

Устранение проблем регистрационные проблемы UCSM с центральным

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Методы устранения проблем](#)

[Устранение основных неисправностей](#)

[UCSM прикрепленное Состояние регистрации с центральным](#)

[UCSM центральный статус придерживался происходящий после обновления](#)

[UCSM потерянная видимость с центральным](#)

[Журналы для проверки](#)

[Известные дефекты](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки некоторых общих проблем с UCSM, регистрирующимся в Центральном UCS

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Система Cisco UCS (UCS)
- Центральный UCS

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Менеджер системы Cisco UCS (UCSM)
- Центральное устройство (FI)
- UCS центральная работа VM ESXi

Методы устранения проблем

Устранение проблем фокусируется на подписанном сертификате на UCSM и центральное и

не сертификаты третьей стороны

- Устранение основных неисправностей
- UCSM придерживался регистрирующий состояние в центральном
- UCSM центральный статус придерживался происходящий после обновления
- Потерянная видимость UCSM с центральным
- Журналы для проверки
- Команды для устранения неполадок

Устранение основных неисправностей

Гарантируйте, что завершены эти основные проверки:

- Несоответствие общего секретного ключа.
- Центральное устройство UCS не достижимо.
- UCS Центральный GUID отличается от уже зарегистрированного GUID Центрэла UCS.
- Время не находится в синхронизации между UCSM и Центральным UCS.
- Просроченный сертификат на UCSM.
- Сертификат брелока по умолчанию не присутствует. Хотя третья сторона CAs может использоваться для HTTPS. Регистрация UCSM использует сертификат брелока по умолчанию и следовательно не должна быть удалена.
- Гарантируйте, что UCSM получает запрос квитирования от UCSC.

```
Central# connect local-mgmt
```

```
Central(local-mgmt)# test ucsm-connectivity <ucsm_ip>
```

Захват пакета от UCSM, регистрирующегося успешно в Центральном Поставщике

10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	74 43448 → 443 [SYN, ACK] Seq=0 Win=0 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=233688518 TSecr=0 WS=128
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	74 443 → 43448 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=0 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=9552296 TSecr=233688518 WS=128
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=0 Len=0 TSval=233688518 TSecr=9552296
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	354 Client Hello
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 443 → 43448 [ACK] Seq=1 Ack=89 Win=8888 Len=0 TSval=9552298 TSecr=233688519
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	892 Server Hello, Certificate, Server Hello Done
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 → 443 [ACK] Seq=89 Ack=827 Win=7680 Len=0 TSval=233688519 TSecr=9552299
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	392 Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	125 Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	412 [5G segment of a reassembled PDU]
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP	119 HTTP/1.1 100 Continue
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	1196 POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 → 43448 [ACK] Seq=939 Ack=1891 Win=10240 Len=0 TSval=9552344 TSecr=233688519
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XML	1484 HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.195	10.106.74.234	TLSv1	583 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)
10.106.74.195	10.106.74.234	TCP	66 43448 → 443 [FIN, ACK] Seq=1928 Ack=2357 Win=10752 Len=0 TSval=233690027 TSecr=9567376
10.106.74.234	10.106.74.195	TCP	66 443 → 43448 [ACK] Seq=2357 Ack=1928 Win=10240 Len=0 TSval=9567377 TSecr=233690027
10.106.74.234	10.106.74.195	TLSv1	583 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)

Source	Destination	Protocol	Length	Info
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	540	POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XML	100	HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP	119	HTTP/1.1 100 Continue
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	1196	POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234	10.106.74.195	HTTP/XML	1484	HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	588	POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP	572	POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1 (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	780	POST /xmlInternal/service-reg HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XML	556	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	636	POST /xmlInternal/identifier-mgr HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	684	POST /xmlInternal/operation-mgr HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	428	POST /xmlInternal/stats-mgr HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XML	716	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.234	10.106.74.194	HTTP/XML	684	POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1
10.106.74.195	10.106.74.234	HTTP/XML	428	POST /xmlInternal/resource-mgr HTTP/1.1

НЕ отменяйте регистрацию центральное от UCSM. То, когда вы отмените регистрацию все глобальные профили сервиса, станет локальным для домена UCS. Возможно сделать локальный глобальный профиля сервиса снова. Однако это - очень сложный процесс и оказывает влияние на сервис.

