

Генератор отчетов BB SCA: как генерировать журнал отладки

Содержание

[Введение](#)

[Процедура](#)

[Шаг 1. Позвольте сообщениям отладки Передачи регистрировать опцию.](#)

[Шаг 2. Выполните отчёт, который вызвал проблему.](#)

[Шаг 3. Обратитесь к журналу отладки.](#)

[Видео](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Журнал отладки обычно требуется при подаче запроса на обслуживание против Cisco Service Control Application for Broadband (BB SCA) Генератор отчетов. Эти журналы отладки содержат SQL, используемый для генерации отчёта и любых сообщений об ошибках, которые, возможно, произошли для проблем, таких как отчёт, не содержит данных, или отчет содержит данные, которые вы не ожидали. Этот документ описывает, как генерировать журнал отладки для Генератора отчетов BB SCA.

Процедура

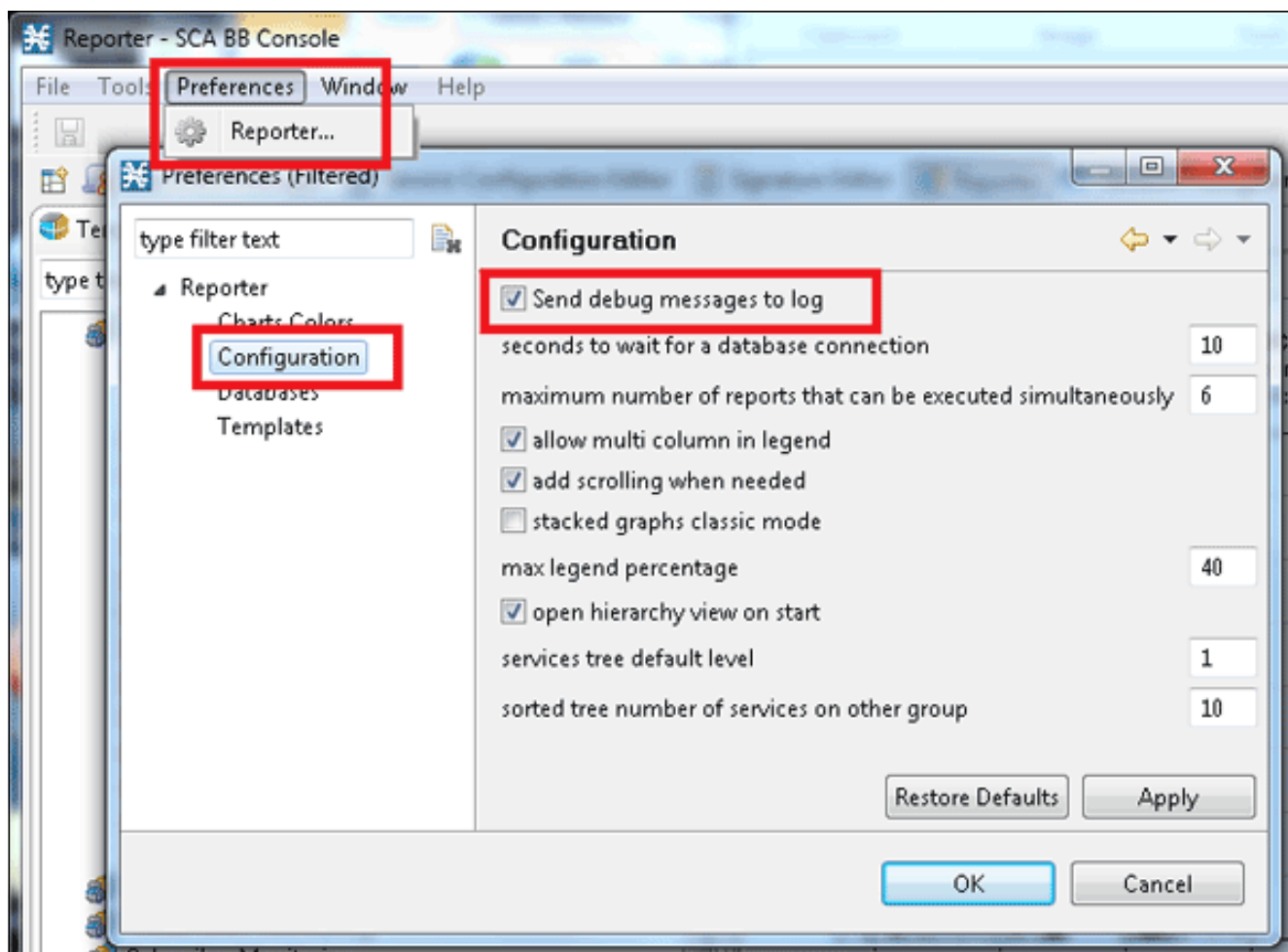
Выполните эти шаги для генерации журнала отладки для Генератора отчетов BB SCA:

1. [Позвольте сообщениям отладки Передачи регистрировать опцию.](#)
2. [Выполните отчёт, который вызвал проблему.](#)
3. [Обратитесь к журналу отладки.](#)

Шаг 1. Позвольте сообщениям отладки Передачи регистрировать опцию.

