

# UCS советы по устранению проблем серверов серии C

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Схема сети](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Советы по устранению проблем серии C](#)

[Получение поддержки Showtech TAC](#)

[Показ событий журнала системного события](#)

[Показ показаний датчика](#)

[Показ журнала CIMC](#)

[Выполните утилиту микропрограммного обеспечения отладки \(CLI\)](#)

[Запуск диагностики \(CLI\)](#)

[Общие сценарии устранения проблем - связанное включение питания](#)

[Общие Сценарии устранения проблем - Хост не Загружается](#)

[Общие сценарии устранения проблем - BMC](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Контроллер встроенного управления Cisco (CIMC) является службой управления для сервера UCS серии C. CIMC работает на сервере.

Можно использовать находящийся на web GUI или основанный на SSH CLI, чтобы обратиться, настроить, администрировать, и контролировать сервер. Почти все задачи могут быть выполнены в любом интерфейсе. Результаты задач, выполненных в одном интерфейсе, автоматически отображены в другом.

Этот документ предоставляет некоторые советы по устранению проблем CIMC и общие сценарии устранения проблем для UCS серверы Серии C.

## Предварительные условия

## Требования

Компания Cisco рекомендует следующее:

- Имейте опыт работы UCS Cisco администрирование программного и аппаратного обеспечения блейда Сервера Серии С.
- Будьте знакомы с UCS Серверы Серии С Контроллер Встроенного управления Cisco.
- Понимать значение и последствия команд, описанных в настоящем документе.
- Иметь навыки работы с компонентами и топологией UCS.

## Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на UCS Cisco Серверы Серии С.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. При написании данного документа использовались только устройства со стандартной конфигурацией. Если используемая сеть является действующей, убедитесь в понимании возможного влияния любой из применяемых команд.

## Схема сети

В настоящее время нет никакой определенной доступной схемы сети.

## Условные обозначения

[Более подробную информацию о применяемых в документе обозначениях см. в описании условных обозначений, используемых в технической документации Cisco.](#)

## Общие сведения

В настоящее время нет никаких определенных доступных общих сведений.

## Советы по устранению проблем серии С

Общие советы по устранению проблем на серверах Серии С предоставлены в этом разделе.

## Получение поддержки Showtech TAC

Выполните эту задачу, когда запрошено Центром технической поддержки Cisco (TAC). Эта утилита создает сводный отчет, содержащий сведения о конфигурации, журналы и диагностические данные, которые помогут TAC в устранении проблем и решении технического вопроса.

Этот showtechsupport доступен от GUI, и CLI к tftp загружают techsupport файл для автономного анализа. Выполните эти шаги для получения showtech через GUI:

1. В Панели переходов нажмите **вкладку Admin**.

2. От вкладки Admin нажмите **Utilities**.
3. В области Actions области Utilities нажмите **Export Technical Support Data**.
4. В диалоговом окне Export Technical Support Data завершите эти поля: Поле TFTP Server IP Address - IP-адрес сервера TFTP, на котором должен храниться файл поддерживаемых данных. Путь и поле Filename - имя файла, в котором поддерживаемые данные должны быть сохранены на сервере. При вводе это имя, включаете относительный путь для файла от вершины дерева TFTP к желаемому местоположению.
5. Нажмите **Export**. И через команду CLI: Это пояснения некоторых ключевых полей в showtech:var / - Содержит подробные журналы и статус всех отслеживаемых сервисов. Это также содержит файлы со сведениями сервисов, такие как конфигурация SOL и сигналов тревоги датчика IPMI.var/журнал - Это содержит прокручивающиеся энергозависимые сообщения журнала.obfl/-Это содержит прокручивающиеся энергонезависимые сообщения журнала.встреченный / - Энергонезависимая конфигурация и SEL.tmp / - показ techsupport текстовые файлы, наряду с BIOS techsupport текстовые файлы. Текстовые файлы в tmp - Они содержат весь процесс, сеть, систему, дополнительный уровень и информацию о состоянии bios.mctool - Получает основную информацию о Состоянии CIMC к API управления USC.сеть - Видит конфигурацию текущей сети и сведения о сожете.obfl - Оперативный obflсообщения - Оперативный/var/log/messages файл сигналы тревоги - Какие датчики находятся в сигнале тревоги.датчики - чтения Датчика тока от IPMI.питание - текущее состояние электропитания x86.

