

Умные часто задаваемые вопросы портала ухода о чистом итоге

Умный портал Care™ Чистого итога Cisco является ценным программным средством, которое предоставляет материально-технические ресурсы, договор и управление оповещения для продукта со всесторонней практической информацией, которая доступна вам в любом случае.

Этот документ представляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов о портале. См. один из этих разделов для просмотра связанных вопросов и ответов:

- [Общие сведения](#)
- [Администрирование и управление](#)
- [Материально-технические ресурсы](#)
- [Договоры](#)
- [Предупреждения](#)
- [Безопасность](#)

Общие сведения

Этот раздел предоставляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов в отношении общего портала использования.

Как я получаю доступ к Умному portalу Ухода о Чистом итоге?

Для получения доступа к Cisco Умный портал Ухода о Чистом итоге посетите [Соединение сервисов Cisco](#).

Если вы плохо знакомы с Cisco Умный портал Ухода о Чистом итоге, необходимо сначала завершить процесс onboarding, который описан в [Cisco Умный Портал Ухода о Чистом итоге Руководство Onboarding](#). Если вы хотели бы, чтобы Cisco помогла вам с процессом onboarding, можно купить [Умную Cisco, Помогают Сервису](#).

Существует ли список для портала обслуживания или время простоя?

Каждый месяц существуют обычно новые портала обновления выпуска. Обслуживание обычно происходит по выходным, который начинается по пятницам в конце рабочего дня (на основе Тихоокеанского часового пояса US) для уменьшения прерываний с потоком операций.

Уведомления зарегистрированы в портале и в Умном сообществе Ухода о Чистом итоге каждый раз так, чтобы можно было запланировать соответственно. Нажмите **Follow** в Меню действий от главной страницы сообщества, чтобы гарантировать, что вы видите эти уведомления.

Как я могу определить устройства, которые поддерживаются

порталом?

Можно использовать программное средство [Средства проверки Идентификатора продукта](#) для обнаружения устройств, которые включены в портала отчёты.

Как я удаляю отчёты из портала?

Пользователь не может удалить отчёты из портала.

Примечание: Отчёты, которые перечислены в соответствии с *Моими Отчётами*, сохранены на записи в течение по крайней мере 72 часов, и затем они удалены автоматически из списка.

Я могу решить портала проблемы самостоятельно?

Да. См. [Cisco Умное Руководство по поиску и устранению проблем Портала Ухода о Чистом итоге](#) для просмотра возможных проблем, с которыми вы могли бы встретиться и некоторые рекомендации для разрешения.

Совет: Мы рекомендуем обратиться к руководству по поиску и устранению проблем перед регистрацией нового обсуждения в сообществе поддержки поскольку ответ на вопросы мог бы уже быть доступным.

Как я получаю поддержку портала или Коллектора Платформы Общего обслуживания Cisco?

После завершения самообслуживания onboarding процедура для портала можно обратиться к [Умному Сообществу Портала Ухода о Чистом итоге](#) для получения поддержки.

Если у вас есть договор о технической поддержке, такой как NLS1 или Умная Cisco Помогают Сервису, то можно открыть случай поддержки с Центром технической поддержки Cisco (TAC).

Примечание: Для поддержки уровня устройств можно [связаться с Центром технической поддержки Cisco](#).

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к [Технической поддержке для Умного, Помогают](#) видео [Клиентов](#).

Администрирование и управление

Этот раздел предоставляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов в отношении портала администрирования и управления.

Как я управляю доступом к различным типам информации в портале?

Если вы - администратор клиента, можно предоставить или запретить доступ к оповещениям для продукта и информации о конфигурации устройства, а также сервисному управлению покрытия и предупредить возможности управления.

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу *Администратора клиента* [Cisco Умный Портал Ухода о Чистом итоге Руководство Onboarding](#).

Как я управляю пользовательским доступом к данным учета через сегменты?

Если у вас есть привилегии администратора клиента, можно создать сегменты и предоставить доступ отдельных пользователей к сегментам.

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к видео [Сегментации сети](#) или *Портала Ролям* и разделу *Доступа* [Cisco Умный Портал Ухода о Чистом итоге Руководство Onboarding](#).

Как я проверяю свой статус загрузки?

Для просмотра статуса загрузки войдите в Умный портал Ухода о Чистом итоге и выберите **Administration> Upload Processing** в левой панели навигации. Статусы для всех ваших загрузок, наряду со временем, когда каждый запустил и завершил, появляются в правой панели.

