

# Сбор данных для первоначального расследования UCS В проблемы Серии

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Когда должны быть собраны данные](#)

[Какие данные должны быть собраны](#)

[Какие связки \(bundle\) Технической поддержки должны быть собраны](#)

[UCS проблемы Серии В](#)

[UCS интегрированные серверы серии С](#)

[Данные технической поддержки операционной системы](#)

[VMware ESXi](#)

[Red Hat Linux базировал продукты](#)

[SUSE Linux базировал продукты](#)

[Microsoft Windows](#)

[Другие факторы при сборе связок \(bundle\) Технической поддержки UCS](#)

## Введение

Этот документ описывает общие данные, которые Центр технической поддержки Cisco запросил бы для расследования Запросов связанного сервиса UCS.

Можно существенно уменьшить время, потраченное для начальной идентификации проблемы путем присоединения таких данных к Запросу на обслуживание, когда это открыто

Отсутствие данных, собранное во время проблемы, может лишить возможности Центр технической поддержки Cisco предоставлять категорическое пояснение того, почему произошла отдельная проблема

## Предварительные условия

Этот документ предполагает, что у вас есть доступ уровня *admin* к GUI/CLI UCS для генерации требуемых связок (bundle) Технической поддержки

## Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

Система Cisco UCS (UCS) менеджер

## Когда должны быть собраны данные

Cisco обычно советует для генерации существенных данных, как только это - подозреваемое обязательство TAC, может желаться/запрашиваться.

Это должно избежать важных файлов журнала, больше не покрывающих время интереса, как правило, замеченного в больших или быстро изменяющихся средах, включая то, где произошли перезагрузки Централных устройств

Центр технической поддержки Cisco, как правило, советовал бы в случае множественных Технических поддержек, требуемых, что Техническая поддержка UCSM генерируется до Шасси или других файлов Технической поддержки, поскольку это является самым строго ограниченным во времени и также является самым трудоемким для генерации.

## Какие данные должны быть собраны

Кроме связок (bundle) Технической поддержки, критически важные данные о проблеме, которая должна быть собрана, могут включать:

- Дата/Время Проблемы
- Серверы, на которые влияют, или профили сервиса
- Любые ошибки, замеченные во время проблемы, особенно снимки экрана любых экранов Паники PSOD/BSOD/Kernel
- Любые изменения выполнили в это время или в недалеком прошлом
- Какие действия, если таковые имеются, были выполнены, чтобы решить проблему или восстановить сервис
- Тип ОС и версия
- Версии драйвера VIC т.е. версии ENIC/NENIC/FNIC
- Версии драйвера RAID-контроллера
- Информация о любых подозреваемых триггерных условиях, таких как загрузка, ночная резервная копия/задачи по техническому обслуживанию и т.д.
- Общий обзор Топологии, такой как восходящая Ethernet или SAN коммутаторы, Массивы хранения и т.д.
- Загрузите любые ключевые файлы, показанные в Менеджере UCS примерно во время проблемы

Однако любые другие данные, которым вы верите, являются важным фактором в ситуации, может также быть включен

## Какие связки (bundle) Технической поддержки должны быть собраны

Как правило, Центр технической поддержки Cisco запросил бы следующие связки (bundle) Технической поддержки как отправную точку:

## UCS проблемы Серии В

Техническая поддержка UCSM

Техническая поддержка шасси, покрывающая, влияла на серверы.

## UCS интегрированные серверы серии С

Техническая поддержка UCSM

Техническая поддержка FEX, покрывающая, влияла на серверы

Техническая поддержка сервера стойки

Обеспечение Технических поддержек Chassis/FEX/Rack от подобных но незатронутых серверов может также быть полезным

## Данные технической поддержки операционной системы

В ситуациях, где вы полагаете, что данные Технической поддержки ОС могут быть полезны для анализа Центра технической поддержки Cisco в случае проблем совместимости, придерживающееся может быть предоставлено как отправная точка:

### VMware ESXi

vm-поддержка

### Red Hat Linux базировал продукты

sosreport

### SUSE Linux базировал продукты

supportconfig

### Microsoft Windows

Приложение и Системное событие Входят в evt или evtx форматы файлов

Выходные данные 'systeminfo' или подобный

## Другие факторы при сборе связок (bundle) Технической поддержки UCS

Где возможный вы не должны комбинировать множественные связки (bundle) Технической поддержки в одиночный большой файл

Технические поддержки UCS уже экстенсивно сжаты, несмотря на расширение .tar

заключительного файла.

Однако, если другие большие файлы данных не сжаты, сжатие использования стандартных форматов (zip/gz/bz2/7z и т.д.) рекомендуется.

Пока явно не проинструктировано, избегайте использования опции 'Команд Exclude' в файлах Технической поддержки или ucsm-mgmt предоставления, а не полных связках (bundle) Технической поддержки UCSM

Если сервер блейда или стойки испытал Панику PSOD/BSOD/Kernel, перезагрузите сервер с помощью опций Reset в UCSM, не Завершения тогда Начальная загрузка сервера.

Это заставляет дополнительные сведения генерироваться для устранения проблем, которое тогда включено в связки (bundle) Технической поддержки.