

UCS генерация Бандла технической поддержки серверов серии E

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Генерация Бандла технической поддержки сервера](#)

[Способ 1: Графический пользовательский интерфейс \(GUI\)](#)

[Способ 2: Интерфейс командной строки \(CLI\)](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как генерировать связку (bundle) технической поддержки на Объединенной вычислительной системе (UCS) серверы Серии E.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Сетевым подключением к интегрированному контроллеру управления Cisco (CIMC).

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на UCS серверы Серии E.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

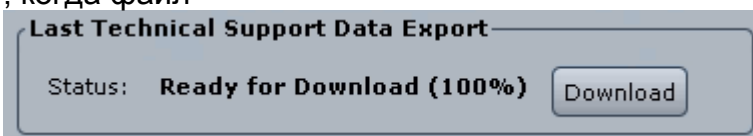
Генерация Бандла технической поддержки сервера

Способ 1: Графический пользовательский интерфейс (GUI)

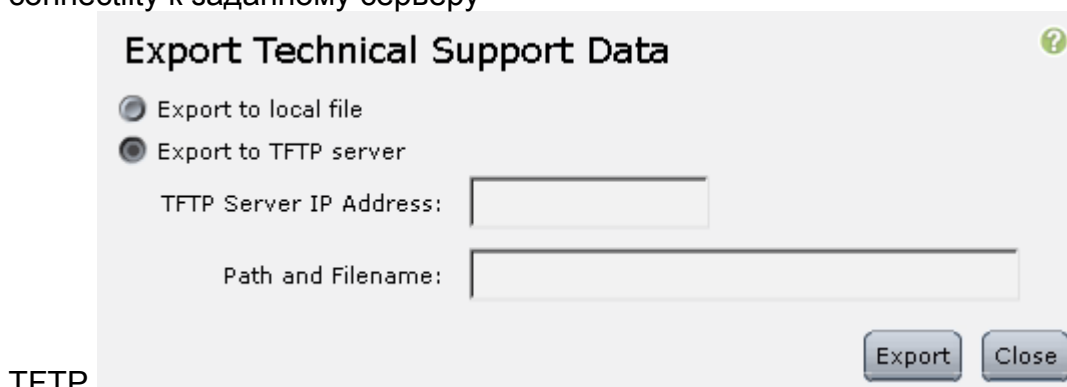
1. Просмотрите для определения местоположения вкладки **Admin**.
2. Выберите **Utilities**.
3. Выберите **Export Technical Support Data**.



4. Затем, можно **Экспортировать в локальный файл** или **Экспорт в сервер TFTP**. Выберите или а или б. Экспорт в локальный файл: Когда вы экспортируете в локальный файл, сервер генерирует регистрационную связку (bundle) и отображает кнопку 'Download', когда файл



завершен. Или Экспорт в сервер TFTP: Когда вы экспортируете в сервер TFTP, IP-адрес CIMC должен иметь сеть connectiity к заданному серверу



TFTP.

Способ 2: Интерфейс командной строки (CLI)

От CLI CIMC введите эти команды:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

Дополнительные сведения

- [Руководство по поиску и устранению проблем для UCS Cisco серверы серии E](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)