## [Показ событий журнала системного события](#)

Выполните эти шаги для отображения событий System Event Log (SEL):

1. В Панели переходов нажмите **вкладку Server**.
2. От вкладки Server нажмите **System Event Log**.
3. Рассмотрите следующую информацию для каждого системного события в журнале.
4. (Необязательно) От Записей На выпадающий список Страницы, выберите количество системных событий для отображения на каждой странице.
5. (Необязательно) Щелчок <Более новый и Более старый>, чтобы переместиться назад и передать через страницы системных событий или щелчок <<Новейший для перемещения в вершину списка. По умолчанию новейшие системные события отображены наверху если список. Cisco CIMC.

## [Показ показаний датчика](#)

Выполните эти шаги для отображения показаний датчика:

1. В Панели переходов нажмите **вкладку Server**.
2. От вкладки Server нажмите **Sensors**.
3. Просмотрите различные датчики путем нажатия желаемого датчика.

## [Показ журнала CIMC](#)

Выполните эти шаги для отображения журнала CIMC:

1. В Панели переходов нажмите **вкладку Admin**.
2. От вкладки Admin нажмите **CIMC Log**.
3. От Записей На выпадающий список Страницы выберите количество событий CIMC для отображения на каждой странице.

## Выполните утилиту микропрограммного обеспечения отладки (CLI)

Можно выполнить Утилиту Микропрограммного обеспечения Отладки (CLI) для просмотра статуса отладки CIMC в реальном времени:

Доступ к оболочке только для чтения для просмотра статуса Отладки CIMC в реальном времени.

### Утилиты отладки CIMC

```
!--- enter debug shell rtp-6100-A# SanDiego /cimc #
connect debug-shell diags host shell SanDiego /cimc #
connect debug-shell <CR> SanDiego /cimc # connect debug-
shell BMC Debug Firmware Utility Shell [ help ]# !---
available debug options [ help ]# ?
_____ Debug
Firmware Utility
_____ Command List
_____ alarms cores
exit help [COMMAND] images mctools memory messages
network obfl post power sensors sel fru tasks top update
users version _____
Notes: "enter Key" will execute last command "COMMAND ?"
will execute help for that command
_____ [ help ]# !--
- view how many alarms in realtime [ help ]# alarms
StatusLedControl: Setting LED to AMBER - Sensor[176] in
ALARM Level[2] [ alarms ]# !--- view all sensors in
realtime [ alarms ]# sensors P3V_BAT_SCALED | 3.023 |
Volts | ok | 2.706 | 2.798 | na | na | 3.089 | na
P12V_SCALED | 12.036 | Volts | ok | 11.269 | 11.623 | na
| na | 12.331 | 12.685 P5V_SCALED | 5.037 | Volts | ok |
4.675 | 4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 P3V3_SCALED |
3.302 | Volts | ok | 3.097 | 3.192 | na | na | 3.381 |
3.492 P5V_STBY_SCALED | 4.989 | Volts | ok | 4.675 |
4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 VR_CPU1_IOUT | 10.680 |
Amps | ok | na | na | na | 152.680 | 164.040 | 175.400
VR_CPU2_IOUT | 12.100 | Amps | ok | na | na | na |
152.680 | 164.040 | 175.400 PV_VCCP_CPU1 | 0.862 | Volts
| ok | 0.706 | 0.725 | na | na | 1.392 | 1.431
PV_VCCP_CPU2 | 0.862 | Volts | ok | 0.706 | 0.725 | na |
na | 1.392 | 1.431 P1V5_DDR3_CPU1 | 1.499 | Volts | ok |
1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 | 1.588 P1V5_DDR3_CPU2 |
1.499 | Volts | ok | 1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 |
1.588 P1V1_IOH | 1.088 | Volts | ok | 1.029 | 1.068 | na
| na | 1.137 | 1.166 P1V8_AUX | 1.784 | Volts | ok |
1.695 | 1.744 | na | na | 1.852 | 1.911 IOH_THERMALERT_N
| 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na
IOH_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na
| na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na | na
discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na | na | na
!--- view
power status in realtime [ help ]# power OP:[ status ]
Power-State: [ on ] VDD-Power-Good: [ active ] Power-On-
```

```
Fail: [ inactive ] Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ] OP-  
CCODE:[ Success ] [ power ]# !--- view network status in  
realtime [ power ]# network eth1 Link encap:Ethernet  
HWaddr 02:44:67:84:09:1C inet addr:172.25.183.109  
Bcast:172.25.183.255 Mask:255.255.255.0 UP BROADCAST  
RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:42862  
errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:26968  
errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0 collisions:0  
txqueuelen:1000 RX bytes:3786646 (3.6 MiB) TX  
bytes:12311980 (11.7 MiB) Interrupt:1 lo Link  
encap:Local Loopback inet addr:127.0.0.1  
Mask:255.255.0.0 UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1  
RX packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX  
packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
collisions:0 txqueuelen:0 RX bytes:877033 (856.4 KiB) TX  
bytes:877033 (856.4 KiB) Active Internet connections  
(servers and established) Proto Recv-Q Send-Q Local  
Address Foreign Address State tcp 0 0 0.0.0.0:3490  
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 0.0.0.0:* LISTEN  
tcp 0 0 0.0.0.0:80 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:2068  
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:22 0.0.0.0:* LISTEN tcp  
0 0 0.0.0.0:23 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:443  
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2360  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2361  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2353  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2363 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2360 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2361 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2367 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2354  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2354 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2355 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2353 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2358 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2359 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2356 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2357 127.0.0.1:8195  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2363  
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2355  
ESTABLISHED tcp 0 4412 172.25.183.109:22  
10.61.100.118:2632 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195  
127.0.0.1:2356 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195  
127.0.0.1:2357 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195  
127.0.0.1:2358 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195  
127.0.0.1:2367 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195  
127.0.0.1:2359 ESTABLISHED netstat: no support for 'AF  
INET6 (tcp)' on this system udp 0 0 127.0.0.1:9473  
0.0.0.0:* udp 0 0 0.0.0.0:623 0.0.0.0:* netstat: no  
support for 'AF INET6 (udp)' on this system netstat: no  
support for 'AF INET6 (raw)' on this system Active UNIX  
domain sockets (servers and established) Proto RefCnt  
Flags Type State I-Node Path unix 2 [ ACC ] STREAM  
LISTENING 3330 /tmp/rpSocketCB25226 unix 2 [ ACC ]  
STREAM LISTENING 2112 /var/split_stream_RW unix 2 [ ACC  
] STREAM LISTENING 2114 /var/split_stream_RO unix 2 [ ACC ]  
STREAM LISTENING 4437 /tmp/rpSocketSMCB536870913  
unix 2 [ ACC ] STREAM LISTENING 2903 /tmp/rpSocket35003
```

