

# Cisco умный портал ухода о чистом итоге руководство Onboarding

Если вы - Cisco умно названный пользователь, можно самозарегистрироваться для получения доступа к Умному Чистому итогу портал Care™. Самообслуживание onboarding процесс проверяет ваше право для доступа к данным через проверку договора и Серийного номера (SN), который вы предоставляете.

**Примечание:** Первый человек в организации, который завершает самообслуживание onboarding процесс, становится Делегированным администратором (DA). См. *Портала Роли и раздел Доступа* страницы [Cisco Smart Net Total Care Portal Administration and Management](#) для получения информации о ролях и уровнях доступа.

Процесс onboarding описывает, как выбрать DA. Идеально, DA должен быть кем-то, кто уже управляет пользовательским доступом и учетными записями в организации. Администраторы сети являются хорошим выбором для этой роли.

Если ваша организация уже имеет DA, то они уведомлены относительно запросов самообслуживания нового пользователя так, чтобы они могли авторизовать доступ к portalу.

**Примечание:** Могло бы потребоваться до 24 часов для получения информации о регистрации для становления активным.

## Предварительные условия для Onboarding Самообслуживания

Для завершения самообслуживания onboarding процесс, необходимо удовлетворить эти требования:

- У вас должна быть допустимая персональная страница Cisco. Если у вас нет имени пользователя Cisco и персональной страницы, обратитесь к странице [Registration](#).
- Ваш профиль должен иметь один или несколько умно названные договоры, привязанные к нему. Некоторые примеры умно названных договоров включают SMARTNET (теперь Умный Уход о Чистом итоге), Ядро SP, TelePresence, Важный Работают, и Поддержка решений.

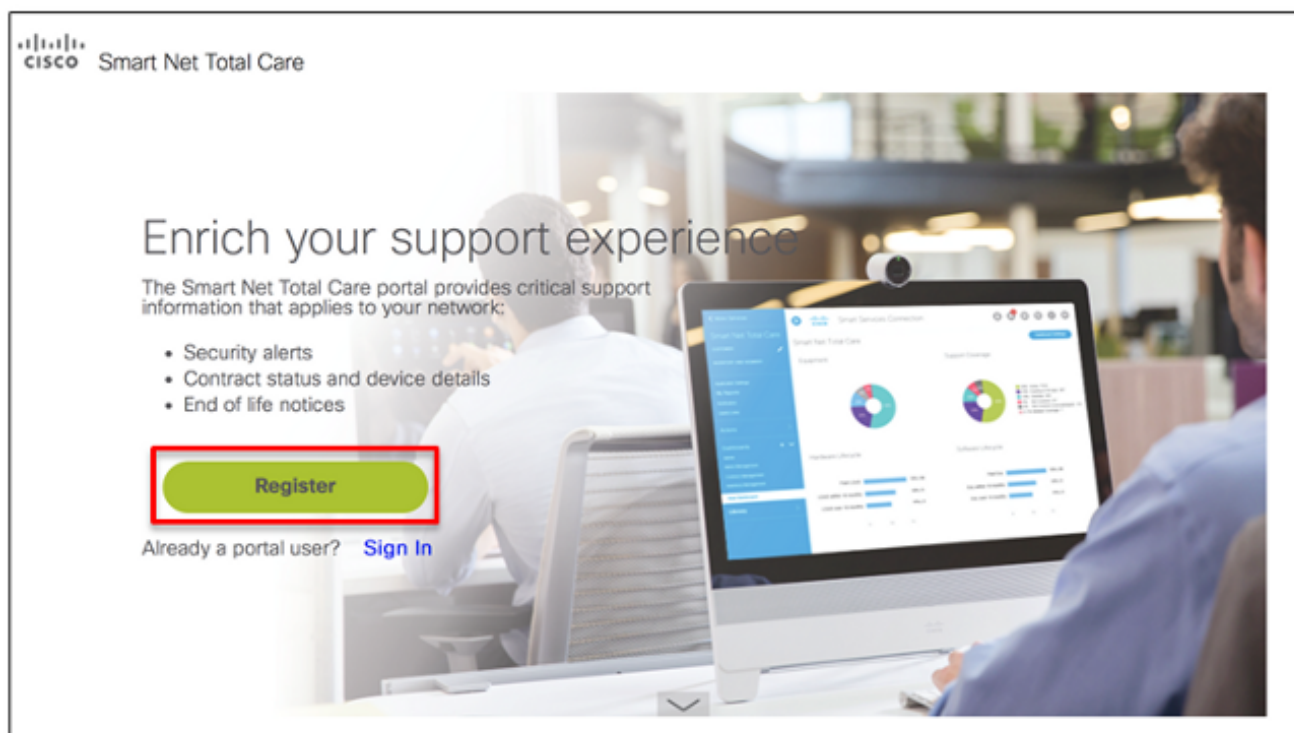
**Совет:** Для получения дополнительной информации о том, как создать ИДЕНТИФИКАТОР ССО и привязать его к вашим договорам, обратитесь к [Как Создать ИДЕНТИФИКАТОР ССО и Партнера он с Вашим видео Договоров](#).

