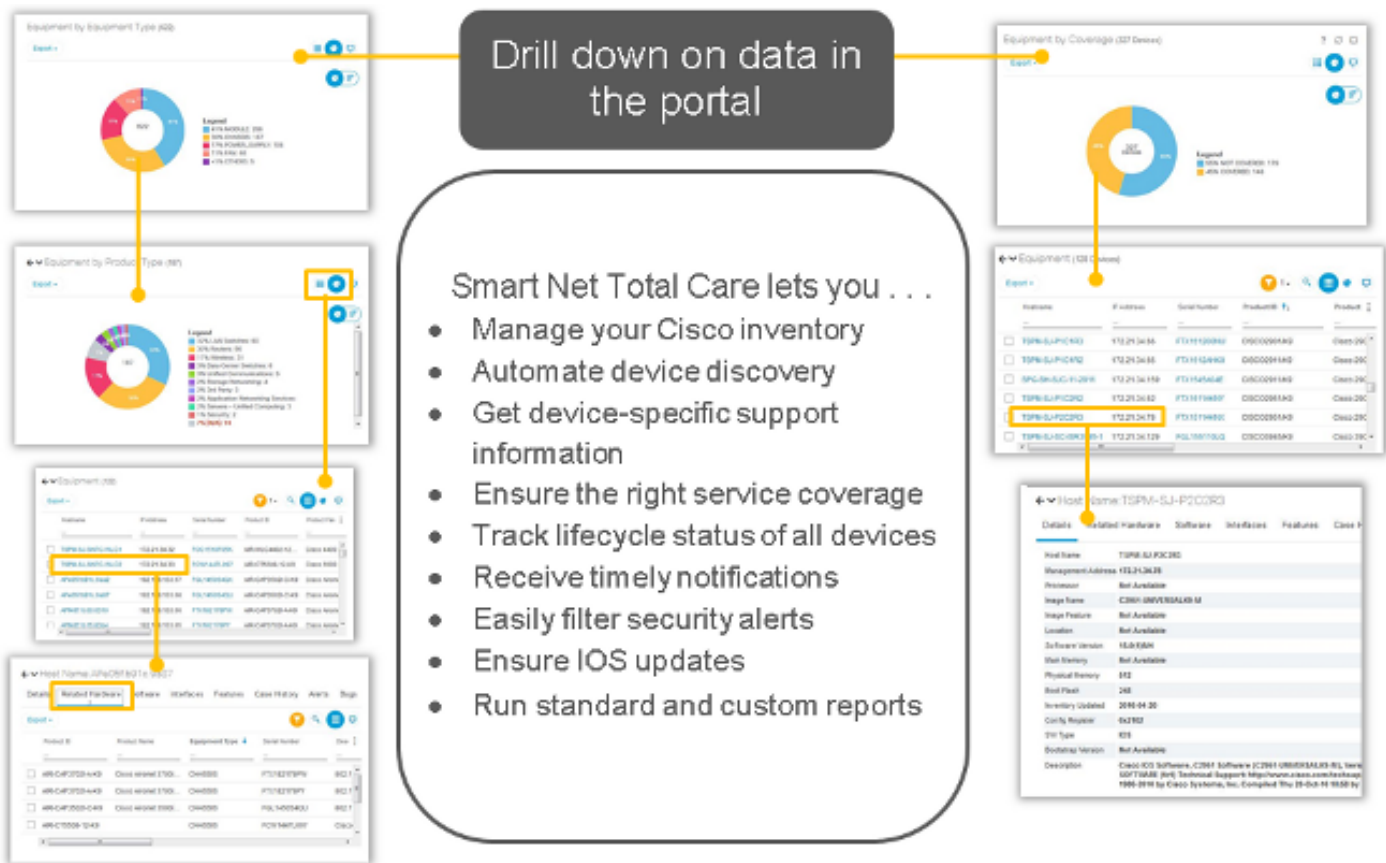
чтобы были загружены те материально-технические ресурсы.

## Основная портала навигация

Умный портал Ухода о Чистом итоге усиливает платформу Соединения Сервисов, которая предоставляет интуитивные и простые в использовании отчёты. Эти отчеты могут фильтроваться, рассматриваться в различных форматах и настраиваться для определения способа, которым просматриваются данные.

Эти образы иллюстрируют портал, как это, как правило, появляется при доступе к нему если это было заполнено, по крайней мере, однажды с данными устройства для организации:





## Портала компоненты

Портал состоит из этих компонентов:

- **Левая панель навигации** – Эта часть страницы содержит ссылки на отчёты, информационные панели и настройки портала.
- **Вошедший в систему пользователь** – имя пользователя, в которого в настоящее время входят, появляется в этой области.
- **Выберите Language** – Щелчок этот значок для выбора языка для локализованных отчётов и портала. В настоящее время портал экраны локализованы на французском, испанском, японском и Упрощенном китайском. Можно также установить предпочтение часового пояса здесь.

**Примечание:** Некоторые отчёты или справка для отчётов не могли бы быть доступными на выбранном языке.

- **Информация** – Щелчок этот значок для просмотра видео с практическими рекомендациями, загрузите копию этого руководства, и получить дополнительные сведения об Умном Уходе о Чистом итоге.
- **Выйдите из системы** – Щелчок этот значок, чтобы выйти из портала.

**Примечание:** Как часть политики Cisco для охраны доступа к данным клиента всплывающее сообщение отображено на Умном экране портала Ухода о Чистом итоге после часа портала бездействия.

- **Персонализируйте Представления** – Щелчок стрелка выпадающего списка рядом с именем столбца для установки данных в том столбце.

**Совет:** Вы можете перетаскивание столбцы к вашей предпочтительной позиции. Кроме того, можно выбрать *Pin Left* или *Pin Right* для перемещения столбца, до крайности левого или правого.

- **Текст фильтра** – можно ввести значение в это поле и нажать **Enter** для фильтрации данных в столбце так, чтобы это показало результаты, которые совпадают с указанными критериями. Можно добавить, что фильтр оценивает к одному или более столбцам.
- **Прикладные Фильтры** – Щелчок этот значок для просмотра фильтров, которые применены к столбцам (если таковые имеются) в отчёте.
- **Выберите Column** – Щелчок этот значок для просмотра целого списка столбцов, которые доступны для отчёта. Нажмите имя столбца, чтобы скрыть или показать его в отчёте.

Ваше предпочтение отчёта сохранено автоматически в вашем профиле. Модификации, такие как выбранные столбцы, заказ размещений столбца и размер столбца сохранены через сеансы, пока вы не изменяете их. Фильтры и последовательности вида, однако, сохранены только, в то время как текущий сеанс открыт.

**Совет:** Для получения дополнительной информации об Умной навигации портала Ухода о Чистом итоге и компонентах, обратитесь к видео [Информационных панелей и Навигации](#).

## Установите и настройте

Можно использовать Умную панель селектора Ухода о Чистом итоге наверху левой панели навигации, чтобы установить и настроить данные, которые отображаются в отчётах. Можно настроить или выбрать на основе клиентов, материально-технических ресурсов и сегментов.

**Примечание:** Наверху левой панели навигации отображено название сервиса Cisco, который используется в настоящее время. В этом случае, Умный Уход о Чистом итоге.

В этом разделе описывается установить и настроить портала и связанные компоненты:

- [Клиент](#)
- [Материально-технические ресурсы и сегмент](#)
- [Настройки приложений](#)
- [Мои отчёты](#)
- [Действия](#)
- [Полезные ссылки](#)
- [Информационные панели](#)

## Клиент

Имя клиента, наряду с материально-техническими ресурсами и сегментом, отображено ниже имени сервиса. Это - имя названного клиента, данные устройства которого видимы в отчётах.

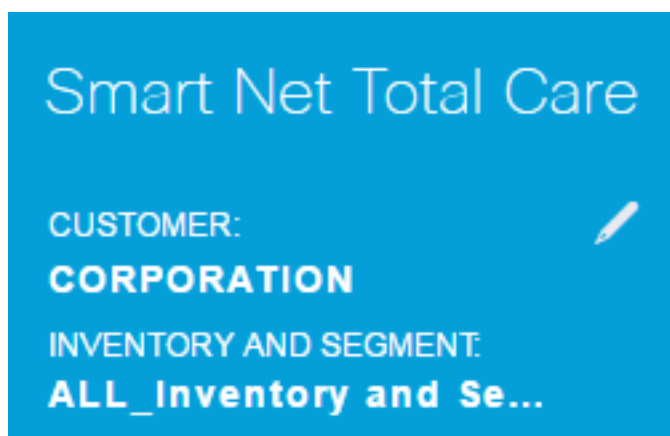
Большинство клиентов видит только один выбор на странице Customer – название их организации. Клиенты, которые привязаны к нескольким бизнесу - организациям, видят

разнообразный выбор для каждой организации, что они названы на доступ. Партнеры или пользователи мультироли, авторизовавшие просмотреть их данные клиента, могли бы также видеть, что несколько пользовательских устройств перечислили здесь.

## Материально-технические ресурсы и сегмент

Материально-технические ресурсы и сегменты, которые доступны выбранным клиентам, появляются под страницей Inventory и Segment. Содержание зависит от пользовательских параметров настройки доступа, которые назначены на вас.

*Материально-технические ресурсы* являются данными устройства, которые загружены из одного источника набора. Материально-технические ресурсы могут быть далее разделены в *сегменты*.



Выполните эти шаги для выбора, какие материально-технические ресурсы и сегменты показывают в портала отчётах:

1. Нажмите значок карандаша, и окно *Global Filters* открывается.
2. Нажмите **Customer**, если он уже не выбран.
3. Выберите имя клиента для установливания фильтра так, чтобы только данные для выбранного клиента (клиентов) появились в отчётах.
4. Нажмите **Inventory и Segment**.
5. Выберите желаемые материально-технические ресурсы и сегменты так, чтобы только данные из выбранных материально-технических ресурсов и сегментов появились в отчётах.
6. Нажмите **Apply** для имени выбора, берут влияние.