UCSM прикрепленное Состояние регистрации с центральным

Если Менеджер UCS зарегистрирован к Центральному UCS, и тот Менеджер UCS обновляется к 3.1.1, то Менеджер UCS переходит к регистрирующемуся состоянию и застревает там.

Слишком много вихревых ошибок наблюдаются в Центральных журналах DME

```
9603: [WARN][0x27699940][Apr 5 18:00:54.714][write:net] write of 3752 bytes using curl failed, code=7, error: 'Couldn't connect to server', ep: https://10.106.74.195:443/xmlInternal/managed-endpoint
```

```
9604: [WARN][0x27699940][Apr 5 18:00:54.714][write:net] non-critical curl write error.
```

От АКСМА ДМА

```
[INFO][0x682ffb90][Nov 1 16:05:24.886][sam_sec:check_cert_val] X509_verify_cert_error_string - ok
```

```
[INFO][0x682ffb90][Nov 1 16:05:24.886][sam_sec:X509VerifyCert] ErrorMessage:ok ErrorNo:0
```

```
[INFO][0x682ffb90][Nov 1 16:05:24.886][app_sam_dme:processKey] something wrong with KR-default certificate, status - 18
```

Проблема могла произойти из-за UCSM использование старого хэша MDS вместо SHA1 для сертификатов

```
[WARN][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:write] write of 546 bytes using curl failed, code=60, error: 'Peer certificate cannot be authenticated with given CA certificates(SSL certificate problem: self signed certificate)',
```

```
ep: https://10.106.74.234:443/xmlInternal/service-req
```

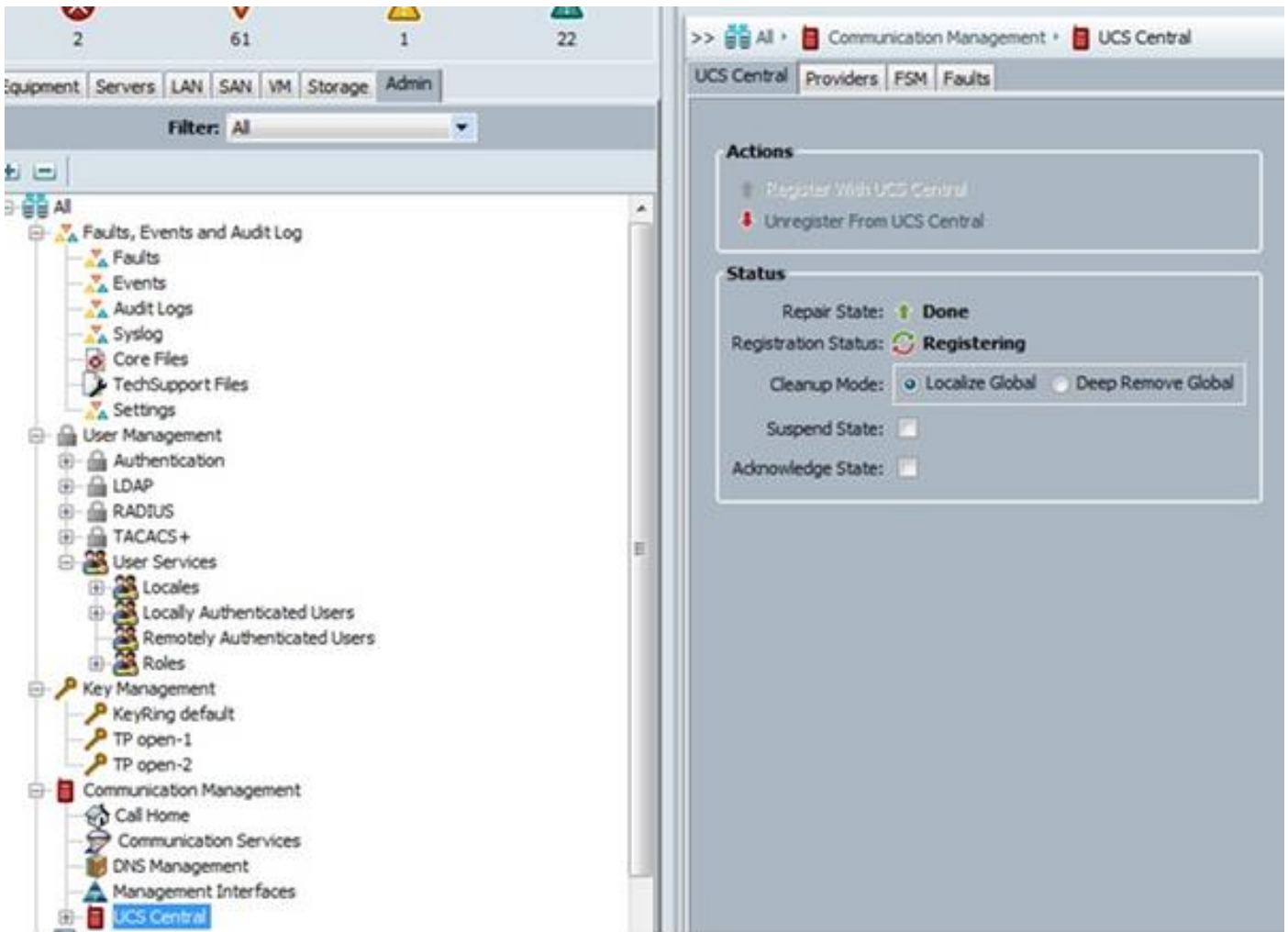
```
[INFO][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:certFailure] certificate is bad for connection to 'https://10.136.58.4:443/xmlInternal/service-req';
```