- Необходимо знать SN по крайней мере одного устройства, которое охвачено умно названным договором.
- Ваш профиль должен включать допустимый бизнес-адрес электронной почты (персональные почтовые домены, такие как Yahoo, Gmail, и Hotmail не приемлем).

## Процесс Onboarding самообслуживания

Выполните эти шаги для выполнения самообслуживания onboarding процесс:

1. Перейдите к [Умной домашней странице Ухода о Чистом итоге](#) и нажмите **Register**:



Страница входа Cisco появляется.

2. Вход в систему с допустимым именем пользователя и паролем Cisco и регистрационная страница обзора самообслуживания появляются:

## Smarter and faster

The best support service is now better. With smart services, you can take advantage of Cisco's extensive support knowledge and use it to resolve network issues smarter and faster.

When you upload your network device information, we can enrich it with actionable information:

- Which security and product alerts apply to your devices
- Which contract are about to expire
- Which devices are at or near end of support.



## Getting started

You need to have at least one active smart-entitled contract (can be one of these contract types: SMARTnet which is now Smart Net Total Care, SP Base, TelePresence Essential Operate, Cisco ONE, Solution Support) to be eligible for Smart Net Total Care Portal access.



Provide the following for a secure sign-up:

- An active *smart-entitled* contract number.
- The serial number of a Cisco device covered by the above contract.



Identify the devices you would like to manage via a csv file (recommended) or automated collection.



Receive relevant and actionable reports to understand your support coverage and risks.

[Continue Registration](#)

Эта страница предоставляет обзор портала возможностей и интерфейса пользователя. Это также описывает процесс, который должен быть завершен для начала работы, который включает регистрацию, набор и портала использование.

**Примечание:** Если вы не хотите становиться DA, то остановите процесс регистрации и определите корректного человека в своей организации для принятия этой роли.

3. Нажмите **Continue Registration**, и страница подтверждения аккаунтов появляется:

## Verify your account

Verify your Cisco account information below and enter a contract and serial number. To ensure a secure sign up, it is required that you provide **both** a contract number and a serial number of a device covered by that contract.

Incorrect or incomplete information will delay or prevent the registration process. If the name and email below is not correct, [update your information in Cisco Account Profile Manager](#) and restart the [registration process](#).

Name	SNTC Newbie User	
Email	csamuser@outlook.com	
Contract number*	<input type="text" value="93988396"/>	✓
Serial number*	<input type="text" value="FOC1436Y3XK"/>	✓

Выполните эти шаги для проверки аккаунта:

1. Подтвердите, что ваша адресная информация имени и адреса электронной почты корректна. Если показанная информация является неправильной, то обновите свою информацию в [Менеджере Персональной страницы Cisco](#) и перезапустите процесс регистрации.
2. Введите умно названный номер контракта для обеспечения безопасной регистрации. Номер контракта, который вы вводите, должен быть привязан к вашей персональной странице Cisco.
3. Введите SN для одного из устройств, которые покрыты в соответствии с договором. Если устройство не будет покрыто в соответствии с тем же договором, то вы получите сообщение об ошибках.

**Совет:** Мы рекомендуем ввести SN устройства, которое установлено в местоположении, которое лучше всего представляет рамки полномочий.

