

UCS центральные методы сбора Бандла журнала технической поддержки

Содержание

[Введение](#)

[Способ 1: Графический пользовательский интерфейс](#)

[Способ 2: Интерфейс командной строки](#)

[Дополнительные сведения](#)

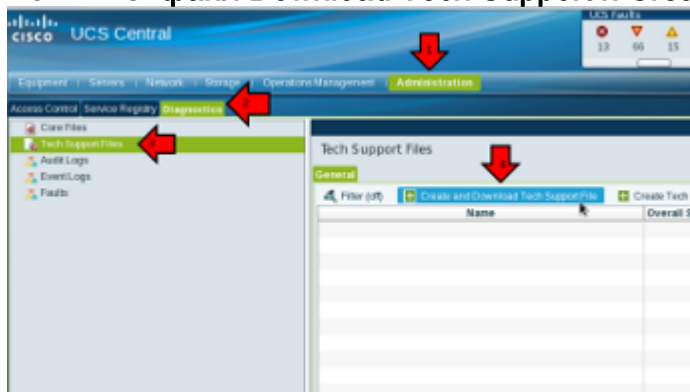
Введение

Этот документ описывает, как собрать связку (bundle) журнала технической поддержки для системы Cisco UCS (UCS) Центральный продукт.

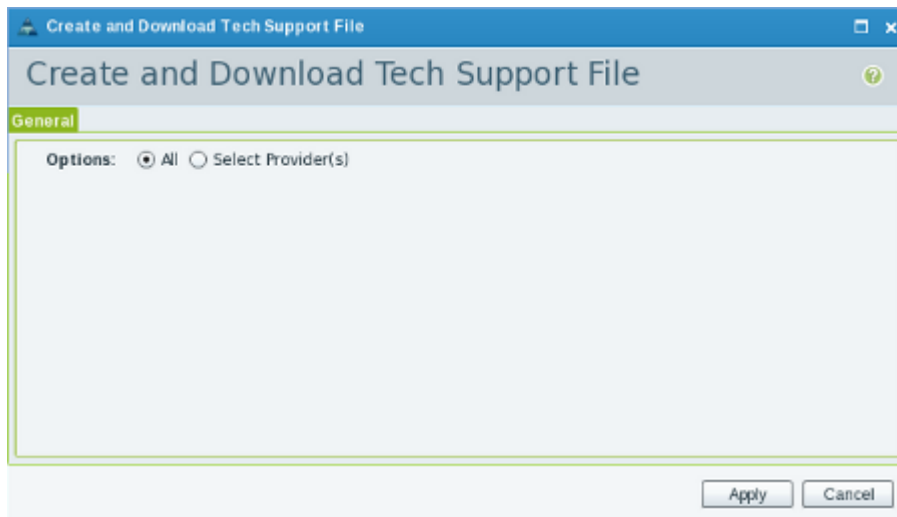
Способ 1: Графический пользовательский интерфейс

Следуйте этим инструкциям для сбора связки (bundle) журнала технической поддержки для UCS с графическим интерфейсом пользователя.

1. Откройте web-браузер и введите UCS центральный IP-адрес или полное доменное имя.
2. Из Административного меню выберите **Diagnostics**> **Tech Support Files**.
3. Нажмите **файл Download Tech Support и Create**.

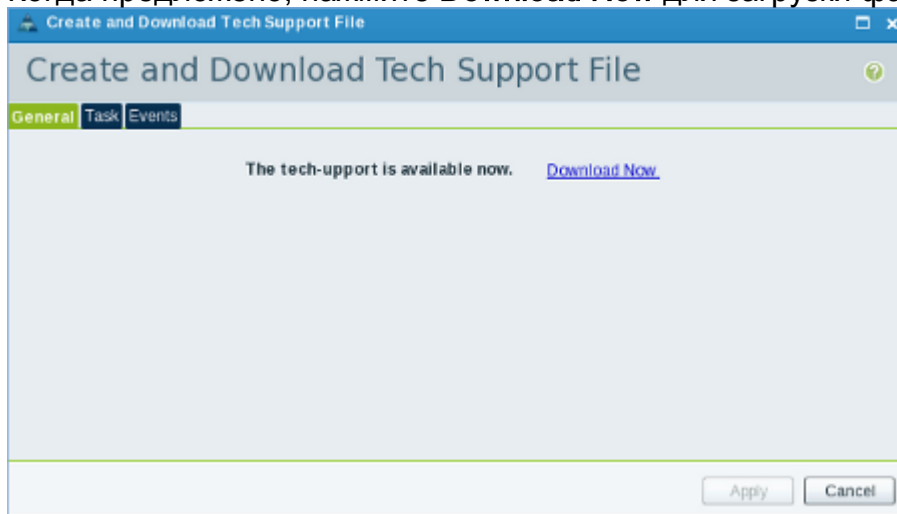


- 4.
5. Нажмите **Всю** кнопку с зависимой фиксацией.



6.

7. Когда предложено, нажмите **Download Now** для загрузки файла к локальной системе.



Способ 2: Интерфейс командной строки

Чтобы собрать и экспортировать связку (bundle) технической поддержки, открывает Secure Shell (SSH) для центрального UCS и выполняет эти шаги:

1. Для коммутации к контексту локального управления введите команду **connect local-mgmt**.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```
2. Выполните эту конфигурацию для сбора связки (bundle) технической поддержки.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
```

Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed. Подробные сведения о технической поддержке расположены в этом расположении папки: `volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz`
3. Скопируйте файл технической поддержки из UCS, Центрального к другой системе.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>
```

ftp: URI of destination file
scp: URI of destination file
sftp: URI of destination file
tftp: URI of destination file

Файл, собранный или через Метод #1 или через #2, может быть загружен [toTAC Запрос на обслуживание](#).

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)