Эта информация появляется независимо от происхождения загрузки (CSPC, сторонние коллекторы или выгрузки файла отделенного запятой значения (CSV)).

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к [Посмотреть](#) видео [Истории Загрузки](#).

Материально-технические ресурсы

Этот раздел предоставляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов в отношении материально-технических ресурсов.

Как я получаю полный список, который включает все мое оборудование?

Перейдите к **Материально-техническим ресурсам> Сводка** для генерации отчёта, который предоставляет общий обзор устройств, наряду со счетами для устройств, которые находятся в каждой категории.

Для сведений об устройстве перейдите к **Материально-техническим ресурсам> Пользовательские Материально-технические ресурсы** для генерации отчёта, который показывает вам все элементы в ваших материально-технических ресурсах. Это также включает устройства, которые распознаны и те, которые не распознаны как устройства Cisco.

Для получения списка с одиночной записью для каждого устройства перейдите к **Материально-техническим ресурсам> Все оборудование** и генерируйте отчёт. Это представление содержит ограниченное число атрибутов и возвращает только одну линию для каждого устройства.

Как я проверяю даты EoL своих устройств?

Перейдите к **Предупреждениям> Устройства с Предупреждениями** для генерации отчёта, который предоставляет аварийный счет для каждого аварийного типа для каждого устройства в выбранных материально-технических ресурсах. Это списки отчета, все устройства в строках и имеют столбцы, которые отображают количество предупреждений поддержки закончена (EoL) программного обеспечения и аппаратных предупреждений EoL. Можно выполнить развертку на номерах количества для достижения списка определенных устройств, на которые влияют предупреждения.

Самый всесторонний источник для получения информации о EoL является предопределенным отчётом о Предупреждениях. Для достижения этого отчёта перейдите к **Действиям> Задача Списка> Отчёт об Оповещениях для продукта**.

Я могу удалить материально-технические ресурсы из портала?

Пользователи не могут удалить материально-технические ресурсы из портала в это время.

Вот некоторые доступные действия, которые можно завершить:

- Перейдите к **Прикладным режимам> Предпочтение Отчёта** и выберите **Latest view** для просмотра только сведений об устройстве от последнего набора или выгрузки файла.
- При использовании коллектор для материально-технических ресурсов, то можно управлять информацией, которая собрана через корректировки параметров коллектора.
- Если у вас есть допустимый NLS1, или Умный Помогают договору, то можно отправить Обращение в Центр технической поддержки Cisco (TAC) Умной команде портала Ухода о Чистом итоге для запроса удаления.

Как я могу посмотреть детали устройств, которые включены в несколько материально-технических ресурсов?

Перейдите к **Материально-техническим ресурсам> Копии Материально-технических ресурсов** для генерации отчёта, который перечисляет подробные данные для устройств, которые включены в несколько материально-технических ресурсов.

Я могу поменять имя текущих материально-технических ресурсов?

Эта возможность не поддерживается в это время.

Я могу поменять имя показа своей учетной записи?

Зарегистрированное имя компании, которое отображается в портала отчётах, не может быть изменено, но можно добавить название, которое отображается во всех отчётах в дополнение к зарегистрированному названию. Ваш администратор клиента может выбрать вкладку **Customer Display Name** в **Прикладных режимах**, и затем отредактировать *Поле имени Показа*.

Где я могу найти информацию о Прошлом Дне Поддержки?

Эта информация доступна как атрибут в нескольких отчётах, но наиболее быстрый способ для просмотра этой информации должен перейти к **Предупреждениям> в последний день Поддержки**. Это списки отчета все устройства (в выбранных материально-технических ресурсах), для которого опубликованная Последняя дата поддержки (LDoS) оборудования устройства или в течение следующих двух лет или мимо даты.

Где я могу найти номер контракта, который привязан к определенному устройству?

Перейдите к **Договорам> Все Договоры** для генерации отчёта, который показывает всесторонние подробные данные для всех контрактов на обслуживание, устройства, покрытые, и также статус договоров. Нажмите номер контракта для просмотра списка, который включает все устройства в материально-технических ресурсах, которые покрыты в соответствии с тем договором.

