

# Опции набора данных устройства

Этот документ описывает три поддерживаемых метода, которые можно использовать, чтобы собрать данные устройства и загрузить их к Cisco Умный Чистый итог портал Care™. При загрузке данных устройства в портал они позволяют Cisco проанализировать и обогатить сведения о поддержке и потоки операций.

**Примечание:** Чтобы собрать и загрузить ваши данные устройства к порталу, необходимо сначала зарегистрировать компанию для Умного Здравоохранения Чистого итога через [портал onboarding узел](#) и получить доступ к порталу.

Существует три основных метода, которые можно использовать, чтобы собрать и загрузить данные устройства к порталу:

- Можно вручную загрузить данные через импорт файла разделенных запятыми значений (CSV).
- Можно использовать сторонний коллектор, такой как Netformx или SolarWinds.
- Можно использовать Коллектор платформы общего обслуживания (CSPC) Cisco.

Все три из этих методов предоставляют безопасный способ загрузить ваши данные в портал. Загрузка собранных данных выполнена по сквозному безопасному каналу. Файлы зашифрованы и переданы надежно ЦОД Cisco.

**Совет:** Для получения дополнительной информации о безопасности CSPC, обратитесь к [Безопасности и Cisco Умный отчет Здравоохранения Чистого итога](#).

Независимо от метода, который вы используете, чтобы собрать и загрузить ваши данные устройства, портал хранит и управляет данными так, чтобы это могло предоставить безопасный доступ всем пользователям. С актуальной информацией об установленной базе можно усилить портала возможности, такие как автоматизированные потоки операций для сервисного управления покрытия и преступных предупреждений, которые являются определенными для устройств.

Разделы, которые придерживаются, предоставляют больше подробную информацию о трех поддерживаемых наборах и опциях upload.

## Импорт файла csv

Возможность импорта Файла csv предоставляет легковесный механизм, который можно использовать для ручной загрузки данных учета. Это является самым простым и наиболее быстрый способ для получения отчетов с данными устройства.

Если вы - малая и средняя компания с относительно стабильная сеть (не много изменений), то этот метод является хорошим выбором для вас. Можно использовать характеристику импорта Файла csv для загрузки начальных материально-технических ресурсов или обновить текущие данные учета, который был уже загружен любым из этих трех методов сбора.

**Совет:** Поскольку это - ручной процесс, и данные устройства введены в электронную таблицу, тщательно рассмотрите информацию, что вы вводите в поля Файла csv. См.

[Cisco Умное](#) примечание к приложению [Возможности Импорта Файла csv Ухода о Чистом итоге](#) и использование это как руководство, чтобы гарантировать, что должным образом отформатированы ваши данные. Существует восемь полей (столбцы) в файле примера; первые четыре поля являются обязательными, и другие четыре поля являются дополнительными.

На информацию, которая предоставлена в портала отчётах, влияет количество данных, которое вы предоставляете в Файле csv. Например, если вы не включаете произвольные данные, такие как тип программного обеспечения или версия программного обеспечения, тогда отчеты не содержат коррелированные аварийные подробные данные.

## Сторонние коллекторы

Умное Здравоохранение Чистого итога поддерживает загрузки данных непосредственно на портал через сторонние коллекторы, такие как Netformx и SolarWinds.

**Примечание:** Использование стороннего коллектора требует лицензии, которая не включена с Умным Здравоохранением Чистого итога.

С незначительными корректировками конфигурации можно использовать текущую стороннюю систему, чтобы обнаружить, собрать, и загрузить данные учета к Cisco так, чтобы это могло быть проанализировано и просмотрено в портале.

Сторонние возможности коллектора меняются в зависимости от каждого поставщика, но отчёты, которые генерируются от стороннего устройства, могут предоставить тот же уровень сведений об устройстве, которые может предоставить коллектор CSPC. Однако некоторые сторонние устройства не являются стационарными в вашей сети, таким образом, набор и загрузка завершены по требованию и не могут планироваться. Это требует большего ручного усилия.

**Совет:** Если вы хотите использовать сторонний коллектор, то обратитесь к странице [Provide Data to Smart Net Total Care Through the Netformx Collector](#) для примеров, которые можно использовать для начала работы. Для получения дополнительной информации о Менеджере SolarWinds Network Configuration, обратитесь к странице [Provide Data to Smart Net Total Care Through the SolarWinds NCM](#).

## Cisco CSPC

CSPC является модульной, гибкой, допускающей повторное использование платформой, которая собирает данные от устройств сети заказчика. Этот коллектор доступен как виртуальная машина.