**Примечание:** При выборе нескольких материально-технических ресурсов или сегмента отчеты включают в себя данные от каждого. Некоторые отчёты позволяют только одиночному клиенту и материально-техническим ресурсам/сегменту быть выбранным.

## Настройки приложений

В этом разделе описывается настроить различные прикладные режимы.

### Общие сведения

*Вкладка Общие* предоставляет список бизнес-сервисов и клиентов, к которым можно



обратиться, наряду с ролью для каждого клиента.

## Уведомления компании

Если у вас есть роль Администратор, используйте эту вкладку для управления листами распространения для сообщений, что вы хотите передать пользователям.

## Мои уведомления

Используйте эту вкладку для управления желаемой частотой, для которой предупреждения и системные сообщения получены от портала.

## Предпочтение отчёта

В этой вкладке можно выбрать тип данных, которые вы хотите просмотреть в ваших отчётах:

- **Последнее Представление** – Выбирает это представление для наблюдения отчётов с только последними данными, загруженными поддерживаемыми коллекторами или Файлами csv. Это - стандартный экран для новых пользователей.
- **Полное представление** – Выбирает это представление для наблюдения отчётов с полными данными от всех наборов.

Выбранное предпочтение влияет на все видимые данные, через левые панели навигации, такие как онлайн-информационные панели, офлайн- / запланированные отчеты, онлайн-отчеты и виджеты.

**Примечание:** Запланированные отчеты отражают предпочтение, которое установлено во время создания отчета.

## Пользовательское название показа

Эта вкладка позволяет администратору модифицировать или настраивать название показа организации. Выполните эти шаги для настройки названия показа организации:

1. Нажмите **Edit** в столбце Display Name. Курсор появляется в поле имени.
2. Введите имя в поле имени.
3. Нажмите **Save**.
4. Нажмите **View in Display Name Change History** для просмотра истории изменения в названии показа.

**Совет:** Для получения дополнительной информации о прикладных режимах и кастомизации, обратитесь к [Гибким Материально-техническим ресурсам, Сообщив о видео](#).

## Название показа компании

Эта вкладка показывает название вашей компании, как зарегистрировано в Cisco, названии показа, если ваш администратор клиента задал один, ваша роль пользователя и способ просмотреть историю каких-либо изменений имени показа, которые были сделаны.



# Мои отчёты

Страница My Reports содержит эту информацию:

- Все отчёты, что вы недавно генерировали через функцию *Export*. Названия отчёта совпадают с перечисленными в левой панели навигации. Для генерации этих отчётов нажмите **Export** в отчётах.
- Запланированные отчеты генерируются системой через функцию *Schedule Report*. По умолчанию эти названия отчёта включают имя пользователя и уникальный числовой идентификатор. Можно поменять имя отчёта при планировании отчётов.

Отчёты позволяют вам:

- Загрузите отчёт относительно локального устройства для анализа далее или совместного использования с коллегами.
- Посмотрите статус всех запрошенных отчётов.
- Посмотрите дату, в которую был создан отчёт. Это помогает в определении возраста данных в отчёте.

Сохраненные отчёты могут быть в PDF, XLSX или формате CSV, как задано при генерации отчёта. Отчёты обычно сохраняются в течение 72 часов со времени, когда они генерируются.

Для загрузки отчётов локальному устройству щелкните по ссылке формата (такой как XLSX или PDF) в столбце *Download*.

**Примечание:** Зависящий от объема данных, который должен быть обработан, создания отчета могли бы занять несколько минут или за часы до того, как они будут доступны для скачивания.

## Полезные ссылки

Страница *Useful Links* содержит ссылки на ресурсы для:

- Обучение (такое как видео с практическими рекомендациями и ссылки на это руководство и Установку CSPC и Руководство пользователя)
- Умный доступ сообщества Ухода о Чистом итоге
- Поддержка
- Управление контрактами
- Загрузка программного обеспечения CSPC и Комментарии к выпуску
- Умные процедуры устранения проблем Ухода о Чистом итоге
- Ведение счетов
- Процесс Разрешения на возврат материалов (RMA)

## Действия

### Отчёт о списке

Функция Отчёта о Списке доступна при Действиях в левой панели навигации. Это позволяет

вам автоматизировать генерацию следующих отчётов для выбранного клиента и материально-технических ресурсов/сегмента:

- **Объединенный Отчет об ошибках** – Этот отчёт предоставляет объединенное представление дефектов, что Cisco коррелировала для каждого элемента в выбранных материально-технических ресурсах клиента.
- **Управленческий отчет договоров** – Этот отчёт предоставляет подробную информацию о статусе договора всех пригодных к эксплуатации элементов, которые были собраны и обработаны Умным Уходом о Чистом итоге. Этот отчёт предоставляет информацию о договоре, наряду со связанными сведениями об устройстве, и помогает вам управлять своими договорами службы технической поддержки Cisco. Отчет включает в себя только элементы, которые успешно обработаны и распознаны как устройство Cisco. Отчёт представлен в двенадцати основных вкладках в Файле Excel.
- **Пользовательский Отчёт о Материально-технических ресурсах** – Этот отчёт предоставляет подробную информацию о собранных устройствах в ваших выбранных материально-технических ресурсах, которые были обработаны Умным Уходом о Чистом итоге. Этот отчёт предоставляет информацию о договоре, наряду со связанными сведениями об устройстве, и помогает вам управлять своими договорами службы технической поддержки Cisco. Отчет включает в себя только элементы, которые успешно обработаны и распознаны как устройство Cisco.
- **Дельта Набора материально-технических ресурсов** – отчёт о Дельте Набора Материально-технических ресурсов отображает изменения, которые произошли в ваших сетевых устройствах на время set time. Эта информация полезна при установке предпочтения отчёта в Полное представление в параметрах настройки приложения портала. Если ваша сеть постоянно изменяется, имение централизованного представления тех изменений важно для поддержания высоконадежной сети. С отчётом о дельте набора материально-технических ресурсов можно легко подтвердить шаги, добавляет, и изменения, которые внесены в сеть.
- **Отчёт о Понимании материально-технических ресурсов** – Отчёт о Понимании Материально-технических ресурсов предоставляет сведения обо всех элементах во всех наборах для Entitled Company. Вкладки включают элементы, которые были успешно обработаны и те, которые не были. Вкладки классифицированы как 'Преступные', указав, что клиент может выполнить коррективные шаги, предложенные или 'Информационные', указав, что нет никакого определенного требуемого действия заказчика.
- **Отчёт об Обработке загрузки** – Отчёт об Обработке Загрузки предоставляет сведения обо всех устройствах, которые были частью Списка Управляемого устройства и набора, но не сообщаются в Материально-технических ресурсах, Договоре и Аварийных отчётах по различным причинам. Этот отчёт предоставляет видимость для всех наборов в Названной компании, предоставляет преступную или информационную подробную информацию. Вкладки классифицированы ясно как 'Преступные', указав, что клиенты могут выполнить коррективные шаги, предложенные или 'Информационные', указав, что нет никакого определенного требуемого действия заказчика. Данные представлены для составления каждого IP-адреса, представленного для анализа.

Для доступа к планировщику выполните придерживающуюся:

1. Щелкните по ссылке **Задачи Списка**.

2. Выберите желаемый отчёт из выпадающего списка.

По умолчанию эти названия отчёта включают имя пользователя и уникальный числовой идентификатор. Можно поменять имя отчёта прежде, чем выполнить отчёты. Можно также добавить подробное описание для отчёта. Этот шаг не является обязательным.

Для выполнения отчёта по требованию нажмите **Run Now**. Для планирования отчёта нажмите **Next**.

1. Установите Повторение и когда запустить, затем нажмите **Next**.
2. Введите Уведомление путем устанавливания флажков для дополнительных пользователей, чтобы быть уведомленными по электронной почте, что завершённый отчёт доступен, затем нажмите **Next**.
3. Рассмотрите набор параметров в предыдущих шагах, затем нажмите **Next**.

После того, как завершённый, уведомление передается выбранным пользователям, и отчёт доступен в соответствии с Моими Отчётами.

## Информационные панели

Информационные панели предоставляют объединённое представление самых важных данных. Можно использовать эти информационные панели для получения обзора статуса договора, материально-технических ресурсов, устройств и предупреждений в установленной базе выбранного клиента.

Портал включает эти информационные панели:

- Admin
- Аварийный менеджмент
- Управление контрактами
- Инвентаризация
- Умный уход о чистом итоге

Для просматривания отчетов и предупреждений, которые наиболее относятся к вам, можно создать персонализированные информационные панели и сохранить их. Эти информационные панели сохранены по последующим сеансам.

**Совет:** См. [Создание Специализированный](#) раздел [Информационных панелей](#) этого руководства для получения дополнительной информации.

### Admin

Информационная панель Admin используется администраторами для управления наборами данных устройства и пользователями.

Данные и отчёты, что пользователи видят в портале, определены их ролями. Администраторы могут применить *основанное на роли управление доступом* для ограничения доступа пользователей на основе того, что они должны знать. Например, в то время как доступ к другой группе пользователей может быть ограничен только определенными отчётами, одной группе пользователей можно предоставить доступ к данным для определенного сегмента сети.

Информационная панель Admin содержит четыре *dashlets*:

- Менеджмент сегмента
- Загрузки
- Пользователи

## Менеджмент сегмента

**Примечание:** Этот dashlet только доступен Клиенту и Партнерским администраторам.

Менеджмент Сегмента dashlet отображает сегменты в рамках материально-технических ресурсов и дополнительных сведений. Сегменты используются для безопасности для управления доступом, и для деления данных, которые представлены в портале на основе имени хоста, IP-адреса или SysName. Сегментация завершена администраторами, которые позже предоставляют пользовательский доступ к отдельным сегментам.

Можно использовать сегменты для направления пользователей к информации, которую они используют чаще всего, такой как *центром стоимости* или *местоположением*. У пользователей мог бы быть доступ ко всем сегментам, зависящим от определений администратора. Если множественные сегменты содержат то же устройство, и пользователь выбирает множественные сегменты для просмотра, то дублирование в отчётах происходит.