4. После успешной проверки опция *Next* становится активной. Отмечены любые ошибки, с которыми встречаются во время проверки. Можно повторить многократно с другим договором и комбинациями SN, пока они успешно не проверены.
4. Определите свой следующий шаг на основе состояния регистрации вашей организации с Умным порталом Ухода о Чистом итоге и информацией, которая появляется на экране. Используйте эту информацию для определения корректного следующего шага:
  - Если ваша организация плохо знакома с Умным порталом Ухода о Чистом итоге, то

обратитесь к [следующему шагу](#) так, чтобы можно было стать DA для компании.

**Примечание:** Если существует кто-то еще, кто несет ответственность управления доступом за вашу компанию, вы должны сделать, чтобы они зарегистрировались, для становления DA.

- Если ваша организация уже имеет DA, то ваш запрос передан тому человеку. DA тогда предоставит или запретит порталный доступ вам. Если существует множественная настройка DA для вашей компании, ваш запрос передан к первому DA в списке. Нажмите **Confirm** для перехода далее.

## Confirm Your Request

You have entered the following Contract and Serial numbers

Contract Number : ██████  
Serial Number : dsadfsagfdsag

Our records show that your company already has a Delegated Administrator listed below:

SSO (██████████@gmail.co.in)  
██████████  
██████████  
██████████ NL

We will be forwarding your access request to the Delegated Administrator.  
Click 'Confirm' to proceed with your request.

Back

Confirm

На подтверждении запрос передан к DA:

✓ **Your request has been submitted**

Thank you for requesting access to Smart Net Total Care portal.

Your Delegated Administrator detail as listed below:

SSO TestUser (test@gmail.co.in)  
██████████  
██████████  
██████████ NL

We have forwarded your request to your Delegated Administrator and this person is responsible to grant/deny your access.

You can view the full list of Delegated Administrators in your [Cisco Account Profile](#). If you have additional questions reach out to your Delegated Administrator.

После того, как DA назначает вас роль, вы получаете электронное письмо, которое подтверждает, что был утвержден ваш доступ. Ваша регистрация теперь завершена, и можно начать использовать портал.

**Примечание:** Может потребоваться до 24 часов для данных для становления синхронизируемым через программные средства. При попытке войти в портал в это время, индикаторы сообщения, который указывает, *Ваша Настройка Учетной записи происходит*. Если вы продолжаете видеть это сообщение после 24 часов, то перенесите новый вопрос к [Умному Сообществу поддержки Ухода о Чистом итоге](#).

5. Выполните эти шаги, чтобы зарегистрироваться и стать DA для вашей компании:

1. Выберите организацию из списка, который лучше всего представляет ваши рамки полномочий для управления пользователями. Если ваша ответственность управления охватывает вашу всю организацию, выбирает первую запись в списке. Если вы несете ответственность за определенный узел, выберите соответствующую запись, которая совпадает с определенным узлом.
  - Если вашу компанию не показывают в списке, нажмите **Back**, чтобы возвратиться к предыдущей странице и попробовать другой договор и комбинацию SN.
  - Если вы все еще не можете определить местоположение компании, которая представляет ваши рамки полномочий, выберите **None вышеупомянутого**, и нажмите **Submit**. Ваш запрос тогда передан агенту Cisco для руководства onboarding. Агент определяет соответствующую компанию или обращается к вам для дополнительных сведений.
2. Нажмите **Submit** для перехода регистрацию.

## Become a Delegated Administrator

Your company has not established a **Delegated Administrator**, which is required to enable many services including the Smart Net Total Care portal. The Delegated Administrator has the responsibility to grant Smart Net Total Care portal access to additional users or administrators in your company. If there is someone else who has access management responsibility for your entire company, you should have them register to become the Delegated Administrator.

To become a Delegated Administrator, select the organization below that best represents your scope of authority for managing users. If you have responsibility for managing across your entire organization, choose the first entry in the list. If you have responsibility for a specific site, select the appropriate entry in the list and click 'Submit' to proceed with registration.

If you believe your company does not show on the list below, click 'Back' to return to the previous page and try another contract and serial number. If you still cannot find the company that represents your scope of authority, choose 'None of the above' and a Cisco agent will investigate your request.