Если вы хотите просмотреть номер контракта для определенного устройства, затем перейти к **Материально-техническим ресурсам> Пользовательские Материально-технические ресурсы** и гарантировать, что отображен атрибут *Номера контракта*. Если это не, нажмите три вертикальных точки в верхнем правом углу кадра. Это отображает список доступных атрибутов. Гарантируйте, что проверен флажок Contract Number.

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к [Подробному](#) видео [Договора](#).

Договоры

Этот раздел предоставляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов в отношении договоров.

Что наиболее быстрый способ должен обнаружить дату, что истекают мои договоры?

Перейдите к **Договорам> Истекающие Договоры** для генерации отчёта, который перечисляет все договоры с датами окончания действия в течение следующих 24 месяцев.

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к [Истекающему](#) видео [Покрытия](#).

Как я проверяю статус покрытия поддержки для устройства?

Перейдите к **Договорам> Покрытый** для генерации отчёта, который перечисляет устройства в выбранных материально-технических ресурсах, которые покрыты одним или более допустимыми Контрактами сервиса Cisco. Фильтр для серийного номера (SN) рассматриваемого устройства. Если это не найдено, то завершите тот же процесс в **Договорах> Не Покрытый** отчёт.

Перейдите к **Действиям> Задача Списка> Управленческий отчет Договоров** для генерации более устойчивого отчёта, который включает подробные данные для всех договоров, покрытых устройств, открытых устройств и т.д.

Примечание: Материально-технические ресурсы> Пользовательский отчёт о Материально-технических ресурсах также содержат подробные данные договора.

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к [информации о Покрытии Службы доступа](#), [Разрывам Покрытия](#) и [Подробным](#) видео [Договора](#).

Что наиболее быстрый способ должен найти определенным номером контракта и связанными устройствами?

Перейдите к **Договорам> Все Договоры** для генерации отчёта, который перечисляет все договоры, которые касаются собранных материально-технических ресурсов. Из этого отчёта можно найти рассматриваемый договор, и затем выполнить развертку для определения местоположения устройств, которые охвачены тем договором.

Перейдите к **Материально-техническим ресурсам> Пользовательские Материально-технические ресурсы**, чтобы генерировать отчёт, и затем фильтровать для SN. Выполните развертку на SN, пока вы не достигнете *Страницы Equipment*, и затем выберете **Contracts**.

Что означает быть покрытым или не покрытым договорами о технической поддержке?

Перейдите к **Договорам> Покрытый** для генерации отчёта, который перечисляет устройства в выбранных материально-технических ресурсах, которые покрыты одним или более активными Контрактами сервиса Cisco. Это может включать Активные, или Запоздалые договоры Со знаком. Также **Договоры> Не Покрытые** списки отчета устройства, в выбранных материально-технических ресурсах, которые в настоящее время не покрыты в соответствии с контрактом на обслуживание.

Как портал может помочь мне с сервисным управлением покрытия?

[Сервисное](#) видео [менеджмента Покрытия](#) описывает несколько способов, которыми можно использовать портала информацию для улучшения сервисного покрытия.

Предупреждения

Этот раздел предоставляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов в отношении предупреждений.

Как я определяю, существуют ли какие-либо оповещения для продукта для устройства?

Перейдите к [Предупреждениям](#) > [Устройства с Предупреждениями](#) для генерации отчёта, который предоставляет аварийный счет для каждого аварийного типа для каждого устройства в выбранных материально-технических ресурсах. Можно использовать этот отчёт для фильтрации для определенных устройств IP-адресом, SN или другими характеристиками устройства.

Совет: Для получения дополнительной информации обратитесь к [Определению Соответствующих Предупреждений](#), [Аварийного администрирования](#) и [Аварийных видео Приоритизации](#).

Безопасность

Этот раздел предоставляет ответы на большинство часто задаваемых вопросов в отношении безопасности.

У меня есть проблемы безопасности. Портала данные безопасны?

Да. Портала данные безопасны.

Совет: См. [Безопасность и Cisco Умный отчет Здравоохранения Чистого итога](#) для получения дополнительной информации.

Какие сведения о безопасности портал предоставляет меня? Как Умный Чистый итог Заботится, что справка поддерживает мою сеть безопасной?

Портал предоставляет информацию о Product Security Incident Response Team (PSIRT), которая предоставляет сведения о безопасности уровня устройств. Это помогает вам решать, имеют ли ваши устройства уязвимость программного обеспечения, которая должна быть обращена.