Можно завершить эти действия через менеджмент Сегмента dashlet:

- Создайте сегменты данных на основе множественных критериев, для включения булевых условий.
- Просмотрите список устройств, которые включены в созданный сегмент.
- Предоставьте пользовательский доступ к данным для сегмента.
- Просмотрите, модифицируйте, скопируйте или удалите текущие сегменты.

Выполните эти шаги для создания нового сегмента:

1. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Create a New Segment**. Окно *Create a New Segment* появляется.
2. Введите уникальное имя сегмента в *Поле имени*. Специальные символы или пробелы не позволены, но можно использовать номера.
3. Выберите значение условия, такое как *Имя хоста* или *IP-адрес*.
4. Выберите булев оператор, тот, который *содержит* или *начинается*.
5. Введите *соответствующее условие*. Можно использовать подстановочные знаки.
6. Если необходимо установить другое условие, нажмите *плюс (+)* значок.
7. Повторите предыдущие шаги.
8. Рассмотрите список устройств и назначьте пользовательский доступ в случае необходимости.

**Совет:** Если вы хотите назначить пользователя на сегменты после создания сегментов другие способы предоставлены в разделах, которые придерживаются.

9. Нажмите кнопку **Create**. Создан новый сегмент.

Выполните эти шаги для просмотра списка устройств в сегменте:

1. Щелкните правой кнопкой мыши название сегмента.
2. В кнопке *Actions* выберите **View/Modify**.
3. Нажмите **See Device List**.

Выполните эти шаги для предоставления пользовательского доступа к данным в сегменте:

1. Щелкните правой кнопкой мыши название сегмента
2. В кнопке *Actions* выберите **View/Modify**.
3. Нажмите **Select User**. Можно выбрать всех пользователей или отдельных пользователей.
4. **Нажмите Add** для предоставления доступа выбранным пользователям. Пользователи и другие администраторы клиента получают почтовое уведомление, когда они - предоставленный доступ к сегменту или когда отклонен их доступ.
5. Нажмите **Apply** для сохранения изменений.

Выполните эти шаги, чтобы просмотреть или модифицировать сегмент:

1. Щелкните правой кнопкой мыши название сегмента.
2. В кнопке *Actions* выберите **View/Modify**.
3. Модифицируйте параметры настройки по мере необходимости.
4. Нажмите **Apply** для сохранения изменений.

Выполните эти шаги для создания копии сегмента:

1. Щелкните правой кнопкой мыши сегмент.
2. В кнопке *Actions* выберите **Сору к Новому Сегменту**.
3. Введите новое, уникальное имя для этого сегмента.
4. Модифицируйте параметры настройки по мере необходимости.
5. **Нажмите кнопку Create**.

Сегменты, которые созданы администраторами Cisco фирменного реселлера (CBR), видимы администратору клиента в менеджменте Сегмента dashlet только. От этого dashlet администраторы клиента могут назначить пользователей CBR на сегмент, который создан администратором CBR. Однако администраторы клиента не могут назначить пользователей - клиентов на сегменты, которые созданы администратором CBR.

**Примечание:** Сегменты, которые создаются и управляются в этом dashlet только, влияют на способ, которым данные представляют и обращаются в портала отчётах. Эта сегментация не влияет на сами сети в клиентском узле сети.

**Совет:** Для получения дополнительной информации об управлении сегмента, обратитесь к видео [менеджмента Сегмента сети](#).

## Загрузки

Загрузки dashlet отображают запись последних наборов, которые были сделаны для названной компании через один из этих методов:

- Загрузка CSPC
- Импорт файла csv
- Выгрузки файла коллектора от поддерживаемых сторонних коллекторов

Можно использовать этот dashlet для мониторинга частоты, в которой вы обновляете свои сетевые данные в портале.

## Пользователи

Пользователи dashlet перечисляют пользователей, которые могут обратиться к данным для сделанного отчета. Как администратор клиента, можно использовать этот dashlet чтобы для:

- Предоставьте или отклоните пользовательский доступ к определенным характеристикам портала.
- Просмотрите журнал изменений, которые были внесены в учетную запись пользователя.
- Подтвердите Букву от авторизации (LoA) для пользователей CBR и администраторов CBR.

**Примечание:** Изменения, которые внесены в пользовательские параметры настройки доступа, становятся активными в следующий раз когда входы пользователя в систему в систему.

Для просмотра пользователей, которыми можно управлять как администратор клиента, нажать значок с тремя вертикально выровненными точками и вывести на экран столбец *Manageable* (если это было ранее скрыто). Если *Управляемое* значение для пользователя установлено в *Да*, то можно управлять пользователем.

Если вы - администратор клиента, то можно выполнить эти шаги для управления уровнями доступа для пользователя:

1. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией для пользовательской строки.
2. От кнопки *Actions* выберите **Manage Access**.
3. Предоставьте пользовательский доступ к *информации и Возможностям и Материально-техническим ресурсам и Сегментам*, как предусмотрено в диалоговом окне. Информация и Возможности обращаются к функциям, которые пользователь видит или функции, которые они могут выполнить. Материально-технические ресурсы и Сегменты определяют, может ли пользователь выполнить действия в данном наборе собранных данных.
4. Нажмите **ОК** для сохранения изменений.

Выполните эти шаги для обновления LoA для пользователя CBR:

1. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией для выбора пользователя.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Revalidate Letter of Authorization (LoA) Access**.  
Таблица появляется, который перечисляет пользователей, привилегия LoA которых истекает в течение следующих 30 дней.
3. Нажмите **Revalidate** для продолжения привилегии LoA для пользователя.

**Примечание:** Администраторы клиента могут выполнить это действие для пользователей CBR и администраторов CBR.

Выполните эти шаги для просмотра истории обновления профиля:

1. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией для выбора пользователя.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Profile Update History**.

После того, как эти шаги завершены, журнал появляется, который перечисляет меры, которые были приняты администраторами для выбранного пользователя. Можно использовать этот журнал для рассмотрения действий, которые были завершены другими администраторами клиента.

**Примечание:** Как альтернативный метод, можно также просмотреть этот журнал через **Действия>, История Обновления Профиля> Управляет Доступом**.

**Совет:** Для получения дополнительной информации о пользовательском управлении доступом, обратитесь к видео [Управления доступом](#).

## Аварийный менеджмент

Умная система Ухода о Чистом итоге предоставляет сведения о пользовательских устройствах, на которые влияют опубликованные Cisco оповещения для продукта и рекомендации по вопросам безопасности.

Аварийные потоки операций управления позволяют вам назначить сообщения о статусе на полученные предупреждения. Эти три параметра Status доступны для активных предупреждений, которые можно использовать для фильтрации предупреждений так, чтобы вы только просмотрели тех, которые являются самыми релевантными:

- Игнорировать
- Принятые меры
- Требуемое действие

Аварийная информационная панель менеджмента содержит два dashlets: *Активная Сводка Предупреждений* и *Последняя Дата Поддержки*.

**Совет:** Для просмотра предупреждений в формате таблицы щелкните по ссылке рядом с *Аварийной* легендой категории *Типа* или разделом для круга в показе диаграммы.

### Активная сводка предупреждений

**Примечание:** В представлении *диаграммы* по умолчанию название этого dashlet является *Активной Сводкой Предупреждений Типом*.

Активная Сводка Предупреждений dashlet показывает общий аварийный счет для каждого аварийного типа для выбранных материально-технических ресурсов. Активные предупреждения являются предупреждениями, которые вы не подтвердили.

Можно использовать этот отчет чтобы для:

- Просмотрите полную сводку выдающихся предупреждений по категориям.
- Экспортируйте данные отчёта в ссылочных целях.
- Просмотрите устройства, на которые влияет аварийная категория (нажмите соответствующий раздел в круговой диаграмме).



Этот dashlet помогает администраторам сети и техническим специалистам быстро сфокусироваться на самых соответствующих предупреждениях, который увеличивает в рабочем состоянии эффективность и улучшает управление рисками.

**Совет:** Для получения дополнительной информации об аварийном управлении, обратитесь к [Аварийной Приоритизации](#) или [Аварийному](#) видео [администрирования](#).

## Последняя дата поддержки

Последняя Дата Поддержки dashlet перечисляет номер и подробные данные устройств (в выбранных материально-технических ресурсах) для которых опубликованный LDoS для оборудования устройства:

- В течение 12 месяцев
- Более чем 12 месяцев, но в течение 24 месяцев
- Прошел

**Совет:** Для получения дополнительной информации об этой теме, обратитесь к видео [Разрывов Покрытия](#).

## Управление контрактами

Информационная панель Контрактного менеджмента показывает статус Контрактов сервиса Cisco и связанных устройств. Эта информационная панель дает вам полную видимость в ваши Сетевые устройства Cisco, таким образом, можно упростить обновления, проверить право и определить разрывы покрытия и возможности консолидировать договоры легко. Эта информационная панель содержит эти четыре dashlets:

- Все договоры
- Покрытие поддержки
- Оборудование с истекающим покрытием за 30 дней
- Оборудование с запоздалым покрытием

### Все договоры

Все Договоры dashlet предоставляют всестороннюю подробную информацию контрактов на обслуживание для устройств, которые обнаружены и проверены обнаружением сети.

**Совет:** Можно также перейти к [Библиотеке](#)> [Договоры](#) для просмотра этой информации, которая отображается в формате таблицы по умолчанию.

### Покрытие поддержки

Покрытие Поддержки dashlet отображает количество устройств, сгруппированное их статусом договора. Круговая диаграмма предоставляет консолидированную информацию, которая извлечена из более подробных отчетов в библиотеке Contracts.