- CISCO SYSTEMS INC  
170 W TASMAN DR  
SAN JOSE CA US
- CISCO SYSTEMS, INC.  
3600 CISCO WAY  
SAN JOSE CA US
- None of the above

**Совет:** Компании в списке появляются в иерархической форме; первая запись в списке представляет полные рамки полномочий, и последняя запись показывает наименьшее количество рамок полномочий. В случаях, где имена компании подобны в списке, адресная информация могла бы помочь вам определять соответствующую компанию для выбора.

6. После того, как ваш запрос DA обработан, вы получаете электронное письмо в адресе, который вы задали в своем профиле ИДЕНТИФИКАТОРА ССО:

## ✓ Your email has been successfully verified

Thank you for verifying your email. We will use this email address to send all communications related to:

- Your Delegated Administrator role
- Access requests from additional users in your company
- Notifications from the Smart Net Total Care portal

Click 'Continue' to proceed with your registration.

[Continue](#)

Проверьте свой основной бизнес-адрес электронной почты, чтобы гарантировать, что можно получить все уведомления о процессе регистрации и будущих действиях DA, таких как портала уведомления и послать по электронной почте запросы регистрации от других пользователей в компании.

**Примечание:** Если вы еще не получили электронное письмо проверки, проверьте свою папку для спама. Если это не появляется в вашей папке для спама, нажмите **Resend Verification**.

После того, как вы получаете электронное письмо проверки, щелкаете по уникальной ссылке, которая предоставлена (ссылка истекает после нажатия его). Ссылка отображает страницу, которая используется, чтобы подтвердить, что успешно проверена ваша электронная почта. Нажмите **Continue** для перехода к следующему шагу.

Процесс регистрации теперь завершен, и вы - DA для своей компании. Если ваша регистрация была успешна, и никакие дополнительные сведения не требуются, то это подтверждающее сообщение появляется:



## ✓ You are now a Delegated Administrator

Congratulations! Your request was successfully processed and you are now the Delegated Administrator for your company. With this role, you can use the Cisco Services Access Management tool to:

- Associate/disassociate users to your company
- Assign/remove roles to users in your company
- Register additional Delegated Administrators

You will also serve as a Smart Net Total Care Customer Administrator. This role has access to all reports in the portal and can upload device data via a csv file or by setting up the collector for automated data gathering. You can assign other people to be a customer administrator in addition to yourself.

*Note that it may take up to 24 hours for your portal access to be provisioned.*

For additional resources, refer to the community page [New to Smart Net Total Care](#).

[Proceed to Smart Net Total Care Portal](#)

**Примечание:** Как DA, вы будете теперь служить Умным администратором клиента Ухода о Чистом итоге в портале по умолчанию.

## Дополнительные требования к оценке

Некоторые пользователи могли бы потребовать дополнительной оценки для перехода их регистрацию. В таких случаях запрос onboarding отправлен агенту Cisco для руководства onboarding.

Если эта страница появляется, то дополнительная оценка требуется для завершения процесса регистрации:

## A Cisco agent will be reviewing your request

Thank you for providing all the information required for registration. Additional assessment is needed to process your request. A Cisco agent will be reviewing your request and may reach out to you for information as needed.

You will receive an email update on your registration status within the next 24 hours.

Позвольте до 24 часов для агента завершать свой запрос. Агент мог бы обратиться к вам для дополнительных сведений при необходимости.

## Пострегистрационные задачи

После успешной регистрации, или посредством автоматизации или посредством помогшего агентами процесса, вы получите три электронных письма от Cisco. Гарантируйте, что вы

получаете эти электронные письма:

- **Добро пожаловать в Умный Портал Ухода о Чистом итоге** – Эта электронная почта подтверждает, что ваша регистрация была успешна. Это предоставляет ссылку на портал и информацию о том, как загрузить данные устройства.
- **Предоставленный доступ к порталу как Администратор клиента** – Эта электронная почта подтверждает успешное предоставление роли администратора клиента в портале.
- **Примите Делегированные Положения и условия Администратора** – Эта электронная почта подтверждает, что вы успешно зарегистрированы как DA для вашей компании, и дает вам ссылку на [Программное средство Управления доступом сервисов Cisco](#), где можно назначить порталный доступ к дополнительным пользователям.