Выполните они обходят, поскольку это заставляет Менеджера UCS регистрироваться успешно к Центральному UCS и исправлять ошибку сертификата

Брелок по умолчанию может быть восстановлен от UCS Центральный CLI под разделом профиля устройства.

```
connect policy-mgr
scope org
scope device-profile
scope security
scope keyring default
set regenerate yes
commit-buffer
```

Если обходной путь не решает, повысьте случай с Центром технической поддержки Cisco для проверки далее



Если когда-либо Менеджер UCS был зарегистрирован к UCS, Центральному первоначально в версии 2.1.3 или ниже. Затем во время обновления к 3.1.1 упомянутая выше ошибка регистрации все еще замечена.

Для этого TAC участие необходимо как UCS 2.1.3 и более ранние релизы, UCSM не разделяет сертификат. Потребность TAC перефразировать сертификат так, чтобы создал право softlinks к сертификату.

UCSM центральный статус придерживался происходящий после обновления

Проблема происходит из-за базы данных, выходит из синхронизования между центральным и UCS

Эти ошибки наблюдаются в журналах менеджера ресурсов

```
[WARN][0xbce9940][Aug 11 10:23:18.194][storeMo:mit_init] SQL error [SQLParamData failure: Error while executing the query (non-fatal);
ERROR: duplicate key value violates unique constraint "InstanceId2DN_dn_key"] stmt [INSERT INTO "InstanceId2DN" ("instanceId", "dn", "className", "parent") VALUES (?, ?, ?, ?)]
[INFO][0xbce9940][Aug 11 10:23:18.194][report:exception_handl] FATAL[3|150]
/ramfs/buildsa/150407-104741-rev219791-
FCSa/resMgr/sam/src/lib/framework/core/sql/MitDbImpl.cc(1167):storeMo: Failed to connect to database. Transaction aborted.
[INFO][0xbce9940][Aug 11 10:23:18.201][report:exception_handl] ERROR[3|150]
/ramfs/buildsa/150407-104741-rev219791-
FCSa/resMgr/sam/src/lib/framework/core/proc/Doer.cc(795):exceptionCB: exception encountered
```

during processing: "Failed to connect to database. Transaction aborted." [150] Failed to connect to database. Transaction aborted.