1. В Генераторе отчетов - Консоль SCA BB, выберите **Preferences> Reporter**.

Диалоговое окно Preferences появляется.



2. Нажмите **Configuration** и проверьте сообщения отладки **Передачи** для регистрации флажка.

3. Нажмите кнопку **OK**.

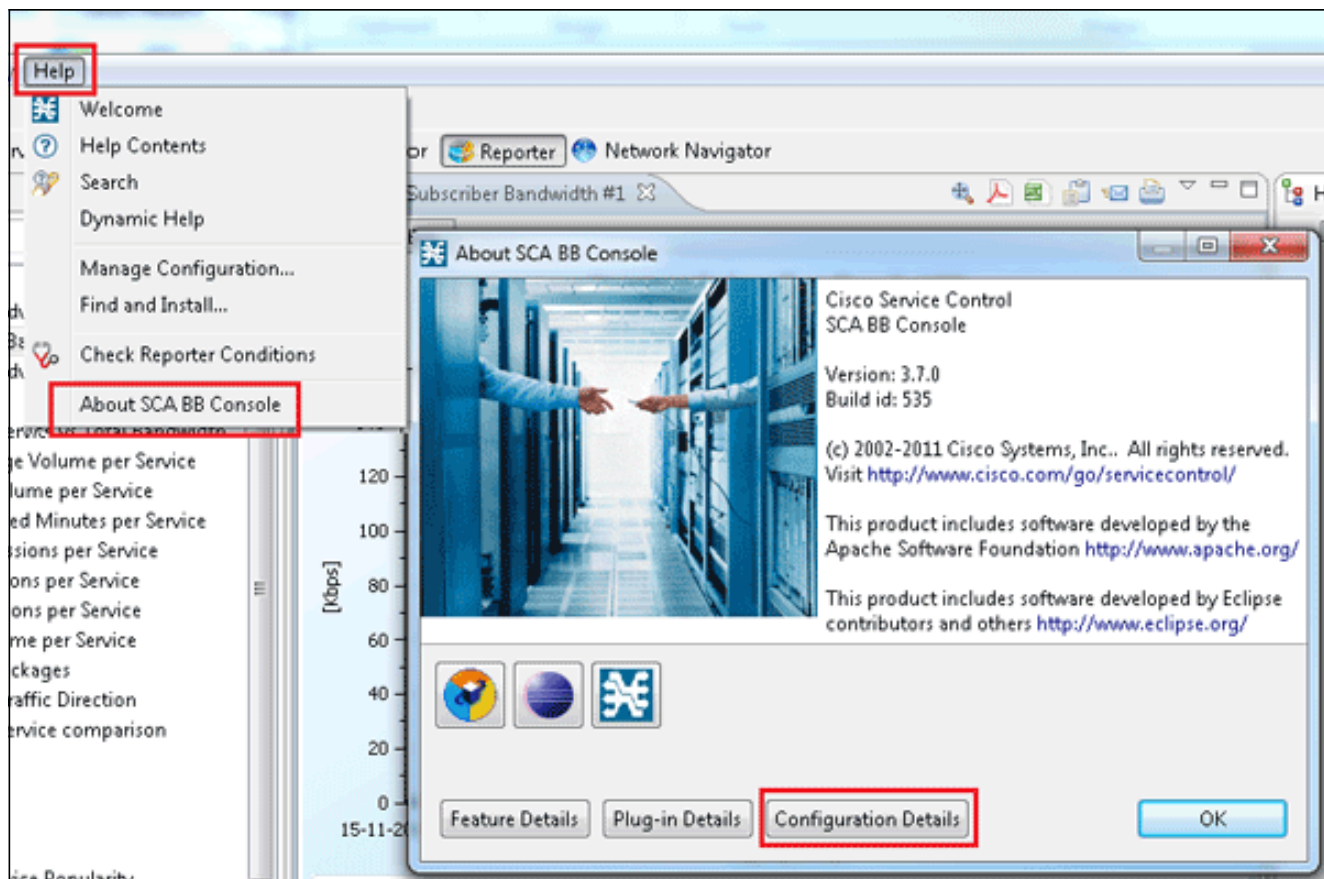
Шаг 2. Выполните отчёт, который вызвал проблему.