Для покрытых устройств появляются эти статусы:

- **Покрытый (Со знаком)** – Этот статус указывает на количество устройств, для которого покрытие собирается начаться на будущей дате.
- **Покрытый (Активный)** – Этот статус указывает на количество устройств, которые в настоящее время покрываются в соответствии с контрактом на обслуживание и всеми уникальными устройствами по крайней мере с одним активным договором.
- **Покрытый (Запоздалый)** – Этот статус указывает на количество устройств, для которого истек договор. Договор для этих устройств может быть возобновлен в течение 30 дней после даты окончания срока действия.
- **Покрытый (Истекающий за 90 дней)** – Этот статус указывает на количество устройств, для которого договор истечет в течение 90 дней.
- **Покрытый (Статус покрытия, не видимый)** – Этот статус указывает на количество устройств, которого вы не авторизуетесь просмотреть статус договора. Если устройства охвачены партнерскими договорами, этот сценарий происходит.

Для непокрытых устройств появляются эти статусы:

- **Не Покрытый** – Этот статус указывает на количество устройств, которые не охвачены договорами Cisco.
- **Не Покрытый (Подтвержденный)** – Этот статус указывает на количество устройств, которые не охвачены договорами Cisco, но причина для непокрытия предоставлена.

Если устройство охвачено множественными договорами, которые имеют другие статусы, устройство появляется под обоими статусами. Например, если устройство имеет договор, который активен и другой, который является запоздалым, устройство посчитано и под *Покрытыми (Активными)* и под *Покрытыми (Просроченными)* статусами.

Если определенный тип статуса договора не доступен в материально-технических ресурсах, это не появляется в круговой диаграмме. Например, при отсутствии устройств с договорами со знаком, *Покрытый статус (Со знаком)* не появляется.

Этот dashlet предоставляет администраторов сети и администраторов договора представление высшего уровня покрытия договора для их материально-технических ресурсов. Это помогает им управлять договорами более эффективно, который увеличивает в рабочем состоянии эффективность и улучшает управление рисками.

**Примечание:** Количество покрытых устройств в этом dashlet могло бы быть другим к номеру, отображенному в отчете библиотеки Contracts и Сводном отчете Материально-технических ресурсов. Это вызвано тем, что покрытое количество в этом dashlet представляет количество устройств на материально-технические ресурсы, которые охвачены по крайней мере одним допустимым договором Cisco. Отчеты библиотеки Contracts и Сводные отчеты Материально-технических ресурсов, однако, перечисляют количество корректных контрактов для каждого устройства. Устройство могло бы быть покрыто в соответствии со множественными договорами и может появиться многократно в отчете. Номер, который появляется около названия отчета, представляет количество строки отчета.

## Оборудование с истекающим покрытием за 30 дней

Оборудование с Истекающим Покрытием за 30 Дней dashlet перечисляет устройства, для которых Контракт сервиса Cisco истекает в течение 30 дней. Можно нажать *Hostname URL* для получения дополнительной информации.

## Оборудование с запоздалым покрытием

Оборудование с Запоздалым Покрытием dashlet перечисляет устройства, для которых покрытие является запоздалым.

## Инвентаризация

Эта информационная панель состоит данных, которые собраны от ваших устройств и совпадают с производством Cisco и коммерческими записями. Это содержит два dashlets: *Тип оборудования* и *Источник Материально-технических ресурсов*.

**Примечание:** dashlets в этой информационной панели предоставляют администраторов сети и технические специалисты большая видимость устройств в их сети, которая увеличивает в рабочем состоянии эффективность и улучшает управление рисками.

## Тип оборудования

Тип оборудования dashlet предоставляет сводку всех устройств в вашей сети и является отдельным в категории, такие как источники питания и шасси. Нажмите каждую категорию, чтобы перейти через различные уровни классификации и достигнуть подробных данных отдельного устройства.

## Источник материально-технических ресурсов

Источник Материально-технических ресурсов dashlet указывает на источник, из которого загружено каждое устройство (в выбранных материально-технических ресурсах), который может быть одним из этих методов:

- Коллекторы (CSPC и независимый поставщик)
- Импорт файла csv
- Выгрузка файла коллектора

## Умный уход о чистом итоге

Это - информационная панель по умолчанию, которая открывается, когда вы посещаете портал впервые. Эта информационная панель содержит четыре dashlets:

- Тип оборудования
- Покрытие поддержки
- Активные предупреждения
- Сообщество

**Примечание:** Сообщество dashlet отображает недавние объявления от Умной команды Ухода о Чистом итоге и ссылок на популярные темы обсуждения на онлайн-форуме.

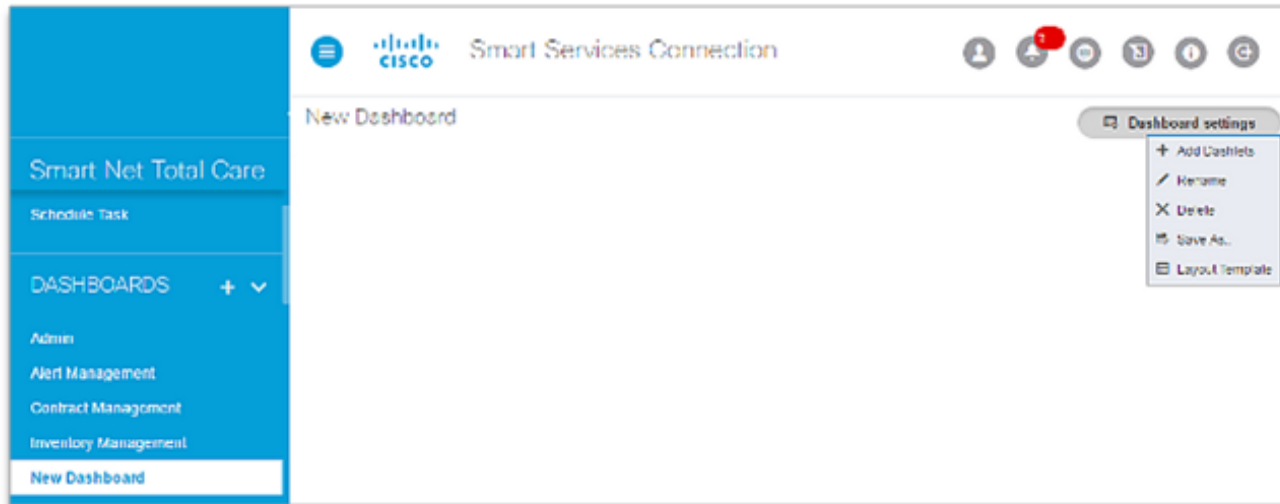
## Специализированное создание информационной панели

Для просматривания отчетов, которые являются самыми важными для вас, можно создать настроенные информационные панели. Эти информационные панели сохраняют в портале

и можно обратиться от левой панели переходов.

Выполните эти шаги для создания собственной информационной панели:

1. Нажмите плюс символ (+) рядом с заголовком **ИНФОРМАЦИОННЫХ ПАНЕЛЕЙ** в левой панели навигации. Пустая область *New Dashboard* открывается.
2. Нажмите **Dashboard Settings** в области *New Dashboard*, и затем нажмите **Layout Template**. Все доступные планы для информационной панели появляются.
3. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией рядом с планом для выбора ее.
4. Нажмите **Add Dashlets**. Появляется список, который содержит все отчёты Библиотеки:



5. Выберите отчёт, что вы хотите включать в информационную панель. Продолжите, пока вы не добавляете все отчёты, что вы хотите просмотреть.
6. Нажмите **Save As** для сохранения информационной панели. Можно ввести новое имя для информационной панели, и затем нажать **Create** для сохранения его.
7. Нажмите **Rename** для переименования информационной панели.
8. Нажмите **Delete** для удаления информационной панели.

## Генерируйте и используйте отчёты

Все Умные отчёты об Уходе о Чистом итоге сгруппированы под этими категориями в Библиотеке:

- [Администрирование](#)
- [Предупреждения](#)
- [Договоры](#)
- [Инциденты](#)
- [Материально-технические ресурсы](#)
- [Понимание материально-технических ресурсов](#)

В этом разделе описывается использовать отчёты, которые сгруппированы под этими категориями.

## Администрирование

Если вы - администратор, отчёты в этом каталоге позволяют вам отслеживать покрытие контракта на обслуживание, определять и контролировать новые устройства и фильтр для самых соответствующих предупреждений. Надежные и регулярные отчеты помогают вам

заранее обращаться к проблемам и минимизировать риски. Эти отчёты также помогают вам планировать ресурсы и выделять бюджеты.

## Обработка загрузки

Отчёт об Обработке Загрузки предоставляет статус завершённых материально-технических ресурсов или материально-технических ресурсов, для которых анализ данных происходит. Источники загрузки материально-технических ресурсов включают:

- Коллекторы (CSPC и независимый поставщик)
- Импорт файла csv
- Выгрузка файла коллектора

Когда существует больше чем 20 загрузок от того же коллектора в 24-часовом окне, Администратор клиента уведомлен по электронной почте, что удалены двойные загрузки. Это гарантирует, что обработаны загрузки

## Активные предупреждения

**Примечание:** Этот отчёт только видим администраторам и авторизованным пользователям.

Активный отчёт о Предупреждениях позволяет администраторам просмотреть предупреждения, которые применяются к устройствам в ваших материально-технических ресурсах и предоставляют/управляют аварийный доступ к пользователям. Эти предупреждения могут состоять из аппаратных предупреждений, предупреждений программного обеспечения, Уведомления о дефектах (FNs) и предупреждения Product Security Incident Response Team (PSIRT). Администраторы могут использовать этот отчёт чтобы для:

- Заставьте аварийный статус *Игнорировать* и объяснять причину с комментариями или примечаниями для всех устройств, на которые влияют.
- Обратитесь к отчёту об Устройствах, на который Влияют, и заставьте аварийный статус *Игнорировать*, *Меры*, принятые или *Действие*, *Требуемое* для одного конкретного устройства.
- Введите примечание для привлечения внимания к предупреждению.
- Посмотрите аварийные детали.
- Просмотрите статус и примечания для каждого предупреждения.

Этот отчёт позволяет администраторам сети и техническим специалистам подтверждать предупреждения и меры документа, которые вы принимаете в ответ на них, таким образом, вам неоднократно не предоставляют те же предупреждения. Это позволяет вам предупреждениям вычета, к которым вы ответили, но ведете учет своих действий. Это также повышает в рабочем состоянии эффективность и управление рисками.