## [Запуск диагностики \(CLI\)](#)

Вы можете запуск диагностики (CLI) для диагностирования возможной проблемы.

**Примечание:** Диагностика, в то время как разработано для сейфа к рабочему серверу не должна быть выполнена с загрузкой, которую вы не можете позволить себе потерять. Гарантируйте, что важные серверные приложения являются автономным режимом перед запуском диагностики.

## Диагностика (CLI)

- Просмотреть статус Диагностики CIMC в реальном времени.

## Общие сценарии устранения проблем - связанное включение питания

- Никакая резервная мощность к серверу монтажа в стойку расширенной памяти UCS C250 M1. Проверьте, что Кабель переменного тока в порядке. Сбой в блоке питания.
- Сервер приводит в порядок не питание. Проверьте переднее соединение Платы ввода/вывода. Проверьте светодиоды отказа Секвенсера Питания. Сбой Блока питания (светодиод Сбоя PS, мигающий).
- Сервер включается без видео. Проверьте, что должным образом усажена передняя заглушка ввода-вывода. Проверьте переднее кабельное соединение ввода-вывода на Материнскую плату. Отказ подсистемы памяти.
- BMC не загружается. Сбой в направляющих резервной мощности. Поврежденный BIOS BMC.

## Общие Сценарии устранения проблем - Хост не Загружается

Проверьте для:

1. Проверьте, что передняя заглушка ввода-вывода усажена правильно.
2. Проверьте Переднее кабельное соединение ввода-вывода.
3. Переустановите/Замените Dimm (s).
4. Проверьте, что BIOS не поврежден.
5. Проверьте, что шины питания хоста хороши.
6. Проверьте сокет ЦП для изогнутых шипов.
7. Проверьте, что сигналы Powerok в порядке.
8. Проверьте, что Сброс хорош.

## Общие сценарии устранения проблем - BMC

BMC загрузился. Ищите блейд-состояние, Ведомое для прибытия, на котором указывает, что запустился BMC.

1. Проверьте, что направляющие Резервной мощности в порядке.
2. Проверьте, что bios BMC не поврежден.
3. Проверьте, что часы BMC в порядке.
4. Проверьте, что резервная мощность в порядке, и сброс допустим.

Ethernet BMC не может связаться

Проверьте соединения гибкого кабеля с Системной платой и Задним вводом-выводом.

## Проверка

См. вышеупомянутые подразделы для проверок.

## Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)