Как только вы включаете сообщения отладки ([Шаг 1](#)), выполните точный отчёт, с которым вы испытали проблемы для начальной загрузки журнала с данными, которых вы требуете.

Шаг 3. Обратитесь к журналу отладки.

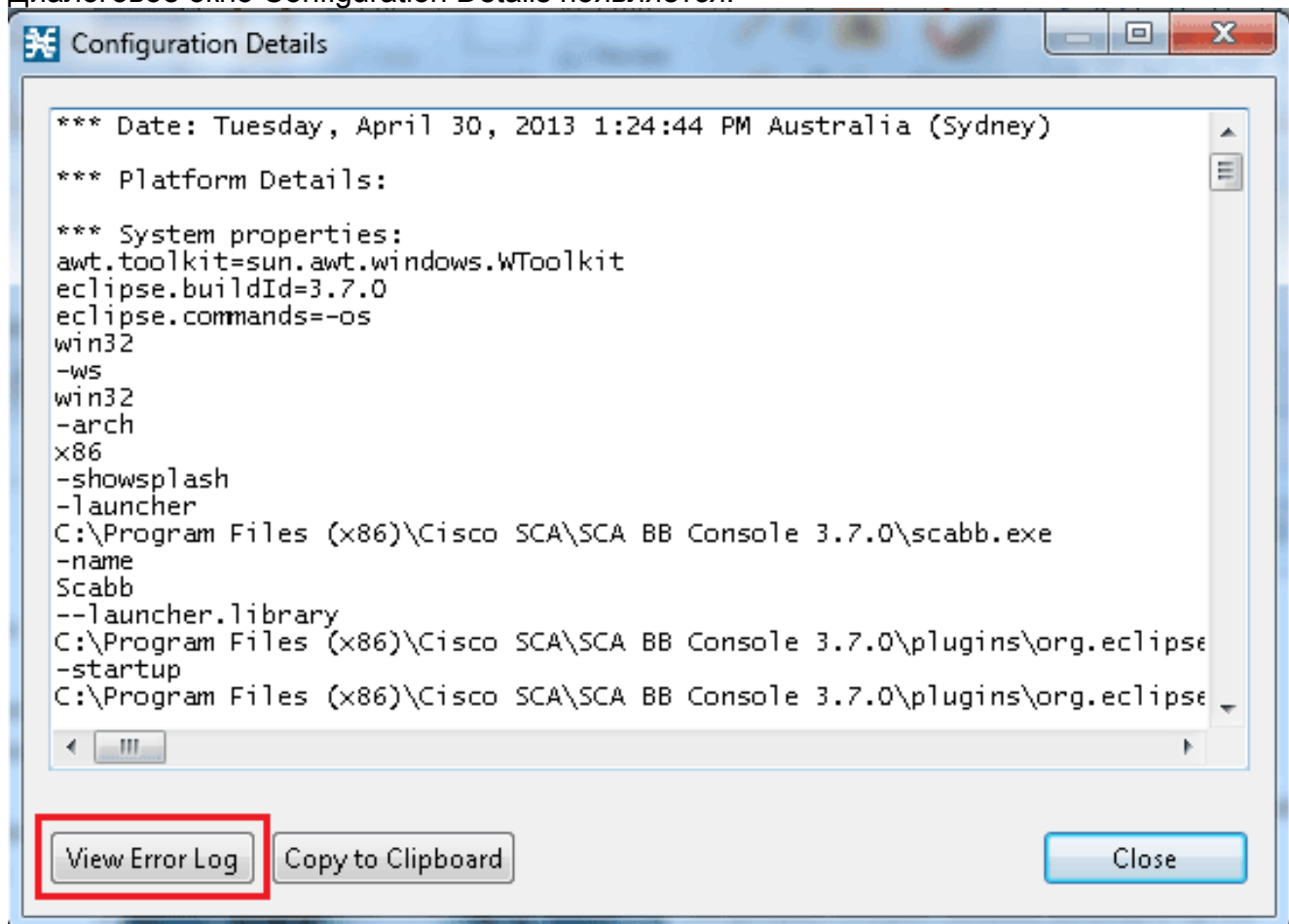
1. В Генераторе отчетов - Консоль SCA BB, выберите **Help> About SCA BB Console**.

Диалоговое окно **About SCA BB Console** появляется.