Выполните эти шаги для изменения аварийного статуса для всех устройств, на которые влияет определенное предупреждение:

1. Нажмите соответствующие флажки для каждой строки, которую вы хотите модифицировать.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Change Alert Status**. Новое окно открывается.

3. Выберите **Ignore** для изменения статуса предупреждения от *Активного* для *Игнорирования*. Впоследствии, предупреждение больше не появляется в Активном отчёте о Предупреждениях. Для возвращения к *Состоянию Активно* используйте Весь отчёт о Предупреждениях.
4. Введите примечание в поле *Notes*. Этот шаг не является обязательным.)
5. Введите комментарий в *Поле примечания*. Этот шаг не является обязательным.)
6. Нажмите **ОК** для подтверждения.

**Примечание:** При изменении статуса для Предупреждения он влияет на все материально-технические ресурсы.

### Устройства, на которые влияют,

Списки отчета Устройств, на которые Влияют, устройства, на которые влияет то же предупреждение в выбранных материально-технических ресурсах. Для просмотра списка устройств, на которые влияет аварийный тип, щелкают по ссылке номера в *Столбце устройств, на который Влияют*.

Можно использовать этот отчёт чтобы для:

- Ответьте на предупреждения для отдельных устройств.
- Добавьте дополнительные устройства в материально-технических ресурсах, которые уже существуют.

Выполните эти шаги для установки ответа на предупреждение для отдельных устройств, на которые влияет определенное предупреждение:

1. Установите флажки для желаемых устройств.
2. Нажмите **Actions > Response** к **Предупреждению**.
3. Выберите одну из этих опций:
  - Игнорировать
  - Принятые меры
  - Требуемое действие
4. Введите комментарий в коробку *Комментариев* (это является дополнительным).
5. Нажмите **ОК** для подтверждения. Нажмите **X** в верхнем правом угле диалогового окна для отмены.

**Примечание:** Ваши ответы появляются и в онлайн-отчетах и в офлайн-отчетах аварийных отчётах.

Чтобы посмотреть детали устройства, щелкните по ссылке для желаемого устройства в *столбце Hostname*.

Для просмотра аварийного статуса и примечаний, выведите на экран столбцы *Response* и *Comments* (если не видимый по умолчанию).

**Совет:** Для получения дополнительной информации об аварийном управлении, обратитесь к [Определению Соответствующих Предупреждений](#) или [Аварийного видеонаблюдения](#).

## Все коллекторы

Все списки отчета Коллекторов коллекторы, которые зарегистрированы для выбранной компании.

Данные, которые собраны из этих коллекторов, включены в данные, о которых сообщает портал.

**Примечание:** Дополнительные методы загрузки данных включают импорт Файла csv и выгрузку файла коллектора.

## Импорт файла

**Примечание:** Только администраторы и авторизованные пользователи могут завершить импорт файла.

При поддержании данных устройства вручную в электронных таблицах можно загрузить форматированные данные в портал. Данные тогда проанализированы и обогащены сведениями о поддержке Cisco. Эта функция позволяет вам загрузить данные сведений об устройствах от файла, а не от локального коллектора.

Можно использовать Характеристику импорта Файла в качестве автономного метода для загрузки данных (если вы не хотите устанавливать коллектор), или в сочетании с коллектором.

Можно использовать любой из этих двух методов для генерации файла данных устройства:

- Используйте файл шаблона, который предоставлен, и введите сведения об устройстве в файл.
- Используйте коллектор, чтобы генерировать файл устройств, и затем использовать Характеристику импорта Файла для загрузки данных устройства. В этом случае вы используете коллектор, чтобы собрать данные устройства, но тогда загрузить данные вручную.

При загрузке файла вручную наряду с коллектором вы добавляете материально-технические ресурсы коллектора. Это позволяет вам добавить устройства, которые находятся в вашей сети и не могут быть собраны коллектором. Например, некоторые устройства могли бы быть расположены позади Межсетевое экрана, и некоторые запасные устройства не могли бы в настоящее время приводиться в действие - на или связываться с сетью.

Выполните эти шаги для подготовки Файла csv к загрузке с использованием шаблона:

1. Выберите **CSV File Import** как тип импорта.
2. Щелкните по ссылке для загрузки типового Файла csv.
3. Введите информацию для параметров.

**Примечание:** Не забудьте удалять строку 2 и столбец 1.

4. Сохраните файл в формате .csv.



**Примечание:** Можно было только выбрать материально-технические ресурсы при доступе к возможности импорта файла.

Выполните эти шаги для подготовки файла коллектора к загрузке:

1. Получите файл материально-технических ресурсов из коллектора. Не модифицируйте этот файл.
2. Сохраните файл к своему локальному жесткому диску.

Выполните шаги, которые придерживаются для загрузки файла коллектора или CSV.

**Примечание:** Если вы намереваетесь заменить материально-технические ресурсы, которые уже существуют, то выберите те материально-технические ресурсы в фильтре данных перед переходом.

1. Выберите соответствующий тип импорта (Импорт файла csv или импорт файла коллектора).
2. Выберите перечисленные материально-технические ресурсы, которые уже существуют, или нажмите **Create a New Inventory**.
3. Если вы приняли решение создать новые материально-технические ресурсы, введите имя в соответствующее поле.
4. Выберите тип файла, который вы желаете загрузить (генерируемый коллектором файл или Файл csv с использованием шаблона).
5. Нажмите **Choose File** для определения местоположения файла на локальном рабочем столе.
6. Нажмите **Import** для загрузки файла.

Серийный номер (SN) и Идентификатор продукта должны быть распознаны как допустимые Cisco и должны соответствовать данным в базе данных Cisco, которая привязана к вашей *названной* компании. Если значения не распознаны как допустимые значения, то элемент отображен как таковой в отчете о Понимании Материально-технических ресурсов.

**Примечание:** Можно добавить устройства к Файлу csv для последующих загрузок, и они добавлены к тем, которых вы ранее загрузили. Для проверки статуса импортированного файла нажмите **Upload Processing** в Библиотеке администрирования.

**Совет:** Для получения дальнейшей информации о процессе выгрузки файла, обратитесь к видео [Возможности Импорта Файла](#).

## Исключения сегмента

Списки отчета Исключений Сегмента все устройства в материально-технических ресурсах, которые не сгруппированы в сегмент. Это особенно полезно при использовании сегментов для группировки устройств.

Администраторы могут использовать *Меню действий* в менеджменте Сегмента dashlet Информационной панели администрирования, чтобы создавать/редактировать сегменты, правила доступа настройки, и разместить несегментированные устройства в определенные

сегменты.

Этот отчёт помогает администраторам определять устройства, которые не сгруппированы в сегмент и принимают меры.

## Предупреждения

Отчёты в этом каталоге отнесены к предупреждениям, которые предоставлены порталом. Чтобы вытеснить разрыв сети и минимизировать уязвимости, можно определить и заранее действовать на предупреждения, которые влияют на устройства в сети.

С активные предупреждения сообщают, что вы можете:

- Быстро учитесь, какие устройства уязвимы для угроз
- Определите, какие устройства требуют обновлений ПО
- Рассмотрите свои аварийные действия исправления

Вот различные типы предупреждений, которые могли бы повлиять на устройства в вашей сети:

- Аппаратные предупреждения сообщают вам о проблемах поддержки закончена (EoL) с устройствами в вашей сети.
- Предупреждения программного обеспечения сообщают вам о проблемах EoL с версиями программного обеспечения, что вы используете в своей сети.
- Сигналы о нарушении безопасности сообщают вам об уязвимости безопасности, которая привязана к определенным устройствам в вашей сети.
- Аппаратные Уведомления о дефектах (FNs) сообщают вам о других значительных проблемах (кроме проблем уязвимости безопасности) с аппаратным устройством. Аппаратные средства FN часто требуют действия заказчика, такого как Разрешение на возврат материалов (RMA).
- Программное обеспечение FN сообщает вам о других значительных проблемах (кроме проблем уязвимости безопасности) с версией программного обеспечения, которую вы используете в своей сети. Программное обеспечение FN часто требует действия заказчика также.

Эти отчёты помогают администраторам сети и техническим специалистам фокусироваться на предупреждениях и FNs, которые являются самыми важными, который повышает в рабочем состоянии эффективность и управление рисками.

**Совет:** Для получения дополнительной информации о предупреждениях, обратитесь к [Аварийной Приоритизации](#) или [Аварийному](#) видео [администрирования](#).

## Все предупреждения

Все списки отчета Предупреждений оповещения для продукта для выбранных материально-технических ресурсов, категоризированных типом. Можно использовать этот отчёт чтобы для:

- Измените статус предупреждения от *Игнорируют до Активного*.
- Рассмотрите предупреждения на основе количества устройств, на которые влияют, или

вида статусом.

Для просмотра предупреждений, которые влияют на максимальное число устройств, нажимают заголовок **Столбца устройств, на который Влияют** так, чтобы наконечник стрелки указал вниз. Это сортирует информацию в порядке убывания.

Для просмотра аварийного описания, как опубликовано Cisco, нажмите URL для желаемой аварийной строки в столбце *More Info*.

Чтобы просмотреть аварийный статус, примечания, и иметь способность сортировать статусом, выведите на экран столбцы *Status* и *Notes* (если не видимый по умолчанию).

Выполните эти шаги для изменения, аварийный статус от *Игнорируют* до *Активного*:

1. Нажмите соответствующий флажок для каждого предупреждения, которое вы хотите изменить.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Change Alert Status**. *Состояние Активно* выбрано по умолчанию.
3. Введите примечание в поле *Notes*. Этот шаг не является обязательным.)

**Примечание:** Только администраторы и пользователи с аварийными разрешениями управления могут выполнить эту задачу.

Меню действий в этом отчёте не может использоваться для изменения статуса от Активного для Игнорирования. Если вы имеете доступ к отчётам Администратора, перешли к **Библиотеке> администрирование> Активные Предупреждения** и изменяете статус от Активного для Игнорирования. В противном случае свяжитесь с администратором клиента в своей организации.