Как только вы развертываете CSPC, коллектор может использоваться чтобы к:

- Обнаружьте свою установленную базу.
- Соберите различные данные от устройств установленной базы.
- Данные загрузки к portalу.

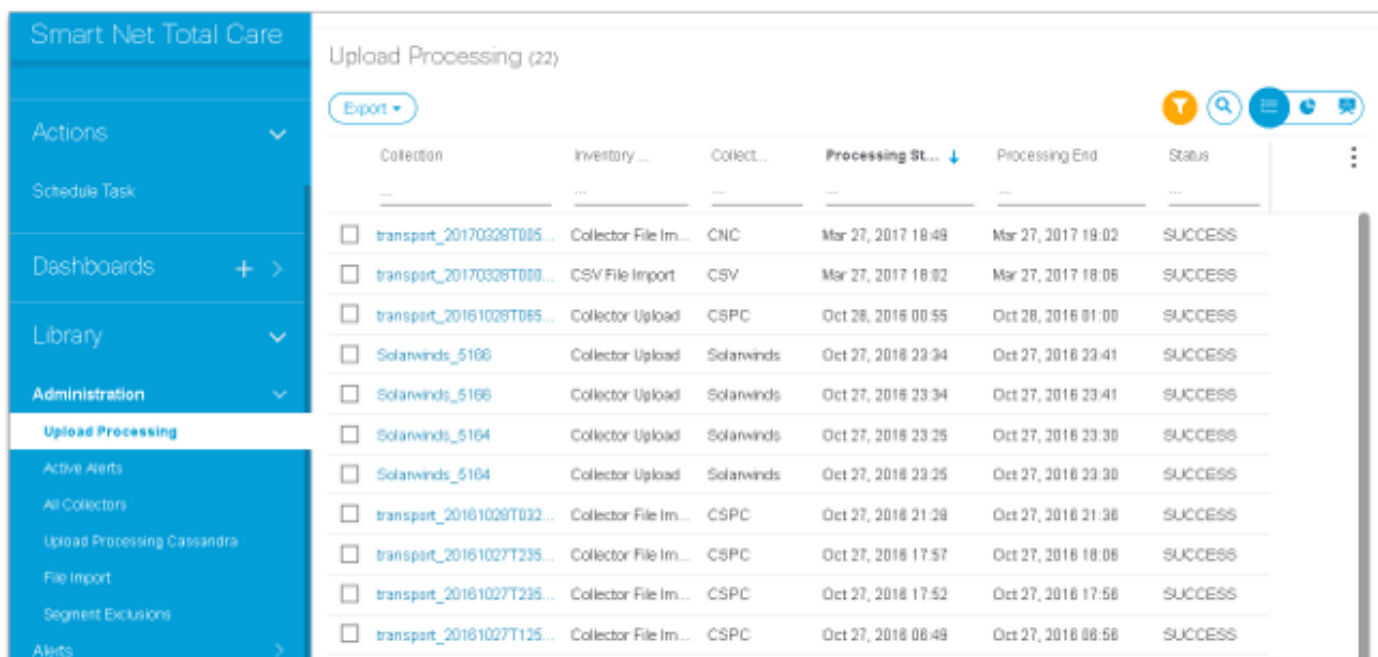
**Совет:** См. [Краткое руководство по началу работы Самообслуживания CSPC](#) для получения дополнительной информации о том, как загрузить, разверните и

настройте программное обеспечение CSPC.

Коллектор CSPC позволяет вам планировать обнаружение стандартного устройства, набор и загрузку данных так, чтобы можно было автоматизировать процесс и гарантировать, что последняя информация об установленной базе всегда доступна вам в портала отчётах.

## Дополнительные сведения

Можно просмотреть статус загрузок материально-технических ресурсов непосредственно от портала, независимо от набора и загрузить метод, который вы используете. Для проверки статуса загрузки войдите в портал и нажмите **Upload Processing** в левой панели навигации. Статусы выполнения для всех ваших загрузок появляются в правой панели, как показано здесь:



Collection	Inventory ...	Collect...	Processing St...	Processing End	Status
<input type="checkbox"/> transport_20170328T085...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:48	Mar 27, 2017 19:02	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20170328T080...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:02	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T085...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:28	Oct 27, 2016 21:38	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:48	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

После того, как ваши данные доступны в портале, можно начать усиливать Умные преимущества Здравоохранения Чистого итога и заранее управлять установленной базой.