

Умный портал ухода о чистом итоге преступные отчёты

Умный сервис Care™ Чистого итога Cisco предоставляет вам безопасную, автоматизированную видимость в продукты Cisco, которые находятся в вашей сети. Это помогает вам управлять риском к непрерывности бизнеса, увеличивать в рабочем состоянии эффективность и проблемы решения быстро. Существует много настраиваемых экранов, и сообщает, что можно настроить, чтобы показать только информацию, что вам нужно, способ, которым вы хотите видеть его. Экраны и отчёты могут быть распечатаны, сохранены или экспортированы в другие приложения для дальнейшего анализа или интеграции в ваш поток операций.

Разделы, которые придерживаются, описывают различные отчеты и экраны, которые доступны для каждой основанной на роли задачи.

Сервисный менеджмент покрытия

Эти экраны и отчёты используются для управления сервисным покрытием:

- **Все Договоры** – Отображают список договоров о технической поддержке Cisco вашей компании с подробными данными покрытия.
- **Менеджмент договоров** – Предоставляет расширенные сведения и понимание о сервисном покрытии, которое включает разрывы, договоры, должные для обновления и Последней даты поддержки (LDoS).
- **Покрытый/Не Покрытый** – Выделяет устройства, которые не имеют договоров о технической поддержке, те устройства, которые действительно имеют договора о технической поддержке и связанные уровни сервиса.
- **Устройство со Множественными Договорами** – Показывает устройства, которые охвачены множественными договорами.
- **Истекающее Покрытие Устройства** – Перечисляет договоры, которые истекут в течение следующего 12-месячного периода и устройств, дата завершения покрытия которых неизбежна.

Менеджмент предупреждений

Эти экраны и отчёты используются для управления предупреждениями:

- **Все PSIRT** – Перечисляют сигналы о нарушении безопасности Product Security Incident Response Team (PSIRT), которые относятся к устройствам, которые находятся в вашей сети.
- **Все Аппаратные предупреждения, связанное с ПО Предупреждений/Всех** – Перечисляют предупреждения программного и аппаратного обеспечения для устройств и программного обеспечения в вашей сети, наряду со ссылками на подробные сведения и исправление.
- **Все Уведомления о дефектах** – Подробно излагают Предупреждение соответствующего поля (FN) информация и предоставляют ссылки на подробные сведения и исправление.
- **Активная Сводка Предупреждений** – Этот отчёт об информационной панели описывает предупреждения, которые активны в вашей сети.

- **Дельта Оповещений для продукта** – Определяет предупреждения от определенного периода времени.

Управление жизненным циклом продукта

Эти экраны и отчёты используются для управления жизненными циклами продукта:

- **Последняя дата поддержки (LDoS)** – Эта информационная панель списка отчета элементы в вашей сети, которые являются рядом или мимо LDoS.
- **Сводка материально-технических ресурсов** – Выделяет исчерпывающую информацию для шасси, карт и других устройств, которые находятся в вашей сети.
- **Дельта Набора материально-технических ресурсов** – Описывает изменения к вашей сети, которые включают добавление, удаление, и шаги (такие как изменения IP-адреса) между двумя моментами времени.
- **Все оборудование** – Перечисляет дополнительные элементы, которые привязаны к устройствам материально-технических ресурсов, таким как вентиляторы, источники питания, модули и карты. Тип программного обеспечения и версия для каждого элемента также предоставлены.

Примечание: Некоторые дополнительные отчёты и экраны показывают информацию о жизненном цикле, такую как элементы, которые не являются заменимым полем, и материально-технические ресурсы узлом.

Управление инцидентами

Эти экраны и отчёты используются для управления инцидентами:

- **Пользовательские Материально-технические ресурсы** – Предоставляют сведения об устройстве, такие как Серийный номер (SN), идентификатор продукта, и конфигурация и информация о покрытии контракта на обслуживание, которые соответствуют. Это включает тип программного обеспечения, номер версии и обоих итоговая и подробная информация об оповещении для продукта.
- **Все Случаи поддержки в течение Прошлых 90 Дней** – Перечисляют недавние случаи поддержки устройством.