**Примечание:** После принятия мер на всех устройствах, на которые влияют, для данного предупреждения статус становится, *Подтверждают*.

## Все уведомления о дефектах

Все списки отчета Уведомлений о дефектах аппаратные средства FNs, категоризированный типом, для выбранных материально-технических ресурсов. Можно использовать этот отчёт чтобы для:

- Измените статус FN от *Игнорируют* до *Активного*.
- Рассмотрите FNs на основе:
  - Количество устройств, на которые влияют,
  - Оценка уязвимости FNs

Для просмотра FNs, которые влияют на максимальное число устройств, нажимают заголовок **Столбца устройств, на который Влияют** так, чтобы наконечник стрелки указал вниз. Это сортирует информацию в порядке убывания.

Для просмотра описания FN, как опубликовано Cisco, нажмите URL для желаемой строки в столбце *More Info*.

Для просмотра статуса FN и примечаний, выведите на экран столбцы *Status* и *Notes* (если не видимый по умолчанию).

Выполните эти шаги для изменения, статус FN от *Игнорируют* до *Активного*:

1. Нажмите соответствующие флажки для каждого из FNs, которые вы хотите изменить.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Change Alert Status**. *Состояние Активно* выбрано по умолчанию.
3. Введите примечание в поле *Notes*. Этот шаг не является обязательным.)

**Примечание:** Эта задача может только быть выполнена администраторами и пользователями, которые имеют аварийные разрешения управления.

**Примечание:** После принятия мер на всех устройствах, на которые влияют, для данного FN статус становится, *Подтверждают*.

Меню действий в этом отчёте не может использоваться для изменения статуса от Активного для Игнорирования. Если вы имеете доступ к отчётам Администратора, перешли к **Библиотеке> администрирование> Активные Предупреждения**, и затем изменяете статус от Активного для Игнорирования. В противном случае свяжитесь с Умным администратором Ухода о Чистом итоге в своей организации.

## Все аппаратные предупреждения

Все Аппаратные списки отчета Предупреждений аппаратные предупреждения, категоризированные типом, для выбранных материально-технических ресурсов. Можно использовать этот отчёт чтобы для:

- Измените статус предупреждения от *Игнорируют* до *Активного*.
- Рассмотрите предупреждения на основе:
  - Количество устройств, на которые влияют,
  - LDoS для оборудования устройства (если опубликовано)

Для просмотра предупреждений, которые влияют на максимальное число устройств, нажимают заголовок **Столбца устройств, на который Влияют** так, чтобы наконечник стрелки указал вниз. Это сортирует информацию в порядке убывания.

Для просмотра аварийного описания, как опубликовано Cisco, нажмите URL для желаемой строки в столбце *More Info*.

Для просмотра статуса предупреждений и примечаний, выведите на экран столбцы *Status* и *Notes* (если не видимый по умолчанию).

Выполните эти шаги для изменения, аварийный статус от *Игнорируют* до *Активного*:

1. Нажмите соответствующие флажки для каждого предупреждения, которое вы хотите изменить.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Change Alert Status**. *Состояние Активно* выбрано по умолчанию.
3. Введите примечание в поле *Notes*. Этот шаг не является обязательным.)

**Примечание:** После принятия мер на всех устройствах, на которые влияют, для данного предупреждения статус становится, *Подтверждают*.

**Примечание:** Эта задача может только быть выполнена администраторами и пользователями, которые имеют аварийные разрешения управления.

Меню действий в этом отчёте не может использоваться для изменения статуса от Активного для Игнорирования. Если вы имеете доступ к отчётам Администратора, перешли к **Библиотеке> администрирование> Активные Предупреждения**, и затем изменяете статус от *Активного* для *Игнорирования*. В противном случае свяжитесь с Умным администратором Ухода о Чистом итоге в своей организации.

## Все PSIRT

**Примечание:** Только Высокие и Важные информационные сообщения Product Security Incident Response Team (PSIRT) отображены в этом отчёте.

Все списки отчета PSIRT информационные сообщения PSIRT, категоризированные типом, для выбранных материально-технических ресурсов. PSIRT доступны только для устройств, которые выполняют эти Операционные системы (ОС):

- IOS
- XE IOS
- ASA
- IOS XR
- NX-OS

Можно использовать этот отчёт чтобы для:

- Измените статус PSIRT от *Игнорируют* до *Активного*.
- Анализ предупреждает на основе:
  - Количество устройств, на которые влияют,
  - Оценка уязвимости PSIRT
- Просмотрите Оценку влияния безопасности (SIR) на основе счета Общей системы выигрыша уязвимости (CVSS).

Для просмотра PSIRT, которые влияют на максимальное число устройств, нажимают заголовок **Столбца устройств, на который Влияют** так, чтобы наконечник стрелки указал вниз. Это сортирует информацию в порядке убывания.

Для просмотра описания PSIRT, как опубликовано Cisco, нажмите URL для желаемой строки в столбце *More Info*.

Для просмотра статуса PSIRT и примечаний, выведите на экран столбцы *Status* и *Notes* (если не видимый по умолчанию).

Выполните эти шаги для изменения, статус PSIRT от *Игнорируют* до *Активного*:

1. Нажмите соответствующие флажки для каждого из PSIRT, которые вы хотите изменить.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Change Alert Status**. *Состояние Активно* выбрано по умолчанию.
3. Введите примечание в поле *Notes*. Этот шаг не является обязательным.)

**Примечание:** Эта задача может только быть выполнена администраторами и пользователями, которые имеют аварийные разрешения управления.

**Примечание:** После принятия мер на всех устройствах, на которые влияют, для данного предупреждения статус становится, *Подтверждают*.

Меню действий в этом отчёте не может использоваться для изменения статуса от Активного для Игнорирования. Если вы имеете доступ к отчётам Администратора, перешли к **Библиотеке> администрирование> Активные Предупреждения**, и затем изменяете статус от *Активного для Игнорирования*. В противном случае свяжитесь с Умным администратором Ухода о Чистом итоге в своей организации.

## Все предупреждения, связанное с ПО

Все предупреждения программного обеспечения списков отчета предупреждений, связанное с ПО, категоризированные типом, для выбранных материально-технических ресурсов. Можно использовать этот отчёт чтобы для:

- Измените статус предупреждения от *Игнорируют до Активного*.
- Анализ предупреждает на основе:
  - Количество устройств, на которые влияют,
  - LDoS для программного обеспечения устройства (если опубликовано)

Для просмотра предупреждений, которые влияют на максимальное число устройств, нажимают заголовок **Столбца устройств, на который Влияют** так, чтобы наконечник стрелки указал вниз. Это сортирует информацию в порядке убывания.

Для просмотра аварийного описания, как опубликовано Cisco, нажмите URL для желаемой строки в столбце *More Info*.

Для просмотра аварийного статуса и примечаний, выведите на экран столбцы *Status* и *Notes* (если не видимый по умолчанию).

Выполните эти шаги для изменения, аварийный статус от *Игнорируют до Активного*:

1. Нажмите соответствующие флажки для каждого предупреждения, которое вы хотите изменить.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Change Alert Status**. *Состояние Активно* выбрано по умолчанию.
3. Введите примечание в поле *Notes*. Этот шаг не является обязательным.)

**Примечание:** Эта задача может только быть выполнена администраторами и пользователями, которые имеют аварийные разрешения управления.

**Примечание:** После принятия мер на всех устройствах, на которые влияют, для данного предупреждения статус становится, *Подтверждают*.

Меню действий в этом отчёте не может использоваться для изменения статуса от Активного для Игнорирования. Если вы имеете доступ к отчётам Администратора, перешли к **Библиотеке> администрирование> Активные Предупреждения**, и затем изменяете статус от

*Активного для Игнорирования.* В противном случае свяжитесь с Умным администратором Ухода о Чистом итоге в своей организации.

## Устройства с предупреждениями

Устройства с отчётом о Предупреждениях предоставляют аварийный счет для каждого аварийного типа для каждого устройства в выбранных материально-технических ресурсах.

Для просмотра уникальных предупреждений для устройства щелкните по ссылке номера под каждым аварийным столбцом типа.

## В последний день поддержки

В последний день списков отчета Поддержки все устройства (в выбранных материально-технических ресурсах), для которого опубликованный LDoS для оборудования устройства в течение следующих двух лет или мимо текущей даты.

Этот отчёт позволяет администраторам сети и администраторам договора запланировать заранее текущие или будущие изменения в доступности устройства, которая увеличивает в рабочем состоянии эффективность и улучшает управление рисками.

Для изменения диапазона дат в столбце Last Date of Support нажмите поле поиска под *Последней Датой* Заголовка колонки *Поддержки* и используйте функцию поиска даты для ввода диапазона дат.

Выполните эти шаги для просмотра записи LDoS для определенного устройства:

1. Нажмите поле поиска под Заголовком колонки *Серийного номера* и введите SN устройства.
2. **!--- Нажмите клавишу Enter.**

Если никакие записи не появляются, LDoS оборудования устройства не в течение следующих двух лет.

Для просмотра предупреждения LDoS щелкните по ссылке, которая соответствует устройству в столбце *Alert URL*.

Выполните эти шаги, чтобы посмотреть детали договора для устройства:

1. Перейдите горизонтально в отчёте, пока столбец *номера Договора* не станет видимым.
2. Нажмите URL, который соответствует желаемому устройству. Если значение номера Договора является *Другими* или *Партнерскими Фирменными Договорами*, то вы не авторизуетесь обратиться к подробным данным.