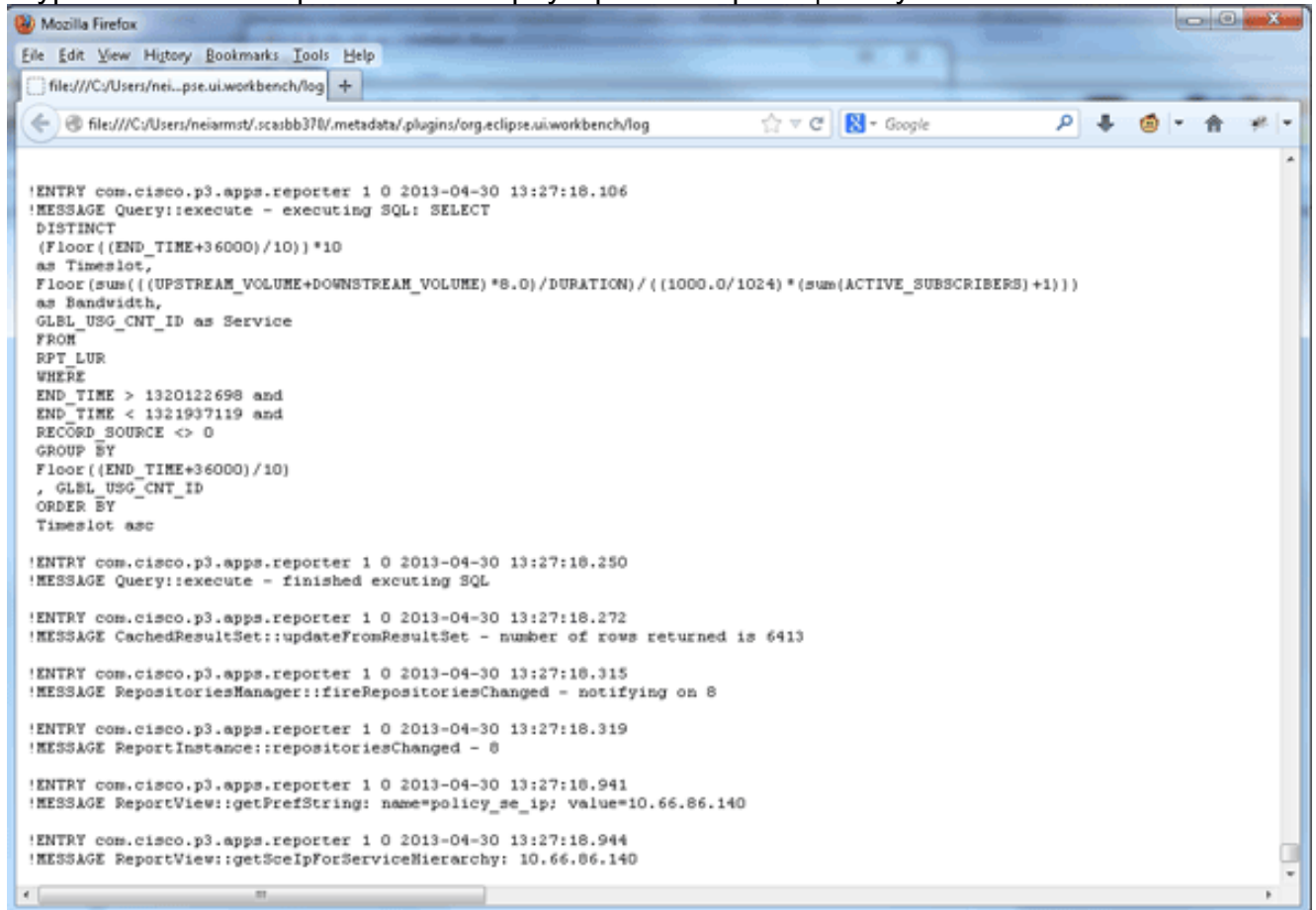
2. В диалоговом окне About SCA BB Console нажмите **Configuration Details**.

Диалоговое окно Configuration Details появляется.



3. В диалоговом окне Configuration Details нажмите **View Error Log**.

Журнал ошибок открыт в вашем браузере веб-страницы по умолчанию.



4. Перейдите до конца файла и перейдите для определения местоположения данных, которые касаются отчёта. Необходимо заметить, что команда SQL использовала генерировать отчёт и использовать эту запись для обнаружения данных, которые касаются запроса. **Примечание:** Все содержание этого файла должно быть загружено к любому случаю сервиса TAC, отнесенному к этой проблеме.

Видео

Это видео показывает, как завершить эту процедуру:

Дополнительные сведения

- [SCABB - Генератор отчетов - Генерирует журнал Отладки](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)