[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.201][failedCb:tx] TX FAILED

Это - проблема синхронизации базы данных, повысьте случай с Центром технической поддержки Cisco для проверки далее

UCSM потерянная видимость с центральным

The image shows two screenshots of the UCS Central web interface. The top screenshot displays the 'All Domains' page with a table listing domains. One domain, 'DCN-INDIA-FI-A', is highlighted with a red status 'Lost Visibility' and a 'Fault Level: Critical'. The bottom screenshot shows the 'Providers' page for a selected domain, where the 'Registration Status' is 'Lost Visibility' (indicated by a red 'X' icon). The 'Repair State' is 'Done', and the 'Cleanup Mode' is set to 'Localize Global'.

Domain	Hardware	Configuration	Status
DCN-INDIA-FI-A Ungrouped 10.106.74.194	UCS-FI-6248UP Fabric A, B (HA) 1 Chassis 0 FEX 3 Blades 0 Rack Mounts	UCS 6100/6200 Series FI 2.2(fg)A FW Ready	Lost Visibility Fault Level: Critical

Проверьте состояние регистрации

Если это показывает, что Центральный UCS "потерянной видимости" не может быть достигнут на одном или более требуемых портах. Если Центральный UCS использует GUI

флэш-памяти (Flex), следующие порты должны быть открыты для Центрального: 443, 80, 843. GUI HTML только требует порта 443.

Журналы для проверки

UCSM

```
/var/sysmgr/sam_logs/pa_setup.log  
svc_sam_dme.log files on FI
```

Центральный

Svc_dme_reg.log

Команды для устранения неполадок

```
Central# connect policy-mgr  
Central# scope org  
Central# scope device-profile  
Central# scope security  
Central# Show keyring detail UCSM# scope system  
UCSM# scope security  
UCSM# show keyring detail  
connect local-mgmt  
telnet <Central IP> <port>  
^ (Shift+6) ] with no spaces to exit   FSM status  
    scope system  
    scope control-ep policy  
    show fsm status  
Central# connect service-reg  
Central(service-reg)# show fault  
Central(service-reg)# show clients detail  
Registered Clients:  
  ID: 1008  
  Registered Client IP: 10.106.74.194  
  Registered Client IPV6: ::  
  Registered Client Connection Protocol: Ipv4  
  Registered Client Name: DCN-INDIA-FI-A  
Registered Client GUID: e832cfc2-548b-11e4-b8f2-002a6a6f6dc1  
  Registered Client Version: 2.2(6g)  
  Registered Client Type: Managed Endpoint  
  Registered Client Capability: Policy Client Module  
  Registered Client Last Poll Timestamp: 2016-12-08T12:33:36.417  
  Registered Client Operational State: Registered  
  Registered Client Suspend State: Off  
  Registered Client License State: License Graceperiod  
  Registered Client grace period used: 33  
  Registered Client Network Connection State: Connected
```

Известные дефекты

- Идентификатор ошибки Cisco dwngarde-обновление [CSCuy07652](#) от ECMR6 до Делмара-mr2 делает доменную "регистрацию".
- [Перерегистрационный CSCuv07227 UCSM](#) сбой Идентификатора ошибки Cisco при выполнении fw обновления.
- Идентификатор ошибки Cisco [CSCuu91088](#) , Центральный неспособный обновить

материально-технические ресурсы.

- Идентификатор ошибки Cisco CSCut72698 report-full-inventory-failed на классике ucs в среде низкой пропускной способности.

Дополнительные сведения

Регистрация Cisco домен UCSM с центральным UCS

http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/unified_computing/ucs/sw/gui/config/guide/2-2/b_UCSM_GUI_Configuration_Guide_2_2/registering_cisco_ucs_domains_with_cisco_ucs_central.html