**Совет:** Для получения дополнительной информации о LDoS, обратитесь к видео [Разрывов Покрытия](#).

## Дельта оповещений для продукта

Отчёт о Дельте Оповещений для продукта отображает новые или модифицированные предупреждения (каждого типа) для определенных материально-технических ресурсов по определенному периоду времени. Вот типы предупреждений, которые появляются в этом



отчёте:

- **Новые Предупреждения** – Эта область отчёта указывает на количество предупреждений, которые были добавлены между датами начала и завершения.
- **Модифицированные Предупреждения** – Эта область отчёта указывает на количество предупреждений, которые были изменены между датами начала и завершения.
- **Общие Предупреждения как на <End\_Date>** – Эта область отчёта указывает на общее число предупреждений (каждого типа), которые доступны в базе данных по выбранной дате завершения. Это включает новые предупреждения, модифицированные предупреждения и немодифицированные старые предупреждения.

Выполните эти шаги для изменения диапазона дат:

1. Выберите дату начала для желаемого периода времени от всплывающего календаря *Даты начала*.
2. Выберите дату завершения для желаемого периода времени от всплывающего календаря *Даты завершения*. Эта дата должна быть позже, чем дата начала.
3. Нажмите **ОК** для подтверждения.

Для просмотра списка устройств для каждой категории нажмите номера под столбцом *New Alerts* или *Modified Alerts*.

Период времени по умолчанию для этого отчёта составляет 90 дней. Выполните эти шаги для изменения на этот раз периода:

1. Нажмите значок механизма.
2. Выберите **Set Timeframe**.
3. Измените временную рамку как соответствующую.

## Договоры

Отчёты в этой библиотеке предоставляют сведения о контрактах на обслуживание, которые ваша компания имеет с Cisco.

### Все договоры

Весь отчёт о Договорах предоставляет всестороннюю подробную информацию для всех контрактов на обслуживание, устройств в соответствии с договорами, и также статуса договоров. Можно выполнить эти задачи с этим отчётом:

- Определите разрывы покрытия и связанные риски в сети.
- Просмотрите любые будущие истечения.
- Посмотрите детали договора.
- Просмотрите устройства, которые привязаны к каждому договору.

Администраторы договора могут использовать этот отчёт для получения полного представления их сети с точки зрения поддержки, которая помогает повышать в рабочем состоянии эффективность и управление рисками.

Для получения дополнительной информации обо Всем отчёте о Договорах, обратитесь к этому видео:

- [Подробные данные договора](#)
- [Информация о покрытии службы доступа](#)
- [Разрывы покрытия](#)
- [Истекающее покрытие](#)
- [Договоры службы доступа](#)

## Покрытый

Покрытые списки отчета устройства (в выбранных материально-технических ресурсах), которые покрыты одним или более допустимыми Контрактами сервиса Cisco. Можно выполнить эти задачи с этим отчётом:

- Просмотрите устройства и их связанные договоры.
- Просмотрите LDoS для устройства (если опубликовано).
- Посмотрите детали договора.
- Действия покрытия набора, включая дополнительные комментарии

Администраторы договора могут использовать этот отчёт для просмотра договоров, которые привязаны к различным устройствам в их сети и действиях покрытия набора с комментариями, который повышает в рабочем состоянии эффективность и управление рисками.

Для определения истории действия покрытия выполните придерживающееся:

1. Установите флажок для каждой строки договора, вы хотите задать действие покрытия.
2. Нажмите **Actions> Specify Coverage Action**. Экран Specify Coverage Action появляется.
3. Выберите соответствующую причину из списка.
4. Введите примечание в поле **Notes**. Этот шаг не является обязательным.)
5. **Нажмите кнопку ОК**.

Для просмотра Истории Действия Покрытия выполните придерживающееся:

1. Установите флажок для каждой строки договора, вы хотите рассмотреть действие покрытия.
2. Нажмите **Actions> View Coverage Action History**. Экран History Действия Покрытия появляется.

Для просмотра объемного рабочего состояния выполните придерживающееся:

1. Установите флажок для каждой строки договора, вы хотите просмотреть рабочее состояние покрытия.
2. Нажмите **Actions> Bulk Action Status**. Экран Bulk Action Status появляется.

Для получения дополнительной информации об этом отчёте, обратитесь к этим видео:

- [Подробные данные договора](#)
- [Информация о покрытии службы доступа](#)
- [Разрывы покрытия](#)
- [Истекающее покрытие](#)
- [Договоры службы доступа](#)

## Не покрытый

Не Покрытые списки отчета устройства (в выбранных материально-технических ресурсах), которые в настоящее время не покрыты в соответствии с контрактом на обслуживание.

Администраторы договора могут использовать этот отчет для просмотра устройств в их сети, которой, возможно, понадобилось бы сервисное покрытие, которое повышает в рабочем состоянии эффективность и управление рисками.

Для получения дополнительной информации об этом отчете, обратитесь к этим видео:

- [Информация о покрытии службы доступа](#)
- [Разрывы покрытия](#)
- [Договоры службы доступа](#)

## Истекающие покрытия устройства

Истекающие списки отчета Покрытия Устройства устройства, дата завершения покрытия которых близка. По умолчанию устройства сортированы датой завершения покрытия. Можно выполнить эти задачи с этим отчетом:

- Получите список устройств, для которых контракт на обслуживание собирается закончиться.
- Посмотрите детали договора.

Этот отчет помогает заключать администраторов для возобновления покрытия устройства своевременно, которое повышает в рабочем состоянии эффективность и управление рисками.

**Совет:** Для сортировки устройств типом оборудования, статусом покрытия или другими категориями, нажмите значок диаграммы.

Для получения дополнительной информации об этом отчете, обратитесь к этим видео:

- [Подробные данные договора](#)
- [Информация о покрытии службы доступа](#)
- [Разрывы покрытия](#)
- [Истекающее покрытие](#)
- [Договоры службы доступа](#)

## Устройства со множественными договорами

Устройства со Множественными списками отчета Договоров устройства (в выбранных материально-технических ресурсах), которые охвачены несколькими контрактами на обслуживание.

**Совет:** В заказе сортируют устройства типом оборудования, статусом покрытия, или другими категориями, нажимают значок диаграммы.

**Примечание:** Если значение номера Договора является *Другими* или *Партнерскими Фирменными Договорами*, вы не авторизуетесь обратиться к подробным данным.

Для получения дополнительной информации об этом отчёте, обратитесь к этим видео:

- [Подробные данные договора](#)
- [Информация о покрытии службы доступа](#)
- [Разрывы покрытия](#)
- [Истекающее покрытие](#)
- [Договоры службы доступа](#)

## Инциденты

Ваши взаимодействия с Центром технической поддержки Cisco (TAC) доступны в отчёте об Инцидентах.

### Все случаи поддержки в течение прошлых 90 дней

Все списки отчета Случаев поддержки запросы на обслуживание, которые вы (зарегистрированный пользователь) повысили с Центром технической поддержки Cisco в течение прошлых 90 дней (для выбранных материально-технических ресурсов и клиента).

Этот отчёт предоставляет видимость всем открытым кэйсам TAC (Центра технической поддержки) в одном отчёте. Это помогает администраторам сети, и технические специалисты по сетям управляют рисками более эффективно.

## Материально-технические ресурсы

Отчеты, которые включены в эту библиотеку, предоставляют полное представление вашей установленной базы Cisco и включают в себя устройство и элементы конфигурации, такие как SN, Идентификаторы продукта (PIDs), Версии операционной системы, установили память и микропрограммное обеспечение, IP-адреса и имена хоста. Эта информация позволяет вам выполнить эти задачи:

- Определите продукты Cisco, которые скоро достигнут EoL, окончания продаж (EoS) или LDoS.
- Просмотрите данные о том, что было перемещено, добавлено или изменено в вашей сети.
- Проверьте, выполняет ли ваше Оборудование CISCO актуальнейшие версии и версии поддерживаемого программного обеспечения.
- План обновляет для устройств, которые больше не поддерживаются.

Эти отчёты позволяют администраторам сети и техническим специалистам посмотреть детали для всего оборудования в их сети и статусе покрытия продукта, который помогает повышать в рабочем состоянии эффективность и управление рисками.

Для получения дополнительной информации об отчётах о Материально-технических ресурсах, обратитесь к этим видео:

- [Посмотрите устройства материально-технических ресурсов](#)
- [Дельта набора материально-технических ресурсов](#)

## Сводка

Сводный отчет перечисляет общее число шасси, модулей, источников питания, вентиляторов и других устройств в материально-технических ресурсах, на основе других категорий, таких как покрытие договора и записи LDoS. Держите свои материально-технические ресурсы в курсе и точный, таким образом, у вас есть полное представление устройств в вашей сети.

Со сводным отчетом вы можете легко:

1. См. сводку устройств в вашей сети
2. Определите покрытые устройства и не покрытые
3. Анализ в последний день поддерживаемых данных

Эта информация доступна в Сводном отчете:

- **Устройства в Материально-технических ресурсах (все источники)** – Этот раздел перечисляют все оборудование в системе материально-технических ресурсов.
- **Собранные устройства** – Этот раздел списков отчета сервисы, которые были получены через коллектор, такой как CSPC, в системе материально-технических ресурсов.
- **Импортированные устройства** – Этот раздел перечисляет устройства, которые были вручную введены в систему материально-технических ресурсов через загрузку CSV.
- **Распознанные устройства** – Этот раздел перечисляет сервисы, которые распознаны системой, потому что их SN присутствует в Cisco производственные базы данных.
- **Покрытые устройства** – Этот раздел перечисляет распознанные устройства, которые охвачены допустимым контрактом на обслуживание.
- **Устройства, Не Покрытые** – Этот раздел перечисляет распознанные устройства, которые не охвачены допустимым контрактом на обслуживание.
- **Мимо LDoS** – Этот раздел перечисляет устройства, которые был достигнут LDoS.
- **LDoS в течение 12 Месяцев** – Этот раздел перечисляет устройства, для которых LDoS в течение следующих 12 месяцев.
- **LDoS более чем 12 месяцев и в течение 24 Месяцев** – Этот раздел перечисляет устройства, для которых LDoS между 13 - 24 месяцами с текущего дня.

