

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Команды CLI](#)

[Покажите имя продукта](#)

[Покажите статус HDD](#)

[Покажите действительное и состояние физических дисков](#)

[Покажите количество корректируемых и некорректируемых ошибок](#)

[Покажите конфигурацию RAID-контроллера](#)

[Покажите количество HDD](#)

[Файл технической поддержки](#)

[Батарейка](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает несколько команд интерфейса командной строки (CLI), а также другие методики поиска и устранения проблем, которые могут помочь решать проблемы жесткого диска (HDD). Лучший метод для того, чтобы решить проблемы HDD должен использовать светодиоды, GUI, BIOS, ПЗУ Опции LSI / MegaRaid GUI и журналы. Однако эти опции не всегда доступны. В этом случае можно использовать CLI.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Команды CLI

Покажите имя продукта

Примечание: Некоторые команды, перечисленные в этом документе, зависят от того, если у вас есть Мега-RAID-контроллер LSI как не, все они поддерживаются 1064/1068e контроллерами LSI.

Введите команду **show pci-adapter** для просмотра имени продукта. Данный пример показывает LSI 1064e адаптер.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID
Product Name ----- M
0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

Покажите статус HDD

Введите команду **show hdd** для просмотра статуса HDD.

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hddName Status
----- HDD_01_STATUS present HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent HDD_04_STATUS absent
```

Покажите действительное и состояние физических дисков

Введите команду **show virtual-drive** для просмотра статуса виртуальных дисков. Эта команда полезна, так как она не требует, чтобы вы завершили работу сервера и ввели BIOS для просмотра информации.

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show
virtual-driveVirtual Drive Status Name Size RAID Level --
----- 0
Optimal 139236 MB RAID 11 Degraded
974652 MB RAID 5
```

Введите команду **show physical-drive** для просмотра статуса физических дисков.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
PredictiveSlot Failure Drive CoercedNumber
Controller Status Manufacturer Model Count Firmware Size Type -----
----- 0 SLOT-51 SLOT-5
online SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 2 SLOT-5 online
SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 3 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 4 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 5 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 6 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 7 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 9 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 10 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD
```

Покажите количество корректируемых и некорректируемых ошибок

Введите команду **show error-counters** для просмотра количества корректируемых и некорректируемых ошибок.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters PCI Slot SLOT-5: Memory Correctable Errors: 0 Memory Uncorrectable Errors: 0
```

Покажите конфигурацию RAID-контроллера

Введите команду **show hw-config** для просмотра конфигурации RAID-контроллера.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config PCI Slot SLOT-5: SAS Address 0: 500e004aaaaaaa3f SAS Address 1: 0000000000000000 SAS Address 2: 0000000000000000 SAS Address 3: 0000000000000000 SAS Address 4: 0000000000000000 SAS Address 5: 0000000000000000 SAS Address 6: 0000000000000000 SAS Address 7: 0000000000000000 BBU Present: true NVRAM Present: true Serial Debugger Present: true Memory Present: true Flash Present: true Memory Size: 512 MB Cache Memory Size: 394 MB Number of Backend Ports: 8
```

Покажите количество HDD

Введите команду количества физических дисков **показа** для просмотра количества HDD.

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

Файл технической поддержки

Если у вас нет доступа к CLI, можно просмотреть файл технической поддержки (/tmp/tech_support) для получения информации о статусе HDD. Вот выборка от файла технической поддержки, который показывает HDD от датчиков Интерфейса управления интеллектуальной платформы (IPMI):

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

Вот выборка от файла технической поддержки, который показывает отказ статуса HDD:

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

Вот выборка от файла технической поддержки, который показывает статус HDD (с кодом статуса 0x2181):

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

Батарейка

У вас есть опция для использования батарейки (BBU) с некоторыми Размещениями сервера. BBU является интеллектуальной батарейкой, которая защищает данные кэша записи на диск на RAID-контроллере в течение максимум 72 часов во время потерь мощности.

Данный пример показывает, как использовать MegaCli для проверки статуса BBU:

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

Данный пример показывает, как использовать CLI для проверки статуса BBU:

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detailController SLOT-7: Battery Type: iBBU Battery Present: true Voltage: 4.023 V Current: 0.000 A Charge: 100% Charging State: fully charged Temperature: 34 degrees C Voltage Low: false Temperature High:
```

false Learn Cycle Requested: false Learn Cycle Active: false Learn Cycle Failed:
false Learn Cycle Timeout: false I2C Errors Detected: false Battery Replacement
Required: true Remaining Capacity Low: true

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)