**Совет:** Чтобы посмотреть детали оборудования, щелкните по ссылке номера под желаемой категорией и типом оборудования.

## Все оборудование

Все списки отчета оборудования все оборудование с типом оборудования (такие как шасси, модули, источник питания и вентилятор) для выбранных материально-технических ресурсов. Можно выполнить эти задачи с этим отчётом:

- Просмотрите сводку устройств, которые обнаружены импортом файла или набором.
- Создайте настроенные отчёты о материально-технических ресурсах из указанных данных.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее поле *IP Address* "-".

Можно нажать нужную ссылку под Именем хоста для просмотра сведений об устройстве.

Выполните эти шаги для создания случая поддержки:

1. Нажмите флажок рядом с устройством, для которого вы хотите создать случай поддержки.
2. Нажмите **Actions**, и затем нажмите **Create Support Cases**.

## Копии материально-технических ресурсов

Отчёт о Копиях Материально-технических ресурсов предоставляет подробную информацию для устройств, которые включены в несколько материально-технических ресурсов.

Для просмотра сведений об устройстве нажмите нужную ссылку под *Именем хоста*.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее *поле IP Address* "-".

## Материально-технические ресурсы продуктом

Материально-технические ресурсы отчётом о продукте предоставляют отчёт о материально-технических ресурсах, который сортирован и сгруппирован Идентификатором продукта (PID). Можно выполнить эти задачи с этим отчётом:

- Просмотрите сводку развернутых устройств, которая сортирована PID.
- Определите количество продуктов и их статусов покрытия, на основе их PID.
- Просмотрите LDoS для устройств. LDoS отображен, только если LDoS проходит ток (система) дата.

Для просмотра сведений об устройстве щелкните по ссылке номера под *Покрытым и Не Покрытые*.

Для просмотра заданных Cisco аварийных предупреждений нажмите желаемый URL под *Аварийным URL*.

## Дельта набора материально-технических ресурсов

Отчёт о Дельте Набора Материально-технических ресурсов отображает изменения, которые произошли в ваших сетевых устройствах на время set time. Эта информация полезна при установке предпочтения отчёта в *Полное представление* в параметрах настройки приложения портала. Можно выполнить эти задачи с этим отчётом:

- Просмотрите количество устройств, которые были добавлены, удалены или изменились между первой загрузкой (Сетевой Снимок 1) и вторым (Сетевой Снимок 2).
- Категоризируйте изменения на основе типа оборудования.
- Посмотрите детали выбранных устройств.

**Примечание:** Необходимо выбрать одиночные материально-технические ресурсы для использования этого отчёта.

Профиль отчёта определяет дату и время загрузки для каждого снимка, коллектора, от которого материально-технические ресурсы были загружены, и общее число устройств что, где загружено и импортировано в каждом материально-технических ресурсах.

Чтобы посмотреть детали измененных устройств, щелкните по пронумерованной ссылке для любого из общих количеств устройства.

**Совет:** Для получения дополнительной информации об отчёте о Дельте Набора Материально-технических ресурсов, обратитесь к видео [Дельты Набора Материально-технических ресурсов](#).

## Материально-технические ресурсы узлами

Материально-технические ресурсы отчётом об Узлах показывают подробные данные пути установки для устройств в материально-технических ресурсах. Этот отчёт предоставляет уникальный установленный на узле ID, адрес и клиента для каждого из определенных узлов.

Можно использовать этот отчёт для просмотра количества устройств на каждом узле, которые покрыты или не покрыты Контрактом сервиса Cisco.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее поле *IP Address* "-".

## Все хосты

Все списки отчета Хостов все хосты в материально-технических ресурсах. Можно использовать этот отчёт для выполнения этих задач:

- Просмотрите все шасси в рамках материально-технических ресурсов.
- Просмотрите шасси или карты, которые имеют независимые имена хоста.
- Определите тип ОС и версии на устройствах.

**Примечание:** Основное шасси могло бы обратиться к ведомому шасси, каждому с их собственной идентичностью.

Для просмотра сведений об устройстве или конфигурации устройства для хоста, нажмите нужную ссылку под *Именем хоста*, и подробная страница открывается.

Для просмотра элементов конфигурации нажмите **Running Configuration** или **Startup Configuration**, и элементы конфигурации появляются в новом окне.

## Пользовательские материально-технические ресурсы

Пользовательские списки отчета Материально-технических ресурсов все оборудование и их подробные данные для выбранных материально-технических ресурсов. Этот отчёт также предоставляет информацию о договоре и LDoS (если опубликовано) для устройств в материально-технических ресурсах.

Для просмотра сведений об устройстве нажмите нужную ссылку под *Именем хоста*.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее поле *IP Address* "-".



# Понимание материально-технических ресурсов

Отчёты, которые включены в библиотеку Inventory Insight, предоставляют дополнительные сведения об устройствах, которые определены сервисом.

Эти отчёты предоставляют администраторов сети и технические специалисты актуальное представление их сети, которая помогает им поддерживать непрерывность бизнеса, увеличивать в рабочем состоянии эффективность и улучшать управление рисками.

## Сводка

Сводный отчет перечисляет информацию о коллекторе, через который были загружены выбранные материально-технические ресурсы. Это отображает Идентификатор устройства, новое время загрузки и обзор набора.

Сводный отчет предоставляет эту информацию:

- **IP-адреса в Списке Управляемого устройства** – Этот раздел отчёта предоставляют общие IP-адреса в списке управляемого устройства.
- **IP-адреса, Не Собранные** – Этот раздел отчёта показывает общие IP-адреса в списке управляемого устройства, что не мог достигнуть коллектор. Это возможные причины, что коллектор не мог достигнуть устройств:
  - Устройство имело плохие учетные данные.
  - Устройство было офлайн.
  - Устройство не ответило.
- **Сообщаемый** – Этот раздел списков отчета оборудование в наборе, который включен в Умный менеджмент Установленной базы Ухода о Чистом итоге и отчёты о Контрактном менеджменте. Оборудование в этом разделе представлено через эти категории:
  - **Шасси** – Эта категория показывает шасси, которые успешно определены и обработаны.
  - **Модуль** – Эта категория показывает модули, которые успешно определены и обработаны.
  - **Блок питания** Эта категория показывает источники питания, которые успешно определены и обработаны.
  - **Вентилятор** – Эта категория показывает вентиляторов, которые успешно определены и обработаны.
  - **Другой** – Эта категория используется для всех других типов оборудования, которые успешно определены и обработаны.
  - **Не Заменяемое Поле** – оборудование, которое не может быть заменено без помощи со стороны Cisco, включено в эту категорию. Для просмотра сведений об устройстве щелкните по ссылке номера.
  - **Не Распознанный** – оборудование, которое не найдено в записях Cisco, включено в эту категорию и, поэтому, не распознано как оборудование Cisco. Для просмотра сведений об устройстве щелкните по ссылке номера.
- **Не Сообщаемый** – Этот раздел отчёта предоставляет оборудование в наборе, который *не* представлен в Умном менеджменте Установленной базы Ухода о Чистом итоге, и Контрактный менеджмент сообщает из-за ошибок обработки или несоответствий данных в одной из баз данных Cisco. Для оборудования, которое включено в этот раздел, придерживайтесь исправительного действия, которое предоставлено (если

таковые имеются). Оборудование в этом разделе представлено через эти категории:

- **Третья сторона** – Эта категория показывает оборудование, которое было определено как не-Cisco, стороннее оборудование. Для просмотра сведений об устройстве щелкните по ссылке номера.
- **Копия** – Эта категория представляет любую информацию о дублированном оборудовании, которая определена в материально-технических ресурсах. Для просмотра сведений об устройстве щелкните по ссылке номера.
- **Другие** – Эта категория перечисляет оборудование, которое не могло быть полностью категоризировано текущей Умной программной системой Ухода о Чистом итоге на основе собранной информации. Для просмотра сведений об устройстве щелкните по ссылке номера.

## Не собранный

Не Собранные списки отчета все устройства, которые были включены в список управляемого устройства, но не ответили на коллектор. Можно использовать этот отчет для просмотра устройств Cisco, которые обработаны (обогащенный данными Cisco), но не часть текущего набора. Этот отчет также предоставляет эту информацию:

- Причина, что не было собрано устройство. Наиболее распространенной причиной являются неправильные учетные данные в списке Управляемого устройства. Проверьте список Управляемого устройства.
- Предлагаемые действия, которые можно завершить для исправления ошибок.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее *поле IP Address* "-".

**Совет:** Для получения дополнительной информации об этом отчете, обратитесь к видео [Списка Управляемого устройства Обновления](#).

## Третья сторона

Списки отчета Третьей стороны все собранные устройства, которые определены как устройства не марки CISCO. Этот отчет дает вам заверщенное изображение вашей установленной базы, потому что это включает сторонние устройства, даже при том, что они не могут быть обогащены сведениями о поддержке Cisco.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее *поле IP Address* "-".

## Копии

Списки отчета Копий устройства, которые появляются несколько раз в собранных данных. Этот отчет также предоставляет возможные причины для дублированных записей.

## Не распознанный

Не Распознанные списки отчета устройства Cisco (в выбранных материально-технических

ресурсах), который не мог быть проверен как устройства Cisco или система, не могли определить тип устройства. Этот отчёт помогает вам определять устройства Cisco, которые могут потенциально быть обработаны набором и обогащены данными Cisco.

Отчёт также предоставляет причину, что не определены определенные устройства.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее поле *IP Address* "-".

## Не заменимое поле

Заменимые списки отчета Не Поля компоненты в устройствах (в выбранных материально-технических ресурсах), которые больше не обслуживаются или заменяются Полевой командой Cisco.

**Примечание:** Заменимые устройства неполя не охвачены контрактом на обслуживание, таким образом, запасные детали не могут быть обеспечены для них.

**Примечание:** Если по IP address получен для устройства во время загрузки материально-технических ресурсов, ее поле *IP Address* "-".

## Другие

Другие списки отчета устройства, которые появляются из-за проблемы с анализом данных. Эти устройства не составляют другими отчётами о Материально-технических ресурсах. Этот отчёт предоставляет возможные причины для проблем.

Можно использовать этот отчёт для определения устройств, которые могут потенциально быть обогащены сведениями о поддержке Cisco в портале.